



**BOLETÍN DE ACTUALIZACIÓN 2023-02  
CONTRATO COMERCIAL DE AFILIACIÓN**

*Enero 2023*

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



**Centro de Atención a clientes:**

**Bogotá:** (601) 332 32 00 **Cali:** (602) 660 85 25 **Barranquilla:** (605) 369 61 61 **Medellín:** (604) 355 60 05  
**Administrativa:** (601) 307 7110 **Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 912 363

### ***Fecha efectiva de aplicación***

Quince (15) días hábiles después de su fecha de publicación.

### ***Nuevas secciones o numerales incorporadas / secciones o numerales actualizadas, modificadas o eliminadas***

Se modifica el numeral 1.1.1.1.8 y 1.1.2.1.7 del Anexo 1 canales de Acceso a Redeban del Contrato de Afiliación para incluir las nuevas condiciones del cálculo del cobro de disponibilidad tecnológica.

Se adiciona el numeral 1.2.1.2.3 Tap to Phone

No se modifica ninguna otra sección o Anexo del Contrato de Afiliación.

### ***Interpretación***

Para efectos exclusivos de interpretación de este Boletín, los términos que se incluyen con letra inicial en mayúscula en este documento, salvo expresamente definidos en el Boletín, tendrán el significado que se les asigna en el Contrato de Afiliación, sus Anexos, Reglamentos, y especialmente en la Sección IV del Contrato de Afiliación (Glosario).

Los términos que denoten el singular también incluyen el plural y viceversa, siempre y cuando el contexto así lo requiera. Los términos que no estén expresamente definidos se entenderán en el sentido que les atribuya el lenguaje técnico correspondiente o, en su defecto, en su sentido natural y obvio, según el uso general de los mismos.

### ***Preguntas***

Cualquier AFILIADO con preguntas o inquietudes respecto de este Boletín, podrá comunicarse al Centro de Atención a Clientes de REDEBAN a las siguientes líneas: Bogotá: 6013078205 Línea nacional (01 800) 093-1022.

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



**Centro de Atención a clientes:**

**Bogotá:** (601) 332 32 00 **Cali:** (602) 660 85 25 **Barranquilla:** (605) 369 61 61 **Medellín:** (604) 355 60 05  
**Administrativa:** (601) 307 7110 **Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 912 363

\*\*\*

## ADVERTENCIA

SE CONSIDERA INDISPENSABLE LA LECTURA ÍNTEGRA DEL BOLETÍN POR PARTE DEL AFILIADO CON EL PROPÓSITO QUE PUEDA EVALUAR ADECUADAMENTE EL IMPACTO DEL CAMBIO INTRODUCIDO, SUS EFECTOS Y LA CONVENIENCIA DE ADQUIRIR EL PRODUCTO Y/O SERVICIO OFRECIDO POR REDEBAN O PARTICIPAR, DE SER EL CASO, DEL PROGRAMA DE REDEBAN.

ESTE BOLETÍN CONSTITUYE UNA NOTIFICACIÓN VÁLIDA Y CONTRACTUALMENTE PERMITIDA DE UN CAMBIO INTRODUCIDO POR REDEBAN AL CONTRATO DE AFILIACIÓN, SUS ANEXOS Y/O REGLAMENTOS, Y EN ESE SENTIDO, EL AFILIADO DECLARA CONOCER Y ACEPTAR QUE LA MISMA SERÁ VINCULANTE EN SU RELACIÓN COMERCIAL Y JURÍDICA CON REDEBAN DESDE LA FECHA EFECTIVA DE APLICACIÓN.

SE LE RECUERDA QUE, EN TODO MOMENTO, USTED COMO AFILIADO, PODRÁ EJERCER LOS DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN BAJO EL CONTRATO DE AFILIACIÓN A REDEBAN.

### Modificaciones introducidas

<b>Documento marco</b>	Contrato de Afiliación
<b>¿Cuál documento o anexo se modifica?</b>	Anexo 1.
<b>Secciones / numerales modificados</b>	1.1.1.1.8 y 1.1.2.1.7.

----- Inicio del texto de las secciones / numerales modificados -----

### Anexo 1 – Canales de Acceso de Redeban

Para efectos del Contrato de Afiliación, sus Anexos y Reglamentos, los siguientes constituyen, pero sin que se entiendan de forma taxativa, los Canales de Acceso habilitados y desarrollados por REDEBAN que podrá suministrar al AFILIADO para la prestación de Productos y/o Servicios.

En este Anexo 1, se incluirán las condiciones generales y específicas de uso de cada Canal de Acceso; anexo que podrá ser objeto de actualización o modificación, en cualquier momento, en los términos de la Cláusula Décima Segunda del Contrato de Afiliación.

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



Centro de Atención a clientes:

Bogotá: (601) 332 32 00 Cali: (602) 660 85 25 Barranquilla: (605) 369 61 61 Medellín: (604) 355 60 05  
Administrativa: (601) 307 7110 Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 912 363

## 1.1. Canales de Acceso Físicos

### 1.1.1. Equipos

**1.1.1.1.8. Volumen Mínimo Transaccional.** El AFILIADO reconoce que la disponibilidad de la infraestructura y plataforma tecnológica que soporta la realización, el procesamiento y autorización de Transacciones a través de los Equipos y Equipos Móviles que REDEBAN pondrá a su disposición, para aquellos Productos y/o Servicios a los que les aplique, implica un costo para REDEBAN (en adelante el "Costo de la Disponibilidad Tecnológica"), el cual se entenderá cubierto siempre y cuando el número de Transacciones que el AFILIADO realice en el período mensual respectivo, no sea inferior al número de Transacciones establecido en el Anexo 3 (Volumen Mínimo Transaccional), en adelante el "Número de Transacciones Mínimo" o "NTM". De no llegar el AFILIADO al NTM en el respectivo período mensual, este deberá cancelar a favor de REDEBAN el Costo de la Disponibilidad Tecnológica correspondiente al período mensual donde no cumplió con el NTM, aplicable para el Equipo o Equipo Móvil, según corresponda, conforme se indica en el Anexo 3, y para lo cual acepta que dicho valor sea debitado de la Cuenta de Depósito. **El costo de la disponibilidad tecnológica será calculado por cada dispositivo que el afiliado tenga instalado, es decir que cada dispositivo deberá cumplir con el NTM establecido, para que no sea objeto de cobro en el respectivo mes.**

El AFILIADO declara conocer y aceptar que la inactividad continua del uso de los Equipos y/o Equipos Móviles, consistente en la no realización de Transacciones en los mismos durante un período de seis (6) meses continuos (el "Evento de Inactividad"), facultará a REDEBAN para realizar el bloqueo de los Equipos de manera inmediata, comunicando tal situación a través del Procedimiento Particular de Notificación previsto en la Cláusula Vigésima del Contrato de Afiliación. **IMPORTANTE:** El anterior Numeral 1.1.1.1.8 será aplicable solamente cuando el AFILIADO esté autorizado y tenga habilitado algún Canal de Acceso Físico para la realización de Transacciones

### 1.1.2. Equipos Móviles

1.1.2.1. Minidatáfonos. A continuación, se establecen las condiciones específicas de uso y custodia de los Minidatáfonos que REDEBAN podrá entregar y facilitar a los AFILIADOS para la prestación de Productos y/o Servicios

1.1.2.1.7. Cumplir con los volúmenes mínimos transaccionales y/o de ventas en los términos del Numeral 1.1.1.1.8. de este Anexo 1, o en su defecto, este deberá cancelar a favor de REDEBAN el Costo de la Disponibilidad Tecnológica correspondiente al período mensual donde no cumplió con el NTM, aplicable para los Minidatáfonos, conforme se indica en el Anexo 3 (Volumen Mínimo Transaccional), y para lo cual acepta que dicho valor sea debitado de la Cuenta de Depósito. **El costo de la disponibilidad tecnológica será calculado por cada minidatáfono que el afiliado tenga instalado, es decir que cada minidatáfono deberá cumplir con el NTM establecido, para que no sea objeto de cobro en el respectivo mes.**

## Adiciones Introducidas

<b>Documento marco</b>	Contrato de Afiliación
<b>¿Cuál documento o anexo se modifica?</b>	Anexo 1.
<b>Secciones / numerales modificados</b>	1.2.1.2.3

### 1.2.1.2.3 Tap To/On Phone (Paga con tu celular)

#### 1.2.1.2.3.1 Definición y Naturaleza

En la aplicación 'Redeban', es posible acceder transacciones Tap to/on Phone a través del botón 'Celular' desplegado sobre la pantalla principal de la aplicación. El servicio permite la aceptación de pagos con medios Contactless, ya sean tarjetas Visa o Mastercard, billeteras con medios de pagos enrolados NFC o smartphones por medio de dispositivos móviles como instrumentos de pago (de acuerdo a disponibilidad de emisores), sin requerir un hardware adicional al dispositivo celular.

El producto cuenta con unas características, que deben ser garantizadas por parte del comercio con el objetivo de que la transacción sea efectuada:

- Aceptación de pagos con tarjetas de franquicias Visa y MasterCard
- Permite realizar transacciones por debajo del Softlimit, este monto está determinado por circular de la Superintendencia Financiera de Colombia.
- La solución no requiere hardware adicional (Dispositivos POS)
- Para consultar los dispositivos compatibles con la solución, visitar la siguiente URL: <https://www.rbmcolombia.com/wps/portal/index/pdf/2022/11/Redeban-Dispositivos-en-produccion-23112022.pdf>

A través de la aplicación podrán realizarse transacciones de:

1. Compra sujeto a los montos de softlimit fijados por la industria Colombia
2. Anulación, para transacciones efectuadas el mismo día y antes las 23 hrs COL
3. Consulta transaccional.

#### Dispositivos Habilitados:

El comercio conoce las características con las que debe contar su dispositivo celular, para recibir transacciones 'Tap To/on Phone':

- El comercio debe contar con un dispositivo Android con sistemas operativos 9 o superior.
- El celular debe contar con tecnología NFC (Near Field Communication) para poder realizar la lectura por contacto de los medios de pago, ya sean tarjetas, billeteras o smartwatch
- El comercio debe tener una cuenta registrada en la App store de Google para poder descargar e instalar la aplicación Redeban en la tienda.
- El comercio es conocedor de que la aplicación permite realizar transacciones por debajo del Softlimit definido por la industria de pagos colombiana, esto definido como transacciones 'sin contacto' que no solicitan PIN para tarjetas débito y/o crédito.

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



#### Centro de Atención a clientes:

Bogotá: (601) 332 32 00 Cali: (602) 660 85 25 Barranquilla: (605) 369 61 61 Medellín: (604) 355 60 05  
Administrativa: (601) 307 7110 Nacional: 01 8000 912 912 - 01 8000 912 363

- Asegurar la buena calidad de señal del dispositivo, ya que esta solución funciona a través de la red de datos del celular.
- Contar con las actualizaciones de seguridad emitidas por el fabricante del dispositivo móvil y del sistema operativo.

**1.2.1.2.3.2. Condiciones Específicas de Uso de Tap To/On Phone (Recibe pagos en tu cel.)**

**1.2.1.2.3.2.1.** Con la descarga de la aplicación “Redeban” en la App Store de Google el comercio Afiliado usuario de la solución acepta los términos y condiciones de uso de la App Redeban, así mismo acepta los costos que pueda generar el uso de la aplicación para el acceso de Tap To/On Phone (Recibe pagos en tu cel.) en la App Redeban que serán transferidos tanto por Redeban como por el Banco Adquirente del Merchant Id registrado en la plataforma. Dichos costos se definen en el numeral **1.2.1.2.3.2.4** y serán oportunamente notificados al comercio Afiliado a través de la página web de Redeban.

**1.2.1.2.3.2.2.** Es responsabilidad del comercio Afiliado el adecuado uso y manejo de la solución paga con tu celular y las transacciones procesadas a través de la misma.

**1.2.1.2.3.2.3.** El comercio Afiliado garantiza el buen estado del dispositivo móvil para poder recibir transacciones de acuerdo con el estándar internacional de medios de pago PCI-CPoC y asegurando las condiciones operativas y técnicas para poder hacer uso de Tap To/On Phone (Recibe pagos en tu cel.) descritas en el presente boletín.

**1.2.1.2.3.2.4.** El comercio afiliado declara conocer y aceptar que por el uso de la solución Tap To/On Phone (Recibe pagos en tu cel.) se generaran cobros a nivel transaccional, por número de transacciones, el cuál puede ser generado como bolsa transaccional, de forma que Redeban cobrará al comercio un costo anual por un número anual de transacciones, si el comercio supera el número de transacciones fijado, se realizará un cobro por transacción adicional. Este será pagado mes vencido por parte del comercio, con cargo a su cuenta. Por lo que el comercio autoriza a Redeban a realizar el débito automático por concepto de este valor adicional. Redeban generará una factura mensual dónde se detallarán el número de transacciones adicionales.

----- Hasta aquí el texto de las secciones / numerales modificados -----

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



**Centro de Atención a clientes:**

**Bogotá:** (601) 332 32 00 **Cali:** (602) 660 85 25 **Barranquilla:** (605) 369 61 61 **Medellín:** (604) 355 60 05  
**Administrativa:** (601) 307 7110 **Nacional:** 01 8000 912 912 - 01 8000 912 363