



PAX D190

Manual de usuario

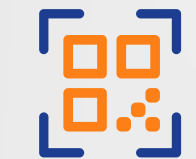
TABLA DE CONTENIDO



Compra Contactless.....03



Compra: Chip o Banda.....06



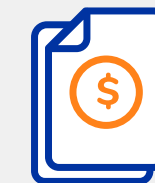
Compra QR.....10



Pagos servicios públicos.....13



Recarga.....17



Duplicados.....21



Anulación.....24



Cierre.....28



**COMPRA
CONTACTLESS**



01 Proceso de Compra Contactless



Presiona la **tecla verde** para comenzar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Revisa el valor de la transacción y oprime **tecla verde** para confirmar o **tecla roja** para cancelar.



Selecciona el medio de pago. Si es tarjeta, **acércala a la pantalla** para realizar la compra.



01 Proceso de Compra Contactless

Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



Si el cliente desea recibir su **comprobante** vía **mensaje de texto**, presiona la **tecla verde** de lo contrario presiona la **tecla roja**.



Digita el **número de celular** del cliente y presiona la **tecla verde**.



Espera el mensaje con el **número de aprobación**.



**COMPRA
CHIP O BANDA**



02 Proceso de Compra: Chip o Banda



Presiona la **tecla verde** para comenzar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Revisa el valor de la transacción y presiona **tecla verde** para confirmar o **tecla roja** para cancelar.



02 Proceso de Compra: Chip o Banda

Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



4 Elige el medio de pago. Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.



5 Selecciona el **tipo de cuenta** y presiona la **tecla verde**.



6 Pídele al cliente **digitar el PIN** si es **tarjeta débito** o ingresa el **número de cuotas**, si es **tarjeta crédito**. Presiona **tecla verde** para continuar.

02 Proceso de Compra: Chip o Banda

Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



Si el cliente desea recibir su **comprobante** vía **mensaje de texto**, presiona la **tecla verde** de lo contrario presiona la **tecla roja**.



Digita el **número de celular** del cliente y presiona la **tecla verde**.



Espera el mensaje con el **número de aprobación**. Finalmente **retira la tarjeta**.



**COMPRA
QR**



04 Proceso de Compra QR



Presiona la **tecla verde** para comenzar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Revisa el valor de la transacción y presiona **tecla verde** para confirmar o **tecla roja** para cancelar.



Elige el medio de pago. Si es por medio de **código QR**, selecciona la **opción 3 Código QR**.



04 Proceso de Compra QR

Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



Pídele al cliente **escanear el código QR** con la app, billetera o monedero del banco.



Si el cliente desea recibir su **comprobante** vía **mensaje de texto**, presiona la **tecla verde** de lo contrario presiona la **tecla roja**.



Digita el **número de celular** del cliente y presiona la **tecla verde**.



Espera el mensaje con el **número de aprobación**.



PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



06 Proceso de Pago de Servicios Públicos



Presiona la **tecla F2** para abrir la lista de opciones.



Presiona 1 vez la **tecla F2**, luego, presiona el **número 2** para seleccionar la **opción Pagos serv/Fact**.



Inserta o **acerca** la tarjeta.



Selecciona el **tipo de cuenta** y presiona la **tecla verde** para continuar.



06 Proceso de Pago de Servicios Públicos



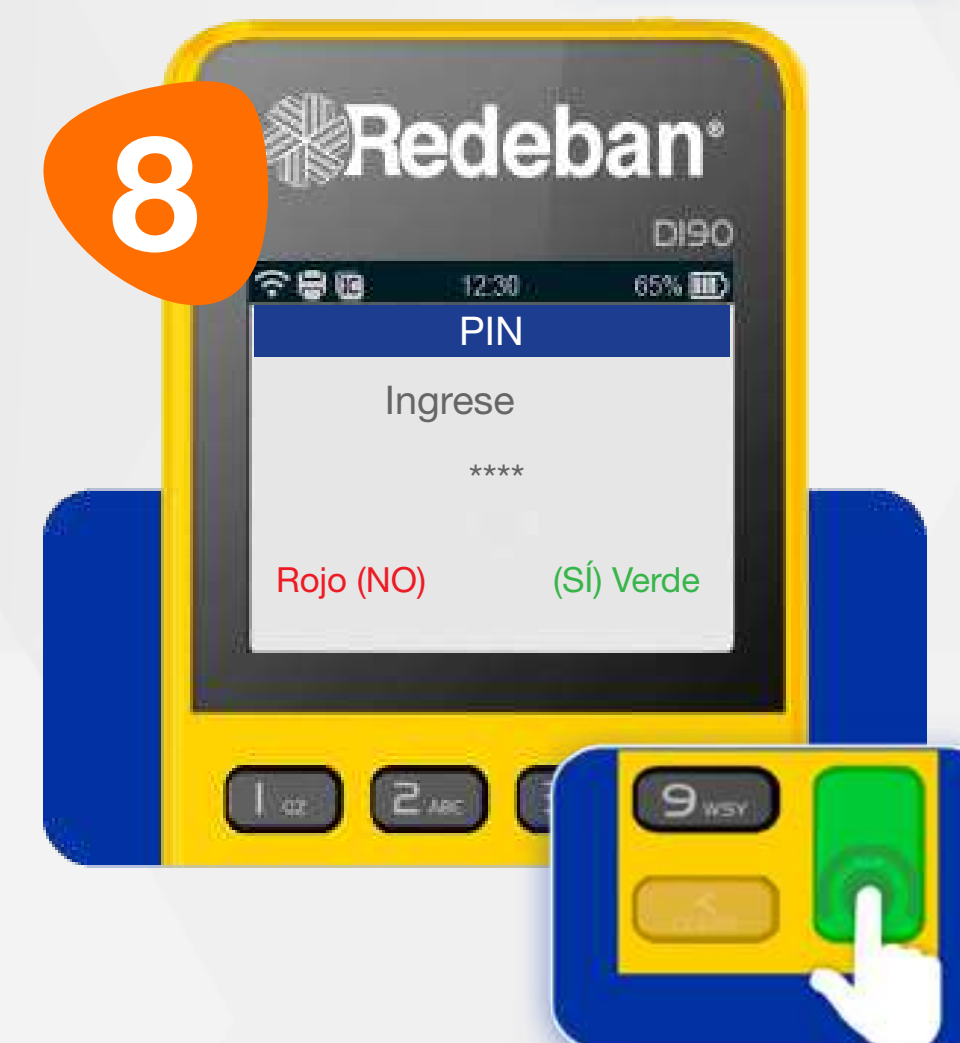
5 Digita el **código de servicio** y presiona la **tecla verde**.



6 Digita el **número de referencia de pago** y confirma con la **tecla verde**.



7 Confirma el **resumen de la transacción** con la **tecla verde**.



8 Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para confirmar.



06 Proceso de Pago de Servicios Públicos



Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



Si el cliente desea recibir su **comprobante** vía **mensaje de texto**, presiona la **tecla verde**.



Digita el **número de celular** del cliente y presiona la **tecla verde**.



Espera el mensaje con el **número de aprobación**. Finalmente **retira la tarjeta**.



RECARGA



07 Proceso de Recarga



Presiona la **tecla F2** para abrir la lista de opciones.



Presiona 2 veces la **tecla F2**, luego, presiona el **número 1** para seleccionar la **opción Recarga**.



Selecciona **Pago con tarjeta** y presiona **tecla verde** para continuar.



Si el pago se realiza con tarjeta, **insértala** o **deslízala**.



07 Proceso de Recarga



Selecciona el **operador móvil** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Digita el **número del celular** a recargar y confirma con la **tecla verde**.



Ingresa el **monto a recargar** y confirma con la **tecla verde**.



Selecciona el **tipo de cuenta** y presiona la **tecla verde** para continuar.



07 Proceso de Recarga

Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



Confirma **los datos** y el **monto** de la recarga, luego presiona **tecla verde** para continuar.



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para continuar.



Si el cliente desea recibir su **comprobante** vía **mensaje de texto**, presiona la **tecla verde**.



Espera el mensaje con el **número de aprobación**. Finalmente **retira la tarjeta**.



DUPLICADOS



08 Proceso de Duplicados



Presiona la **tecla F2** para abrir la lista de opciones.



Selecciona la **opción 1 Duplicado**.



Ingresa la **clave de supervisor** y confirma con la **tecla verde**.



08 Proceso de Duplicados

Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



Selecciona el recibo a **duplicar** (**último recibo u otro recibo**).



En pantalla podrás visualizar el **voucher digital**.



ANULACIÓN

09 Proceso de Anulación



Presiona la **tecla F2** para abrir la lista de opciones.



Presiona nuevamente **tecla F2**, luego, presiona el **número 1** para seleccionar la **opción Anulación**.



Ingresa la **clave de supervisor** y confirma con la **tecla verde**.



Selecciona el recibo a **anular (último recibo u otro recibo)**.

09 Proceso de Anulación



Verifica los datos del recibo a anular y presiona la **tecla verde** para confirmar.



Acerca, inserta, **desliza** la **tarjeta** o escanea el código QR según sea el caso.



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para continuar.



Si el cliente desea recibir su **comprobante** vía **mensaje de texto**, presiona la **tecla verde**.



09 Proceso de Anulación



9 Digita el **número de celular** del cliente y presiona la **tecla verde**.



10 Espera el **envío de la notificación** y el **número de aprobación**.



11 **Retira la tarjeta.**



10 Proceso de Cierre



Presiona la **tecla F2** para abrir la lista de opciones.



Selecciona la **opción 3 Cierre**.



Ingresa la **clave de supervisor** y confirma con la **tecla verde**.



10 Proceso de Cierre

Recuerda que desde el **portal Voucher digital Redeban** y la **App** de Redeban, podrás ver las **transacciones** y los **comprobantes de pago** en tiempo real.



En pantalla podrás visualizar **todas las transacciones** que se hayan realizado en el transcurso del día. Para confirmar el **cierre**, presiona la **tecla verde**.



Espera el mensaje del **cierre exitoso** del datáfono.



Para más información comunícate:

Líneas Telefónicas

Bogotá: (601) 307 82 05

Nacional: 01 8000 931 022

Asistente virtual Carla:  +57 312 508 7080

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play



Regresar
a la tabla de contenido