

Manual Redeban eCommerce

Interactivo



NOTA DE CONFIDENCIALIDAD

La presente documentación y toda la información contenida en ella es propiedad de **Redeban**, tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de **Redeban**, su exclusivo titular. El incumplimiento de las limitaciones aquí señaladas por cualquier persona (natural o jurídica) que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la Ley.

Redeban comparte este documento entendiendo que el mismo, así como toda la información allí contenida, serán mantenidos bajo estricta confidencialidad por parte de sus destinatarios, y sujeto a estándares de confidencialidad con aquellos directivos, empleados, colaboradores y asesores con quienes se deban revelar para los fines aquí establecidos.



Menú

Ingreso al Dashboard

Cambio de Contraseña

Módulo Link de Pago



Ingreso al Dashboard



The screenshot shows the Redeban login interface. At the top left is the Redeban logo. Below it, the text 'Administrador de transacciones' is displayed. The login form consists of two input fields: 'Usuario' (with a placeholder 'correo electrónico') and 'Contraseña' (with a placeholder 'contraseña'). Below the password field is a blue button labeled 'Iniciar sesión' and a link 'Olvidé mi contraseña'. To the right of the form is a 'Bienvenido' section with a welcome message and instructions on how to use the dashboard.

Administrador de transacciones

Usuario
correo electrónico

Contraseña
contraseña

Iniciar sesión [Olvidé mi contraseña](#)

Bienvenido

A través de esta herramienta podrás conocer a detalle la transaccionalidad de tus cuentas y hacer seguimiento a la operación minuto a minuto.

Descubre el poder de la información accediendo a gráficas con el comportamiento de usuarios en tiempo real. Descarga reportes y conoce a fondo cada detalle de las transacciones realizadas.

Ingresa con tu usuario y clave. Si Aún no cuentas con datos de ingreso, contacta a tu proveedor de servicio para entregarte las credenciales necesarias.

Debes tener el correo electrónico registrado (Usuario) y la contraseña asignada por Globalpay. Si no recuerdas la contraseña, puedes cambiarla ingresando por la opción olvide mi contraseña.

Link de ingreso:
<https://dashboard.redeban.com/ingreso>

[← Regresar al menú](#)

Cambio de Contraseña



The screenshot shows the Redeban login interface. At the top left is the Redeban logo. Below it, the text 'Administrador de transacciones' is displayed. There are two input fields: 'Usuario' with the placeholder 'correo electrónico' and 'Contraseña' with the placeholder 'contraseña'. Below the password field are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Olvidé mi contraseña'. On the right side, there is a 'Bienvenido' section with a welcome message and a 'Continuar' button highlighted with a red circle.

1 Para realizar el cambio de contraseña debes dar click en la opción **olvidé mi contraseña**.

* Si es la primera vez que ingresas a la plataforma te pedirá cambio de contraseña.

[← Regresar al menú](#)



The screenshot shows the 'Olvidé mi contraseña' page. At the top is the Redeban logo. Below it, the text 'Olvidé mi contraseña' is displayed. There is an input field for 'Correo Electrónico' with the placeholder 'correo electrónico'. Below the input field is a 'Continuar' button highlighted with a red circle.

2 **Digita el correo electrónico registrado** y dar click en el botón continuar.



Cambio de Contraseña



- 3** Dale clic en **recuperar contraseña**, te llegará un correo para que puedas realizar el cambio de tu contraseña. Si no lo ves en la bandeja de entrada, debes buscarlo en la bandeja de correos no deseados o SPAM.

[← Regresar al menú](#)



Redeban

Nueva contraseña

Ingresa Tu Nueva Contraseña

Confirma La Contraseña

Recuerda que tu contraseña debe ser al menos 8 caracteres y contener minúsculas, mayúsculas, números y símbolos.

Continuar

- 4** Debes asignar una nueva contraseña teniendo en cuenta las recomendaciones dadas. **Recuerda que tu contraseña debe ser de al menos 8 caracteres y contener minúsculas, mayúsculas, números y símbolos.**

Una vez hayas cambiado la contraseña dale clic al botón continuar.

Módulo Link de Pago

Link de pago

Creación de Link de pago

Generación del link

Para crear un link de pago manualmente debes ingresar la información del formulario a continuación.

Punto (App code) 1	Select...
Número de orden 2	Número de orden
Nombre de cliente 3	Nombre de cliente
Apellidos del cliente 4	Apellidos del cliente
Correo electrónico del cliente 5	correo@electronico.com
Teléfono fijo o celular del cliente 6	+57
ID de usuario 7	ID de usuario
Descripción de la orden 8	Descripción de la orden
Monto antes de impuesto 9	\$ Monto antes de impuesto
Impuesto 10	\$ 0
Valor total a pagar 11	\$ 0
Expiración del link 12	28/05/2021 16:50

En este módulo **generas el link de pago** que le enviaras a los clientes para que puedan realizar el pago de la compra.

1 **Diligencia los datos del cliente** al que le vas a generar el link de pagos

Expiración del link: Por default el tiempo de expiración es de 24 horas; si se desea modificar se debe dar click sobre el campo. La fecha es modificable en minutos, horas o días, después de seleccionar el tiempo se debe dar click en el botón Apply para aplicar los cambios.

29/05/2021 09:24

May 2021

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

9 : 24 AM

Cancel Apply



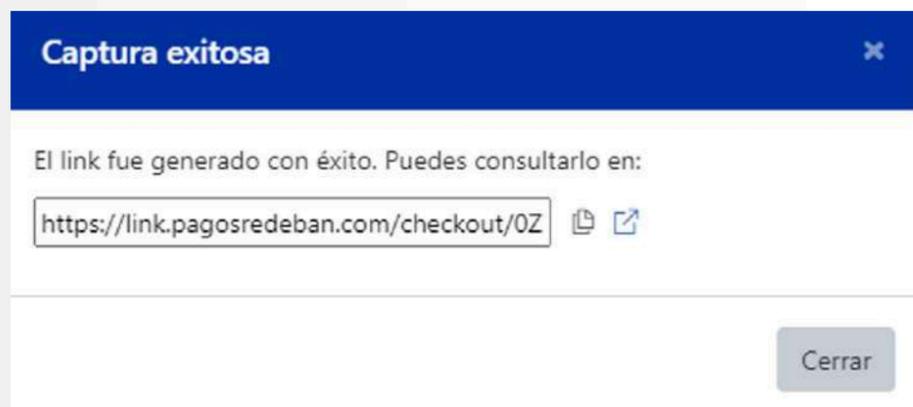
< Regresar al menú

Módulo Link de Pago



2 Luego de diligenciar los datos requeridos en el formulario, le damos click en el botón de **continuar** o en el de **limpiar datos** si lo que se quiere es cambiar los datos del formulario.

3 Luego aparecerá la siguiente ventana, donde se puede copiar el link, para enviarlo al cliente por el medio que se requiera. Sin embargo, en ese momento ya se ha enviado el link de pago al **correo electrónico** que se agregó en el formulario por Email.



< Regresar al menú



Para más información comunícate:

Bogotá:

(601) 307 82 05

Línea nacional:

01 8000 931 022

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

