

Procedimiento de pago tarjeta habiente



NOTA DE CONFIDENCIALIDAD



La presente documentación y toda la información contenida en ella es propiedad de **Redeban**, tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de **Redeban**, su exclusivo titular. El incumplimiento de las limitaciones aquí señaladas por cualquier persona (natural o jurídica) que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la Ley.

Redeban comparte este documento entendiendo que el mismo, así como toda la información allí contenida, serán mantenidos bajo estricta confidencialidad por parte de sus destinatarios, y sujeto a estándares de confidencialidad con aquellos directivos, empleados, colaboradores y asesores con quienes se deban revelar para los fines aquí establecidos.


Envío link de pago

1 El comercio enviará al cliente un link de pago al correo electrónico, WhatsApp o un SMS, para realizar el pago de la compra.

1.1 El cliente debe dar clic en el botón **Pagar**.

1.2 El cliente debe dar clic en el botón **Pagar**.

1.3 El cliente debe dar clic en el **Link de pago**.



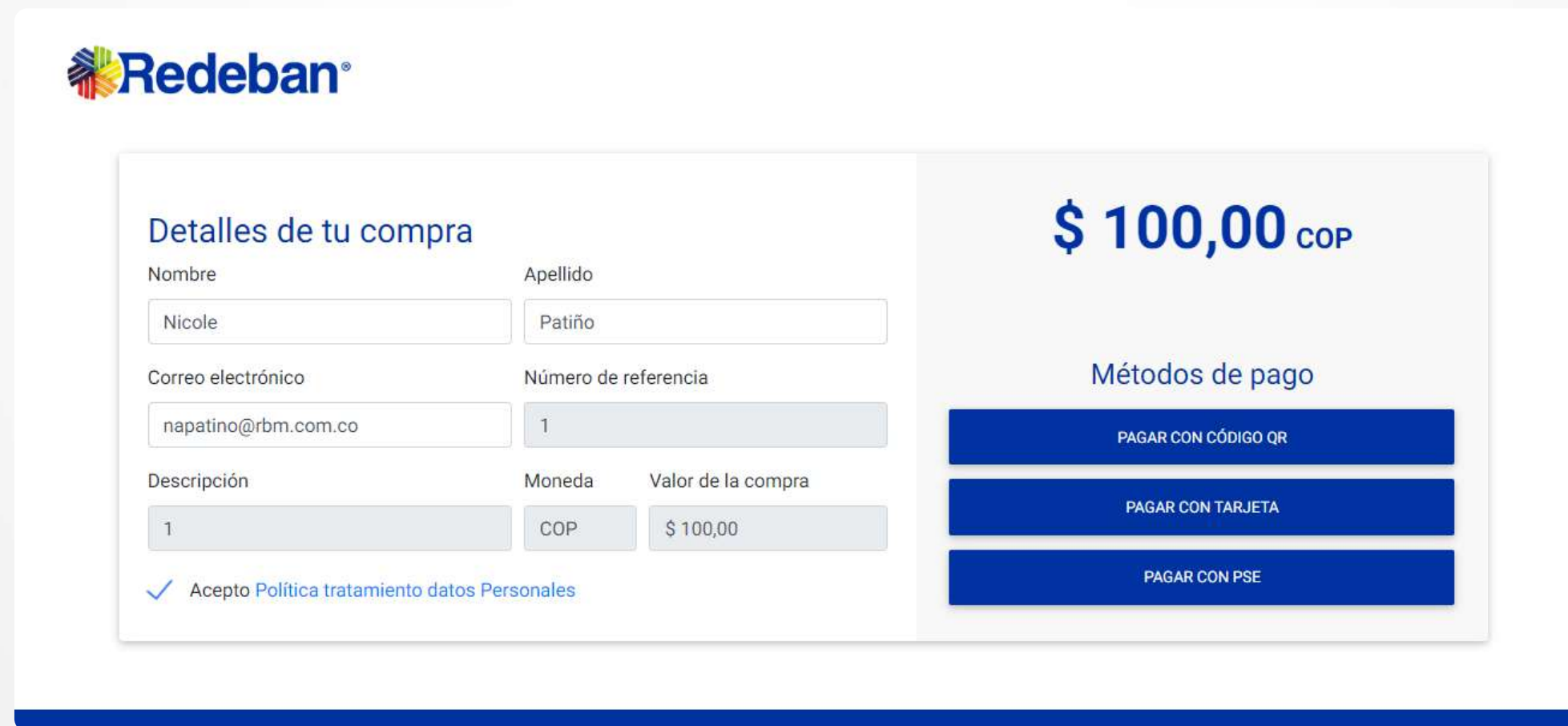
The diagram illustrates three payment channels: Correo Electrónico, WhatsApp, and SMS. Each channel shows a screenshot of the payment interface with a 'Pagar' button highlighted.

- Correo Electrónico:** The screenshot shows an email with the subject "¡Hola!" and the body text: "Se ha generado un link de pago", "Descripción : PRUEBA LINK DE PAGO", "Monto : \$ 1.00", and "Para continuar con el proceso de pago da clic en el siguiente enlace:". Below the text is a blue button labeled "Pagar". At the bottom, there is a note: "¿No has solicitado este link de pago o tienes problemas para procesar el pago? Escribe a servicio_cliente@rbm.com.co, uno de nuestros agentes se comunicará contigo."
- WhatsApp:** The screenshot shows a WhatsApp message from "Paymentez" with the text: "Hola.", "Para continuar con tu compra da clic en el siguiente botón de pago", "Gracias por realizar tu compra en Paymentez", and "GlobalPay de". Below the text is a blue button labeled "Pagar". At the bottom, there is a note: "Actualmente, esta empresa está trabajando con otras compañías para administrar".
- SMS:** The screenshot shows an SMS message with the text: "Gracias por Comprar en", "Su pago lo podrá realizar en el siguiente link: <https://link.globalpay.com.co/checkout/ZKENpgQ>".

Selección de medio de pago

2

Se visualizará los detalles de la compra y el cliente podrá **seleccionar el medio de pago de su preferencia.**



The screenshot shows the Redeban payment selection interface. It is divided into two main sections: 'Detalles de tu compra' and 'Métodos de pago'.

Detalles de tu compra:

Nombre	Apellido	
<input type="text" value="Nicole"/>	<input type="text" value="Patiño"/>	
Correo electrónico	Número de referencia	
<input type="text" value="npatino@rbm.com.co"/>	<input type="text" value="1"/>	
Descripción	Moneda	Valor de la compra
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="COP"/>	<input type="text" value="\$ 100,00"/>

Acepto [Política tratamiento datos Personales](#)

Métodos de pago:

\$ 100,00 COP

-
-
-

Selección de medio de pago

Pago con tarjeta de crédito

2.1 Si selecciona **tarjeta de crédito**, debe ingresar la información de la tarjeta y dar clic en el botón **Pagar**.

2.1.1 Aparecerá una ventana con el resultado y detalle de la compra.



Resumen de tu compra

Usuario
Nombre
Correo electrónico

Nicole Patiño
npatino@rbm.com.co

Orden
Descripción
Monto
Referencia
Moneda
Método de pago
Estado

1
\$100
1
COP
Transferencia bancaria
Pagado

Pagado

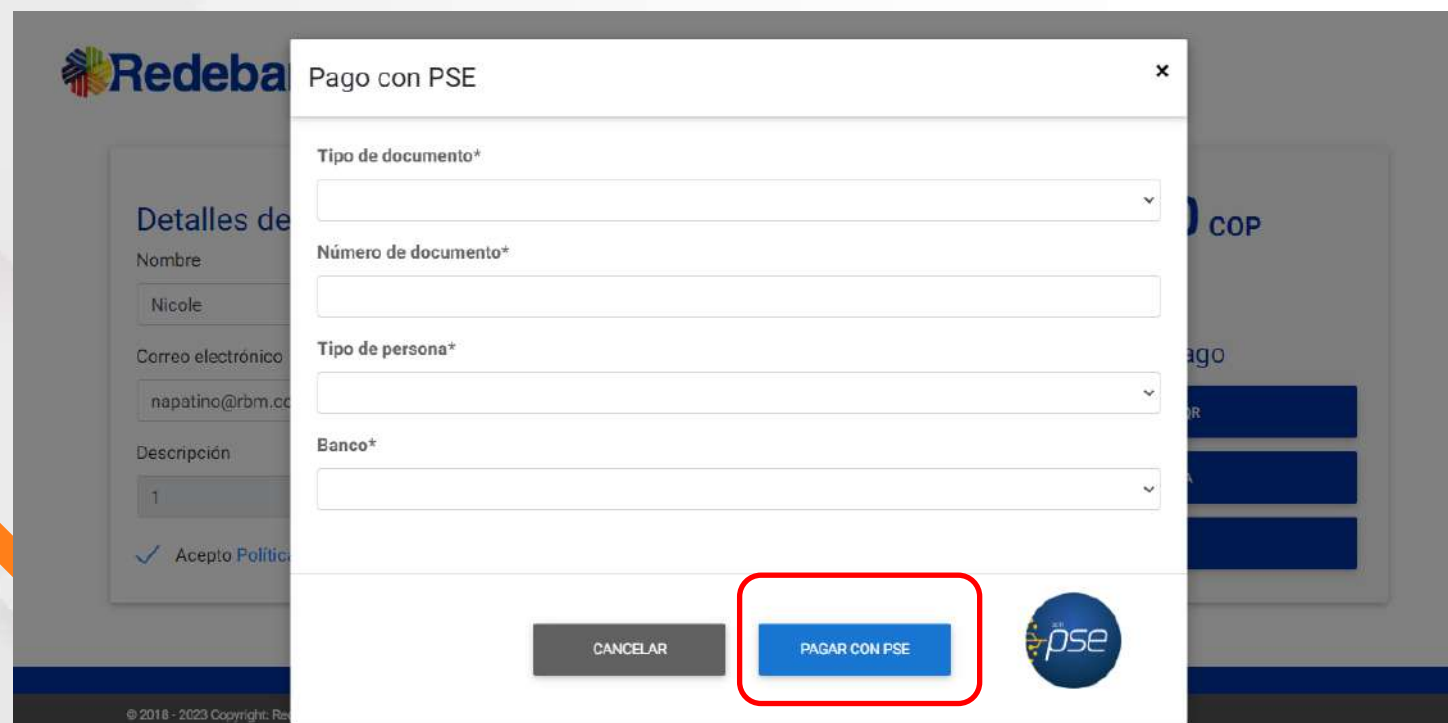
\$100 COP

Identificación	PSE-29054098
Número de identificación	9004531884
Monto	\$100
Estado	Aprobada
Código del banco	1007
Nombre del Banco	BANCOLOMBIA
Fecha de pago	2023-01-23 15:09:29
Ciclo pse	5
Identificación del ticket	29054098
Código de trazabilidad	1878063875

Selección de medio de pago

Pago con PSE

- 2.2** Si selecciona el método de **pago por PSE**, aparecerá una ventana donde debe ingresar su información y la de su cuenta; dar clic en el botón Pagar con PSE, y será dirigido a la página de ACH donde debe diligenciar sus datos establecidos con PSE para poder continuar con el pago.



The screenshot shows a modal window titled "Pago con PSE" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

- Tipo de documento* (dropdown menu)
- Número de documento* (text input)
- Tipo de persona* (dropdown menu)
- Banco* (dropdown menu)

At the bottom of the form, there are two buttons: "CANCELAR" and "PAGAR CON PSE". The "PAGAR CON PSE" button is highlighted with a red rectangular box. The PSE logo is visible in the bottom right corner of the modal.



The screenshot shows the PSE registration page. At the top left is the PSE logo with the text "Fácil, rápido y seguro". To the right, there is a banner that says "Conoce los beneficios de registrarte haciendo click aquí". Below this, the page is titled "PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural". There are two main options: "Persona natural" (with a person icon) and "Persona jurídica" (with a building icon). Below these are two checkboxes: "Soy un usuario registrado" (checked) and "Quiero registrarme ahora". There is an "E-mail" field with the placeholder text "E-mail registrado en PSE". At the bottom, there are two buttons: "Regresar al comercio" and "Ir al Banco".

Pago con Código QR

2.3 Para poder completar el pago, sigue los siguientes pasos:

- 1** Ingresa a la billetera móvil, monedero o app de tu banco.
- 2** Selecciona el medio de pago disponible en la entidad o monedero y escanea el código QR
- 3** Confirma los datos y selecciona en aprobar pago

Resumen de tu compra

Usuario

Nombre

Correo electrónico

nicole patiño

napatino@rbm.com.co

Orden

Descripción

Monto

Referencia

Moneda

Método de pago

Estado

1

\$100

1

COP

Qr

Pendiente

Pendiente

\$100 COP



Para poder completar el pago siga los siguientes pasos:

1. Ingresa a la billetera móvil, monedero o app de tu banco
2. Selecciona el medio de pago disponible en la entidad o monedero y escanea el código qr
3. Confirma los datos y selecciona en aprobar pago

Notificación de compra

3

Una vez se finalice exitosamente la compra, recibirá la notificación del pago al correo electrónico registrado.



Redeban[®]
e-commerce

08-11-2021 11:29:25

Información Personal

diego medina

Comercio

CU: 0017637621 Terminal: AAYZ7684
Número de orden: 1

Transacción

 No de aprobación: 112924
547130****0926 Consecutivo: RB-17883935
Cuentas: 1

Información adicional

Descripción: prueba link de pago
Referencia: 1

Monto

Compra Neta	\$ 1,00
Iva	\$0,00
Total	\$ 1,00



Para más información comunícate:

Bogotá:

(601) 307 82 05

Línea nacional:

01 8000 931 022

www.redeban.com



@Redeban



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

