



Ingenico

ICT 250 CTL

Manual de usuario

TABLA DE CONTENIDO



Compra Contactless.....03



Compra Chip o Banda.....06



Compra Cuentas divididas.....09



Compra QR.....13



Compra OTP.....16



Pago de servicios públicos.....19



Recarga.....22



Duplicados.....26



Anulación.....29



Cierre.....32



Consulta de saldo.....35



**COMPRA
CONTACTLESS**



01 Proceso de Compra Contactless



Presiona la **tecla verde** para comenzar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Revisa el valor de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



Acerca la tarjeta al sensor para realizar la compra.



01 Proceso de Compra Contactless



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o **roja** para cancelar.



**COMPRA
CHIP O BANDA**



02 Proceso de Compra Chip o Banda



1

Presiona la **tecla verde** para comenzar.



2

Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



3

Revisa el valor de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



4

Elige el medio de pago. Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.



02 Proceso de Compra Chip o Banda



5

Selecciona el **tipo de cuenta**.



6

Pídele al cliente **digitar el PIN** si es **tarjeta débito** o ingresa el **número de cuotas**, si es **tarjeta crédito**. Presiona **tecla verde** para continuar.



7

Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.



8

Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o **roja** para cancelar.



**COMPRA
CUENTAS DIVIDIDAS**



03 Proceso de Compra Cuentas divididas



Es una solución que **permite dividir la cuenta en partes iguales o de diferentes montos**, permitiendo el pago con tarjeta u otros medios de pago.



Presiona la **tecla flecha abajo** para abrir la lista de opciones.



Selecciona la opción **Venta** y presiona la **tecla verde**.



Busca la opción **Cuentas divididas** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Selecciona la opción que más se adapte a tu cliente: **Cuentas iguales** o **Cuentas diferentes** y presiona la tecla verde para continuar.

03 Proceso de Compra Cuentas divididas



5 Digita el **número de cuentas a pagar** y presiona la **tecla verde** para continuar.



6 Digita el **valor total de la cuenta**.



7 Revisa que el **valor total de la cuenta** sea correcto y confirma con **tecla verde**.



8 Selecciona el **medio de pago** de la **primera parte** de la cuenta y presiona **tecla verde** para confirmar.



03 Proceso de Compra Cuentas divididas



Repite el proceso dependiendo de la cantidad de pagos en que hayas dividido la cuenta.



9 Digita el **valor** de la **primera parte de la cuenta, IVA y/o INC,** y confirma con **tecla verde.**



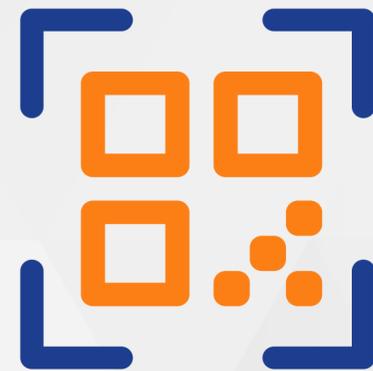
10 **Revisa el valor de la venta** y confirma con la tecla verde.



11 Elige el medio de pago. Si es con tarjeta, **acércala, insértala o deslízala.**



12 **Al finalizar el cobro de todas las cuentas,** el datáfono imprimirá un **resumen** de todas las transacciones.



**COMPRA
QR**



04 Proceso de Compra QR



Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con **tecla verde**.



Revisa el valor de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



Selecciona la **opción 3 Generar QR**.



Pídele al cliente **escanear el código QR** con la app, billetera o monedero del banco.



04 Proceso de Compra QR



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para no imprimirla. Finalmente, retira la tarjeta.



**COMPRA
OTP**

05 Proceso de Compra OTP

Es una solución que **permite recibir pagos** a través de un **código de único uso** (One-Time Password), que generan algunas entidades financieras.



Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con **tecla verde**.



Revisa el valor de la transacción y presiona la **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



Selecciona la **opción 1 Código**.



Selecciona la **entidad bancaria**.

05 Proceso de Compra OTP



Pídele al cliente **digitar el código OTP** generado por la entidad (o los datos requeridos) y confirma con la tecla verde.



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para no imprimirla.



PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



06 Proceso de Pago de Servicios Públicos



Presiona la **tecla flecha abajo** para abrir la lista de opciones.



Busca la opción **Pago de servicios/factura** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Inserta o **desliza** la tarjeta.



Selecciona el **tipo de cuenta** y presiona la **tecla verde** para continuar.



06 Proceso de Pago de Servicios Públicos



5 Digita el **código de servicio** y presiona la **tecla verde**. Luego, digita el **número de referencia de pago** y confirma nuevamente con **tecla verde**.



6 Revisa el valor de la transacción y presiona **tecla verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



7 Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para confirmar.



8 Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.



RECARGA



07 Proceso de Recarga



Presiona la **tecla flecha abajo** para abrir la lista de opciones.



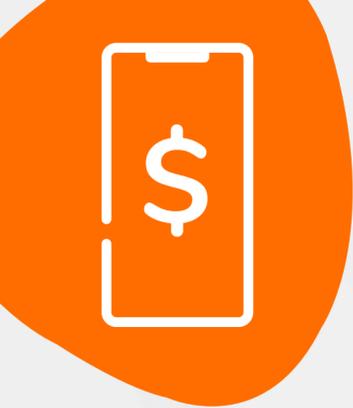
Usando las **teclas con flechas** busca la opción **Recarga** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Selecciona el **tipo de pago** y presiona **tecla verde** para continuar.



Si el pago se realiza con tarjeta, **insértala** o **deslízala**.



07 Proceso de Recarga



Selecciona el **tipo de cuenta** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Usando las **teclas con flechas** busca el **operador móvil** y oprime **tecla verde**.



Digita el **número del celular** a recargar y confirma con **tecla verde**.



Ingresa el **monto a recargar** y confirma con la **tecla verde**.



07 Proceso de Recarga



Confirma **los datos** y el **monto** de la recarga, luego presiona **tecla verde** para continuar.



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su **tarjeta débito** y presiona **tecla verde** para continuar.



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.



Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para no imprimirla.



DUPLICADOS

08 Proceso de Duplicados



Presiona la **tecla flecha abajo** para abrir la lista de opciones.



Usando las **teclas con flechas** busca la opción **Duplicado** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Ingresa la **clave de supervisor** y presiona **tecla verde** para confirmar.



Selecciona el **tipo de duplicado** y presiona la **tecla verde** para continuar.

08 Proceso de Duplicados



Selecciona el duplicado (si es para **comercio** o **cliente**) y confirma con la **tecla verde**.



Espera la **impresión del voucher** con el duplicado de la transacción y retíralo.



ANULACIÓN



09 Proceso de Anulación



Presiona la **tecla flecha abajo** para abrir la lista de opciones.



Usando las **teclas con flechas** busca la opción **Anulación** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Ingresa la **clave de supervisor** y presiona la **tecla verde** para confirmar.



Selecciona la **transacción** que deseas **anular** (último recibo u otro recibo).



09 Proceso de Anulación



Confirma los **datos** de la transacción a **anular**.



Acerca, inserta o **desliza** la tarjeta.



Pídele al cliente **digitar el PIN** de la tarjeta y confirma con **tecla verde**.



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la **impresión del recibo**.



10 Proceso de Cierre



Presiona la **tecla flecha abajo** para abrir la lista de opciones.



Usando las **teclas con flechas** busca la opción **Cierre** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Ingresa la **clave de supervisor** y presiona la **tecla verde** para confirmar.

10 Proceso de Cierre



Presiona la **tecla verde** para confirmar y realizar el **cierre** del datáfono.



Espera el **mensaje de confirmación** y la **impresión del cierre** del datáfono.



CONSULTA SALDO



11 Proceso de Consulta de saldo



Presiona la **tecla flecha abajo** para abrir la lista de opciones.



Usando las **teclas con flechas** busca la opción **Saldo** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Desliza o **inserta** la tarjeta.



Selecciona el **tipo de cuenta**.



11 Proceso de Consulta de saldo



Pídele al cliente **digitar el PIN** y confirma con la **tecla verde**.



Revisa el saldo en pantalla y presiona la **tecla verde** para continuar.



Retira la tarjeta.



Para más información comunícate:

Líneas Telefónicas

Bogotá: (601) 307 82 05

Nacional: 01 8000 931 022

Asistente virtual Carla:  +57 312 508 7080

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play



Regresar
a la tabla de contenido