Manual de usuario productos Lealtad

Redeban S.A. Sistema de pago de bajo valor.



- sedeban

Redeban'

aprobada

Manual de usuario productos Lealtad

Proceso de acumulación

MOVE 2500 ICT 250 DESK 3500 IWL 250 CTL ICT 220 CTL **IWL 220 TCL MOVE 2600**

Redeban S.A. Sistema de pago de bajo valor.

























Presiona la tecla verde para comenzar.



3.

3

Confirma el monto de la compra y presiona la tecla verde para confirmar o roja para cancelar.



Proceso de acumulación



2

Ingresa el monto de la venta y confirma con la tecla verde.





Escoge la opción 2 "Lealtad" como medio de pago.









4.

Escoge la opción 1 "Programa de lealtad".

7 Escoge la opción según el tipo de documento del cliente.



Proceso de acumulación





Selecciona la opción 1 "Acumulación".



Digita el número de documento del cliente y presiona la tecla verde para confirmar.









Ingresa el código de cajero y confirma con la tecla verde.



11 Al finalizar, el datáfono imprimirá un recibo con los puntos acumulados.

5.



Proceso de acumulación



10

Verifica el resumen de la acumulación, presiona la tecla verde para confirmar la información.





Manual de usuario

Proceso de redención

- **MOVE 2500**
- **ICT 250**
- **DESK 3500**
- **IWL 250 CTL**
- **ICT 220 CTL**
- **IWL 220 TCL**
- **MOVE 2600**

6.











Presiona la tecla verde para comenzar.



7.

3

Confirma el monto de la compra y presiona la tecla verde para confirmar o roja para cancelar.



Proceso de redención





Ingresa el monto de la venta y confirma con la tecla verde.





Escoge la opción 2 "Lealtad" como medio de pago.









2. T. EXTRANJERIA

2 ĉ^B 3^{PE}

3. PASAPORTE

5

Escoge la opción 1 "Programa de lealtad".

7 Escoge la opción según el documento del cliente.



Proceso de redención





Selecciona la opción 2 "Redención".





Digita el número de documento del cliente y presiona la tecla verde para confirmar.









Ingresa el código de cajero y confirma con la tecla verde.



11 Escoge entre las opciones: Pago total en puntos Pago parcial puntos Otro medio de pago



Proceso de redención



10

Verifica el saldo actual de puntos y presiona la tecla verde para confirmar la información.

12

Verifica el **resumen de la** redención y presiona la tecla verde para confirmar la información.











Ingresa el pin dado por la aplicación del cliente y presiona la tecla verde para continuar.



10.

15

Presiona la tecla verde para imprimir una copia del recibo o la tecla roja para no imprimirla.



Proceso de redención





Espera el mensaje con el número de aprobación y la impresión del recibo.







Manual de usuario



- **MOVE 2500**
- **ICT 250**
- **DESK 3500**
- **IWL 250 CTL**
- **ICT 220 CTL**
- **IWL 220 TCL**
- **MOVE 2600**













12.

1 Presiona la tecla hacia abajo para abrir la lista de opciones y escoge la opción 6 "Anulación".









Proceso de anulación

2 Ingresa la clave del

supervisor y presiona la tecla verde para confirmar.



3

Selecciona la opción "Último recibo" u "otro recibo" y presiona la tecla verde para confirmar.



5

Si elegiste opcion **"Otro Recibo" Espera** el mensaje con el número de aprobación de la anulación.







