

# Manual de usuario



# Manual de usuario



## Proceso de acumulación

- LANE 5000
- ISC 250 TOUCH
- LANE 3000

# Tabla de contenido



<b>Proceso de acumulación</b>	03
<b>Proceso de anulación</b>	08
<b>Proceso de confirmación de anulación</b>	11
<b>Proceso de redención</b>	14



# Proceso de acumulación



1

Presiona la **tecla verde** para iniciar la transacción.



2

Ingresa el **monto de la venta y confirma** con la tecla verde.



3

Realiza la **transacción de compra** con el medio del pago del cliente.

3.

 [Regresar a la tabla de contenido](#)



# Proceso de acumulación



4

Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la impresión del recibo.



5

Presiona la tecla **“Globo de texto”** para enviar una copia del recibo al cliente por sms.



# Proceso de acumulación



6

Ingresa el **número de celular del cliente** para enviar una copia del recibo por sms.



7

Verifica el **número de celular y presiona la tecla verde** para confirmar la información.



8

Escoge el **"Programa de Lealtad"**

5.



# Proceso de acumulación



9

Selecciona la opción 1  
“Acumulación”.



10

Escoge el **tipo de documento**  
del cliente.



11

Digita el **número de documento** del cliente.



12

Ingresa el **código de cajero** y  
confirma con la tecla verde.

6.

 **Regresar**  
a la tabla de contenido



# Proceso de acumulación



**13**

Verifica el resumen de la acumulación y **presiona la tecla verde** para confirmar la información.



**14**

Presiona la tecla **“Globo de texto”** para enviar una copia del recibo al cliente por sms.



**15**

**Ingresa el número de celular** del cliente para enviar una copia del recibo por sms.



**16**

Verifica el número de celular y presiona la **tecla verde para confirmar la información.**



## Proceso de anulación

- LANE 5000
- ISC 250 TOUCH
- LANE 3000





# Proceso de anulación



1

Presiona la **imagen** en el datáfono.



2

Presiona **F2** para iniciar la transacción.



3

Busca la **opción 6 “Anulación”** y presiona la **tecla verde** para confirmar.



4

Ingresa la **clave del supervisor**.



# Proceso de anulación



5

Selecciona la **opción 1 "Último Recibo"** u **"Otro Recibo"** y presiona la **tecla verde** para confirmar.



6

**Verifica el valor de la anulación** y presiona la **tecla verde** para confirmar la información.



7

Espera el mensaje con el **número de aprobación** de la anulación.

10.

 **Regresar**  
a la tabla de contenido



## Proceso de confirmación de anulación

- LANE 5000
- ISC 250 TOUCH
- LANE 3000





# Proceso de confirmar la anulación



**1**  
Presiona la **imagen** en el datáfono.



**2**  
Presiona **F2** para iniciar la transacción.



**3**  
Busca la **opción 6 "Anulación"** y presiona la **tecla verde** para confirmar.



**4**  
Ingresa la **clave del supervisor**.



## Proceso de confirmar la anulación



5

Selecciona la **opción 1 “Último recibo”** u **“otro recibo”** y presiona la **tecla verde** para confirmar.



6

Espera el mensaje **“RECIBO YA ANULADO CANCELANDO LA TRANSACCIÓN”**.



## Proceso de redención

- LANE 5000
- ISC 250 TOUCH
- LANE 3000





# Proceso de redención



1

Presiona la **tecla verde** para iniciar la transacción.



2

Ingresa el **monto de la venta y confirma** con la tecla verde.



3

Confirma el monto de la compra y presiona la **tecla verde para confirmar o roja para cancelar**.



4

Escoge la **opción 2 "Lealtad"** como medio de pago.



# Proceso de redención



**5** Escoge la opción 1  
“Programa de lealtad”.



**6** Selecciona la opción 2  
“Redención”.



**7** Escoge la opción según  
tipo de documento del  
cliente.



**8** Digita el número de  
documento del cliente y  
presiona la **tecla verde para  
confirmar**.



# Proceso de redención



9

Ingresa el código de cajero y confirma con la **tecla verde**.



10

Verifica el saldo actual de puntos y presiona la **tecla verde para confirmar** la información.



11

Escoge la opción

- Pago total en puntos
- Pago parcial puntos
- Otro medio de pago



12

Verifica el resumen de la redención y presiona la **tecla verde para confirmar** la información.



# Proceso de redención



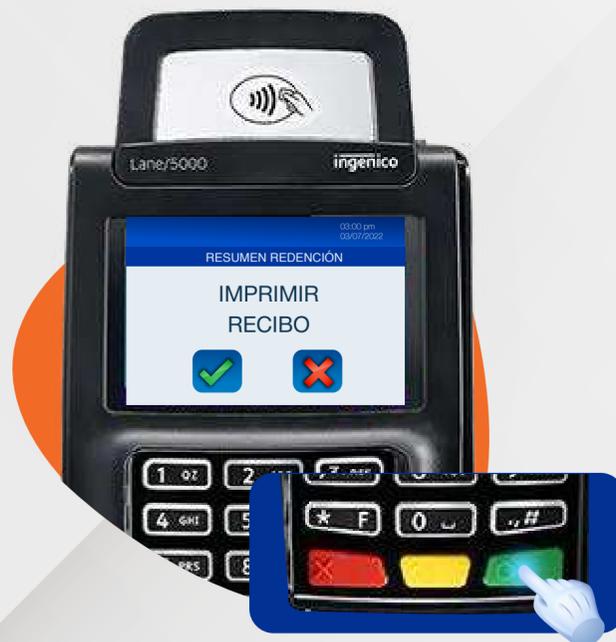
13

Ingresa el **pin** dado por la aplicación del cliente y presiona la **tecla verde** para continuar.



14

Espera el mensaje con el **número de aprobación** y la impresión del recibo.



15

Presiona la **tecla verde** para imprimir una copia del recibo o la **tecla roja** para no imprimirla.

18.

 [Regresar a la tabla de contenido](#)

