

Manual de usuario



Manual de usuario



Proceso de acumulación

ANDROID PRO NEXGO

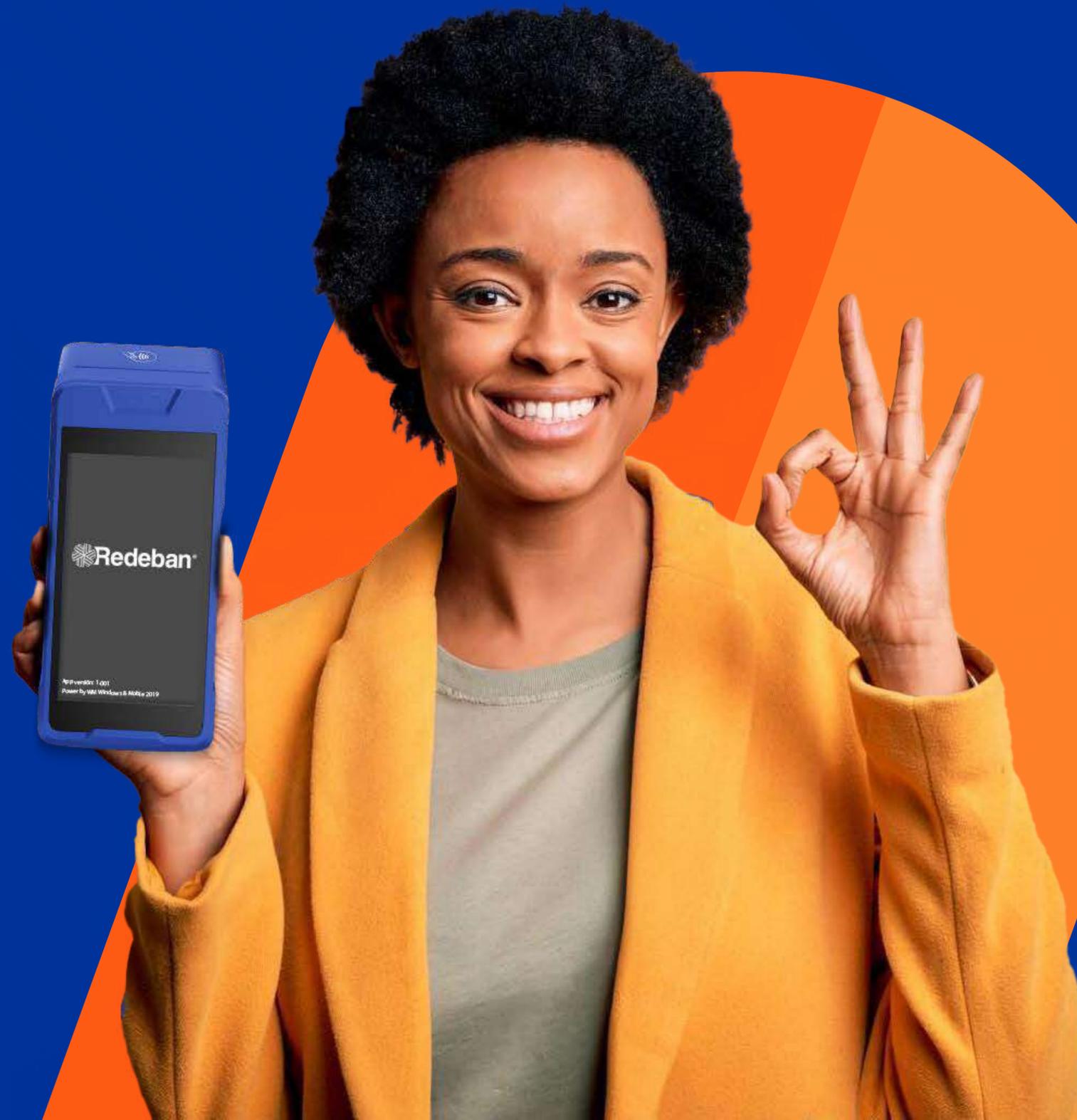


Tabla de contenido



Proceso de acumulación 03

Proceso de anulación 07

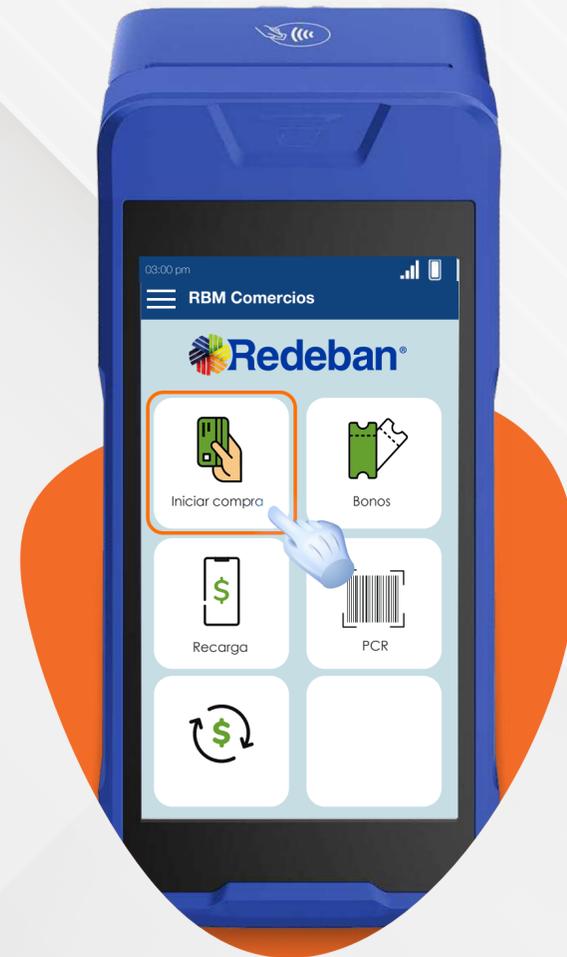
Proceso de redención 11



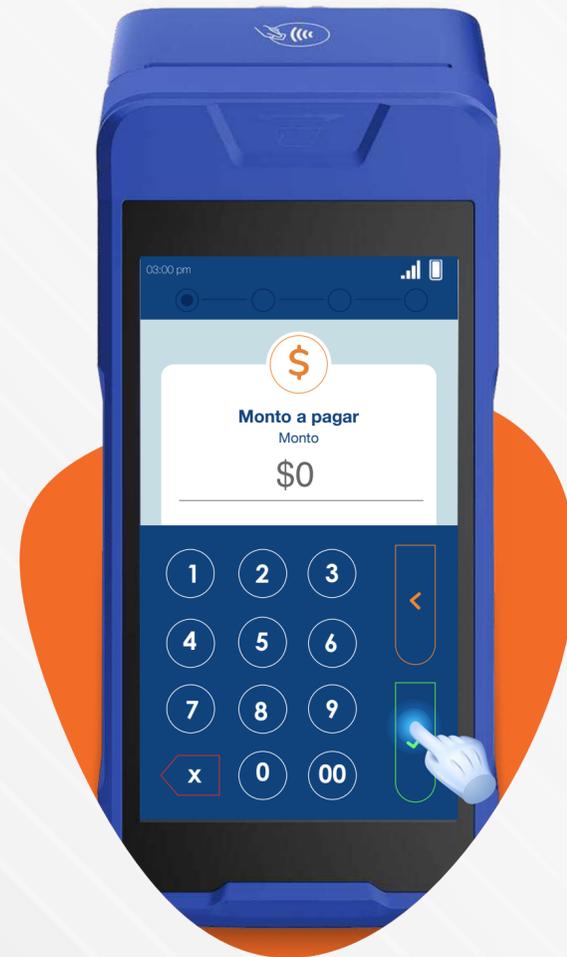
Proceso de acumulación



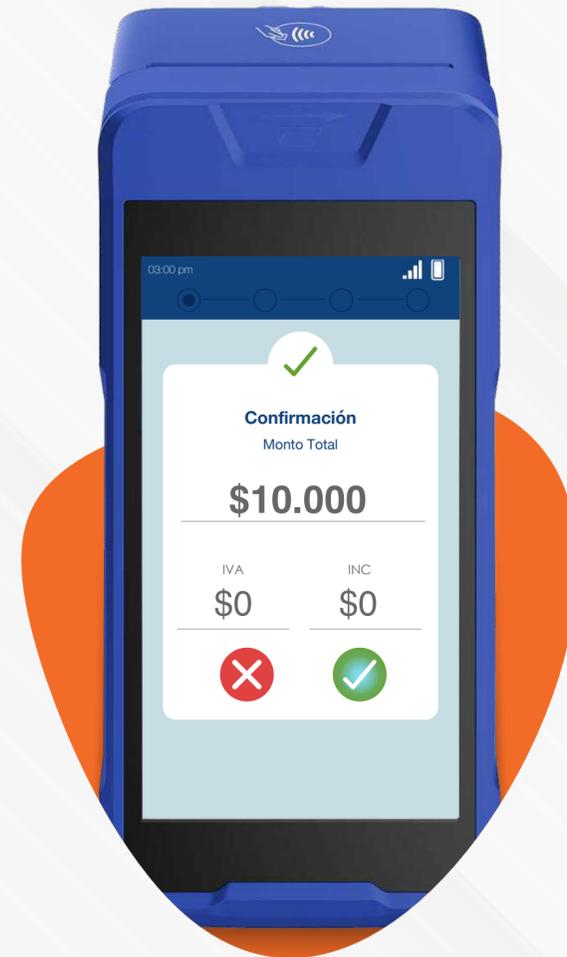
1 Toca la pantalla para iniciar la transacción.



2 Selecciona la opción "Iniciar compra".



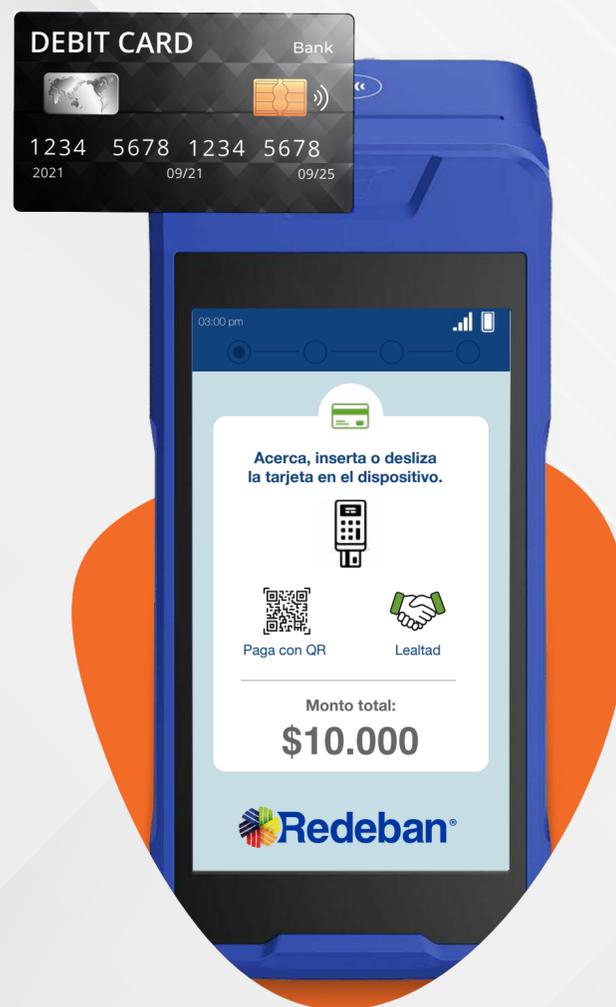
3 Ingresa el monto a pagar y presiona el botón verde para continuar.



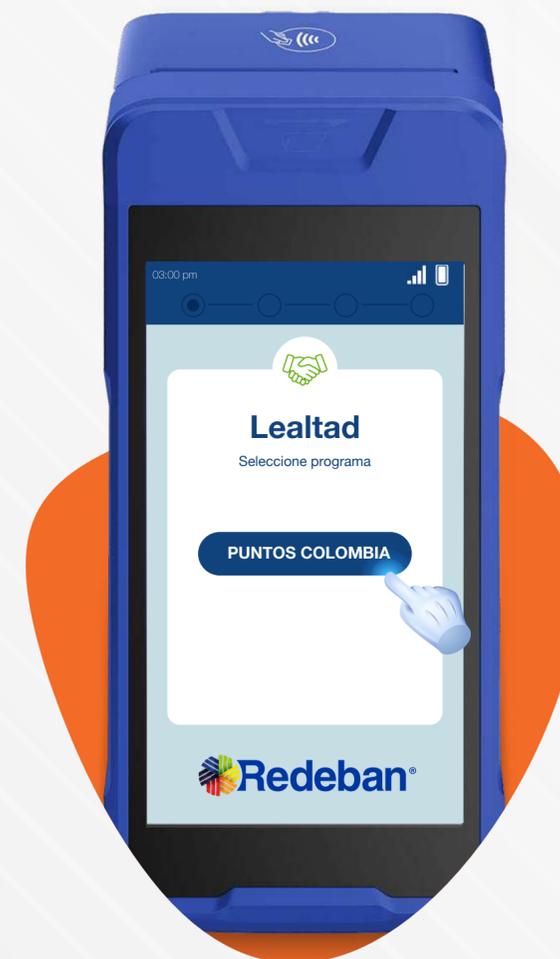
4 Confirma el monto total de la compra y presiona el botón verde para confirmar o roja para cancelar.



Proceso de acumulación



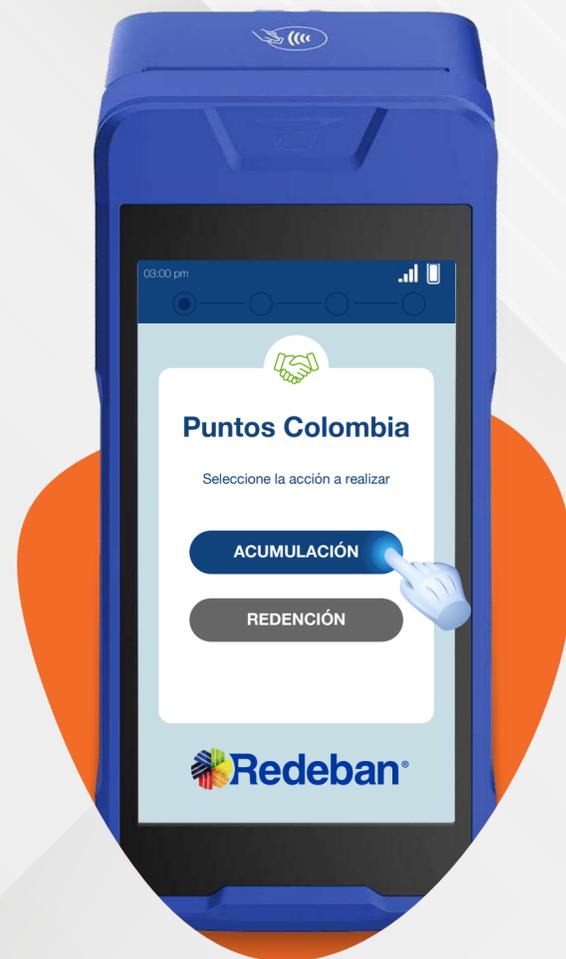
5 Realiza el pago con el medio deseado, o accede al menú directamente desde la opción Lealtad.



6 Presiona la opción "Lealtad" y escoge el programa de lealtad.

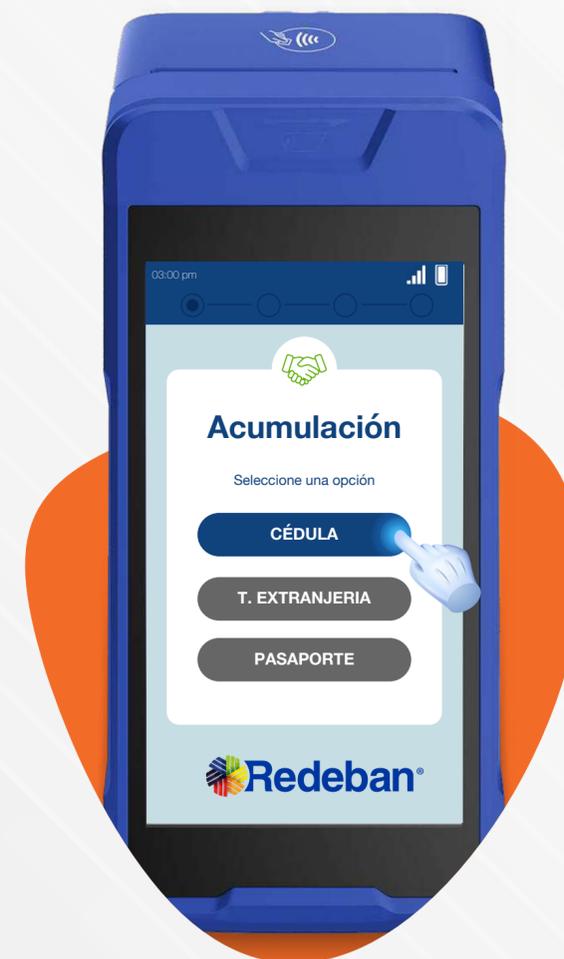


Proceso de acumulación sin compra



7

Selecciona **“Acumulación”** como la acción a realizar.



8

Selecciona el tipo de documento de cliente.



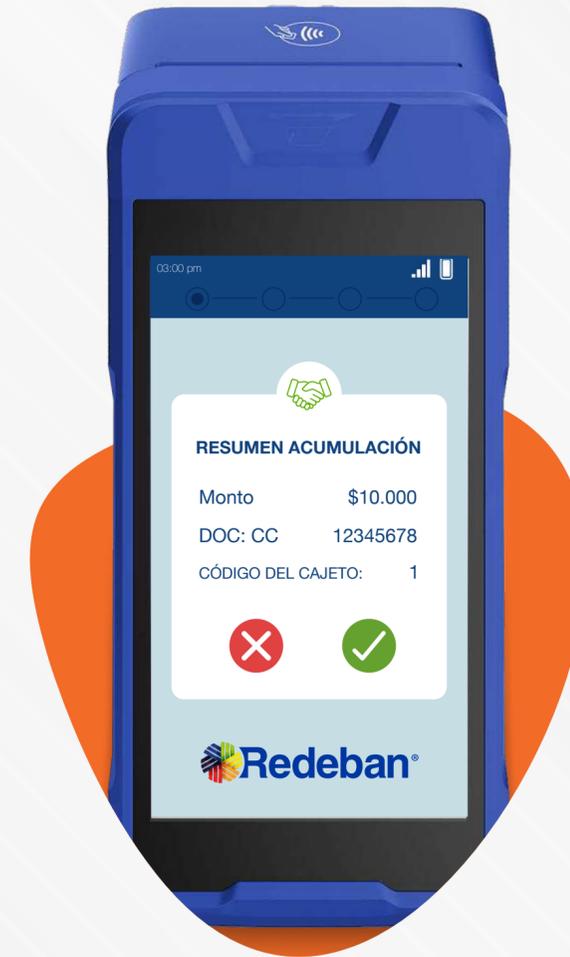
Proceso de acumulación



9 Digita el número de documento del cliente y presiona el **botón verde** para confirmar.



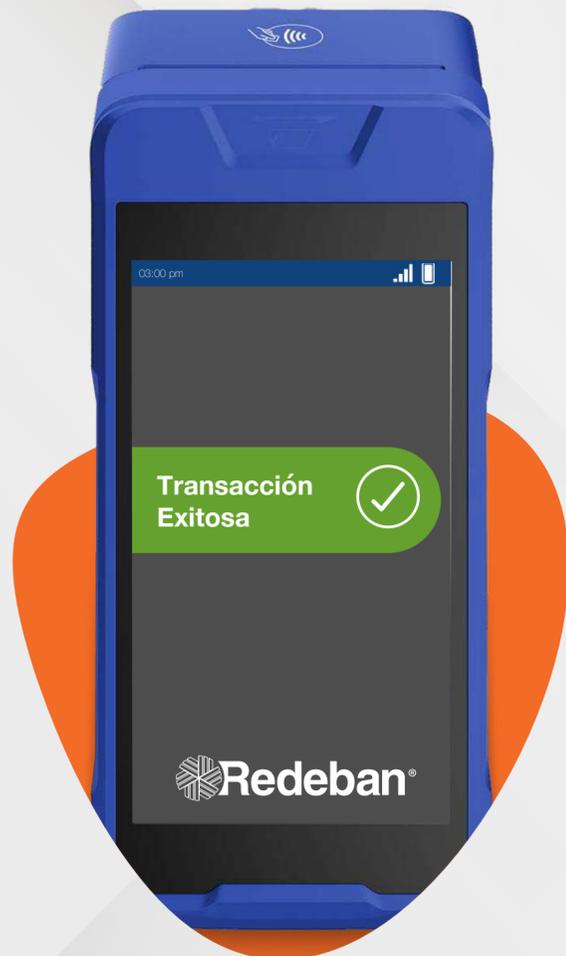
10 Digita el código del vendedor y presiona el **botón verde** para confirmar.



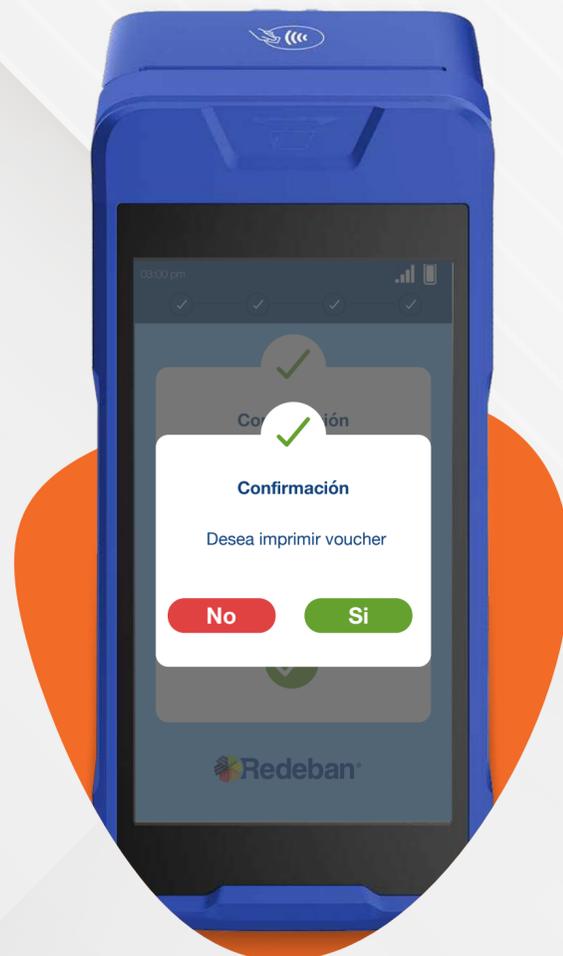
11 **Confirma el monto total** de la compra y presiona el **botón verde** para confirmar o **roja** para cancelar.



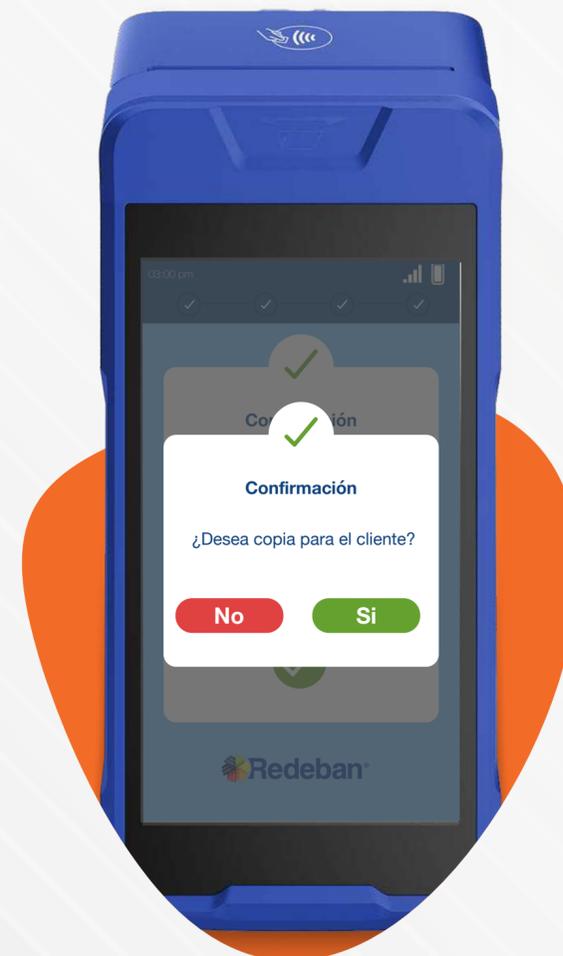
Proceso de acumulación



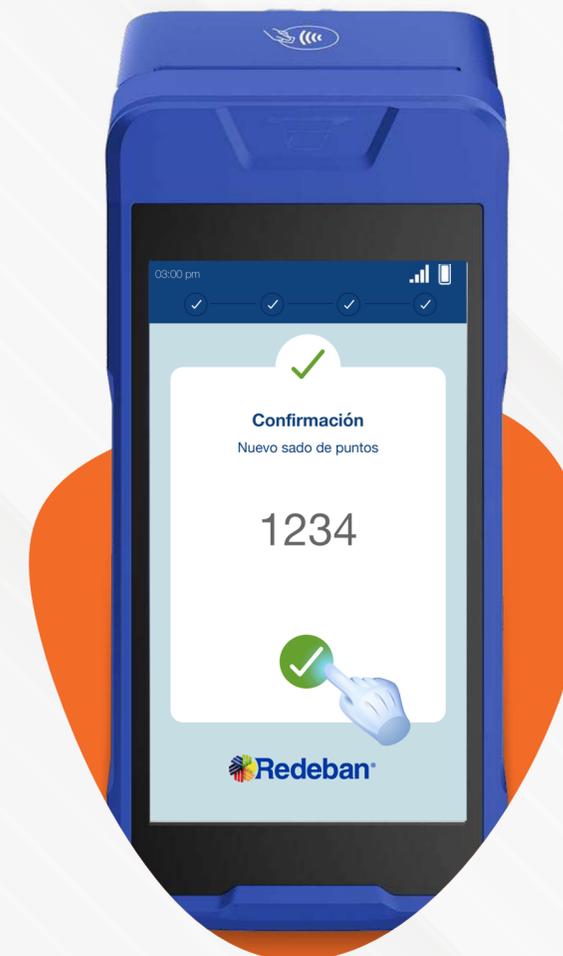
12 Espera el mensaje “**Transacción exitosa**”.



13 Presiona el **botón verde** para imprimir el voucher o la **tecla roja** para no imprimirlo.



14 Presiona el **botón verde** para imprimir una copia para el cliente o la **tecla roja** para no imprimirlo.



15 Confirma el nuevo saldo de puntos en la pantalla, presionando el **botón verde**.

Manual de usuario



Proceso de anulación

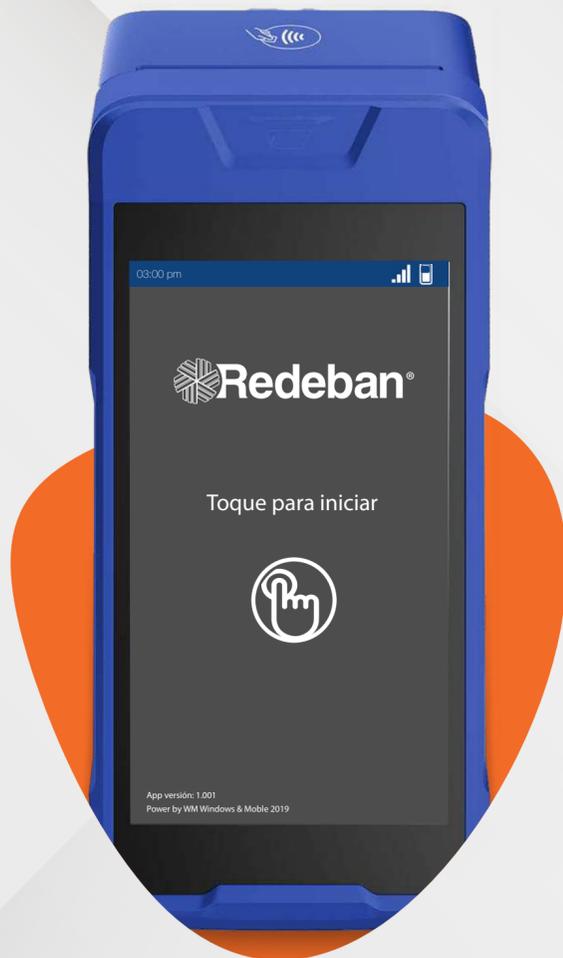


ANDROID PRO NEXGO

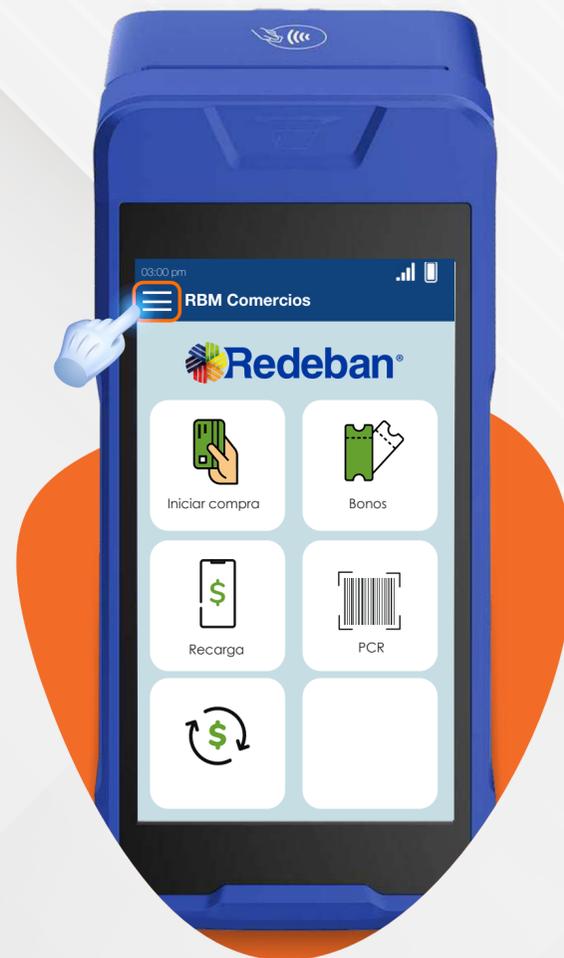




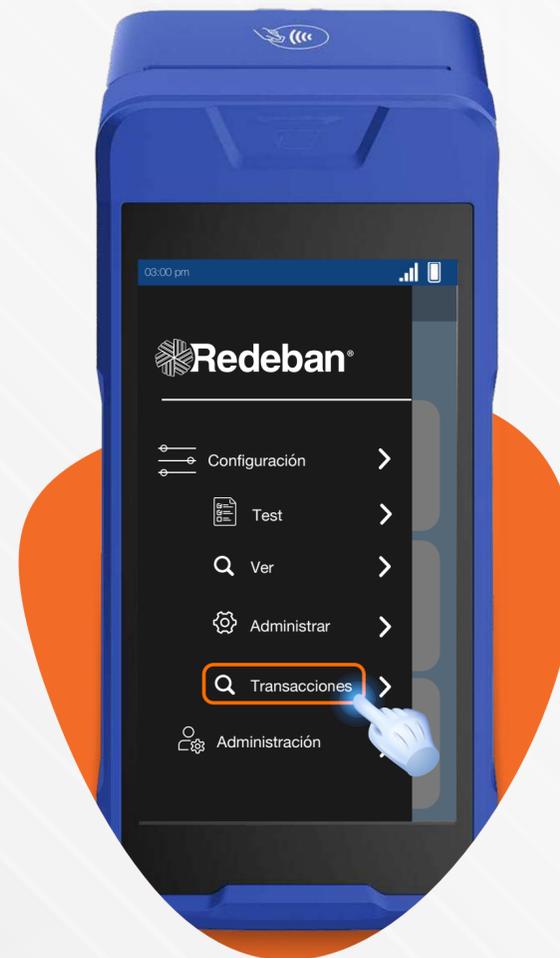
Proceso de anulación



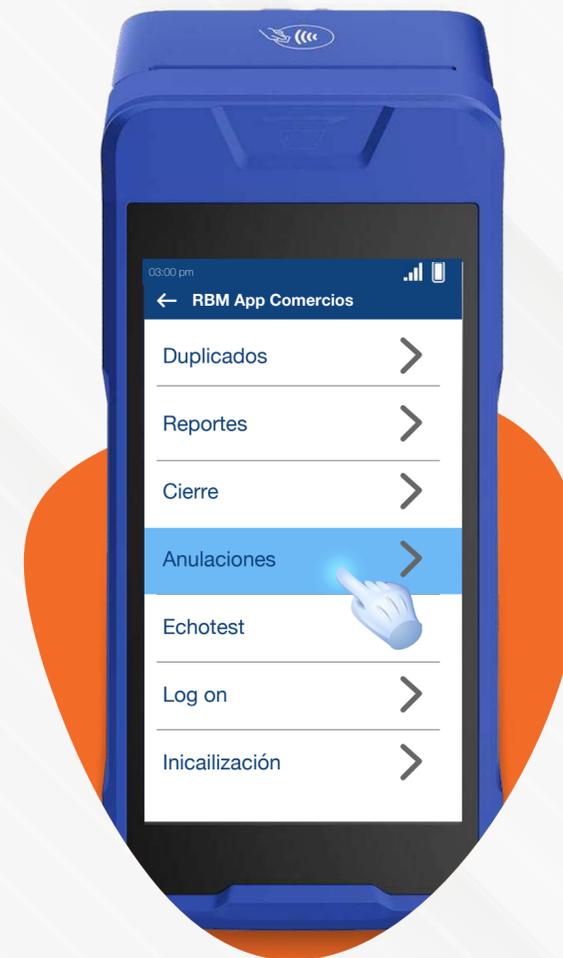
1 Toca la pantalla para iniciar la transacción.



2 Entra al **menú** que se encuentra en la **parte izquierda**.



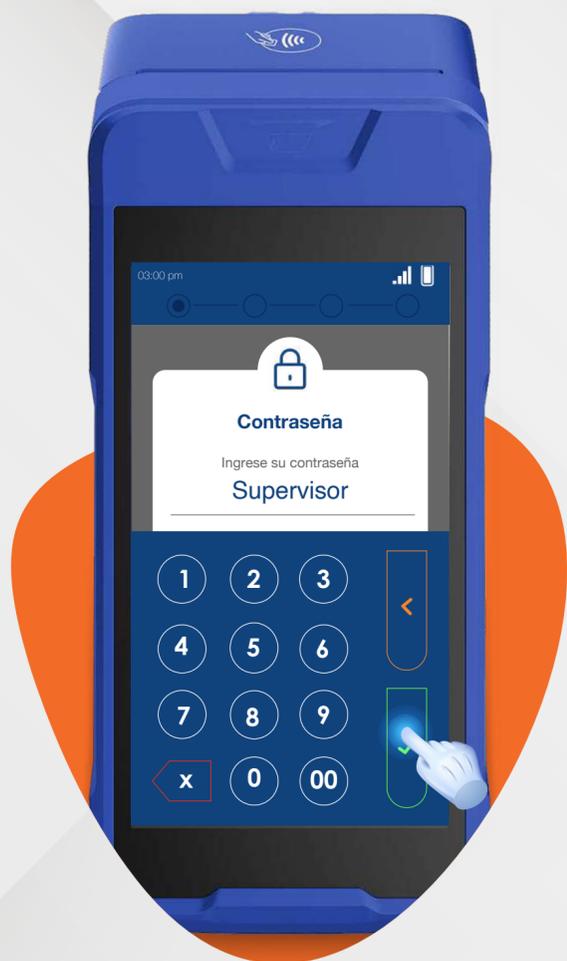
3 Selecciona la opción **“Transacciones”**.



4 Selecciona la opción **“Anulaciones”**.



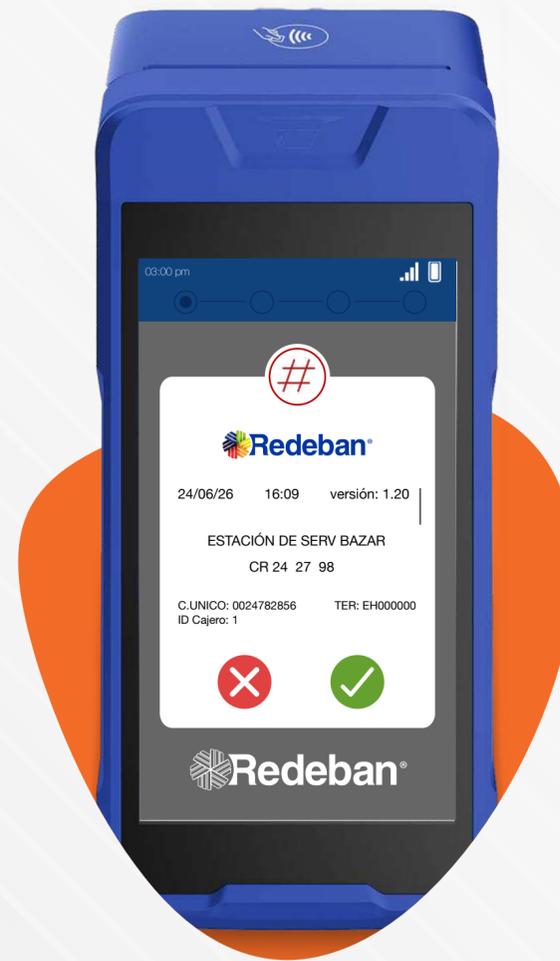
Proceso de anulación



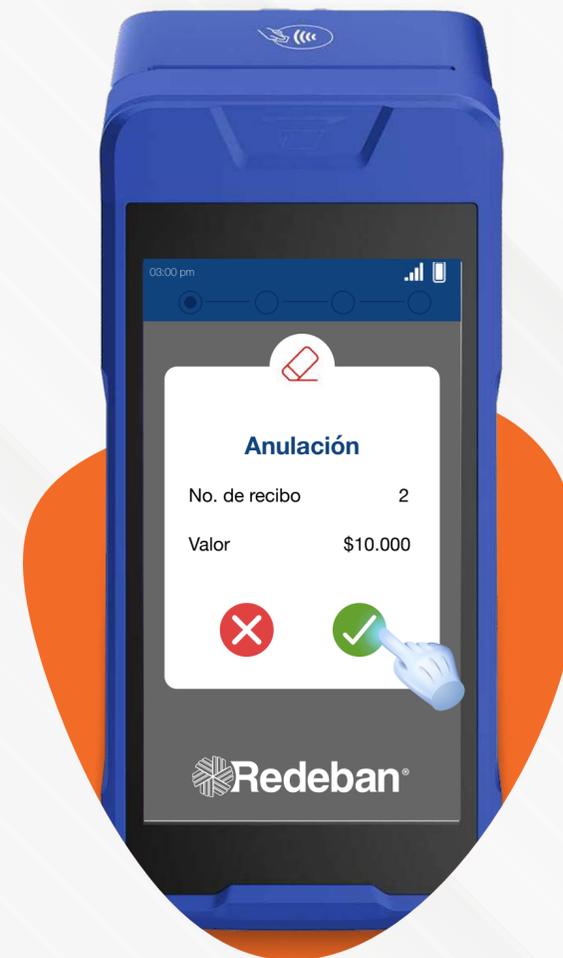
5 Ingresa la **contraseña de tu supervisor** y presiona el **botón verde** para confirmar.



6 Selecciona **“Último recibo u otro recibo”**.



7 **Verifica el resumen** de la anulación y presiona la **tecla verde** para confirmar la información.



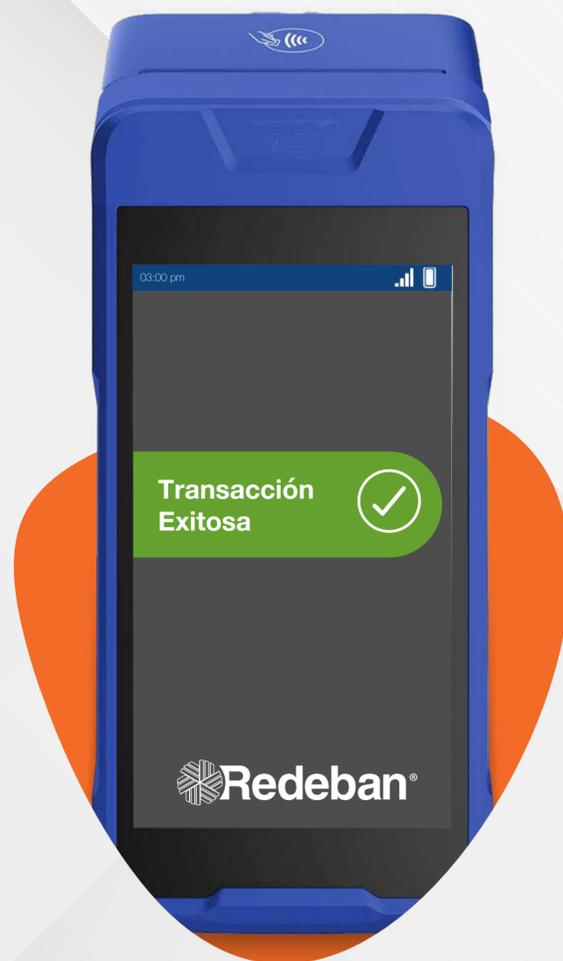
8 Confirma la anulación con el **botón verde**.

9.

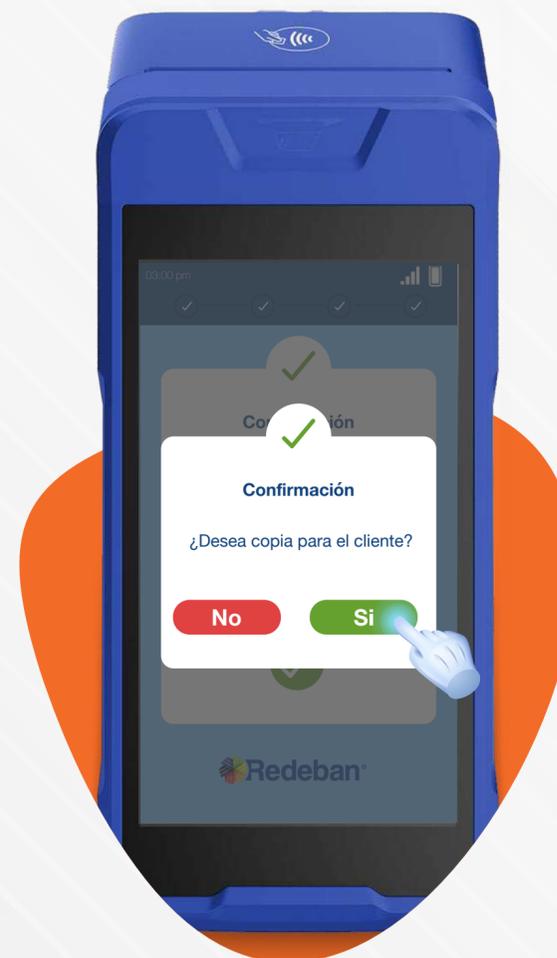
Regresar
a la tabla de contenido



Proceso de anulación



9 Espera el mensaje “**Transacción exitosa**”.



10 Presiona el **botón verde** para imprimir una copia del recibo para el cliente.

Manual de usuario



Proceso de redención

ANDROID PRO NEXGO

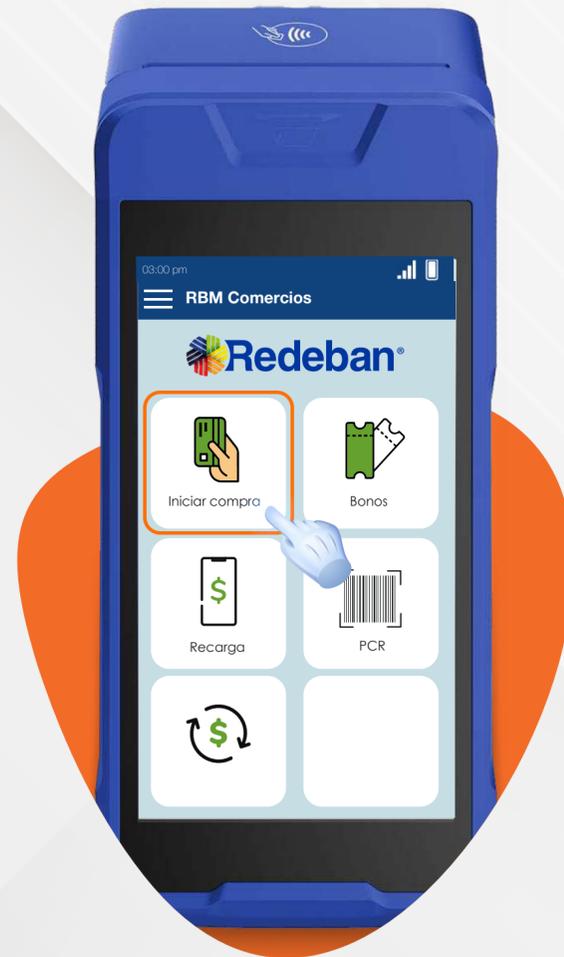




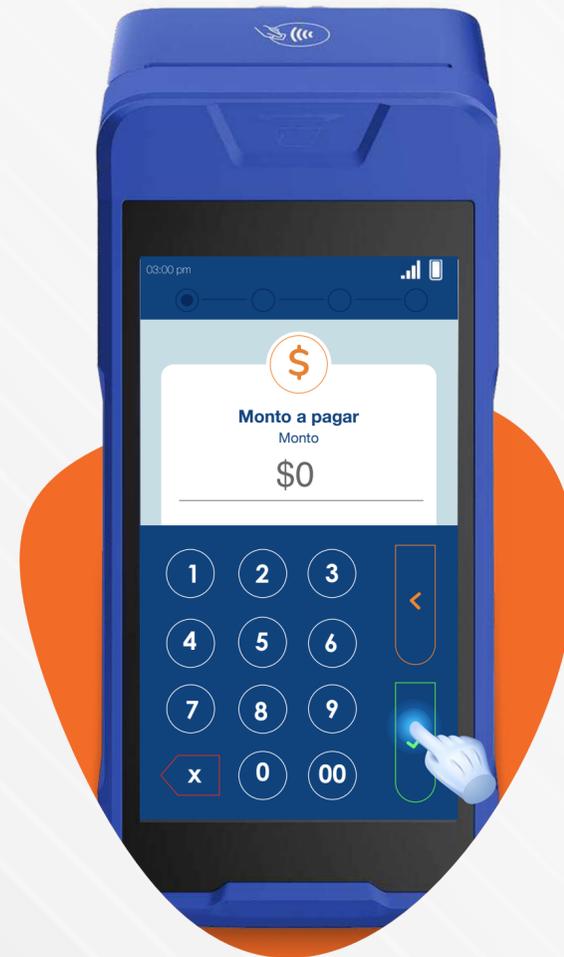
Proceso de redención



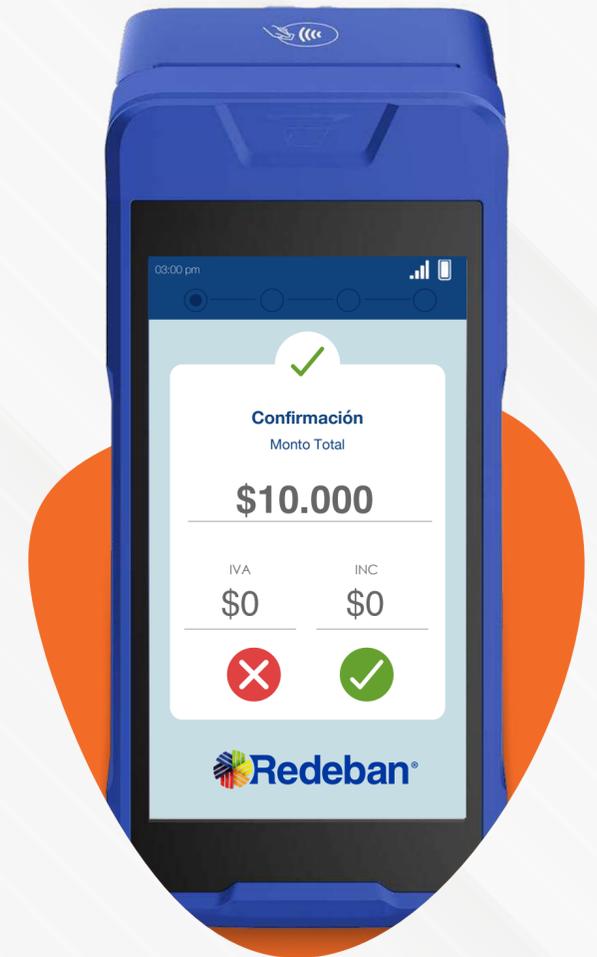
1 Toca la pantalla para iniciar la transacción.



2 Selecciona la opción "Iniciar compra".



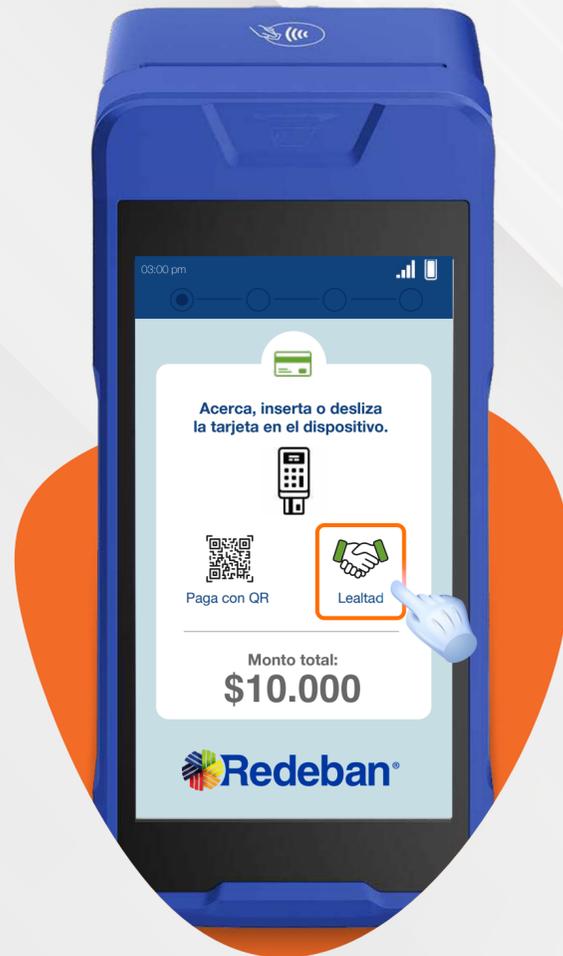
3 Ingresa el monto a pagar y presiona el botón verde para continuar.



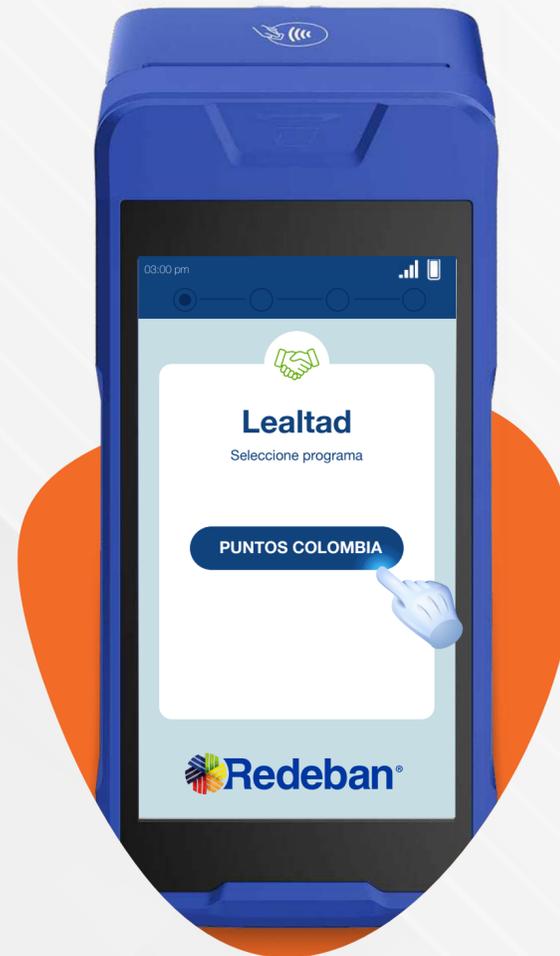
4 Confirma el monto total de la compra y presiona el botón verde para confirmar o roja para cancelar.



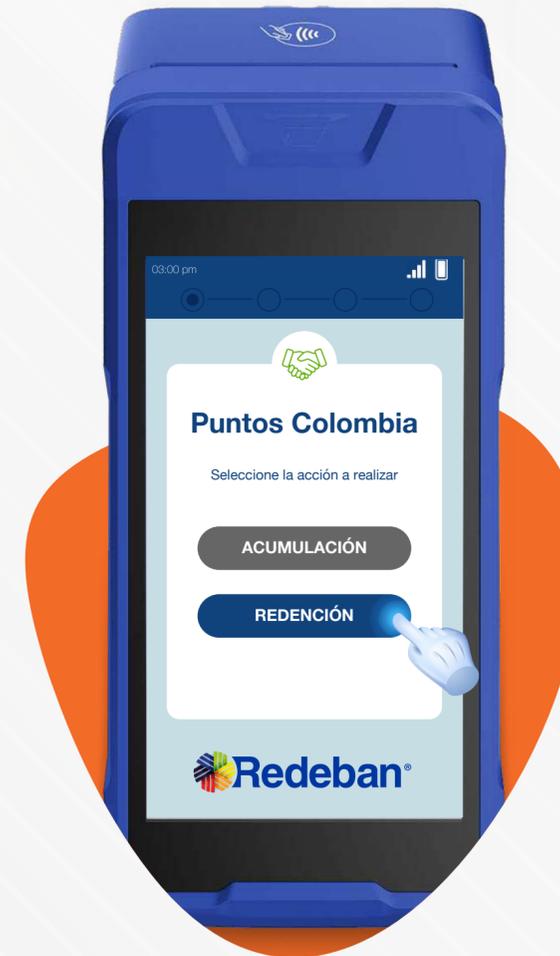
Proceso de redención



5 Presiona la opción **“Lealtad”**.



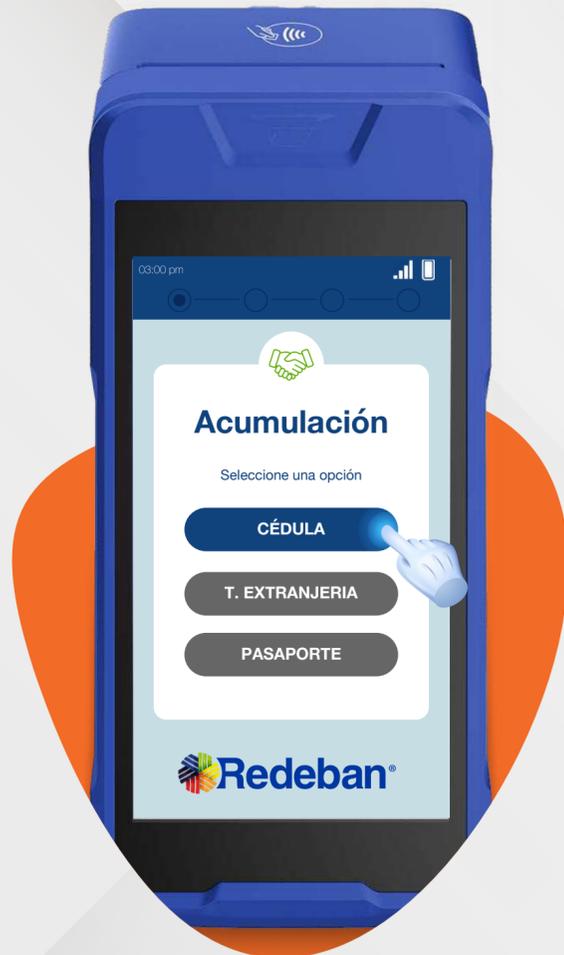
6 Escoje programa de lealtad.



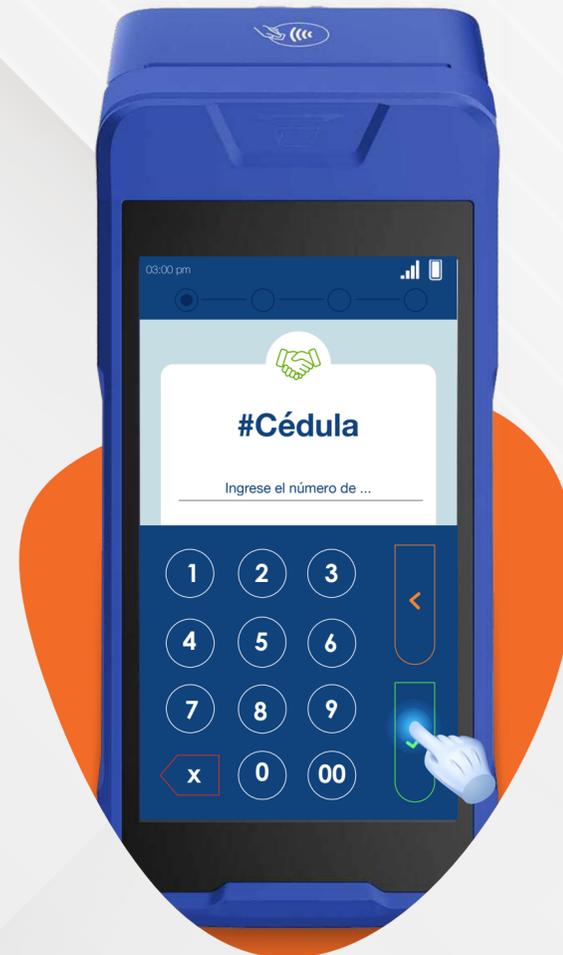
7 Selecciona **“Redención”** como la acción a realizar.



Proceso de redención



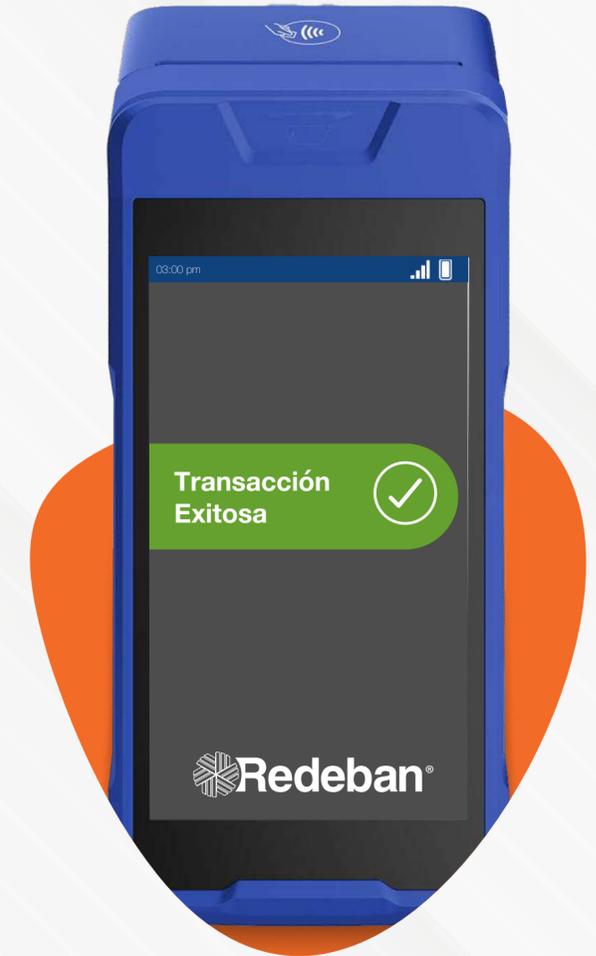
8 Selecciona la opción del **documento del cliente**.



9 Digita el número de documento del cliente y presiona el **botón verde** para confirmar.



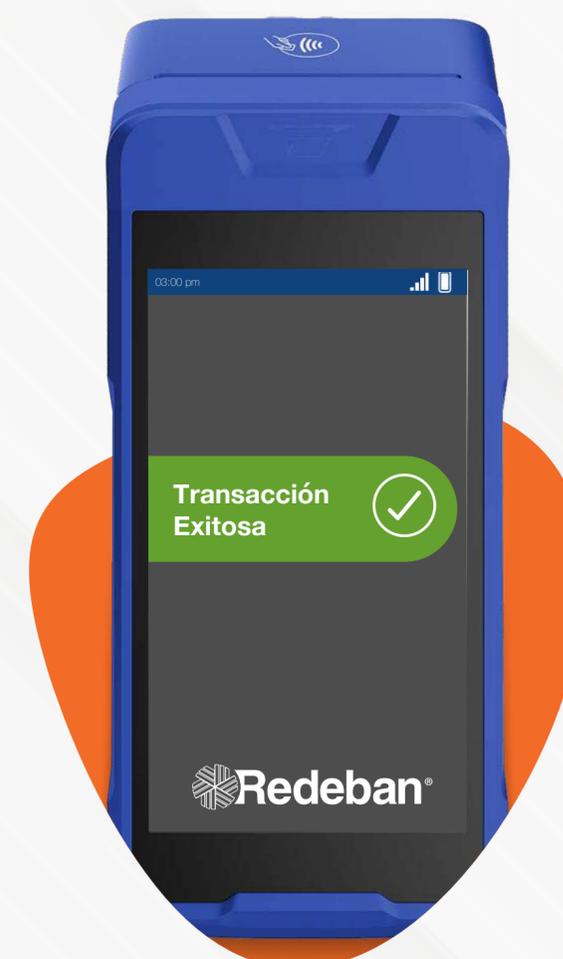
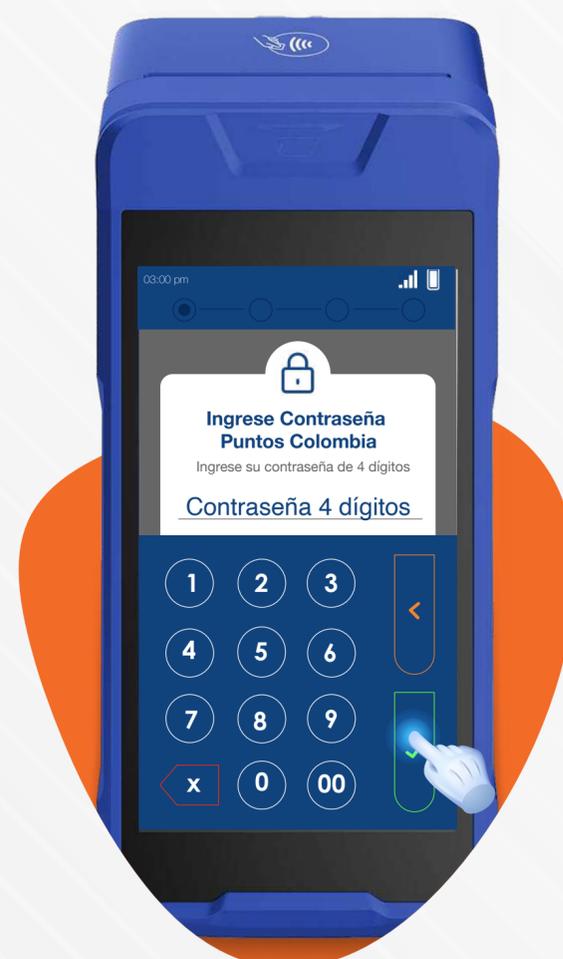
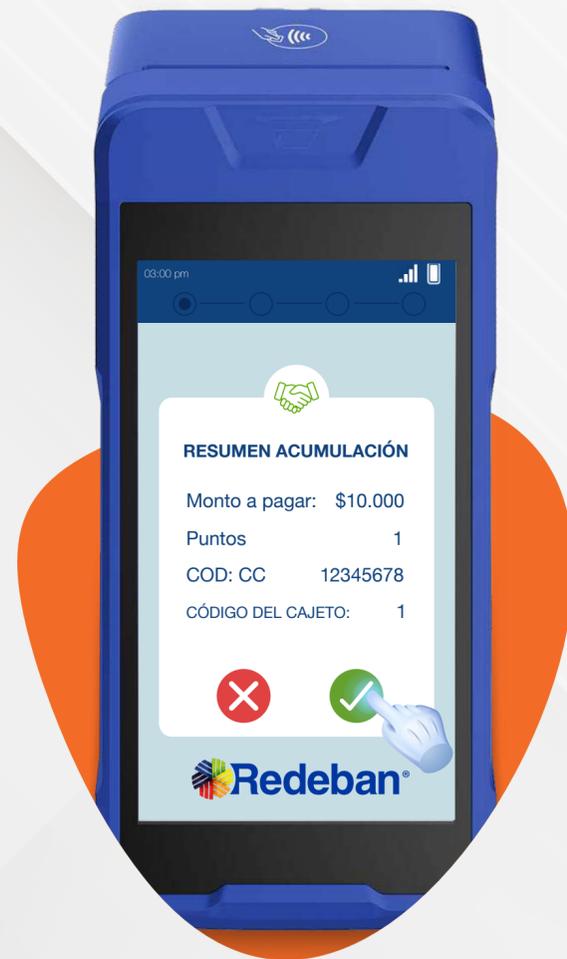
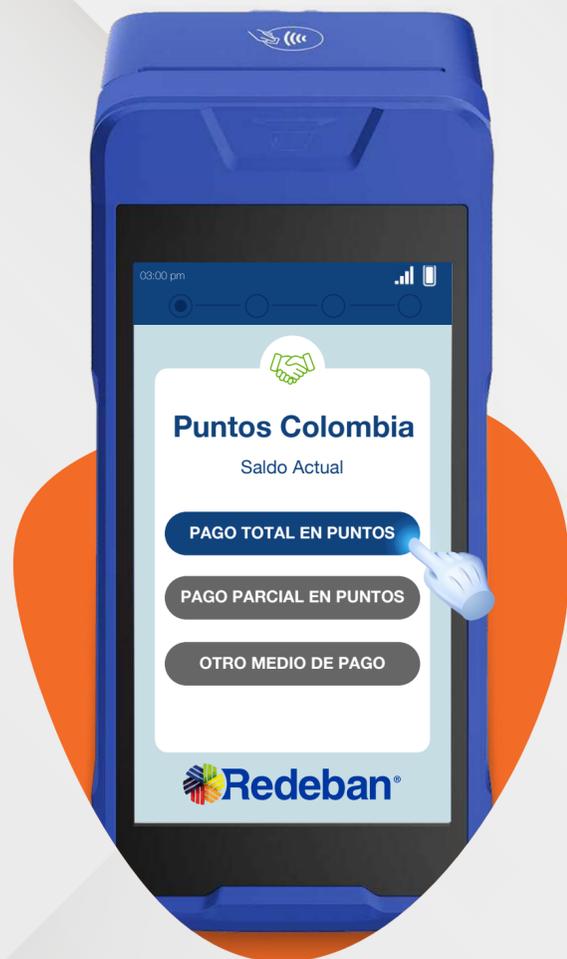
10 Digita el código del vendedor y presiona el **botón verde** para confirmar.



11 Espera el mensaje **“Transacción exitosa”**.



Proceso de redención



12 Cuando aparezca el saldo actual, selecciona

- Pago total con puntos
- Pago parcial en puntos
- Otro medio de pago

13 Verifica el resumen de la redención y presiona el botón verde para confirmar la información.

14 Ingresa la contraseña del cliente del programa de lealtad.

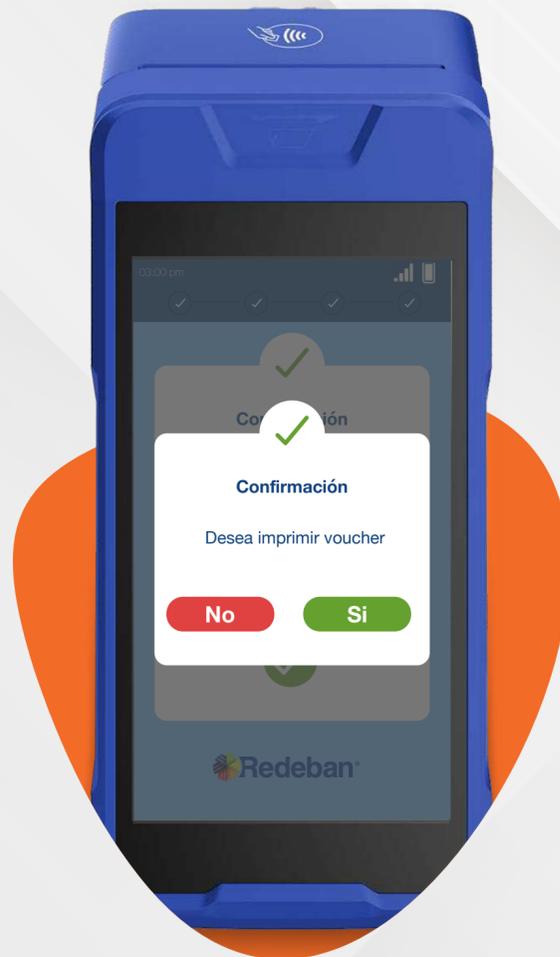
15 Espera el mensaje "Transacción exitosa".

15.

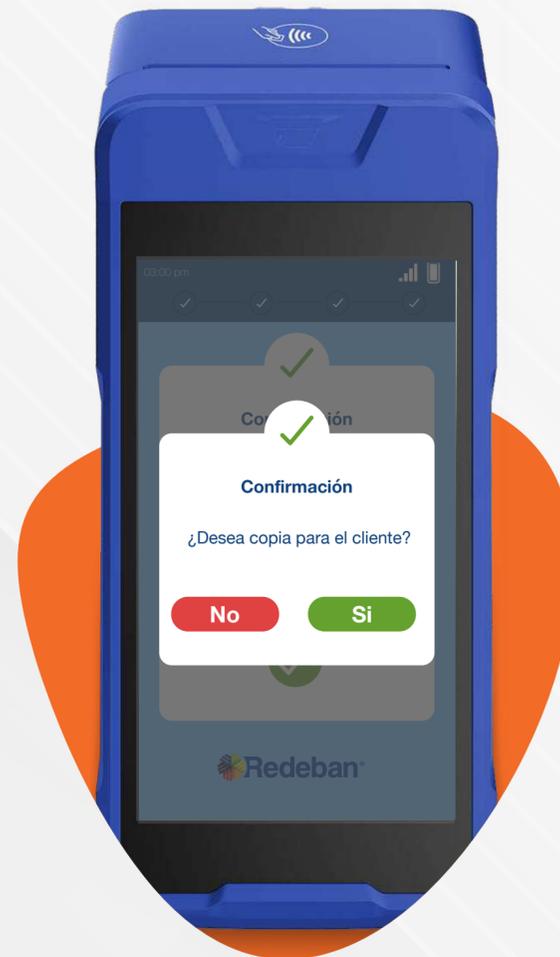
Regresar a la tabla de contenido



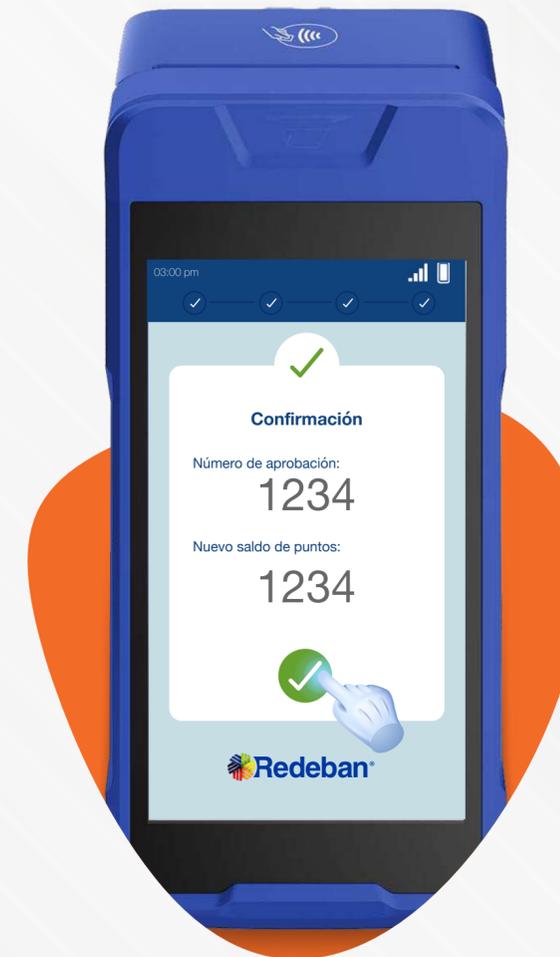
Proceso de redención



16 Presiona el **botón verde** para imprimir el voucher o la **tecla roja** para no imprimirlo.



17 Presiona el **botón verde** para imprimir una copia para el cliente o la **tecla roja** para no imprimirlo.



18 Confirma el nuevo saldo de puntos en la pantalla, presionando el **botón verde**.

