Manual Visor Voucher **Digital Redeban** COMERCIOS

Redeban S.A. Sistema de pago de bajo valor







CONTENIDO

	Usuarios externos comercio
2	Activación del usuario
3	Inicio de sesión
4	Seguridad y contraseñas
5	Dashboard
6	Transacciones
$\langle 7 \rangle$	Detalle de transacciones v comprobantes.

Pág.	8 Módulo de cierre	Pág. 16
Pág. 04	9 Tipos de cierre	Pág.
Pág.	10 Gestión de usuarios	Pág.
Pág.	(1) Creación de usuarios asociados	Pág.
Pág.	(12) Activación e inactivación de usuarios	Pág. 22
Pág. 12	(13) Gestión de comercios	Pág.
Pág. 14		





USUARIOS EXTERNOS - COMERCIOS

De acuerdo al rol de usuario, se tienen establecidos los módulos habilitados en la plataforma de Voucher Digital. En la siguiente matriz se muestra con mayor detalle esta definición:

MÓDULOS

Login usuario exter

Gest.usuario extern

Transacciones

Dashboard

Cierre

Autogestión

Comercios asociad

Gest.usuarios

	Usuario externo		
	ADM. DE COMERCIO	ANALISTA DE COMERCIO	
rno	X	X	
סר	X		
	X	X	
	X	X	
	X	X	
	X	X	
dos	X		
	X		





ACTIVACIÓN **USUARIO VISOR VOUCHER DIGITAL**



Cuando hayas realizado la solicitud del datáfono, te llegará un correo electrónico. Allí da clic en Activar Registro.





2

ACTIVACIÓN USUARIO VISOR VOUCHER DIGITAL

9:41 Voucher digita I X		
$\leftarrow \rightarrow$ b https://voi	ucherdigitalminiproredeban.com	
		X
	Tu contraseña ha sido asignada exitosamente.	



•

Se notificará el **registro exitoso de tu contraseña**,

luego el sistema te remitirá al inicio de sesión para que puedas ingresar con las credenciales establecidas para tu comercio.





INICIO DE SESIÓN

3

6

9:41			.ıl ≎ ■
Woucher digital X			_ 🗆 X
$\leftarrow \rightarrow$ b https://vouche	erdigitalminiproredeban.com		
	Line and a constant of a const	envenido! aseña para iniciar sesión Registrarme O continúa con: Usuarios Redeban Si eres usuario interno Redeban Inicie sesión con su cuenta de Microsoft Office 365	

Ingresa a www.redebanvoucherdigital.com

$\leftarrow \rightarrow \bigcirc$ https://vouch	erdigitalminiproredeban.com		
Redeban ®			
	Ingresa tu ema	;Bienvenido! Il y contraseña para iniciar sesión Registrarme	
	Usuario	O continúa con:	
	Contraseña	Si eres usuario Interno Redeban Inicle sesión con su cuenta de Microsoft Office 365	
	Iniciar sesión		
	Alter a part of the		

Diligencia el usuario y contraseña creados y da clic en **Iniciar sesión**.





INICIO DE SESIÓN

3

9:41			
Voucher digital X			_ 🗆 X
$\leftarrow \rightarrow$ b https://vouch	nerdigitalminiproredeban.com		
Redeban ° Voucher Digital			
	Autentica	ción de cuenta	
	Elige el medio por donde prefieres que te enviemos el código de confirmación.	Código de confirmación *	
		Validar 🛹	
	Enviar		
	5MS Correo electrónico		

Selecciona el medio para la recepción del código de confirmación y da clic en **Enviar**.

9:41 Voucher digita I X			= ≎ In. X □ _
← →	eherdigitalminiproredeban.com		
	Elige el modio por docide prefieres que te enviernos el códige de confirmación SHS Como electrónico	ación de cuenta Código de confirmación * 976553 Volter V	890066 Voucher Digital Redeban te comparte tu código de Verificación - 055067
	Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios para continuar con el proceso.		Voucher Digital Red eban te comparte tu código de Verificación - 055067 o
			Voucher Digital Redeban te comparte tu código de Verificación - 055067

Revisa la recepción del código en la bandeja de entrada del medio elegido: **SMS** (mensaje de texto) o **Correo electrónico**.





INICIO DE SESIÓN

9:41			— ج ان،
Woucher digital X			_ 🗆 X
$\leftarrow \rightarrow$ thtps://vol	ucherdigitalminiproredeban.com		
Redeban Voucher Digital	0		
	🔓 Autentica	ación de cuenta	
	Elige el medio por cloncle prefames que te enviernos el código de confirmación.	Código de confirmación*	
	SMS Como electrónica	Validar 🗸 💽	
	Los campos morcados con asterisco (*) son obligatorios para continuar con el proceso.		Volidor
	"He recibrar el oddige"		validar

Ingresa el código de confirmación en las casillas y da clic en **Validar**.

3



Bienvenido al portal Web de Voucher Digital Redeban.





SEGURIDAD Y CONTRASEÑAS

Para restablecer la contraseña puedes realizarlo mediante 2 opciones:

\rightarrow \square https://voucherdigitalminiproredeban.co m		$\leftarrow \rightarrow \textcircled{B} \text{ https://voucherdigit}$	talminiproredeban.com		
	للا ک ک Se ha enviado un mensaje a su cuenta de correo ma************************************	Receban Voucher Digital	Contraseña actual Excrite edul Excrite edul Excrite edul Excrite edul Excrite edul Excrite edul Excrite edul Excrite edul Excrite edul Excrite edul	Accountraseña asuna nuevo contraseña asuna nuevo contraseña	

En la pantalla de acceso da clic en la opción ¿Olvidé mi contraseña?. Luego, podrás recuperar la contraseña a través de tu correo de usuario.

Recuerda: La contraseña debe cumplir con los requisitos solicitados.

Si estas conectado en la plataforma y deseas cambiar tu contraseña ve a la esquina superior derecha, da clic sobre Usuario. Elige Cambiar Contraseña y recibirás un OTP para confirmar el cambio.





	5
5	
	k

DASHBOARD

En este módulo podrás visualizar un tablero interactivo con el registro de:



10

Transacciones por rango de tiempo.
Estados por medios de pago.
Estado por transacciones.
Monto de transacciones.

De acuerdo a la información que desees visualizar, podrás aplicar diferentes filtros como: fecha, rango de hora, rango de valor, número de aprobación, número de recibo, 4 últimos dígitos de la tarjeta, NIT, código único, terminal, franquicia, tipo de cuenta, tipo de operación, restricción por un mes.

Después de ingresar cada filtro, debes dar **ENTER** para que dicho filtro se aplique.





5

DASHBOARD

Podoban				
Voucher Digital	2 Dashboard	×	Filtra tu	busqueda (i)
¢ .		Fecha y hora ini	cial	Selecciona una opción de filtro
A Daubbased	"Per definitio se munitron solo las ventas de locio, tes conversos del das 2011-091664 e a 12/02 a m 12/02 p.m	2023-09-051	2:00 AM	NIT
	2023-09-06-12-00 a.m. X 2025-09-06-11:20 a.m. X	Fecha y hora fin	ન	na na
Transaccianés		2023-09-061	1:59 PM	
1) Mādulo de clerres	Número de transacciones	Rango de valor		Franquicie
Gestión de comercios	50.092	Desde	Hásta	Tipo de cuenta
Cestión de usuaries		Número de apro	bación	
		Digita aqui e	número de aprobación	Estado de transacción
	Número de transacciones reversadas	Número de recil	60	
	245	Digita aqui el	número de recibo	
		4 últimos dígito	s de la tarjeta	
		Digite aqui el	ามีกายกอ	

De acuerdo a los filtros aplicados, observarás los principales datos transaccionales de la búsqueda y gráficos que resumen la evolución de las transacciones de tu comercio. Tu solo podrás ver las transacciones de tipo Venta.









En este módulo podrás visualizar todas tus transacciones de la siguiente manera:

$\leftrightarrow \rightarrow$ b https://vol	ucherdigitalminip	proredeba	an.co m				
Redeban ® Voucher Digital	\$ Tran	saccione	s 🕡				Marcela Bonilla Opraziones
A Dashboard	e Aprobadan e	Poversacian	Anuladas		Filtrar	\$\$\$ Des	cargar transacciones
\$ Transacciones	"Por defecto se mue 2023-09-08 Hora: 12	stran las transacc D0 a.m + 11:59 p.r	iones del día: "				
JI Nódulo de cierres	2023-09-08 12:00 a	um 🗙 2023	-09-0811:59 p.m 🗙				
Gestión de comercios	Fecha	Hora	C. Único	Terminal	# Recibo	# Aprob	Monto
O) Costión da usuarios	. 2023-09-08	08:43 a.m	212 SERENA	MA0	012	376	\$10,750.00
	• 2023-09-08	08:42 a.m	163 DROGUERIA	ш	000	054	\$276,550.00
	2023-09-08	08:42 a.m	198 AYUDAS	240	005	054	\$39,400.00
	2023-09-08	08:42 a.m	205 CERRO	340	007	05	\$14,300.00
	2023-09-08	03.42 a.m	205 SERAFIN	340	000	05	\$29,000.00
				- 14			

*La aplicación de Voucher Digital Redeban contará con información transaccional desde la fecha de implementación de la plataforma y la actualización de versionamiento de software de los datáfonos. Si se requiere realizar consultas previas, se debe consultar por el portal anterior.

6





TRANSACCIONES

La opción Filtrar te permite la aplicación de diferentes criterios de búsqueda para visualizar la información. *Importante: Después de ingresar cada filtro, es necesario presionar Aplicar filtros para que se aplique.

9:41 Voucher digita I X			■ \$ h. X □ _
$\leftarrow \rightarrow \textcircled{B} https://vou$	cherdigitalminiproredeban.com		
Redeban Voucher Digital	🗧 Transacciones 🕢	× Filtra tu b	úsqueda 🕕
<	2 Annual 2 Annual 2 Annual ()	Fecha y hora inicial	Selecciona una opción de filtro
An Destinate	Alter Mellow inclusion on Participan Jones (Mellow Annual Mellow i 1920 Anni 1920 Anni 1920 Anni	Fecha y hora final	NT
in Mediche de clemen	mineral contract of interesting of a	Rango de salor	Panguide
🙀 Gration de commentau	Facha Hora C. Unico	Death	Tipo de caerita
음. Certilde de utuarius	 Marcelen coledarin marz szezék 	Número de aprobación Dighe scal el número de aprobación	Tipo de transación
	MINOPAR READ and LEAST DECEMBER A	Número de recibo	Libdo-deturnación
	acziles-an occaziem inn Arbitest	Orgite aquinit número do recibo	Número de cajero
	• 2021-00-10 00-12.2/m 2004 CERIO	4 últimos dígitos de la tarjeta	Digite aqui si ni mero de cajero
	• 1023-09-08 00-82 mm 0254 01/64/94	Eighe aquil el número	
	• 3015-05-00 00.42.4/H 12702 CUHOCk :	Aplicar	filtros 24

Selecciona las opciones de interés y da clic en Aplicar filtros.

*La aplicación de Voucher Digital Redeban contará con información transaccional desde la fecha de implementación de la plataforma y la actualización de versionamiento de software de los datáfonos. Si se requiere realizar consultas previas, se debe consultar por el portal anterior.



A continuación, se mostrará la información en pantalla.







DETALLE DE TRANSACCIONES Y COMPROBANTES

Identifica la transacción de interés y selecciona el botón ubicado al lado derecho del monto. Se desplegarán las opciones: Ver detalle, Descargar voucher y Compartir voucher.



Ver detalle: Te permitirá conocer información relacionada a la transacción consultada.

Descargar Voucher: Aquí podrás descargar el voucher en imagen o PDF.

Compartir Voucher: Esta opción te facilitará compartir el voucher por SMS o correo electrónico.





7

DETALLE DE TRANSACCIONES Y COMPROBANTES

Noucher digital X	
$\leftarrow \rightarrow$ b https://voucherdigitalminiproredeban.com	
Apotatas </th <th>Filtrar ∰ Descarger Terminal # Recibo # Aprob BA004110 004144 605804</th>	Filtrar ∰ Descarger Terminal # Recibo # Aprob BA004110 004144 605804
Transacciones Detalle Comercio Detalle Transacciones	ansacción 🕞 Detalle de pago
Módulo de cierres Elirección: SEC Código único: 310 Número ta Terminal: 8A0 Estado trai	jeta: 526557** Tipo cuenta: Con macción: APROBADA Minnes Millan:
V. Tecnologia: PRX 2.90 Fecha: Gestión de comercios Mónero Colores Reciber Reciber	2023-08-01 Base IVA: 50.0 31.55 p.m INC: 50.0 004 IVA: 50.0
Gestión de usuarios RRN: Mode entre	eobación: VENTA Propina: 50.5 robación: NDS TOTAL: 527 005 efa: ContactLoss Ver voucher



A través de los colores ubicados a la izquierda de cada transacción, podrás identificar el estado de la misma así:

Verde - Aprobada

Rojo - Anulada







MÓDULO DE CIERRE

indicados por Redeban:

9:41		≎ lin
👋 Voucher digita TX		
$\leftarrow \rightarrow$ b https://vou	ucherdigitalminiproredeban.co m	
Redeban Voucher Digital	Módulo de cierres	X
A Daubboard	"The defecto semilentar ha cleries defeite: Chile Contraction and Contraction and Contraction	Filtra tu búsqueda 🛈
\$ Transacciones	2723-05-06-12-00 a.m. X 2022-00-06-12:09 p.mX	Fecha y hora inicial Selecciona una opción de filtro
The subjects as stores	Fecha Hora C, Unico	2023-09-06 12:00 AM
	2023-09-06 11:59.2.m 15749 Pi22A.J	Fecha y hora final
Gestion de comercios	2023-09-061-11.59(cm: 19148 GUAR	2023-09-06 11:59 PM
\mathcal{Q}_n^* Gestión de usuarios	2023-09-06 ELS9.p.m 37694 ELPORTAL	Lote
	2003-09-06 0750.0m 08055 HOMAR	Digite aquí el lote
	2023-09-06 04-47.p.m 10173 CLONAGA	Aplicar filtros =1
	2021-09-06 04-42 cm 15-06 ELEB	C Horrar filtros actuales
	2023-09-06 04:41.ctm 19899 AVUDAS	
	22254948 08412m 3898 RETRUBBUTE	

*Los reportes parciales no se verán por este módulo, se podrán visualizar en el módulo de Dashboard.

Con este módulo se podrán visualizar los cierres que se hayan realizado diariamente a través de los datáfonos

Selecciona la opción Módulo de cierres ubicada en el menú inicial. Por defecto se visualizará la información del cierre del día.

Con la opción filtrar podrás aplicar diferentes criterios de búsqueda para cierres, como son: fecha inicial y final, NIT y número de lote de cierre.

Para realizar esta búsqueda se debe dar ENTER en el filtro seleccionado. Una vez ingresados los criterios, das clic en el botón Aplicar filtros.







TIPOS DE CIERRE



9

Cierre Emisor:

Permite visualizar la información de forma agrupada y totalizada por franquicia (Maestro, Visa, etc.).

En este tipo de cierre están habilitadas las opciones:

Descargar el cierre en formato imagen o PDF.

Compartir el cierre vía correo electrónico.





GESTIÓN DE USUARIOS

Este módulo permite la administración de usuarios asociados al usuario administrador del comercio. Aquí encontrarás opciones para la creación, activación e inactivación de usuario.

:41						■ \$ lit. \	
→ B https://vouc	cherdigitalminiproredeb	an.com					
Voucher Digital	🔗 Gestión de usuar	ios 🕡			Filtrar ##	Marcela Bonilla Operacidens MB Crear usuario At	
\$ Transacciones	Listado de usuarios				Detalle de usuario	<u>R</u> *	
Image: Módulo de cierres Operation de usuarios	m.com@comercio.com.co to: Administrator de Comercio	Fecha de creación: 05/09/2023	Estado	0	2		
Gestión de comercios	m.com@comercio.com.co Rol: Administrador de Comercio	Fecha de creación: 05/09/2023	Estado	0	Selecciona un usuario para		
	m.com@comercio.com.co	Fecha de creación: 05/09/2023	Estado	0	ver y editar su de	talle.	
	m.com@comercio.com.co Rot Administrador de Comercio	Fecha de creación: 05/09/2023	Estado	0			

*Importante: El correo electrónico registrado y asociado no se puede modificar.





CREACIÓN DE USUARIOS ASOCIADOS



Selecciona la opción **Gestión de usuarios** ubicada en la parte izquierda de la aplicación.

Nota: Para la creación del usuario, el comercio debe estar previamente creado en la plataforma de Voucher Digital Redeban (NIT, CU y terminales asociadas).



Da clic en la opción **Creación usuario** ubicada en la parte superior derecha de la aplicación.





CREACIÓN DE USUARIOS ASOCIADOS

9:41				.ul 🗢 🗖
🍀 Voucher digita I x			_	
$\leftarrow \rightarrow$ b https://vouche	erdigitalminiproredeban.co) m		
Redeban® Voucher Digital	🤗 Gestión de usua	arios 🕥	Marcele Bonilla Patrer ili Crear usuario	MB 2.
Dashboard	Detalle de usuario	2	Via complementario	
1 Módulo de cierres	Administrador de Com		Second Receive	
Gestión de comercios	Datos personales	Información comercios		
A Gestión de usuarios	Escotte aqui	Pusta apr	Objection Ingresands	
	Primer apellido *	Segundo apellido Escritar aspi	Acopto territoria, candidarjes y validada de envecidad del	
	Tipo de documento *	Número de documento *	tentinuar con el priseso.	
	Seienziana •	Excrime appl		
)			

Diligencia la información personal solicitada en el formulario y da clic en la opción **Continuar**.

20



Diligencia la información del comercio solicitada y da clic en la opción **Crear usuario.**





CREACIÓN DE USUARIOS ASOCIADOS



En pantalla visualizarás la razón social del comercio. Verifica la información y da clic en **Crear usuario**.

*Importante para los Comercios: La contraseña debe cambiarse antes de 90 días, si esto no sucede, se vencerá y la aplicación no permitirá ingresar hasta que se cambie la clave.



A continuación, se mostrará en pantalla la **confirmación del proceso**.





ACTIVACIÓN E INACTIVACIÓN DE USUARIOS



Selecciona la opción Gestión de usuarios ubicada en la parte izquierda de la aplicación para visualizar el listado de usuarios asociados al comercio.



Desliza el botón Estado ubicado en frente del usuario asociado así: Para activación deslizar a la derecha. Para inactivación deslizar a la izquierda.

GESTIÓN DE COMERCIOS

Este módulo está habilitado exclusivamente para el rol de "administrador de comercio". Su función principal es permitir la visualización de información relacionada con los códigos únicos y las terminales asociadas al NIT del comercio.

41

Selecciona la opción Gestión de comercios ubicada en la parte izquierda de la aplicación. A continuación, se mostrará el listado de comercios asociados al usuario. En la parte derecha se notificarán los códigos únicos y terminales asociadas.

GESTIÓN DE COMERCIOS

9:41 Woucher digita I x				■ \$ lin X □ _
$\leftarrow \rightarrow \textcircled{B} https://vouc$	cherdigitalminiproredeban.co m			
Redeban ® Voucher Digital	Gestión de comercios			Normalia Banalla (MB)
N Dashboard	Listado de comincien	M.	Detalle de comercio	8
\$ Transacciones	Name ATLANATION	×	Cödigus ürites	
Módulo de cierres	Armene () Supravis () Argensi.		Códige Drácu, 160 Normbro del comuncial IN	*
📜 Gestión de comercios			mine*	
O) Gestión de usuarios				
I-II description			* C. Chan in space to a lower than well the lowers in a high parameter of the lower in the lower of the lo	() South

En la sección códigos únicos asociados identifica el código único a modificar y selecciona el botón editar. Las terminales o códigos únicos nuevos, estarán ligados a las instalaciones de dispositivos que tengan con Redeban.

A continuación se despliega una ventana. Ingresa la información en el campo alias y da clic en la opción Guardar cambios. (Una vez configurado el Alias no podrá quedar vacío nuevamente).

@RedebanN

in

Redebar

www.redeban.com

@RedebanM

Para más información comunícate:

Líneas Telefónicas

Bogotá: (601) 307 82 05 Nacional: 01 8000 931 022 Asistente virtual Carla: 9 +57 312 508 7080

