



Manual de uso **BONOS**

Datáfonos Android PRO, A910 y A920



Menú de contenidos

| Operación | Pág. |
|---|------|
|  Recomendaciones | 03 |
|  Recarga | 04 |
|  Redención con tarjeta | 06 |

| Operación | Pág. |
|--|------|
|  Redención manual | 08 |
|  Anulación | 10 |
|  Consulta | 12 |

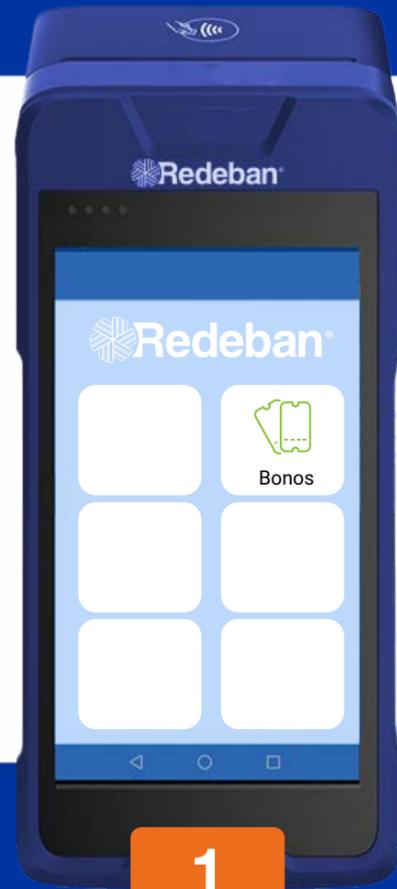


Recomendaciones para bonos

- ✘ Las anulaciones de bonos recargables deben realizarse antes del cierre del datáfono y el mismo día de la carga, antes de las 18:00 horas.
- ✘ Se debe tener en cuenta que las redenciones de bonos físicos y virtuales no se pueden anular.

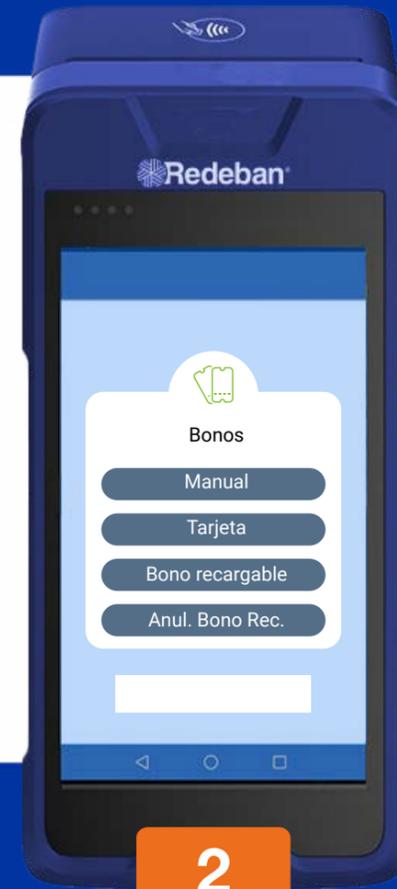


Recarga



1

Toca la pantalla y selecciona la opción **Bonos**.



2

Selecciona la opción **Bono recargable**.



3

Escribe la clave del supervisor.



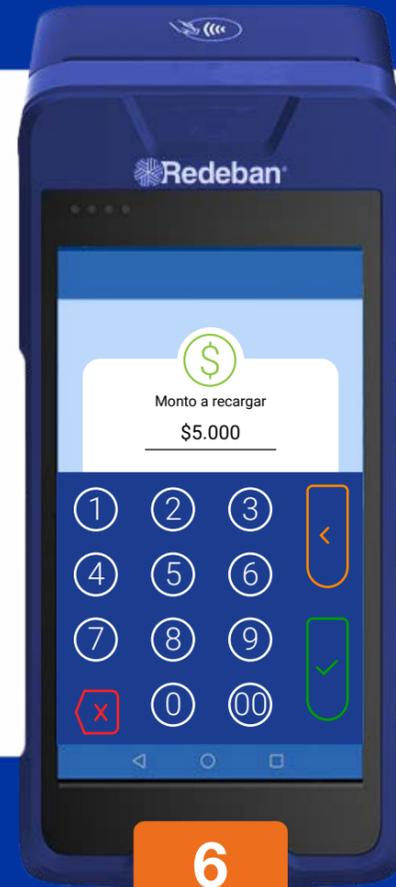
4

Selecciona el bono a recargar

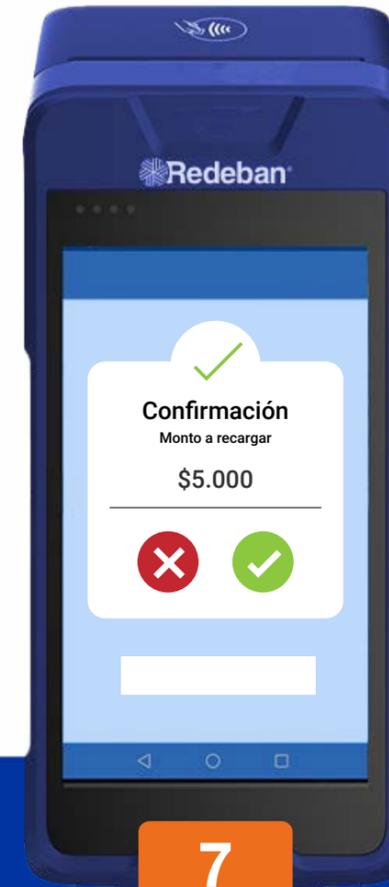
Recarga



Desliza el bono a través de la banda magnética del datáfono.



Digita el valor a recargar.



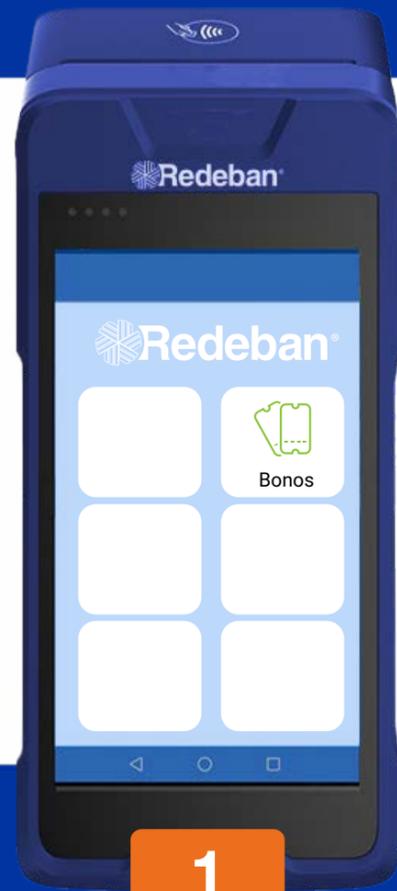
Confirma el valor a recargar.

Verifica que el valor sea correcto, en caso contrario las recargas pueden ser anuladas el mismo día, siempre y cuando se realice la anulación antes de realizar el Cierre del datáfono. (Ver procedimiento de anulación).



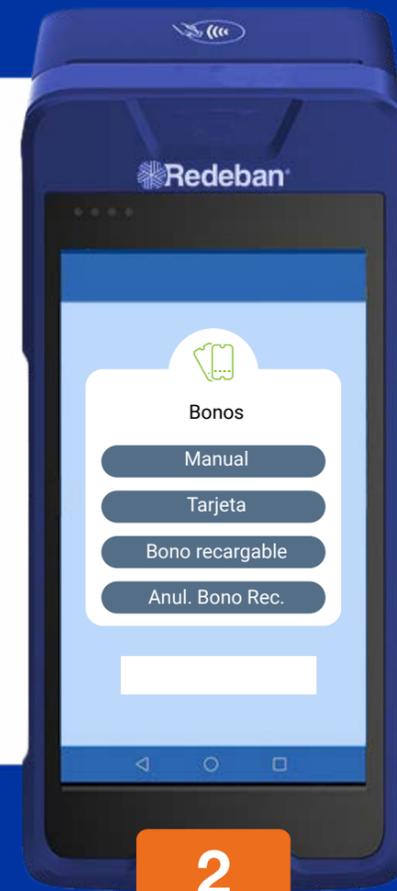
Aparecerá el mensaje de transacción exitosa. Confirma si deseas generar una copia de recibo para el cliente. Finalmente aparecerá el número de aprobación.

Redención con tarjeta



1

Toca la pantalla y selecciona la opción **Bonos**.



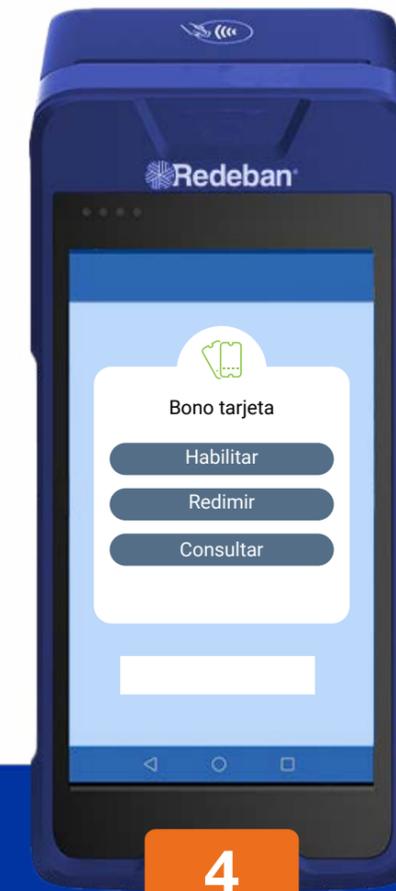
2

Selecciona la opción **Tarjeta**.



3

Desliza el bono a través de la banda magnética del datáfono.



4

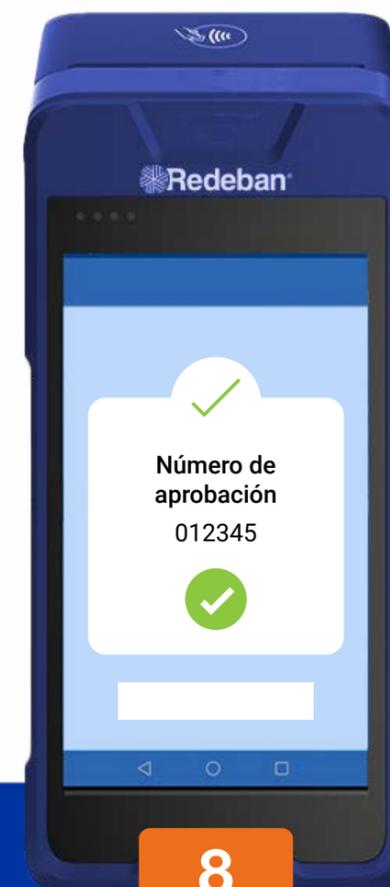
Selecciona la opción **Redimir**.

Redención con tarjeta



5

Digita el valor a redimir.



8

Aparecerá el mensaje de transacción exitosa. Confirma si deseas generar una copia de recibo para el cliente. Finalmente aparecerá el número de aprobación.

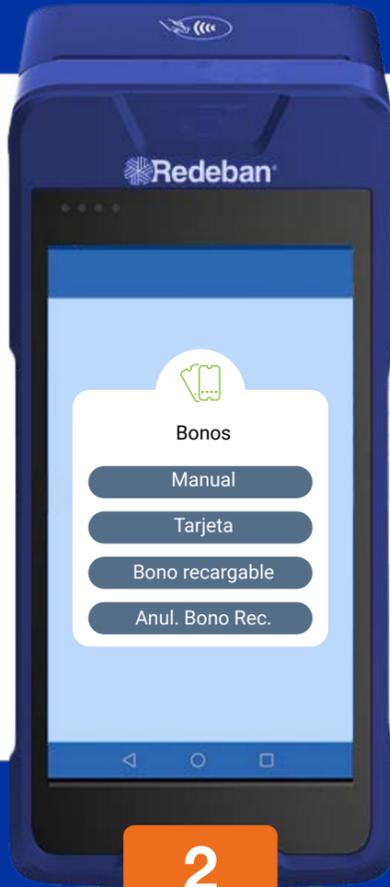
Recuerda que las redenciones no tienen opciones de anulación.

Redención manual



1

Toca la pantalla y selecciona la opción **Bonos**.



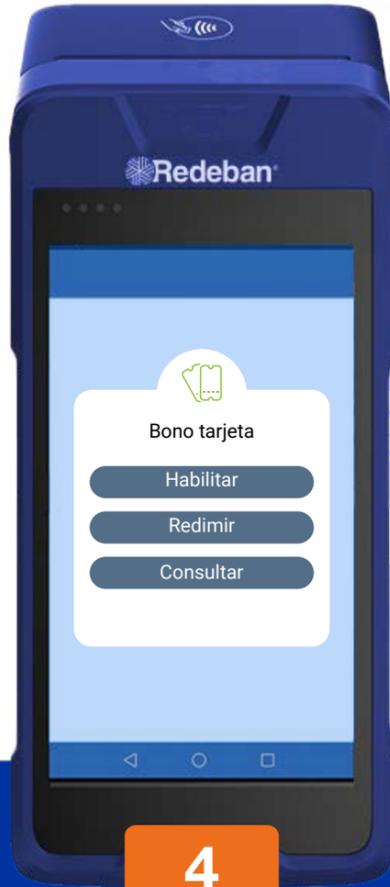
2

Selecciona la opción **Manual**.



3

Digita el número de la tarjeta.



4

Selecciona la opción **Redimir**.

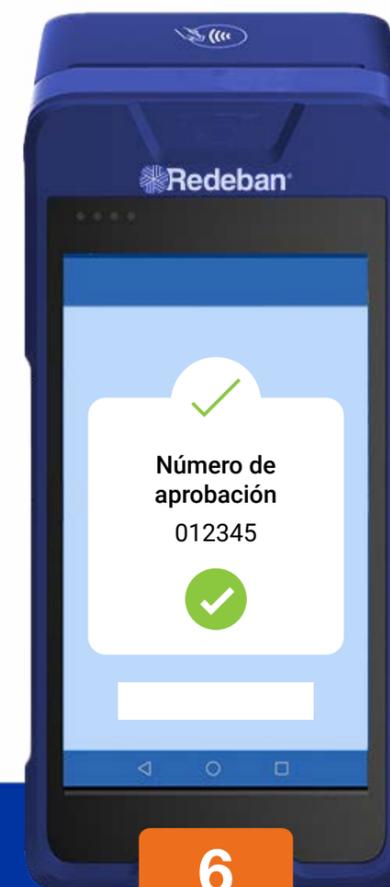
Redención

manual



5

Digita el valor a redimir.

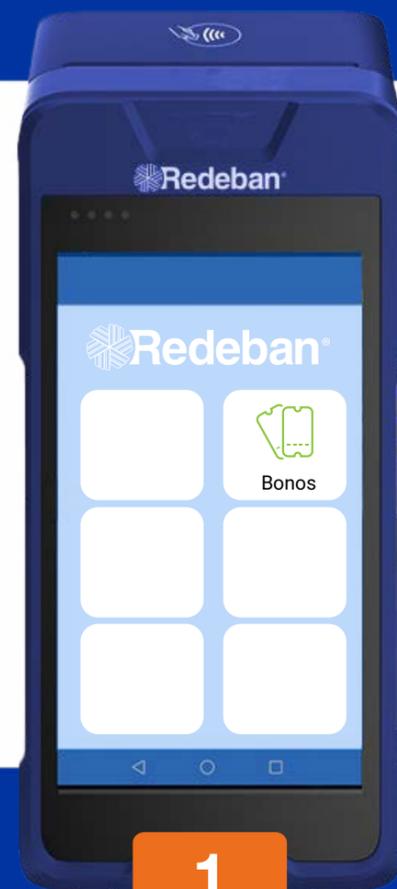


6

Aparecerá el mensaje de transacción exitosa. Confirma si deseas generar una copia de recibo para el cliente. Finalmente aparecerá el número de aprobación.

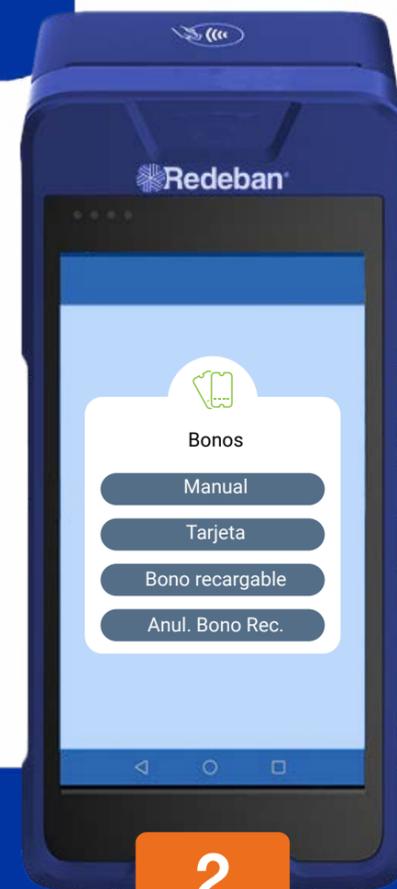
Recuerda que las redenciones no tienen opciones de anulación.

Anulación



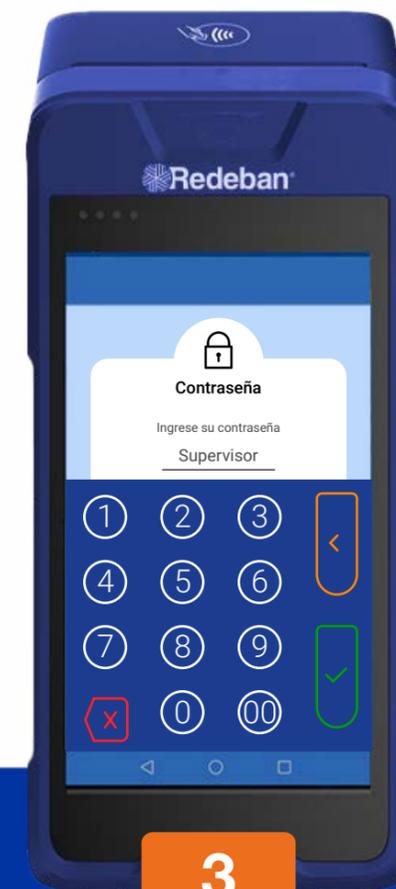
1

Toca la pantalla y selecciona la opción **Bonos**.



2

Selecciona la opción **Anulación Bono Recargable**.



3

Digita la clave de supervisor.

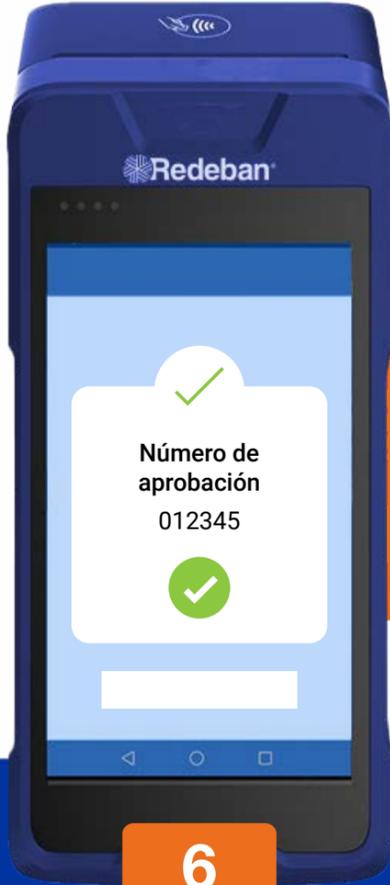
Anulación



Digita el número de recibo del bono a anular.



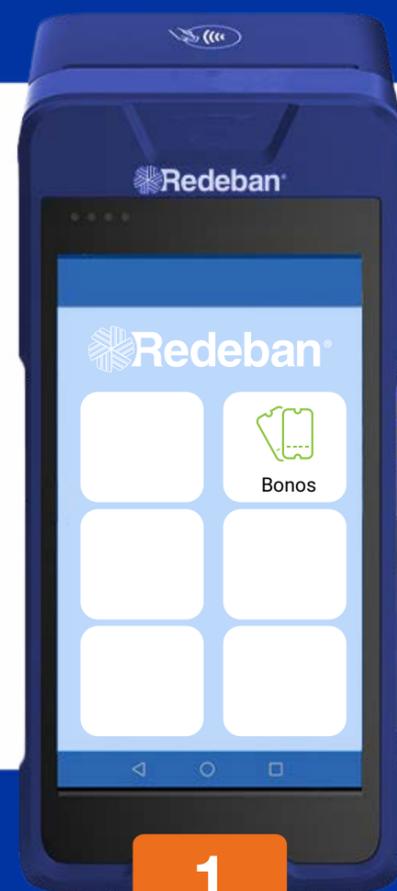
Confirma el número del recibo que deseas anular.



Aparecerá el mensaje de aprobación. El datáfono imprimirá el recibo correspondiente.

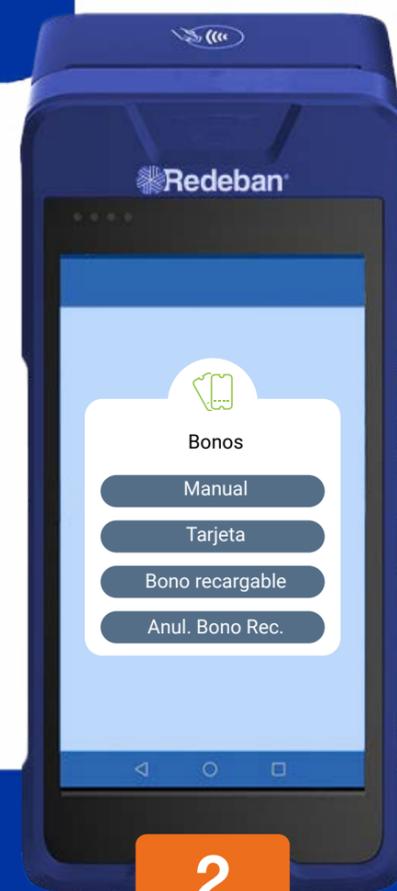
Recuerda que toda anulación se debe realizar antes de ejecutar el cierre del datáfono.

Consulta



1

Toca la pantalla y selecciona la opción **Bonos**.



2

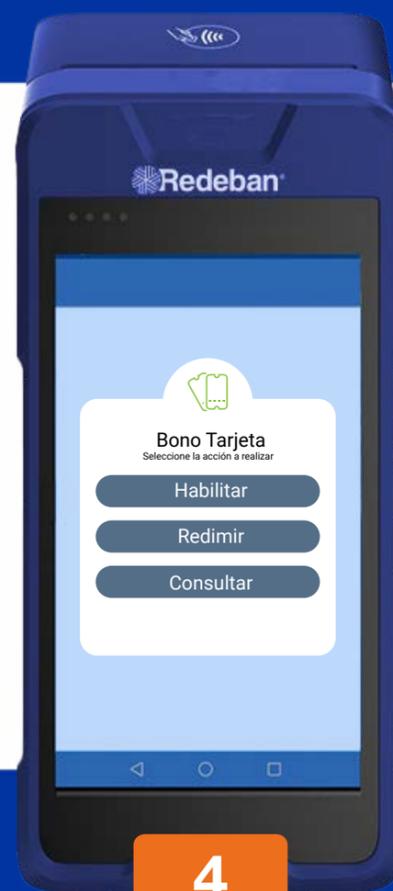
Selecciona la opción **Manual** o **Tarjeta** según corresponda.



3

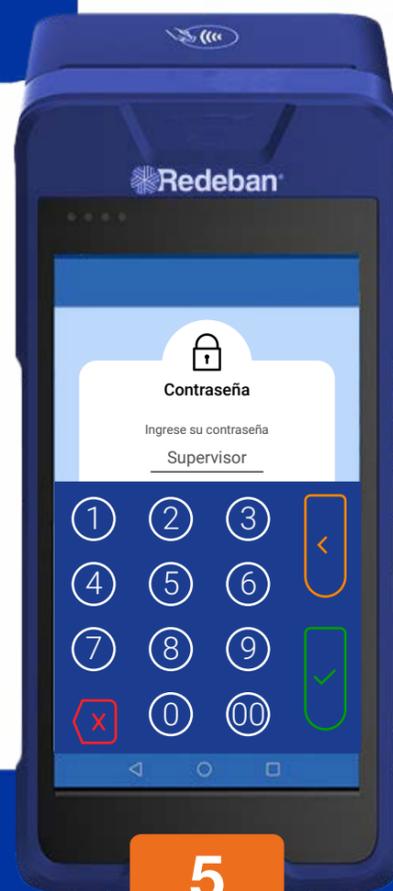
Digita el número de la tarjeta o deslízala, según sea el caso.

Consulta



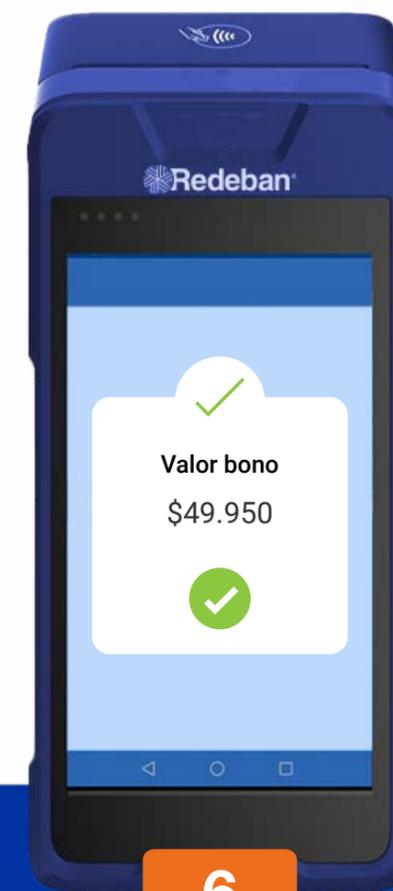
4

Selecciona la opción **Consultar**.



5

Digita la clave de supervisor.



6

Aparecerá el saldo del bono.



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM