



Ingenico

Lane 3600

Manual de usuario

Tabla de contenido



Compras *contactless*.....03



Compra chip o banda.....06



Compra cuentas divididas.....09



Compra Código QR.....13



Compra OTP.....16



Pago de servicios públicos.....19



Recargas a celular.....23



Anulación.....27



Cierre.....30



Consulta de saldo.....32



**Compras
*contactless***



01 Proceso de compra *contactless*



Presiona la **tecla verde** para comenzar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Digita el **número de celular** del cliente para el envío del Voucher Digital por SMS (en caso que lo requiera) y presiona la **tecla verde** para continuar.



Revisa el **número de celular** y el **valor de la transacción**. Presiona la **tecla verde** para confirmar o la **tecla roja** para cancelar.



01 Proceso de compra *contactless*



Elige el medio de pago. Si es con tarjeta **acércala** al sensor.



Espera el mensaje con el **número de aprobación.**



**Compra
chip o banda**



02 Proceso de compra chip o banda



Presiona la **tecla verde** para comenzar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Digita el **número de celular** del cliente para el envío del Voucher Digital por SMS (en caso que lo requiera) y presiona la **tecla verde** para continuar.



Revisa el **número de celular** y el **valor de la transacción**. Presiona la **tecla verde** para confirmar o la **tecla roja** para cancelar.



02 Proceso de compra chip o banda



Elige el medio de pago.
Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.



Selecciona el **tipo de cuenta**.



Pídele al cliente **digitar el PIN**, si es **tarjeta débito**, o ingresa el **número de cuotas**, si es **tarjeta crédito**. Presiona la **tecla verde** para continuar.



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y retira la tarjeta.



**Compra con
cuentas divididas**



03 Proceso de compra con cuentas divididas



Es una solución que **permite dividir la cuenta en partes iguales o de diferentes montos**, permitiendo el pago con tarjeta u otros medios de pago.



Toca la pantalla y selecciona la **opción F2**.



Elige la **opción 1 Venta**.



Busca y selecciona la opción **Cuentas divididas**.



Selecciona la opción que más se adapte a tu cliente: **Cuentas iguales** o **Cuentas diferentes** y presiona la **tecla verde** para continuar.

03 Proceso de compra con cuentas divididas



Digita el **número de cuentas a pagar** y presiona **tecla verde** para continuar.



Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con la **tecla verde**.



Revisa que el **valor total de la cuenta** sea correcto y confirma con la **tecla verde**.



Selecciona el **medio de pago** de la **primera parte** de la cuenta y presiona **tecla verde** para confirmar.



03 Proceso de compra con cuentas divididas



Repite el proceso dependiendo de la cantidad de pagos en que hayas dividido la cuenta.



Digita el **número de celular** del cliente para el envío del Voucher Digital por SMS (en caso que lo requiera) y presiona la **tecla verde** para continuar.



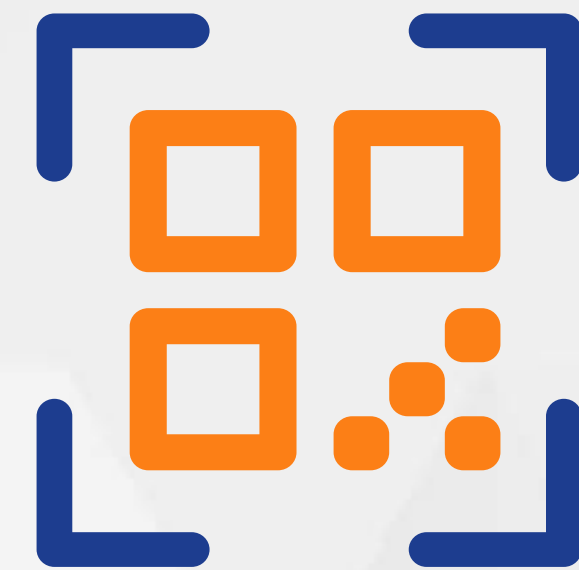
Revisa el valor de la **primera parte de la cuenta** y el **número de celular**. Presiona **tecla verde** para confirmar.



Selecciona el **medio de pago** de la **primera parte** de la cuenta. Si el pago se realiza con tarjeta, **acércala, insértala o deslízala**.



Espera el mensaje con el **número de aprobación** y retira la tarjeta.



**Compra
Código QR**



04 Proceso de compra con Código QR



Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con **tecla verde**.



Digita el **número de celular** del cliente para el envío del Voucher Digital por SMS (en caso que lo requiera) y presiona la **tecla verde** para continuar.



Revisa el **número de celular** y el **valor de la transacción**. Presiona la **tecla verde** para confirmar o la **tecla roja** para cancelar.



Selecciona la **opción 3 Generar QR**.

04 Proceso de compra con Código QR



Pídele al cliente **escanear el Código QR** con la app, billetera o monedero del banco.



Espera la aprobación tanto en la app del comercio como en el datáfono.



**Compra
OTP**



05 Proceso de compra con OTP

Es una solución que **permite recibir pagos** a través de un **código de único uso** (One-Time Password), que generan algunas entidades financieras.



Presiona la **tecla verde** para comenzar. Digita el **valor de la compra, IVA y/o INC**, y confirma con **tecla verde**.



Digita el **número de celular** del cliente para el envío del Voucher Digital por SMS (en caso que lo requiera) y presiona la **tecla verde** para continuar.



Revisa el **número de celular** y el **valor de la transacción**. Presiona la **tecla verde** para confirmar o la **tecla roja** para cancelar.



Selecciona la **opción 1 código**.

05 Proceso de compra con OTP



Selecciona la **entidad bancaria**.



Pídele al cliente digitar el **Código OTP** generado por la entidad y confirma con la **tecla verde**.



Espera el mensaje de **aprobación**.



**Pago de
servicios públicos**



06 Proceso de pago de servicios públicos



Toca la pantalla y selecciona la **opción F2**.



Busca la opción **Pago de servicios/factura** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Inserta o **desliza** la tarjeta.



Selecciona el **tipo de cuenta**.



06 Proceso de pago de servicios públicos



Digita el **código de servicio** y presiona la **tecla verde**. Luego, digita el **número de referencia de pago** y confirma nuevamente con **tecla verde**.



Digita el **número de celular** del usuario y presiona la tecla verde para continuar.



Revisa el número de celular y el valor de la transacción. Presiona la **tecla verde** para confirmar o la **tecla roja** para cancelar.



Revisa el valor del pago y confirma con la tecla verde.



06 Proceso de pago de servicios públicos



Pídele al cliente **digitar el PIN** y confirma con la **tecla verde**.



Pídele al cliente **ingresar la firma** y selecciona la opción enviar.



Espera el **mensaje de aprobación** y **retira la tarjeta**.



**Recargas a
celular**



07 Proceso de recargas a celular



Toca la pantalla y selecciona la **opción F2**.



Busca la opción **Recarga** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Selecciona el **tipo de pago**.



Si el pago es con tarjeta, **insértala** o **deslízala**.



07 Proceso de recargas a celular



Selecciona el **tipo de cuenta**.



Selecciona el operador móvil y **digita el número del celular** a recargar.



Revisa el **número del celular a recargar** y presiona la **tecla verde** para confirmar o la **tecla roja** para cancelar.



Ingresa el **monto a recargar** y confirma con la **tecla verde**.



07 Proceso de recargas a celular



Pídele al cliente **digitar el PIN** y confirma con la **tecla verde**.



Espera el **mensaje de aprobación** y **retira la tarjeta**.



Anulación



08 Proceso de anulación



Toca la pantalla y selecciona la **opción F2**.



Busca la opción **Anulación** y presiona la **tecla verde** para continuar.



Ingresa la **clave de supervisor** y presiona **tecla verde** para confirmar.



Selecciona la **transacción** que deseas **anular** (último recibo u otro recibo).

08 Proceso de anulación



Confirma los **datos** de la transacción a **anular**.



Acerca, desliza, inserta la tarjeta o escanea el QR generado según sea el caso.

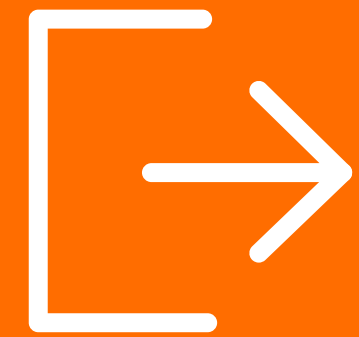


Pídele al cliente **digitar el PIN** de la tarjeta y confirma con **tecla verde**.



Confirma la anulación presionando la **tecla verde**. Al finalizar, **retira la tarjeta**.





09 Proceso de cierre



Toca la pantalla y selecciona la **opción F2**.



Busca y selecciona la **opción Cierre**.



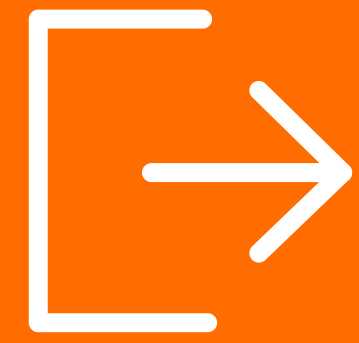
Ingresa la **clave de supervisor** y presiona **tecla verde** para confirmar.



Presiona la **tecla verde** para confirmar y realizar **el cierre del datáfono**. (Podrás visualizar el cierre en el portal Voucher Digital de Redeban).



Consulta de saldo



10 Proceso de consulta de saldo



Toca la pantalla y selecciona la **opción F2**.



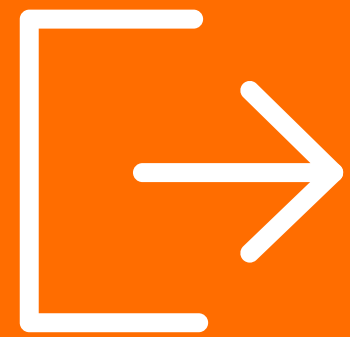
Busca y selecciona la opción **Saldo**.



Desliza o **inserta** la tarjeta.



Selecciona el **tipo de cuenta**.



10 Proceso de consulta de saldo



Pídele al cliente **digitar el PIN** y confirma con la **tecla verde**.



Revisa el saldo en pantalla y presiona la **tecla verde** para continuar.



Retira la tarjeta.



Para más información comunícate:

Líneas Telefónicas

Bogotá: (601) 307 82 05

Nacional: 01 8000 931 022

Asistente virtual Carla:  +57 312 508 7080

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el
App Store

DISPONIBLE EN
Google Play



Regresar
a la tabla de contenido