



Manual de uso **BONOS**

Datáfono MiniPro

 **Redeban®**

The Redeban logo consists of a stylized, multi-colored flower or star shape made of horizontal bars in shades of red, orange, yellow, green, and blue, followed by the word "Redeban" in a bold, blue, sans-serif font with a registered trademark symbol.

Menú de contenidos

Operación	Pág.	Operación	Pág.
 Recomendaciones	03	 Redención manual	09
 Recarga	04	 Anulación	12
 Redención con tarjeta	07	 Consulta manual	14
		 Consulta con tarjeta	16



Recomendaciones para bonos



Las anulaciones de las recargas realizadas con bonos recargables deben realizarse antes del cierre del datáfono y el mismo día de la carga, antes de las 18:00 horas.



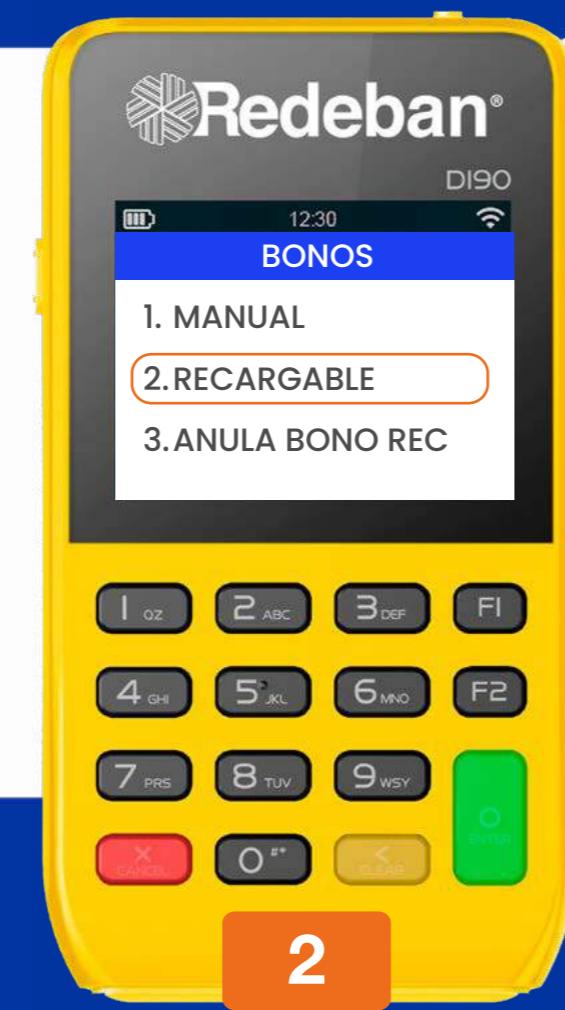
Se debe tener en cuenta que las redenciones (compras) de bonos físicos y virtuales no se pueden anular.



Recarga



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción “Bonos”**.



Selecciona la opción **Bono recargable**.



Escribe la clave del supervisor y **presiona la tecla verde**.

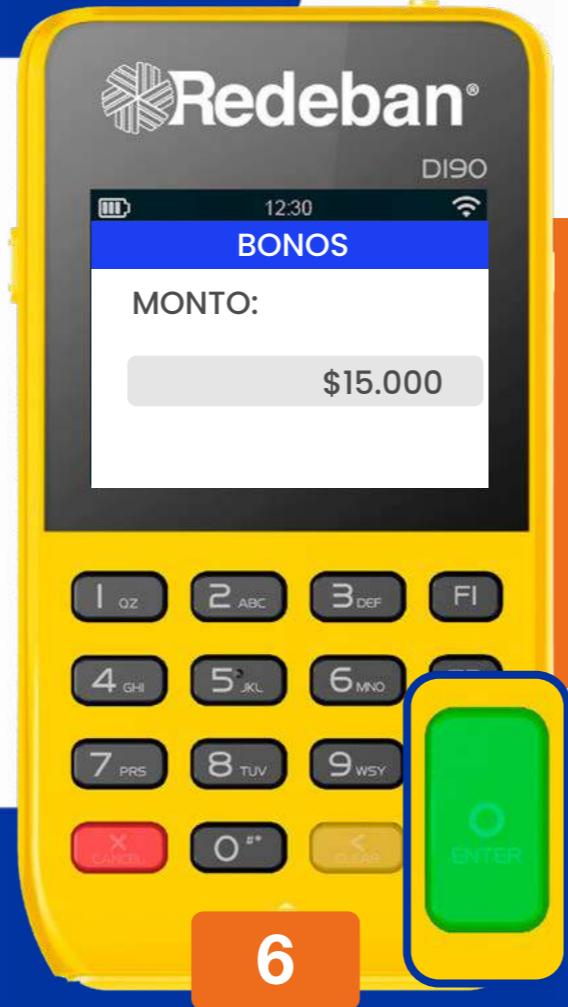


Selecciona el bono a recargar.

Recarga



Desliza el bono a través de la banda magnética del datáfono.



Digita el valor a recargar y presiona la **tecla verde**.

Verifica que el valor sea correcto, en caso contrario las recargas pueden ser anuladas el mismo día, siempre y cuando se realice la anulación antes de realizar el Cierre del datáfono. (Ver procedimiento de anulación).



Aparecerá el **mensaje de verificación**, si es correcto, confirma **presionando el botón verde**.

Recarga



Ingrera la firma y confirma con el botón verde.

Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.

Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

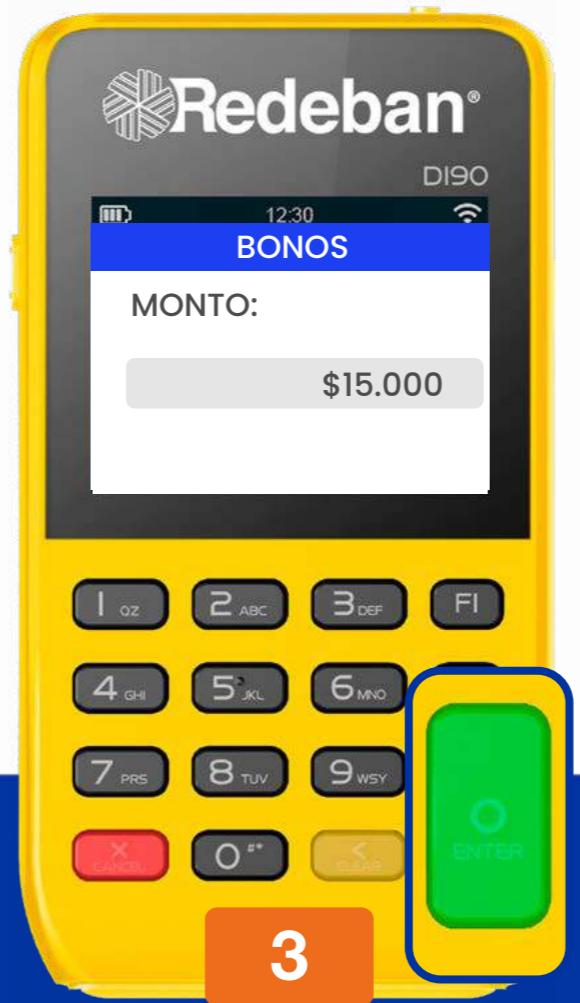
Redención con tarjeta



Desliza el bono a través de la banda magnética del datáfono.



Selecciona la opción **Redimir**.



Digita el valor a redimir y presiona la tecla verde.



Aparecerá el **mensaje de verificación**, si es correcto, confirma **presionando el botón verde**.

Redención con tarjeta



Ingrésala firma y confirma con el botón verde.



Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.



Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

Recuerda que las redenciones no tienen opciones de anulación.

Redención manual



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción "Bonos"**.



En la pantalla de “Bonos” selecciona la opción **Manual**.



En la pantalla de “Redención” selecciona la opción **Manual**.

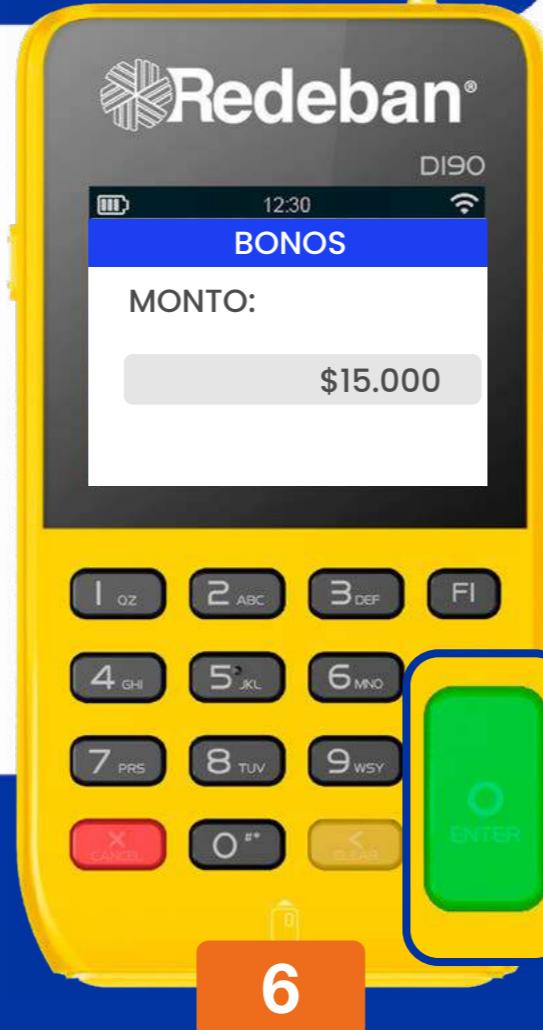


Digita el número de la **tarjeta** y presiona la **tecla verde**.

Redención manual



5
Selecciona la opción
Redimir.



6
Digita el valor a redimir y
presiona la tecla verde.



Aparecerá el **mensaje de verificación**, si es correcto,
confirma **presionando el botón verde.**



8
Ingresa la firma y confirma
con el botón verde.

Redención manual



Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.



Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

Recuerda que las redenciones no tienen opciones de anulación.

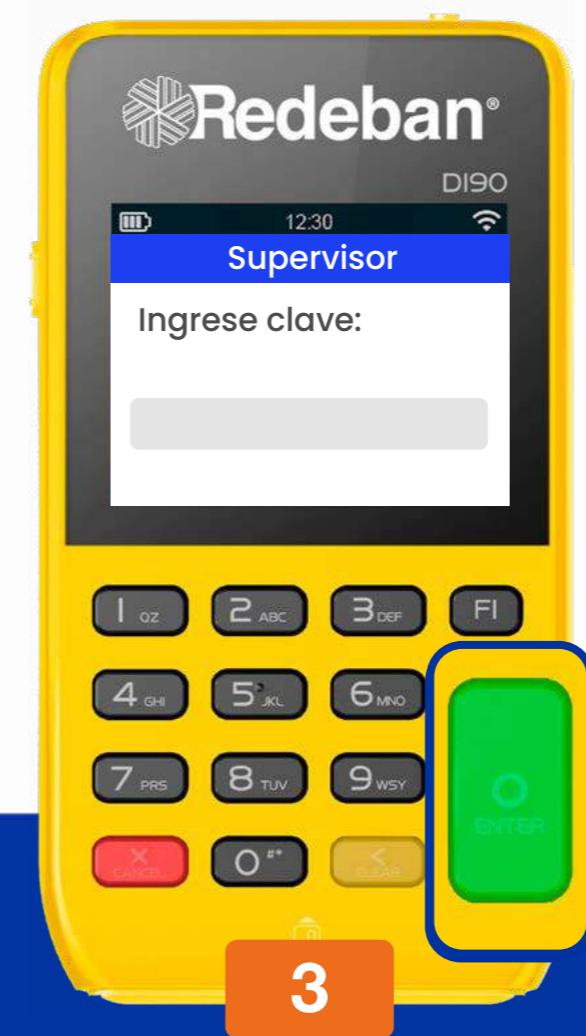
Anulación



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción “Bonos”.**



Selecciona la opción **Anulación Bono Recargable.**



Digita la clave de supervisor y presiona la tecla verde.



Digita el número de recibo del bono a anular y presiona la tecla verde.

Anulación



Confirma la información del bono a anular y presiona la tecla verde.



Ingresá la firma y confirma con el botón verde.



Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.



Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

Recuerda que toda anulación se debe realizar el mismo día de la transacción y antes de ejecutar el cierre.

Consulta manual



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción "Bonos"**.

Selecciona la opción **Manual**.

Digita el número de la tarjeta y presiona la tecla verde.

Consulta manual



4

Selecciona la opción
Consultar.

5

Aparecerá el saldo
del bono.

Consulta con tarjeta



1
Desliza el bono a través de la banda magnética del datáfono.

2
Selecciona la opción **Consultar**.

3
Aparecerá el saldo del bono.



 **Redeban®**

www.redeban.com



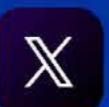
@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM