







# Manual de uso **BONOS**

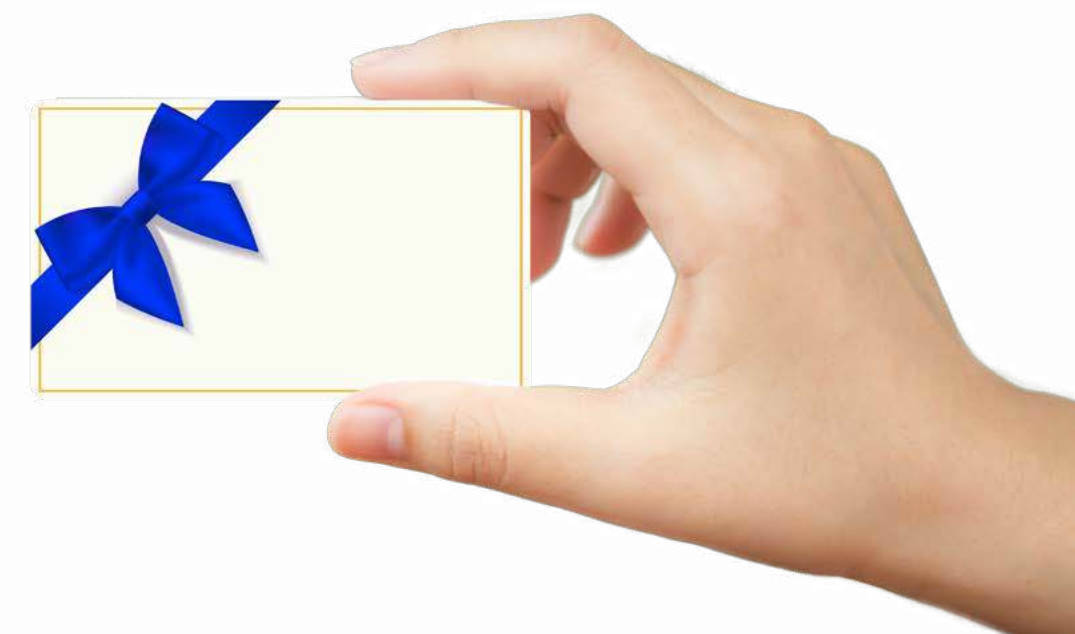
Datáfono MiniPro



# Menú de contenidos

Operación	Pág.
 Recomendaciones	03
 Recarga	04
 Redención con tarjeta	07

Operación	Pág.
 Redención manual	09
 Anulación	12
 Consulta manual	14
 Consulta con tarjeta	16





# Recomendaciones para bonos



Las anulaciones de las recargas realizada con bonos recargables deben realizarse antes del cierre del datáfono y el mismo día de la carga, antes de las 18:00 horas.



Se debe tener en cuenta que las redenciones (compras) de bonos físicos y virtuales no se pueden anular.



# Recarga



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción “Bonos”**.



Selecciona la opción **Bono recargable**.



Escribe la clave del supervisor y **presiona la tecla verde**.



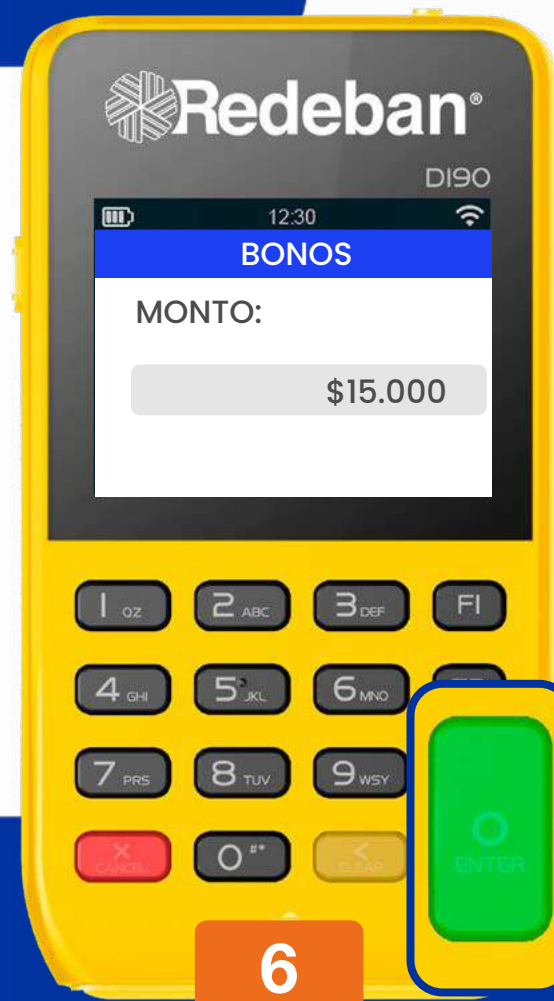
Selecciona el bono a recargar.

# Recarga



5

Desliza el bono a través de la banda magnética del datáfono.



6

**Digita el valor a recargar** y presiona la **tecla verde**.

Verifica que el valor sea correcto, en caso contrario las recargas pueden ser anuladas el mismo día, siempre y cuando se realice la anulación antes de realizar el Cierre del datáfono. (Ver procedimiento de anulación).



7

Aparecerá el **mensaje de verificación**, si es correcto, confirma **presionando el botón verde**.



# Recarga



Ingresa la firma y confirma con el botón verde.



Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.



Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

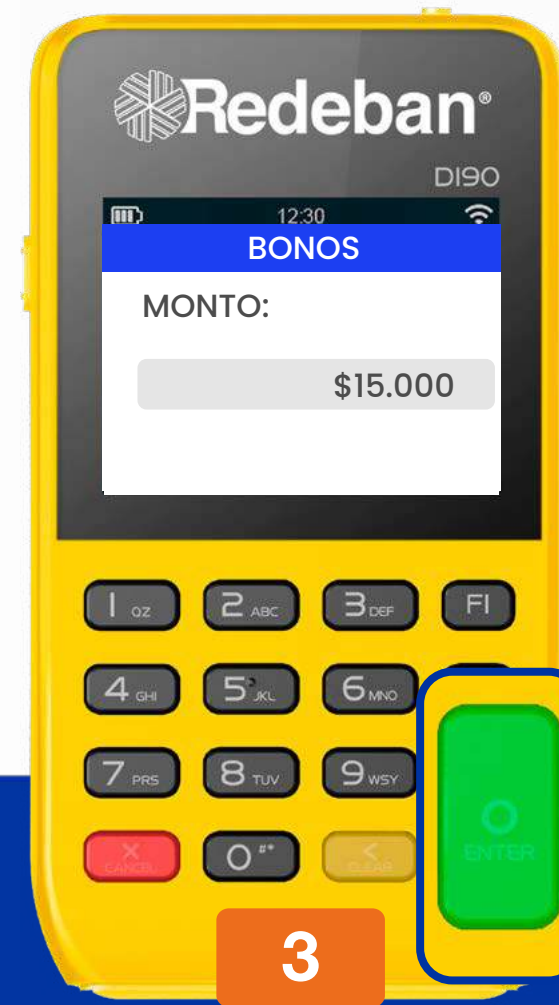
# Redención con tarjeta



Desliza el bono a través de la banda magnética del datáfono.



Selecciona la **opción Redimir**.



Digita el valor a redimir y presiona la tecla verde.



Aparecerá el **mensaje de verificación**, si es correcto, confirma **presionando el botón verde**.

# Redención con tarjeta



Ingresa la firma y confirma con el botón verde.



Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.



Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

Recuerda que las redenciones no tienen opciones de anulación.



# Redención

## manual



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción “Bonos”**.



En la pantalla de “Bonos” selecciona la opción **Manual**.



En la pantalla de “Redención” selecciona la opción **Manual**.



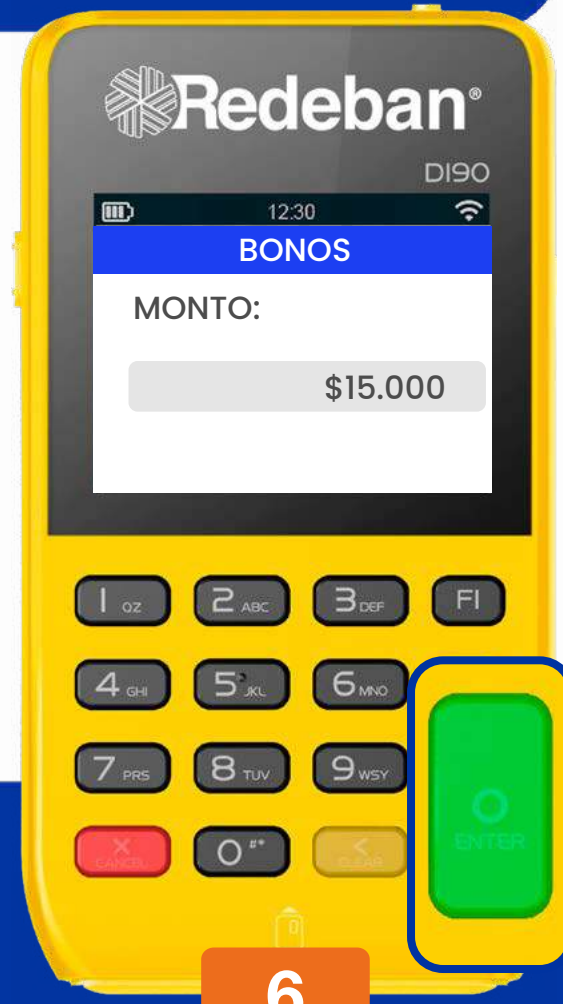
Digita el número de la **tarjeta** y presiona la **tecla verde**.

# Redención

## manual



Selecciona la opción  
**Redimir.**



Digita el valor a redimir y  
presiona la tecla verde.



Aparecerá el **mensaje de verificación**, si es correcto, confirma **presionando el botón verde.**



Ingresa la firma y confirma  
con el botón verde.

# Redención

## manual



Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.



Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

Recuerda que las redenciones no tienen opciones de anulación.



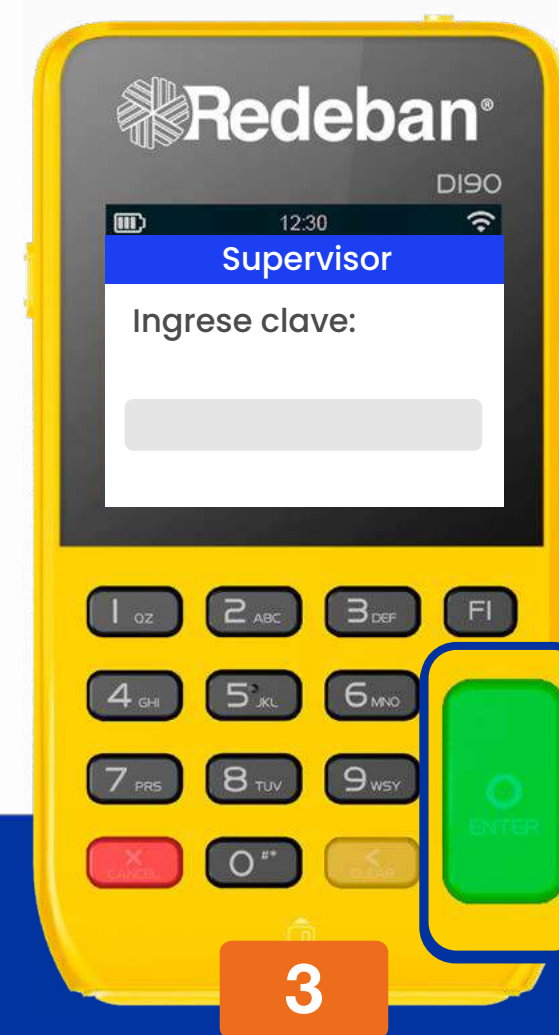
# Anulación



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción "Bonos"**.



Selecciona la opción **Anulación Bono Recargable**.



Digita la clave de supervisor y presiona la tecla verde.



Digita el número de recibo del bono a anular y presiona la tecla verde.

# Anulación



5

Confirma la información del bono a anular y presiona la tecla verde.



6

Ingresa la firma y confirma con el botón verde.



7

Aparecerá la pantalla de copia para el cliente, presiona 1, si el cliente desea recibirla por SMS o la tecla roja en caso que no lo desee.



8

Finalmente aparecerá el mensaje de transacción exitosa junto con el número de aprobación.

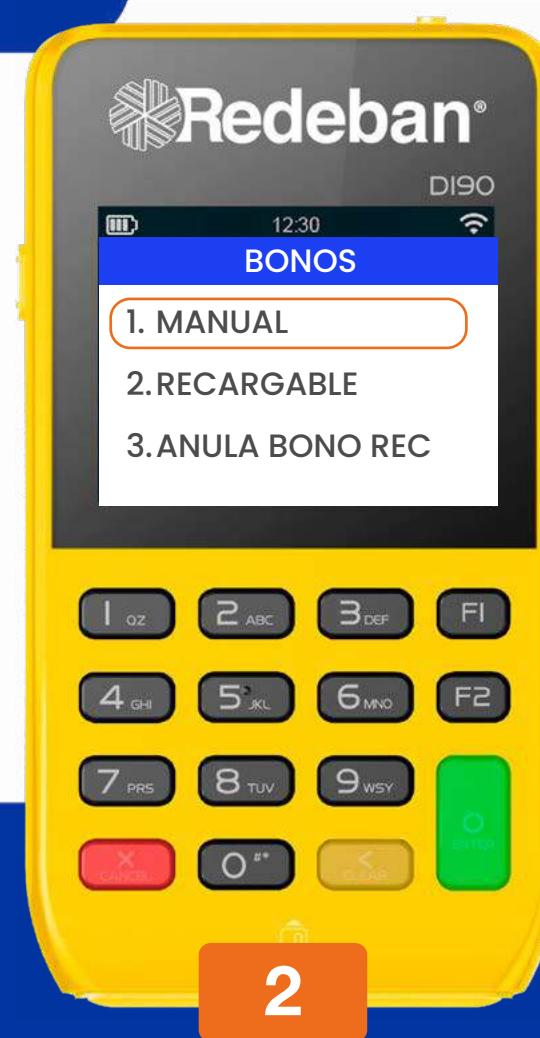
Recuerda que toda anulación se debe realizar el mismo día de la transacción y antes de ejecutar el cierre.

# Consulta

## manual



Toca la pantalla, presiona la **tecla F2** tres veces y **selecciona la opción “Bonos”**.



Selecciona la opción **Manual**.



Digita el número de la tarjeta y presiona la tecla verde.



# Consulta

manual



4

Selecciona la opción  
**Consultar.**



5

Aparecerá el saldo  
del bono.

# Consulta

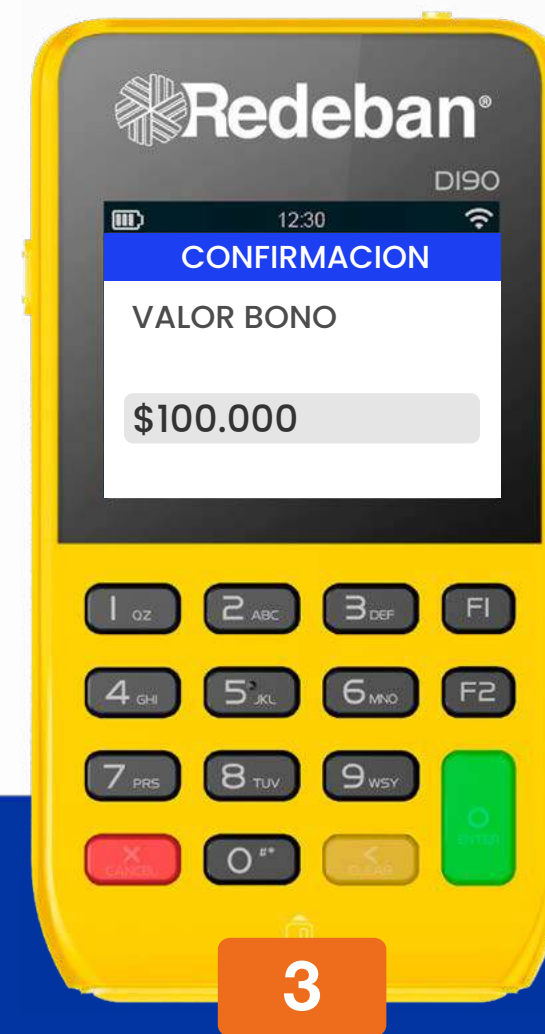
con tarjeta



1  
Desliza el bono a través  
de la banda magnética  
del datáfono.



2  
Selecciona la opción  
**Consultar.**



3  
Aparecerá el saldo  
del bono.





[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM