



Manual de uso **BONOS**

Tecnologías IWL, ICT, Lane 3000, Move, Desk



Menú de contenidos

Operación	Pág.
 Recomendaciones	03
 Habilitación	04
 Consulta de saldo	05
 Carga o recarga	06
 Redención	09

Operación	Pág.
 Anulación	10
 Consulta bono recargable	12
 Redención bonos virtuales	13
 Consulta bonos virtuales	15



Recomendaciones para bonos

- ✘ Las anulaciones de bonos recargables deben realizarse antes del cierre del datáfono y el mismo día de la carga, antes de las 18:00 horas.
- ✘ Se debe tener en cuenta que las redenciones de bonos físicos y virtuales no se pueden anular.



Habilitación

para venta al cliente



1

Desliza la tarjeta por la ranura del datáfono.



2

Selecciona la opción **Habilitar** y oprime la **tecla verde**.



3

Digita la clave de supervisor y presiona la **tecla verde**.



4

Aparecerá el mensaje de aprobación. El datáfono imprimirá el recibo correspondiente.

Consulta

de saldo del bono



Desliza la tarjeta por la ranura del datáfono.



Selecciona la opción **Consultar** y oprime la **tecla verde**.



Aparecerá el mensaje de aprobación.



En la pantalla, el datáfono, indicará el saldo del bono.

Carga

o recarga de bonos



Oprime la tecla hacia abajo,
para iniciar.



Selecciona la opción **Bonos**
y oprime la **tecla verde**.



Selecciona la opción
Bono Recargable y
opreme la **tecla verde**.



Digita la clave de supervisor
y presiona la **tecla verde**.

Carga

o recarga de bonos



Selecciona **F1** para confirmar la tarjeta matriz.



Desliza la tarjeta por la ranura del datáfono.



Digita el valor a recargar y oprime la **tecla verde**.



Confirma la información de la transacción.

Carga

o recarga de bonos



Aparecerá el mensaje de aprobación.
El datáfono imprimirá el recibo
correspondiente.

Redención



Desliza la tarjeta por la ranura del datáfono.



Selecciona la opción **Redimir**.



Digita el valor a redimir y oprime **tecla verde** para confirmar
tecla amarilla para corregir
tecla roja para cancelar.



Aparecerá el mensaje de aprobación.
El datáfono imprimirá el recibo correspondiente.

Anulación

de carga o recarga de bonos



Oprime la tecla hacia abajo,
para iniciar.



Selecciona la opción **Bonos**
y oprime la **tecla verde**.



Selecciona la opción
Anulación Bono Recargable
y oprime la **tecla verde**.



Digita la clave de supervisor.

Anulación

de carga o recarga de bonos



Confirma el número de recibo y oprime la **tecla verde**.



Aparecerá el mensaje de aprobación.
El datáfono imprimirá el recibo correspondiente.

Consulta

de saldo de bono recargable



Desliza la tarjeta por la ranura del datáfono.



Selecciona la opción **Consultar** y oprime la **tecla verde**.



Aparecerá el mensaje de aprobación.



En la pantalla, indicará el saldo del bono.

Redención de bonos virtuales



Oprime la tecla hacia abajo,
para iniciar.



Selecciona la opción **Bonos**
y oprime la **tecla verde**.



Selecciona la opción
Manual y oprime la **tecla
verde**.



Elige la opción **Redimir** y
opreme la **tecla verde**.

Redención de bonos virtuales



Digita el número del bono y presiona la **tecla verde**.



Digita el valor a redimir y oprime **tecla verde** para confirmar **tecla amarilla** para corregir **tecla roja** para cancelar.



Confirma la información de la transacción y presiona la **tecla verde**.



Aparecerá el mensaje de aprobación. El datáfono imprimirá el recibo correspondiente.

Consulta de bonos virtuales



Oprime la tecla hacia abajo,
para iniciar.



Selecciona la opción **Bonos**
y oprime la **tecla verde**.



Selecciona la opción
Manual y oprime la **tecla
verde**.



Elige la opción **Consultar** y
opreme la **tecla verde**.

Consulta

de bonos virtuales



Digita el número del bono y presiona la **tecla verde**.



Aparecerá el mensaje de aprobación.



En la pantalla, indicará el saldo del bono.



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM