

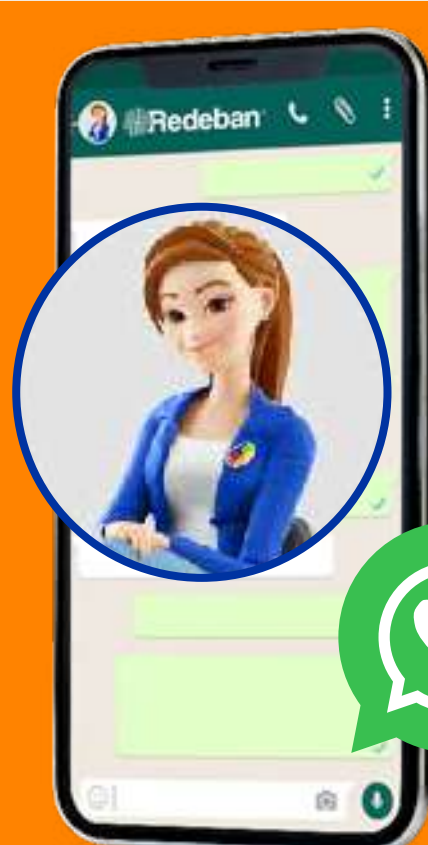
¿DÓNDE ESTÁ EL CÓDIGO ÚNICO?

CÓDIGO ÚNICO

Dando cumplimiento al mandato 412 de Visa, te informamos que el Código Único del comercio ya no se imprime en el voucher de la transacción.

[Conoce más →](#)

CARLA: LA NUEVA ASISTENTE VIRTUAL DE REDEBAN



Sabemos que es importante para ti tener soporte técnico y comercial en cualquier momento y lugar, por eso te presentamos a **Carla** tu nueva asistente virtual

[Conócela →](#)

+57 312 5087080



REDEBAN SOSTENIBLE

¡Nos hemos certificado en buenas prácticas empresariales a nivel ambiental! Reafirmamos nuestro compromiso por reducir el impacto ambiental y llevar acabo nuestras actividades de forma amigable con el medio ambiente.

[Continúa leyendo →](#)



Aviso

Transacción no completada

En el transcurso de una transacción, podrían presentarse inconvenientes que la interrumpan, pero tranquilo, nosotros te enseñaremos cómo manejar esta situación de una forma sencilla y confiable, para ti y para tu cliente.

[Continúa leyendo →](#)



ALGUNAS RECOMENDACIONES NAVIDEÑAS

Como parte de nuestra familia Redeban, deseamos que tengas unas felices fiestas y por eso te compartimos algunas recomendaciones de seguridad importantes para estas maravillosas y familiares fechas.

[Continúa leyendo →](#)

PAGA EN TU MONEDA

Ofrece soluciones cómodas y eficientes a tus clientes internacionales a través de la solución Paga en tu moneda, donde tus clientes con tarjetas del extranjero, podrán realizar pagos en su moneda de origen.

Obtendrás el 1% del valor de las compras realizadas por medio de esta increíble solución. Te enseñamos cómo.

[Conoce más →](#)



 **Redeban**[®]
www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

 **Asistente virtual Carla:** +57 312 508 7080

¿DÓNDE ESTÁ EL CÓDIGO ÚNICO?

A partir del 17 de octubre, por mandato de **Visa**, el Código Único dejó de imprimirse en los voucher de transacciones, sin embargo, podrás consultarlo desde el datáfono de tu comercio a través de los siguientes pasos:

1 Ingresa al menú de tu datáfono.

2 Selecciona la opción **Funciones** y luego **Ver**, o ingresa a la opción **Ver** directamente si tu datáfono lo permite.

3 Digita tu contraseña.

4 Selecciona la opción **Ver** o **Consulta Código Único**, según lo permita tu datáfono.

5 En pantalla podrás **visualizar el Código Único** del comercio.

¡También podrás consultarlo desde las plataformas digitales de **Redeban**! Sólo debes seguir las siguientes indicaciones:

1 Ingresa a la plataforma digital de Redeban (Global Pay, Pagos Redeban o E-commerce).

2 Selecciona el módulo de **Transacciones**.

3 Elige el rango de fecha de las transacciones que quieres validar.

4 Selecciona una transacción.

5 Allí podrás visualizar el Código Único del comercio.

¡Y listo! En Redeban nos preocupamos porque tengas la información adecuada en el momento oportuno.

 **Redeban**[®]
www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



Disponible en el App Store



Disponible en Google Play

Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

 **Asistente virtual Carla:** +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2022. Edición No. 95. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Carla

La nueva Asistente Virtual de Redeban



Pensando en tu bienestar y comodidad, habilitamos tu **nueva asistente virtual** Carla, para que tengas un acompañamiento **fácil, rápido y seguro**.

A través de la línea de atención de **WhatsApp, Carla** te ayudará a resolver dudas y solicitudes sobre nuestros servicios siempre que lo necesites. A través de ella podrás:



Conocer nuestros productos.



Recibir asesoría de tu datáfono y Link de Pagos.



Solicitar servicio técnico para nuestras soluciones de pago.

¿Qué esperas para probarlo?



+57 312 5087080

← REGRESAR



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el

App Store

o

Google Play

Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022



Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2022. Edición No. 95. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

REDEBAN MÁS SOSTENIBLE QUE NUNCA



A través de la implementación de buenas prácticas empresariales a nivel ambiental, **certificamos oficialmente** bajo los estándares de la ISO 14001:2015 nuestros esfuerzos constantes por **reducir el impacto ambiental** y llevar a cabo nuestras actividades de forma **amigable con el medio ambiente.**



Protegemos nuestro entorno y aportamos nuestro granito de arena tomando acciones que nos permitan brindar excelentes **servicios siguiendo el camino de la sostenibilidad.**

Además, nuestros esfuerzos ambientales se integran con la calidad de nuestros servicios, por lo que también, hemos mantenido nuestro certificado en **Buenas Prácticas de Calidad** bajo los estándares de la **ISO 9001:2015.**

Nos encontramos **certificada por un ente externo** en buenas prácticas de calidad y ambiental, para ser la red más **sostenible y comprometida con nuestros clientes.**

← REGRESAR



www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2022. Edición No. 95. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Aviso Transacción

No Completada



Durante el procesamiento de una transacción, es posible que se presente alguna dificultad derivada de desconexiones o interrupciones, y que, aún cuando la operación no se haya completado, tu cliente reciba un mensaje de su entidad bancaria notificando la transacción.

Entendemos la importancia de generar confianza y tranquilidad en tus clientes, por lo que te damos las siguientes recomendaciones para darle manejo a este imprevisto:



Verifica en el datáfono si la operación fue exitosa: Ingresa a la opción generar el último duplicado de la transacción.



Si la transacción aparece, significa que se llevó a cabo de forma exitosa.



Si la transacción no aparece, debes realizar de nuevo el proceso de pago a través de tu datáfono.



No olvides precisar al cliente que puede consultar sus transacciones en el portal web de su entidad financiera y que los mensajes de texto enviados por el banco son alertas o notificaciones, no una confirmación de una transacción aprobada.

Apoyamos la gestión confiable y eficaz de tu negocio.

← REGRESAR



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022



Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080



ALGUNAS RECOMENDACIONES NAVIDEÑAS

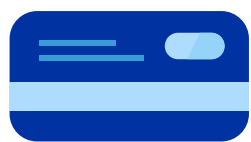
Por unas fiestas felices y seguras, deseamos proporcionarte los siguientes tips para que protejas tu aguinaldo y lo disfrutes como lo mereces:

Identifica tu tarjeta



Firma o aplica un elemento distintivo a tu tarjeta que te permita reconocerla fácilmente, así podrás prevenir e identificar rápidamente si intentan intercambiarla por otra distinta a la tuya.

Revisa tu tarjeta



Siempre, después de realizar un pago, verifica que la tarjeta entregada sea la tuya, así evitarás que sea reemplazada sin tu consentimiento.

Protege tus tarjetas



Cuando portes tus tarjetas, asegúrate de llevarlas contigo en todo momento y lugar, evitando ponerlas en bolsos, sacos, lockers o el auto.

No caigas en engaños digitales



Si te envían links a través del correo electrónico o mensaje de texto, no ingreses a ellos ni des información confidencial como datos de tus tarjetas, claves o contraseñas.

Cuidémonos y permanezcamos juntos en estas fechas. ¡Feliz navidad! te desea tu familia Redeban.

← REGRESAR



www.redeban.com



Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2022. Edición No. 95. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

PAGA EN TU MONEDA

A través de Paga en tu Moneda, tus clientes con tarjetas de origen internacional, podrán pagar sus compras en más de 140 diferentes tipos de moneda extranjera que habilitamos en nuestros datáfonos. Además, recibirás ingresos por el 1% del valor de dichas transacciones.

Recuerda qué:



Tu cliente podrá ver el valor de la compra en la moneda de origen de su tarjeta tanto en el datáfono, como en el extracto.

El dinero que recibirá tu comercio, será registrado como “Ingreso por diferencia en cambio”.



Somos la única red con más de 140 diferentes tipos de moneda extranjera que habilitadas.

Recibirás el 1% del valor de las compras realizadas con esta solución.



El dinero de la venta será depositado en tu cuenta en pesos colombianos al siguiente día hábil después de la fecha de la venta.

En Redeban, crecemos contigo.

← REGRESAR



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consúlgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Centro de Atención a Clientes:

Bogotá: 601 3078205

Línea Nacional: 018000931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080