Redeban®

REDEBAN S.A. Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Publica la información remitida por los Establecimientos de Crédito Emisores y Adquirentes de la Franquicia MasterCard®-Maestro®-MasterDebit® en cumplimiento del decreto 1692 de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Información correspondiente al periodo Julio - Septiembre 2023.
La base para la aplicación de estas tarifas es el valor de la venta sin incluir IVA ni Propina.

Tarifas Interbancarias de Intercambio Remunerado Recibida por Emisores

Taritas de Intercambio MasterCard®

CATEGORÍA	TASA CR	TASA DB	TASA Mdb
Aerolíneas	0,85%	0,80%	0,80%
Agencias de Viaje	1,68%	1,17%	1,68%
Automotores	1,93%	1,40%	1,93%
Comunicaciones	2,00%	0,96%	1,30%
Educación	1,56%	0,91%	1,45%
Electrodomésticos y Electrónica	1,83%	1,13%	1,83%
Eventos	1,85%	1,22%	1,85%
Hoteles y Clubes Sociales	1,87%	1,37%	1,87%
Servicios de Salud	1,77%	1,20%	1,70%
Restaurantes	2,00%	1,50%	2,00%
Mercadeo Directo	1,95%	1,25%	1,95%
Tiendas de Departamentos y Alimentación	1,62%	1,08%	1,62%
Cadenas Minoristas	1,44%	1,24%	1,44%
Ventas Minoristas Generales	1,73%	1,55%	1,73%
Comida Rápida	1,39%	1,13%	1,39%
Grandes Cadenas Minoristas	1,08%	0,32%	0,85%
Carga, Servicio de Mensajería y Otro Transporte	1,07%	0,88%	1,07%
Estaciones de Combustible	0,47%	0,41%	0,47%
Droguerías	1,17%	1,05%	1,17%
Beneficencias	0,10%	0,10%	0,10%
Pagos Personales	1,12%	0,52%	0,52%
Transporte Diario	0,75%	0,55%	0,75%
Servicios Profesionales	1,74%	1,34%	1,74%
Pagos de Impuestos	0,00%	0,00%	0,00%
Recarga de celulares	5,00%	5,00%	5,00%
Comercio Misceláneo - Todos los Demás	1,81%	1,60%	1,81%
Servicios Públicos	0,36%	0,07%	0,11%
Kioskos	1,25%	1,00%	1,15%

Tarifas Redeban

Aplica con Tables de Descuento Escalonadas o por Agotamiento de Rangos

PROVEEDOR DE SERVICIO	PROCESO	TARIFA MAX	TARIFA MÍN	OBSERVACIÓN
PSP (PROVEEDOR DE TECNOLOGÍAS DE ACCESO)	Acceso Tj Cr VP	$ 108,1	$ 47,6	Aplica Descuento si la Tx tiene un Ticket <=$15.000
	Acceso Tj Cr VNP	$ 58,9	$ 32,1	Aplica Descuento si la Tx tiene un Ticket <=$15.000
	Acceso Tj Db VP	$ 62,0	$ 29,7	Aplica Descuento si la Tx tiene un Ticket <=$15.000
	Acceso Tj Db VNP	$ 33,5	$ 22,0	Aplica Descuento si la Tx tiene un Ticket <=$15.000
	Mantenimiento POS	$ 124		Aplica para todas las Tx realizadas desde un Dispositivo de VP de Propiedad de Redeban - No Aplica Tabla de Descuento es un costo fijo por Tx
	Mantenimiento QR	$ 37		Aplica para todas las Tx realizadas desde un QR Estático - No Aplica Tabla de Descuento es un costo fijo por Tx
PROCESADOR ADQUIRENTE EN LÍNEA Y BATCH	Enrutamiento de Red	$ 91,2	$ 34,0	
	Procesador de Fq	$ 10,9	$ 4,0	
	Abono	$ 86,2	$ 51,6	
COMPENSACIÓN ADQUIRENTE Y EMISOR	Compensación al Adquirente	$ 38,2	$ 1,5	Aplica si la Tx es compensada por Redeban
	Liquidación TII Adquirente	$ 1		No Aplica Tabla de Descuento es un costo fijo por Tx
	Compensación al Emisor	$ 32,1	$ 2,1	Aplica si la Tx es compensada por Redeban
	Liquidación TII Emisor	$ 1		Aplica si la Tx es compensada por Redeban - No Aplica Tabla de Descuento es un costo fijo por Tx
	Procesador Adq en Batch	$ 31,8	$ 1,2	Aplica si la Tx es compensada por un proveedor diferente a Redeban
PROCESADOR EMISOR EN LÍNEA	Procesador Emisor en Línea	$ 49,6	$ 9,1	
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	Servicios de Licencia Adquirente	$ 15		Estos Servicios aplican si la Entidad requiere que Redeban le preste estos servicios - No Aplica Tabla de Descuento es un costo fijo por Tx
	Procesos Básicos de Franquicia	$ 60		
AFILIACIÓN	Procesador Emisor en Línea	$ 49,6	$ 9,1	Por medio de esta afiliación se habilita a la entidad para ser usuaria del portafolio de servicios de Redeban

Costos y requisitos de vinculación del comercio

Banco de Bogotá

COSTO $0

REQUISITOS

1. Tener o abrir una Cuenta Corriente o Ahorros en el Banco de Bogotá.
2. Firmar el formato de vinculación del servicio de adquirencia del Banco.
3. Firmar el formulario único de vinculación de establecimientos de comercios al sistema de medios de pagos.
4. Presentar documentos soporte de la actividad económica (Cámara de comercio, RUT, etc.).
5. Atender las políticas de vinculación para venta presente y venta no presente.
6. Aceptar la tarifa presentada y pactada en el proceso de vinculación al servicio de adquirencia

---

Banco Popular

COSTO $0

REQUISITOS

1. Ser cliente del Banco Popular, vinculado con cuenta corriente.
2. Tener una cuenta corriente activa con el Banco Popular.
3. Aceptación de comisión de Adquirencia.
4. Solicitud de afiliación a medios de pago (Formulario único de vinculación).
5. Aceptación de las condiciones del servicio de Adquirencia.
6. Concepto de seguridad favorable emitido por Incocrédito.
7. Documentación:, Camara de Comercio no mayor a 90 días,Fotocopia de cédula del Representante legal, Registro Unico Tributario RUT, Autorización de excepciones tributarias.

Itaú

COSTO $0

REQUISITOS

1. Ser cliente Itaú.
2. Contar con una cuenta corriente Activa con el banco.
3. Ser persona natural o jurídica con registro ante cámara de comercio.
4. No contar con ninguna alerta preventiva o bloqueante acorde a las políticas de conocimiento de cliente y SARLAFT.
5. Adjuntar los siguientes formatos y documentos para revisión y aprobación por parte del Banco.
   - FT1554 Formato de inscripción y visita al comercio
   - Formulario único de afiliación de las redes y certificación de cuenta
   - Cámara de comercio no mayor a 30 días
   - Copia del documento de identidad del representante legal
   - RUT
   - Venta no presente FT 11377 formato de visita de vinculación VNP

Bancolombia

COSTO $0

REQUISITOS

1. https://www.bancolombia.com/wps/portal/empresas/productos-servicios/cash-management/recaudos/ventas-con-tarjeta

---

Citibank

COSTO $0

REQUISITOS

1. Ser un cliente registrado en el banco.
2. Contar con una cuenta corriente y/o ahorros para el recaudo.
3. Firma de contrato Anexo a las condiciones locales de cuenta corriente y/o de ahorros servicio de banco pagador de comercios.
4. Firma de Formato de comisiones de adquirencia negociadas previamente entre el comercio y el banco.
5. Firma de pagaré en blanco sin límite de cuantía.
6. Formato de vinculación a los PSP y EASPV.

BBVA

COSTO $0

REQUISITOS

1. Fotocopia de la cédula del Representante Legal.
2. Cámara de comercio no mayor a 90 días .
3. RUT.
4. Matricula Mercantil .
5. Apertura de Cuenta Corriente.
6. Pagaré de la cuenta corriente.
7. Carta de instrucciones de la cuenta corriente.
8. Formulario único de redes (Visa y Mastercard).
9. Formulario de afiliación American Express.
10. Comisión pactada con el cliente (incluido en contrato).
11. Firma de Contrato de Adquirencia o Reglamento único de Agregación.

Occidente

COSTO $0

REQUISITOS

1. Abrir o tener una cuenta corriente o ahorros activa para el recaudo.
2. Formularios de vinculación a las Franquicias (MasterCard, Visa, Amex).
3. Formato de vinculación Banco de Occidente.
4. Aceptación de la tarifa pactada con el comercio.

Banco Agrario

COSTO $0

REQUISITOS

1. El comercio debe tener con el Banco Agrario una cuenta corriente vigente.
2. Documentos para vinculación:
   - Certificado de Matrícula de registro mercantil y Cámara de Comercio (en caso de ser persona jurídica) vigente no mayor a 30 días
   - Copia del RUT actualizado
   - Copia de la cedula del representante legal o titular de la cuenta
3. Formularios a diligenciar con el comercial:
   - Formulario Único de Afiliación
   - Adición al contrato de cuenta corriente
   - Formato asignación de comisiones
4. Vinculamos cualquier tipo de actividad

Bancoomeva

COSTO $0

REQUISITOS

1. Solicitud Única de Vinculación para Persona Natural/Jurídica (según corresponda).
2. Contrato y Especificaciones Técnicas de Convenios.
3. Formulario Único de Afiliación.
4. Fotocopia Cámara de Comercio.
5. Fotocopia del RUT.
6. Fotocopia de la cédula del representante legal.
7. Cuenta Depósito Activa

Bancamía

COSTO N/A

REQUISITOS

1. N/A

Banco Pichincha

COSTO $0

REQUISITOS

1. Las comisiones y tarifas, así como su clasificación por categorías cobradas para el servicio de Adquirencia se encuentran publicadas en la pagina web: https://www.bancopichincha.com.co/web/corporativo/tasas-y-tarifas
2. Comisión de adquirencia cobrada por los agregadores: El Banco no ofrece este producto en la actualidad
3. Requisitos de Vinculación del Comercio https://www.bancopichincha.com.co/web/personas/adquirencia
4. Tener o abrir una cuenta corriente con Banco Pichincha.
5. Aceptar la propuesta comercial de condiciones y tarifas si aplica.
6. Firmar el formulario de vinculación de establecimientos de comercio al sistema de medios de pago.
7. Firmar el formato de adición de contratos y reglamentos de la cuenta corriente y ahorros.
8. Firmar formato de Parametrización de Comercios
9. Firmar el formato de vinculación Exigido por cada una de las franquicias (se solicitan en la red de oficinas del Banco Pichincha)

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Redeban S.A. Sistema de Pago de Bajo Valor.

Mundo Mujer

COSTO N/A

REQUISITOS

1. N/A

Falabella

COSTO $0

REQUISITOS

1. Tener o aperturar una cuenta corriente con el banco Falabella
2. Contrato de Adquirencia: "Reglamento adicional al contrato de cuenta corriente para el Servicio de Adquirencia (Banco Pagador ventas con tarjetas débito y crédito) *
3. Formato único de afiliación, debidamente diligenciado y firmado por el representante legal. *
4. Certificado de existencia y representación legal de acuerdo con la actividad de la empresa con una vigencia no superior a 30 días.
5. Copia del NIT (número de identificación tributaria) o RUT (registro único tributario) del comercio.
6. Copia de la cédula del representante legal.
7. Copia del pago efectuado a Incocrédito por concepto del paquete integral de servicios requerido para tramitar su afiliación y asignación Código único (instrucciones formato único de afiliación) (solo si es nuevo en adquirencia)
8. Establecimientos exentos de RETEICA, RETENCIÓN EN LA FUENTE Y/O RETENCIÓN DE IVA: Carta de Representante Legal informando su calidad de exento y fotocopia de la norma o resolución que los exonera de pagar este impuesto.
9. Certificación de cuenta para depósitos de transacciones Credibanco.*
10. Estados Financieros (Balance general y Estado de resultados) a ultimo corte, firmados por el Representante Legal y Contador. (Firma y Dictamen de Revisor Fiscal cuando aplique).
11. Copia de Cédula Contador y Tarjeta Profesional Contador.

Av Villas

COSTO $0

REQUISITOS

1. Apertura Cuenta Corriente.
2. Formulario Unico de Afiliacion.
3. Anexo al Reglamento de Convenios.
4. Codigo Unico Asignado por Incocredito.

Davivienda

COSTO $0

REQUISITOS

1. Gestionar Único de Vinculación de Industria por el proceso Análogo o Asistido en la Web Incocredito y el canal Davivienda de Adquirencia Móvil.
2. Incocredito realiza el proceso validación de riesgo, según las políticas definidas por Davivienda en los ANS (Incluye Firma Digital).
3. Incocredito asigna el Merchant ID a la industria y habilita los servicios de cuenta de adquirencia solicitada por el cliente para las franquicias Visa (Credibanco) y Master Card (Redeban).
4. https://www.davivienda.com/wps/portal/empresas/nuevo/menu/comercios/maneje_su_dinero/ventas_con_medios_de_pago/adquirencias/!ut/p/z1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljo8zijS0CTfy8nlx8nR29jQwcXV0DgrydgjyN3E31wwkpiAJKG-AAjgZA_VGElBTkRhik0yoqAgBKdnfu/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Caja Social

COSTO $0

REQUISITOS

1. Local abierto al público con el inventario y la infraestructura acordes para el desarrollo de su actividad económica.
2. Cámara de comercio vigente con matrícula mercantil del punto de venta.
3. RUT.
4. Si es persona natural esta debe ser mayor de edad.
5. Firma de contrato de adquirencia con Banco Caja Social.
6. Firma de pagaré de contragarantía de adquirencia.
7. NO está permitida la vinculación de: Casinos, moteles, compraventas, bares y discotecas, licoreras ni call centers.

Colpatria-Scotiabank

COSTO $0

REQUISITOS

1. https://www.scotiabankcolpatria.com/corporativo/cash-management/recaudo/adquirencia-a-comercios

---

Giros y Finanzas

COSTO N/A

REQUISITOS

1. N/A

Coltefinanciera

COSTO $0

REQUISITOS

1. Formato de Vinculación y Actualización de información Persona Jurídica.
2. Fotocopia de las dos últimas declaraciones de Renta .
3. Certificado de Existencia y Representación Legal o Camara de comercio no mayor a un mes de expedición.
4. Fotocopia Registro único tributario - RUT.
5. Fotocopia documento de identificación del Representante Legal, ampliada al 150%
6. Si es Sociedad Anónima Cerrada o Ltda, fotocopia Declaración de Renta de los socios.
7. Flujo de caja proyectado para operaciones con plazo superior a 12 meses.
8. Estados financieros de los últimos tres años o en su defecto de los dos últimos años y el más reciente del año en curso con sus respectivos anexos (notas y certificación del Revisor Fiscal).
9. Detalle de la composición accionaria de los socios Persona Jurídica con participación del 5% en caso de existir personas Jurídicas como accionistas, relación en anexo de los socios hasta la última persona natural siempre que su participación sea mayor al 5% respecto a la persona jurídica
10. Documentos relacionados en el formato "Lista de chequeo apertura de cuenta de ahorros".
11. Formulario único de vinculación de establecimientos de comercio al sistema de medios de pago.

GNB Sudameris

COSTO $0

REQUISITOS

1. Estar vinculado al Banco GNB Sudameris, con Cuenta Corriente
2. Enviar al Banco, diligenciados, los formatos de vinculación y los documentos requeridos según actividad económica.
3. En caso de solicitar código de venta no presencial, atender oportunamente la visita de Incocrédito.

Confiar

COSTO N/A

REQUISITOS

1. N/A

Serfinanza

COSTO $0

REQUISITOS

1. Formulario Único de Vinculación de Establecimientos de Comercios al Sistema de Medios de Pago.
2. Solicitud Única de Vinculación de Persona Jurídica.
3. Solicitud Única de Vinculación Persona Natural (Representante Legal).
4. Tarjeta de Firmas.
5. Certificado de Reglamento de Cuenta de Ahorros, Plan de Ahorros y Cuenta Corriente.
6. Declaraciones y Autorizaciones.
7. Cámara de Comercio actualizada (No mayor a 90 días).
8. Estados Financieros (Último Año).
9. Copia de la Cédula de Representante Legal.
10. Formato de Auto certificación de Residencia Fiscal de Persona Jurídica.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Redeban S.A. Sistema de Pago de Bajo Valor.

Redeban®