






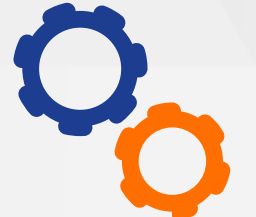










# MINIDATÁFONO PLUS

## Manual de usuario

# TABLA DE CONTENIDO

	Descarga de App MiniDatáfono Plus....04		Configuración del MiniDatáfono.....20
	Android.....05		Selección del lector.....21
	iOS.....06		Probar conexión del lector.....24
	HarmonyOS.....07		Cambio de clave.....26
<hr/>		<hr/>	
	Inicio de sesión.....08		Cierre de sesión.....28
<hr/>		<hr/>	
	Ingreso a MiniDatáfono Plus.....10		Ventas con MiniDatáfono Plus... ..29
<hr/>			Compra Contactless.....30
	Cambio de contraseña.....13		Compra Chip o banda.....34
	Recuperación de contraseña.....14		Compra QR.....38
<hr/>			Compartir un código QR.....41
	Configuración.....15		Ventas multicomercio.....45
	Configuración de impuestos.....16		
	Configuración del lector.....17		

# TABLA DE CONTENIDO

	Pago de servicios públicos.....52		Información de la aplicación.....65
	Indicadores de la ciudad.....53		Atención al cliente.....70
<hr/>			Paso a paso de transacciones.....71
	Recargas.....57		Preguntas frecuentes.....72
<hr/>			Políticas y condiciones.....73
	Anulación.....61		Soporte técnico.....74
<hr/>			Carga del dispositivo.....76
	Información de la aplicación.....65		
	Últimas transacciones.....65		
	Transacciones pendientes QR.....67		



**DESCARGA APP  
MINIDATÁFONO PLUS**



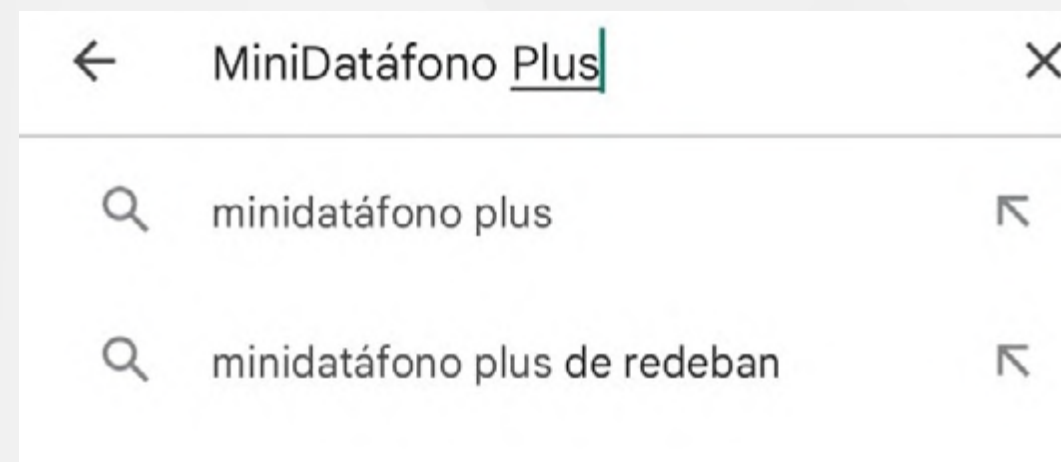
# 01 Descarga App MiniDatáfono Plus Android

1



Desde tu celular ingresa a la **Playstore**.

2



En la barra de búsqueda, escribe **MiniDatáfono Plus de Redeban**.

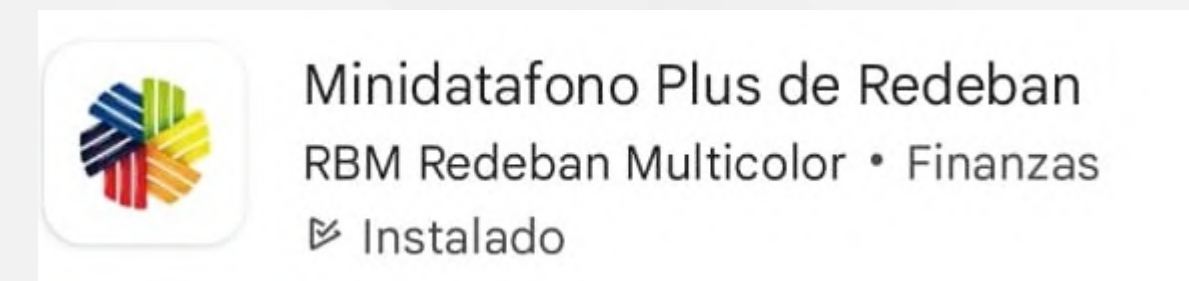


3



Selecciona la aplicación y haz clic en **Instalar**.

4



Una vez finalizada la instalación, aparecerá en la pantalla de tu celular el **ícono de la aplicación**.

# 01 Descarga App MiniDatáfono Plus iOS



1



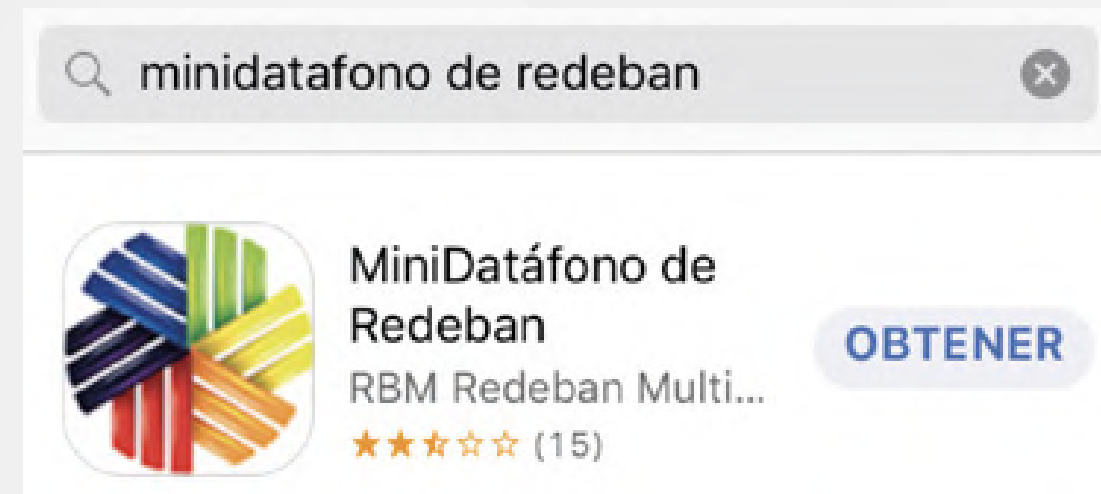
Desde tu celular ingresa a la **App Store**.

3



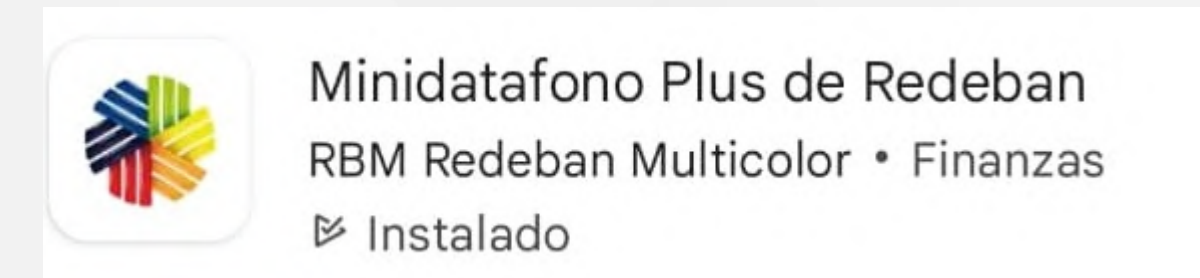
Selecciona la aplicación y haz clic en **Instalar**.

2



En la barra de búsqueda, escribe **MiniDatáfono Plus de Redeban**.

4



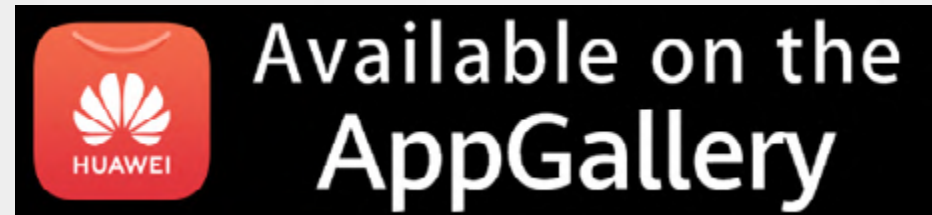
Una vez finalizada la instalación, aparecerá en la pantalla de tu celular el **ícono de la aplicación**.





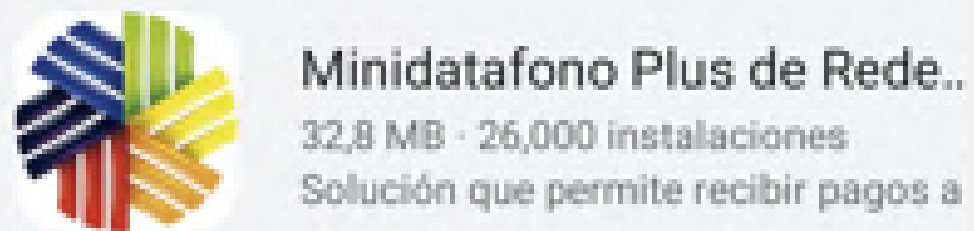
# 01 Descarga App MiniDatáfono Plus HarmonyOS

1



Desde tu celular ingresa a la **AppGallery**.

2



En la barra de búsqueda, escribe **MiniDatáfono Plus de Redeban**.

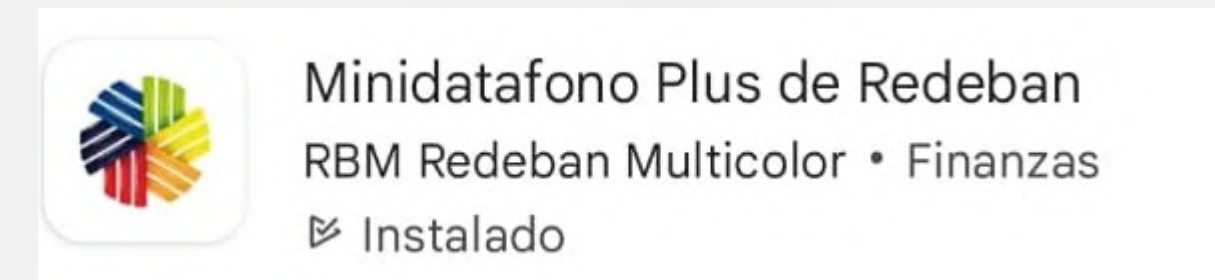


3



Selecciona la aplicación y haz clic en **Instalar**.

4



Una vez finalizada la instalación, aparecerá en la pantalla de tu celular el **ícono de la aplicación**.



**INICIO DE  
SESIÓN**



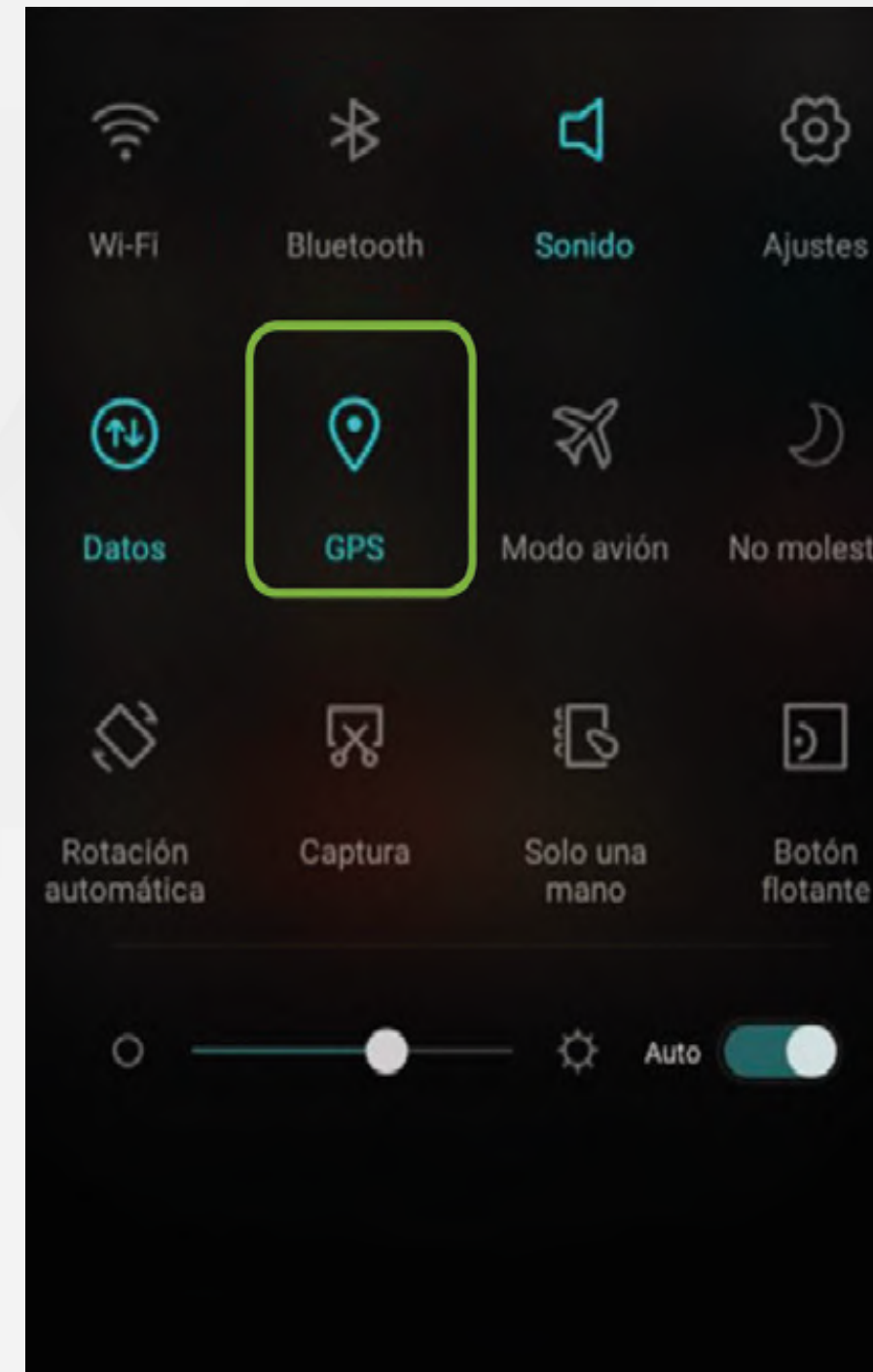


## 02 Inicio de Sesión

1

Para ingresar a la aplicación MiniDatáfono Plus de Redeban, debes estar **previamente registrado como comercio** ante Redeban.

2



Asegúrate que tu **GPS** se encuentra **activo** y que la **red** a la cual estás conectado es **segura y estable**.

3

Al ingresar por primera vez a la aplicación, debes asignar una **nueva contraseña**.



# INGRESO A MINIDATÁFONO PLUS



## 03 Ingreso a MiniDatáfono Plus

1

Usuario

Ej: usuario

Contraseña

Ej: 3187237877

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

En la pantalla de inicio de sesión encontrarás dos ítems importantes. El primero, es el **visor de contraseña**.

2

usuario

Contraseña

\*\*\*\*\*

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

Con este botón puedes **ver u ocultar la contraseña** mientras la estás digitando.

3

Usuario

Ej: usuario

Contraseña

Ej: 3187237877

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

El segundo ítem es el check box **Recordar Usuario**.

4

usuario

Contraseña

\*\*\*\*\*

Recordar Usuario

Ingresar

[Olvidé mi contraseña](#)

Al dar check en el espacio, podrás acceder a tu cuenta sin necesidad de digitar tu información de nuevo.

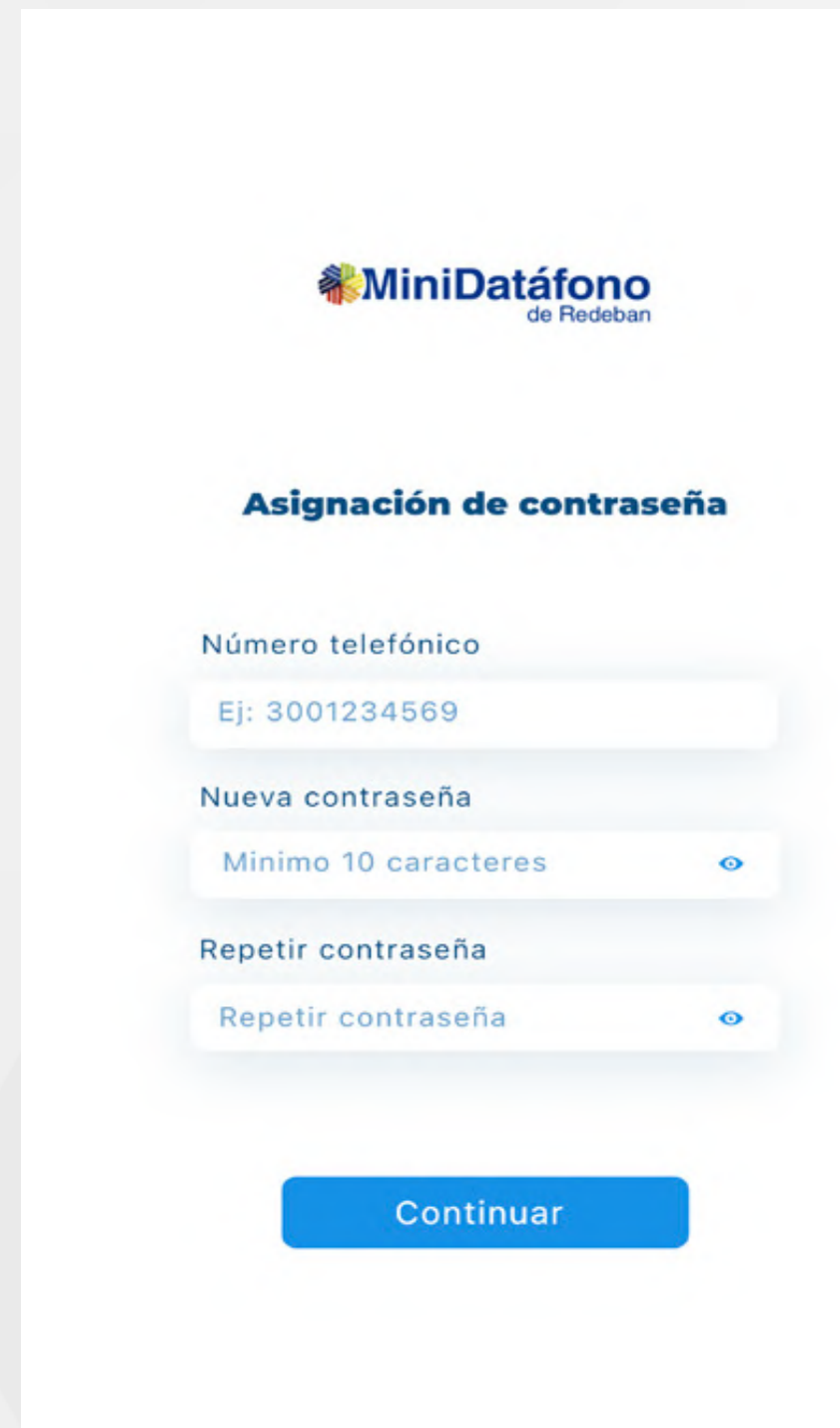


**CAMBIO DE  
CONTRASEÑA**

# 04 Cambio de Contraseña



1

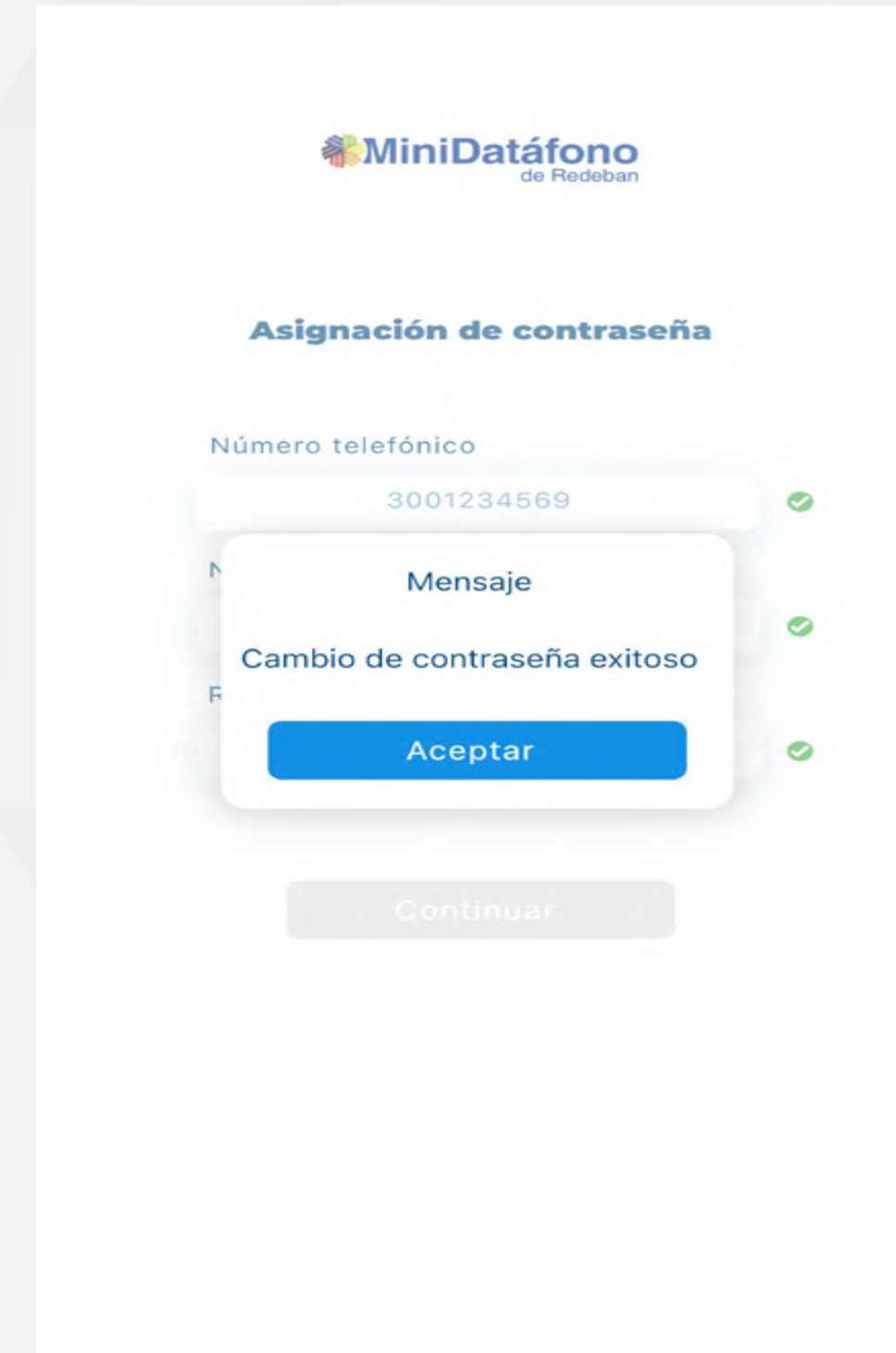
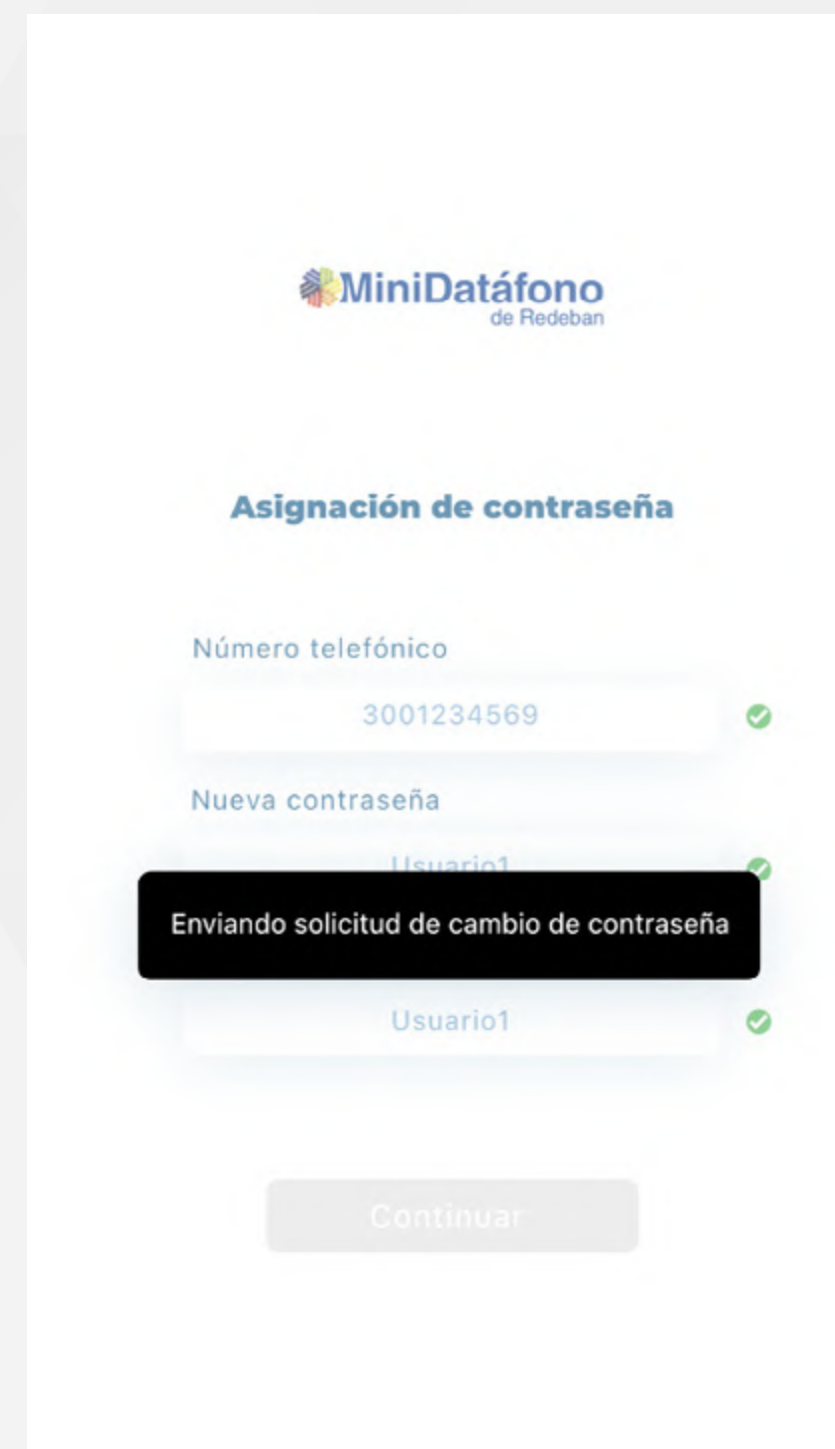


Digita los datos solicitados y tu nueva contraseña.

Tu nueva contraseña debe:

- Tener entre 8 y 15 caracteres.
- Contener mínimo una minúscula, una mayúscula, un carácter especial y un número.

2



Al asignar la clave, aparecerá el mensaje de confirmación **cambio de clave exitoso**.



## 05 Recuperación de Contraseña

1

Ej: 3187237877

Recordar Usuario

Ingresar

Olvidé mi contraseña

En la pantalla de inicio, selecciona el botón **Olvidé mi contraseña**. Posteriormente, debes ingresar el correo asociado a tu cuenta.

2

MiniDatáfono de Redeban

Usuario

Ej: usuario

Contraseña

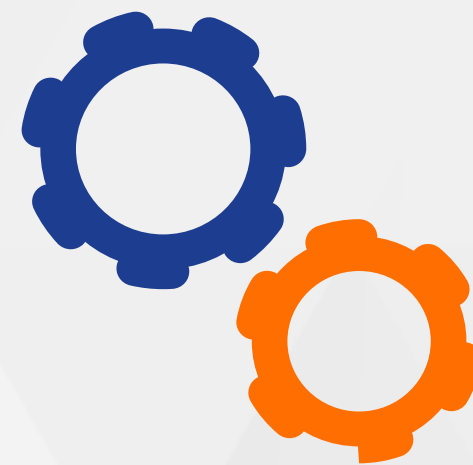
Ej: 3187237877

Recordar Usuario

Ingresar

Olvidé mi contraseña

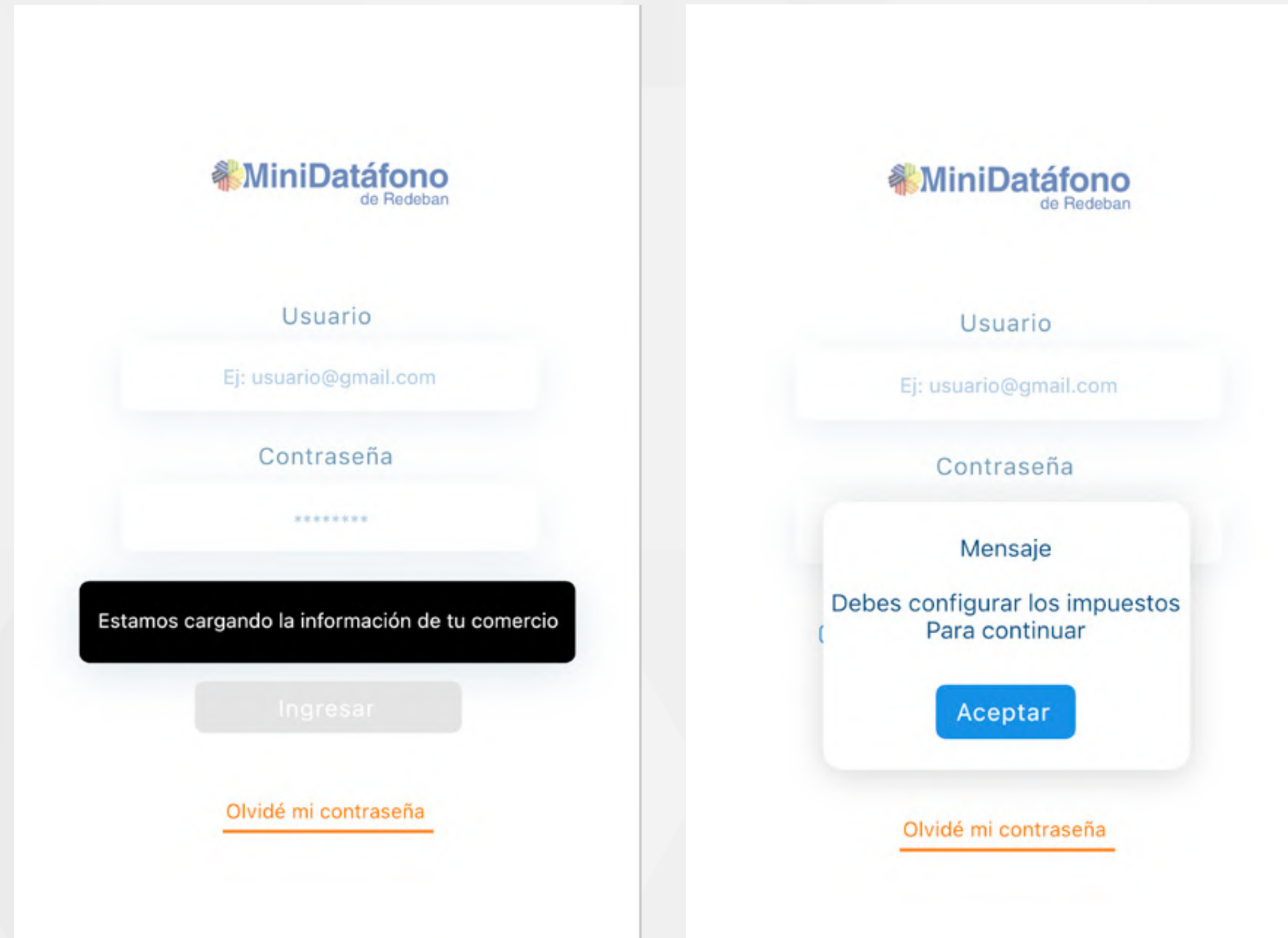
Consulta el **mail de recuperación de contraseña** en tu correo electrónico y sigue los pasos. Luego, podrás ingresar de nuevo a la aplicación con tu nueva contraseña.



# CONFIGURACIÓN

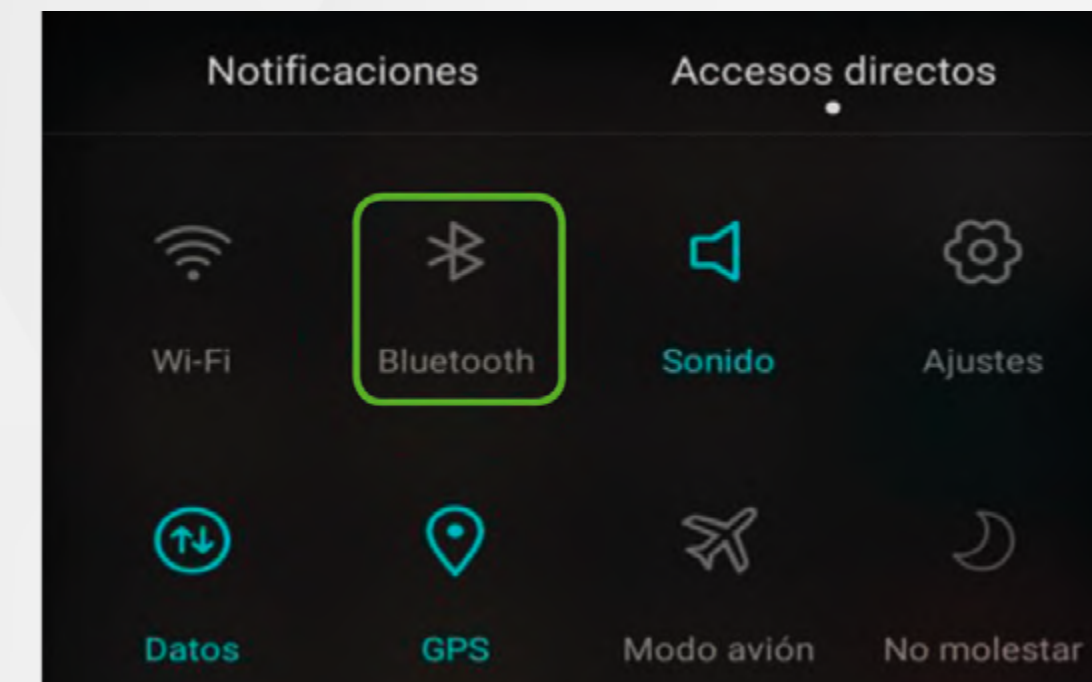
# 06 Configuración de impuestos

1



La **primera vez** que ingreses a la aplicación MiniDatáfono Plus, automáticamente te llevará a la **configuración**.

2



Para conectar correctamente el lector, debes **activar el bluetooth** de tu celular.

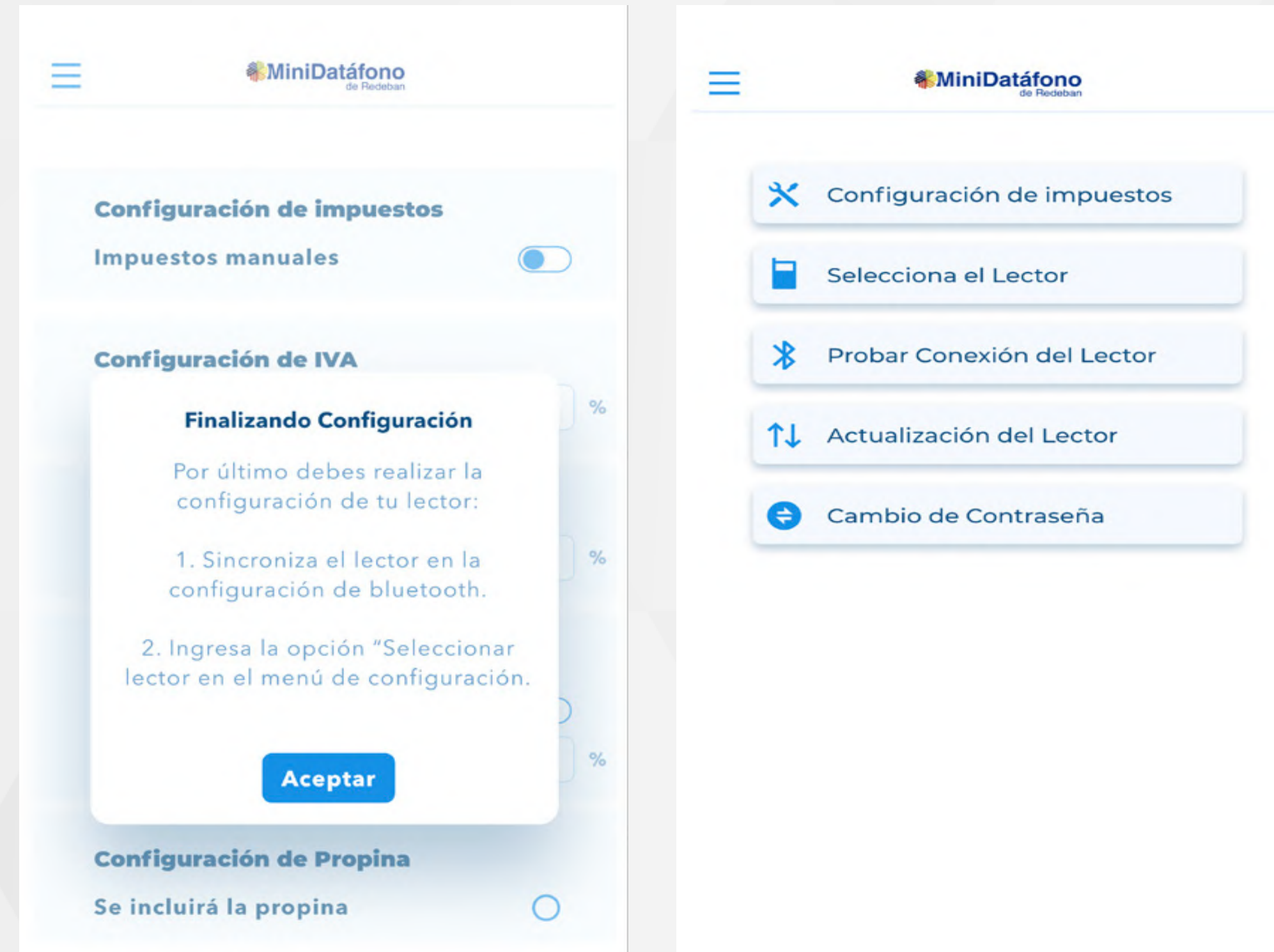


# 07 Configuración del lector

1



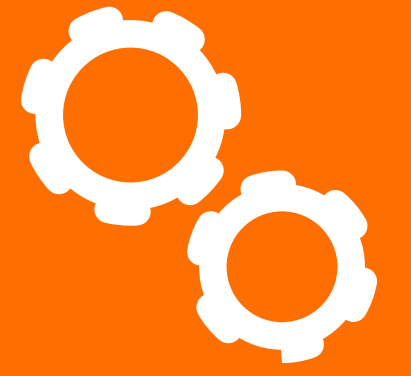
2



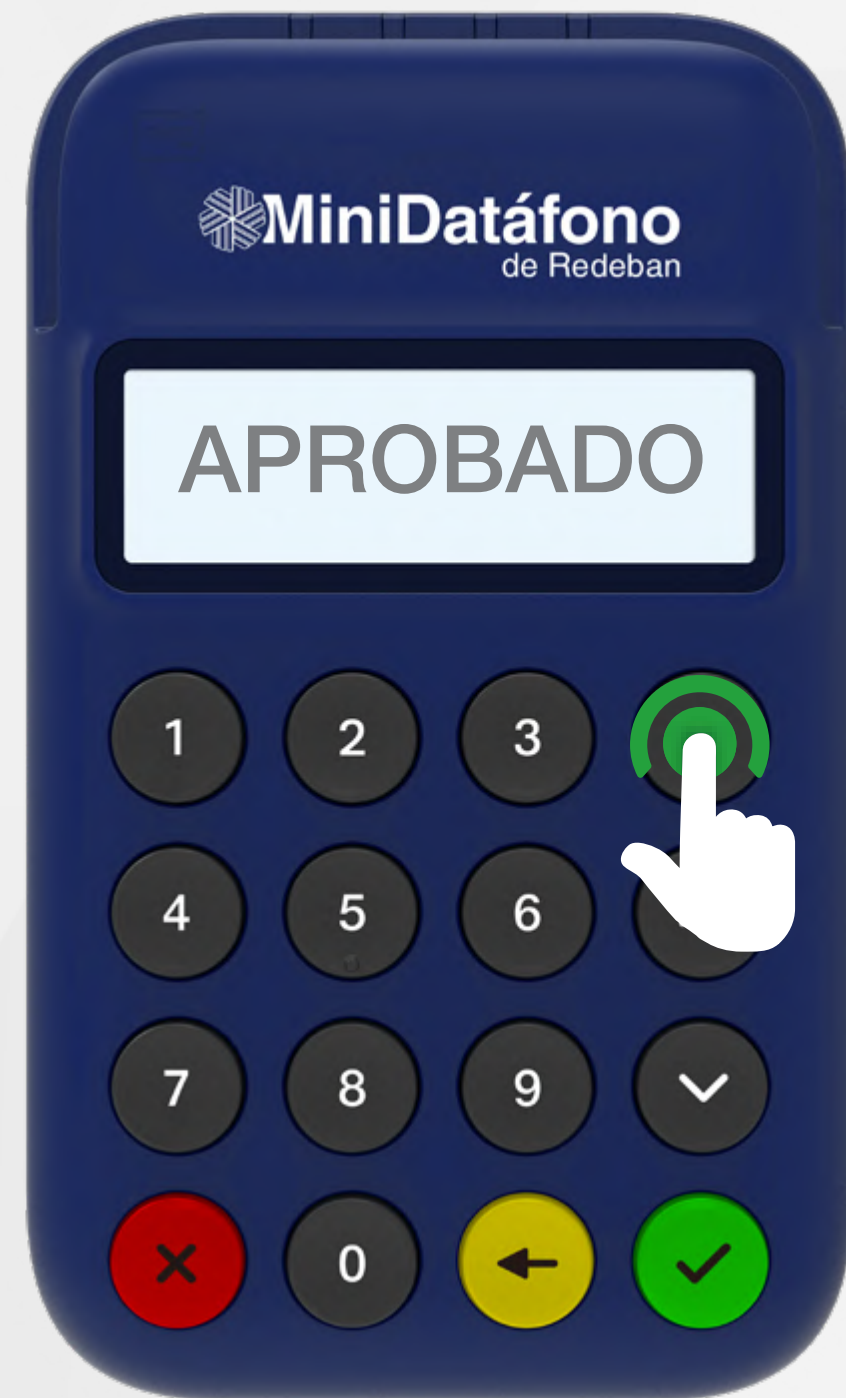
En la pantalla de **configuración de impuestos** podrás configurar porcentajes de IVA, INC, tarifa administrativa y propina (opcional).

Después de configurar los impuestos, la App te permitirá **seleccionar el lector**.

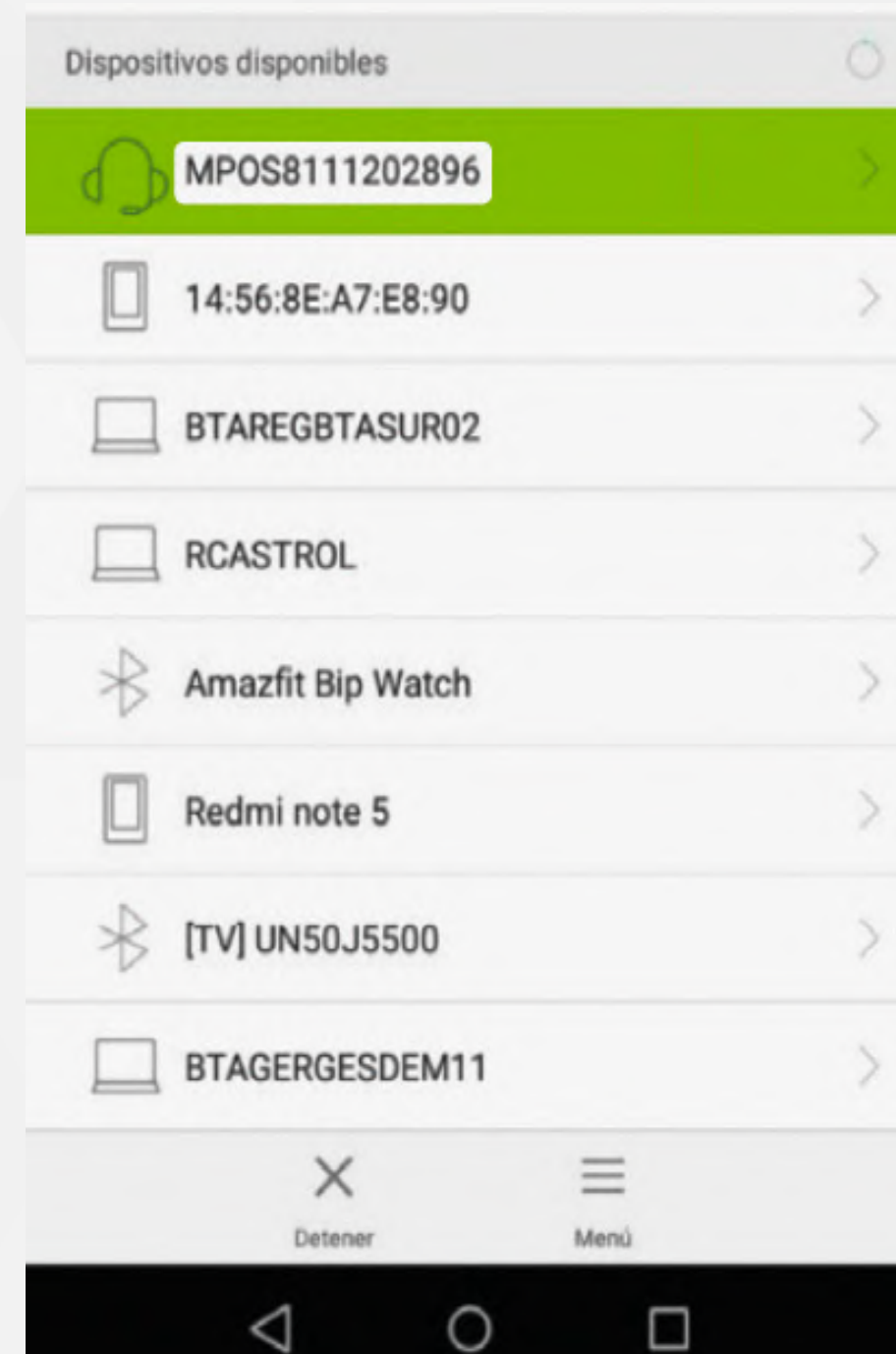
# 07 Configuración del lector



3



4



5



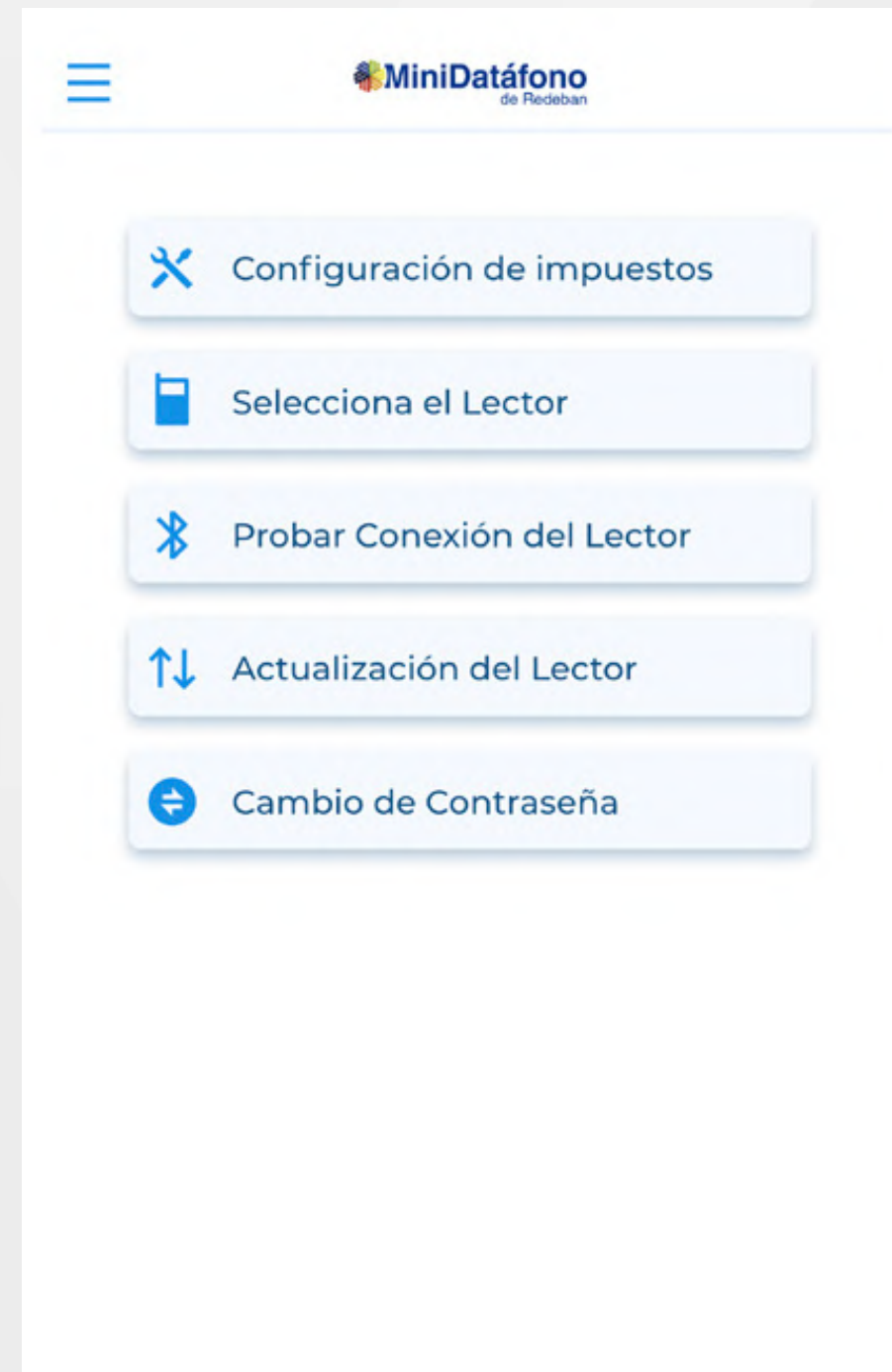
Enciende tu MiniDatáfono presionando el **botón de encendido**, que se encuentra en la parte superior derecha del teclado, durante 4 segundos.

En tu celular busca los **dispositivos bluetooth disponibles** e inmediatamente aparecerá que el MiniDatáfono se encuentra encendido.

El **MiniDatáfono** posee en su parte trasera un código, el cual nos ayuda a identificar el dispositivo.

# 07 Configuración del lector

6



Una vez que tu dispositivo esté conectado por bluetooth, elige la opción **Selecciona el Lector**.

7



Selecciona el dispositivo y presiona **Aceptar** ¡Ya estás listo para realizar transacciones!.



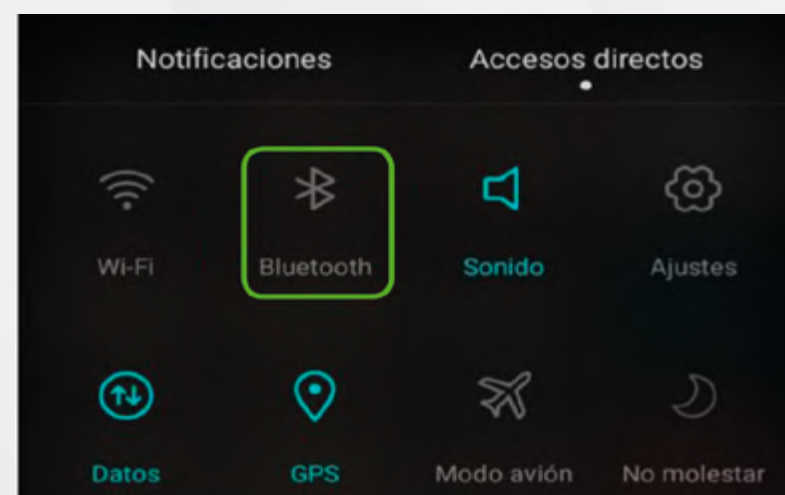


## CONFIGURACIÓN DEL MINIDATÁFONO



## 08 Selección del lector

1



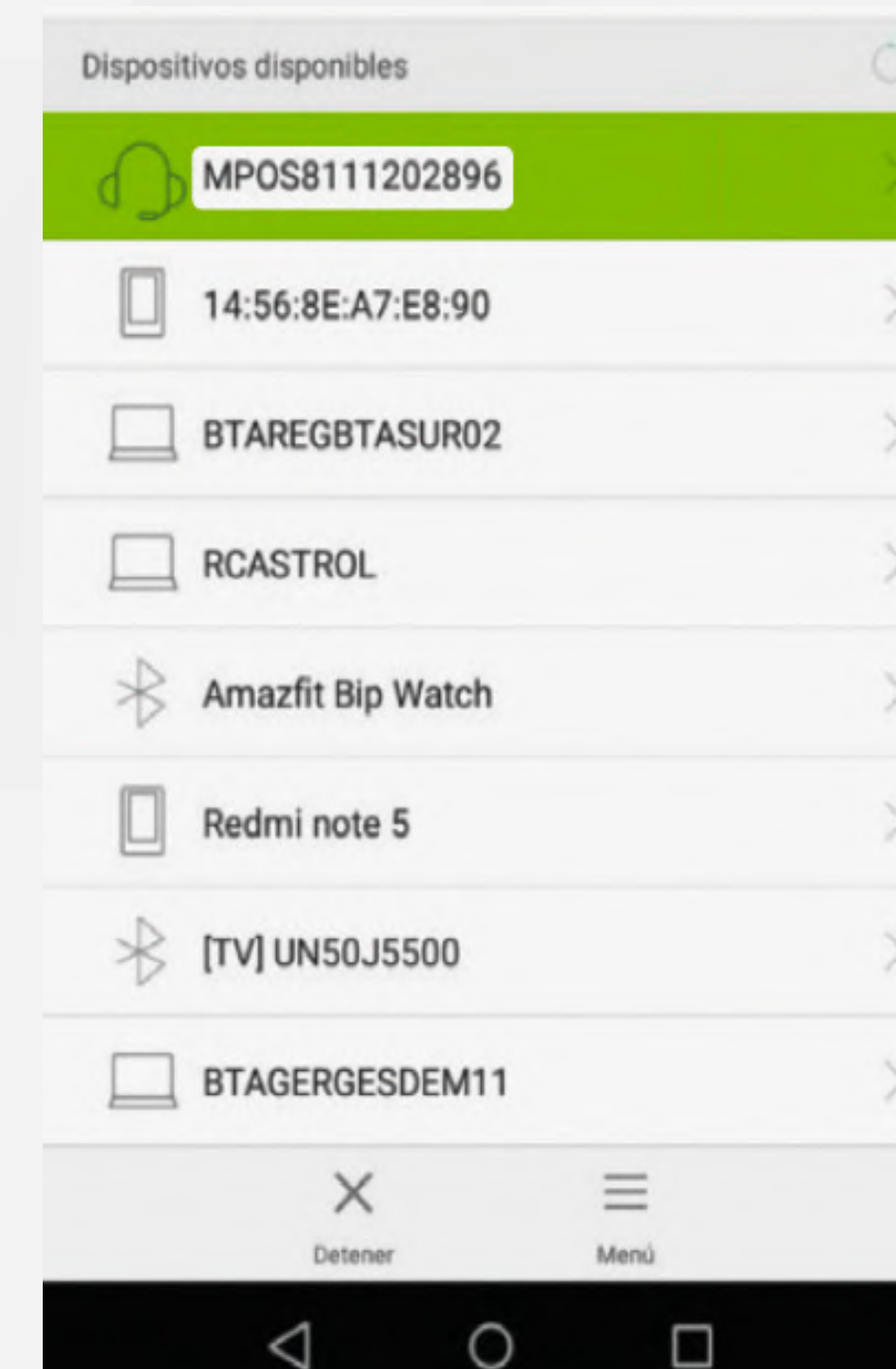
Para conectar el lector, debes activar el **Bluetooth** de tu celular.

2



Enciende tu MiniDatáfono presionando el **botón de encendido**, que se encuentra en la parte superior derecha del teclado, durante 4 segundos.

3



En tu celular busca los **dispositivos bluetooth disponibles** e inmediatamente aparecerá que el MiniDatáfono se encuentra encendido.

## 08 Selección del lector

4



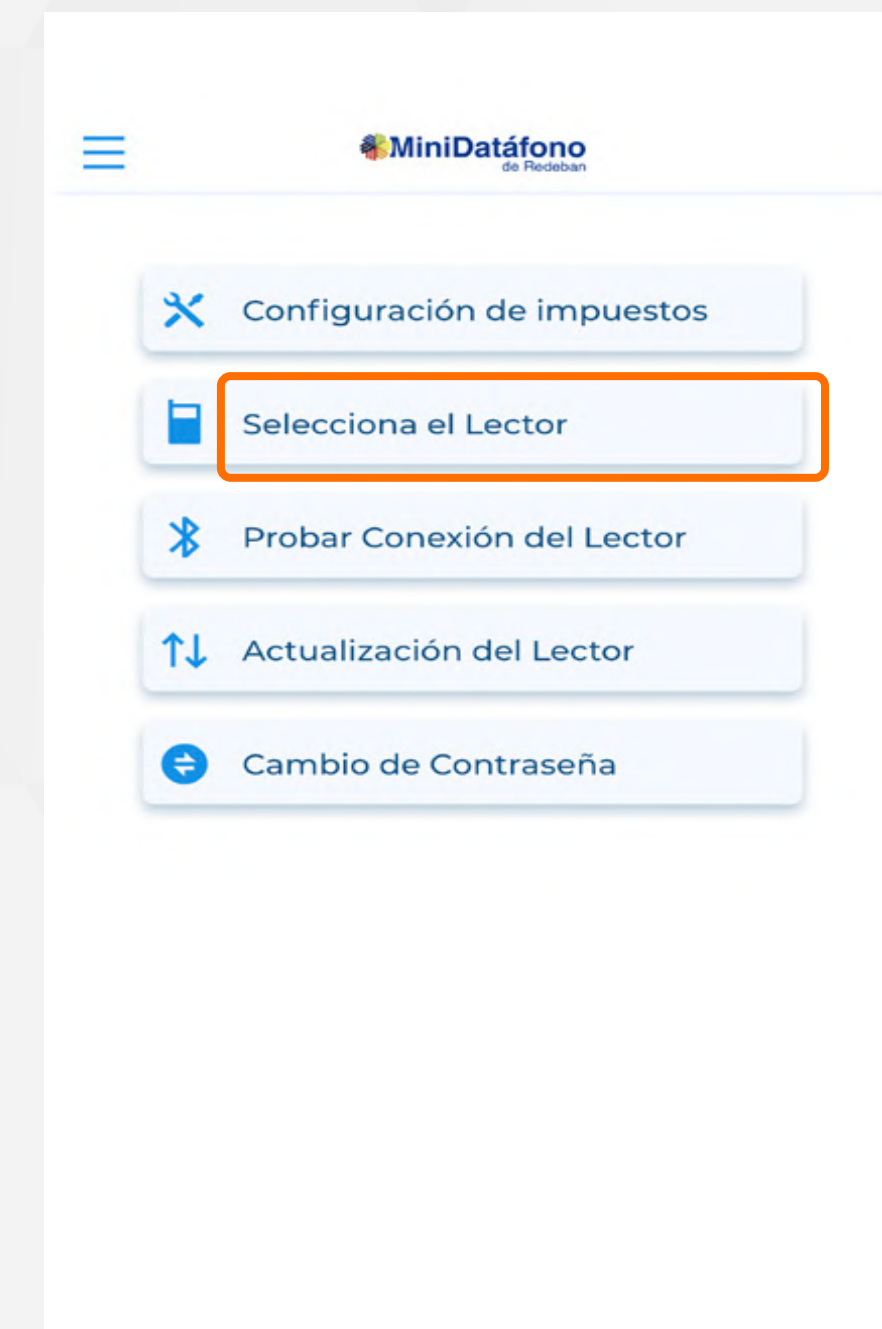
El **MiniDatáfono** posee en su parte trasera un código, el cual nos ayuda a identificar el dispositivo.

5



Ingresa al menú ☰ y elige **Configuración**.

6



Presiona la opción **Selecciona el Lector**.



## 08 Selección del lector

7



Selecciona el dispositivo y presiona **Aceptar** ¡Ya estás listo para realizar transacciones!



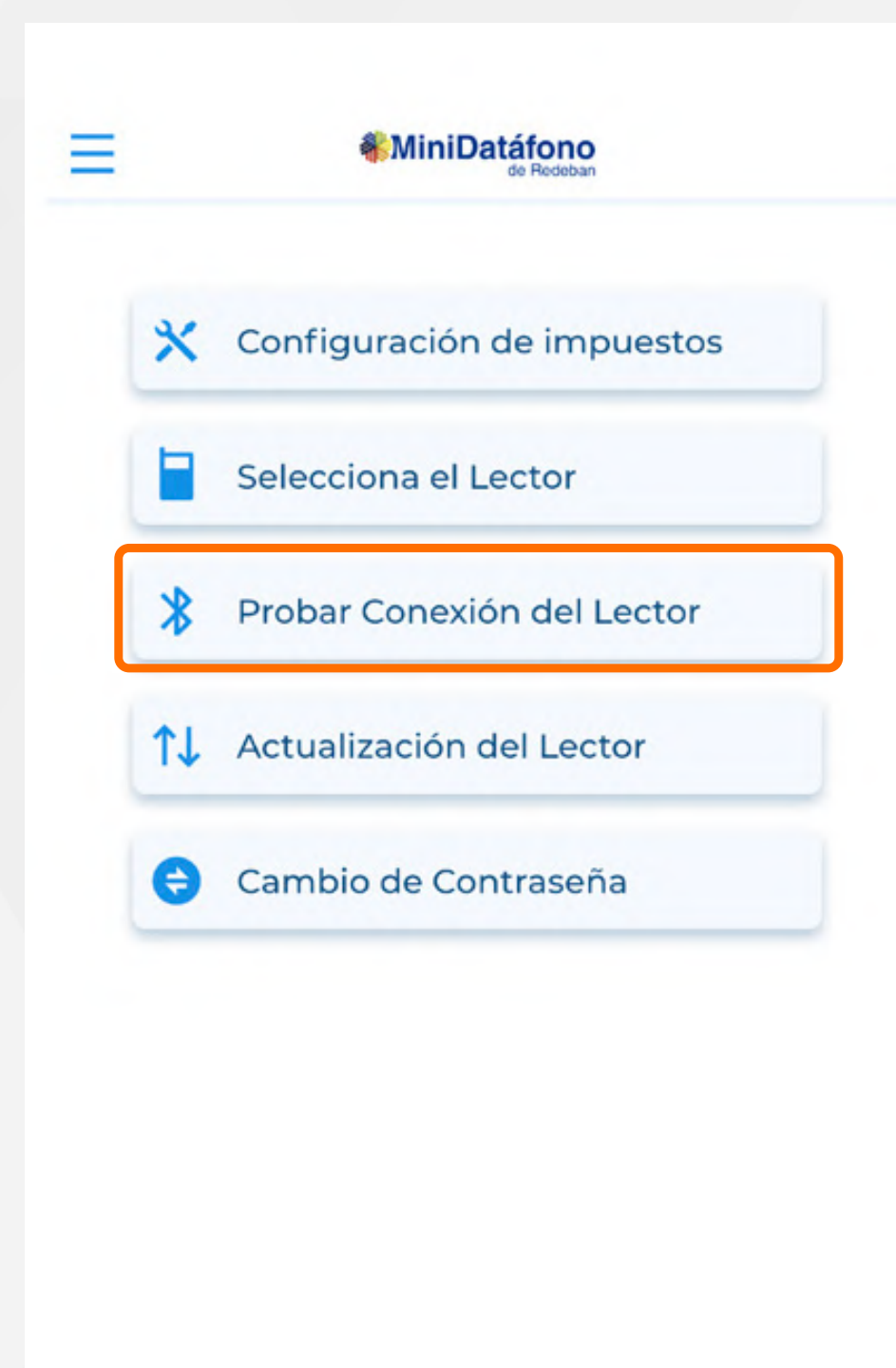
## 09 Probar la conexión del lector

1

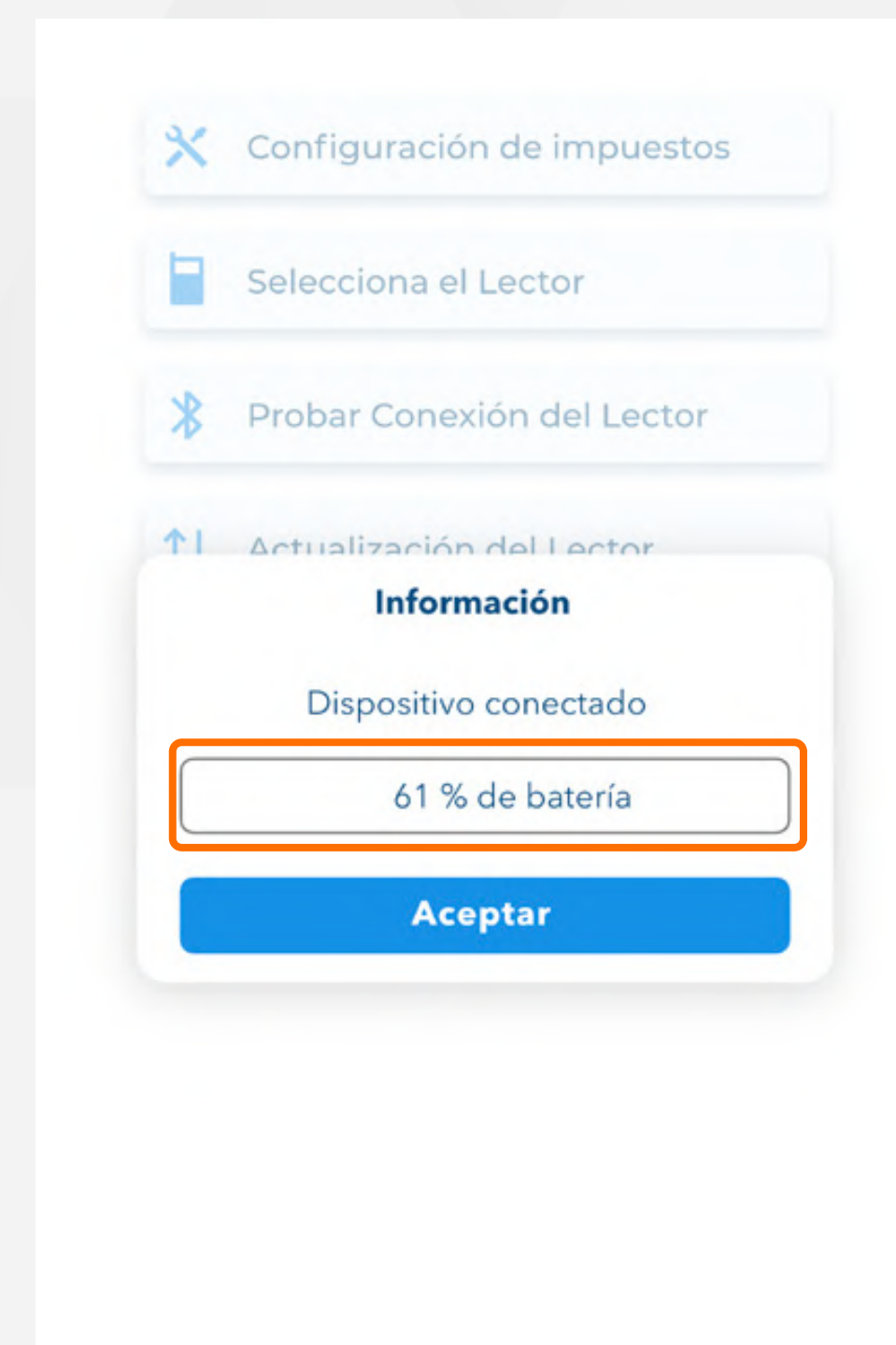


Ingresa al menú  y elige **Configuración**.

2



Selecciona **Probar Conexión del Lector** y allí observarás si está conectado o no, además del nivel de batería del dispositivo.

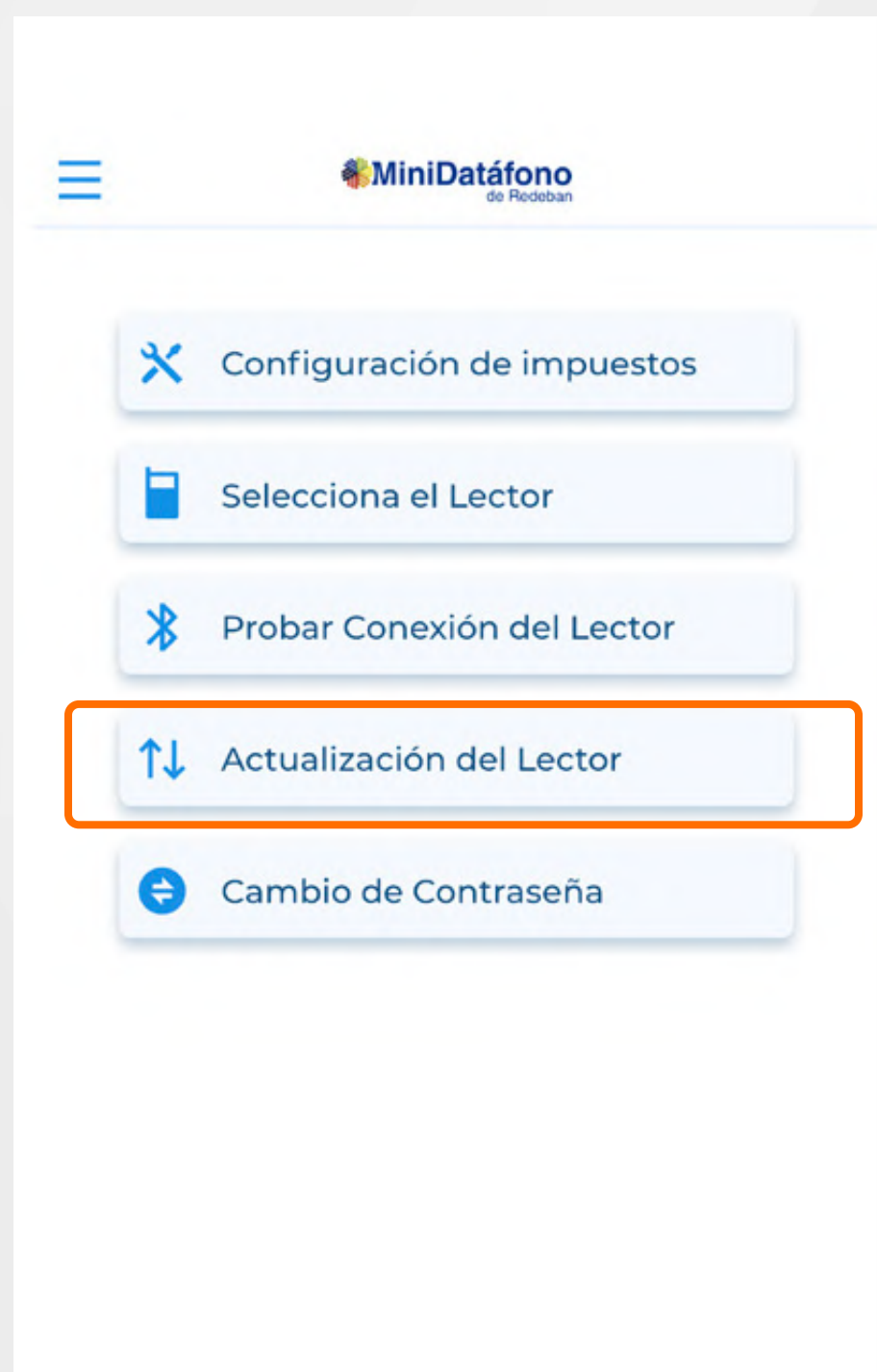






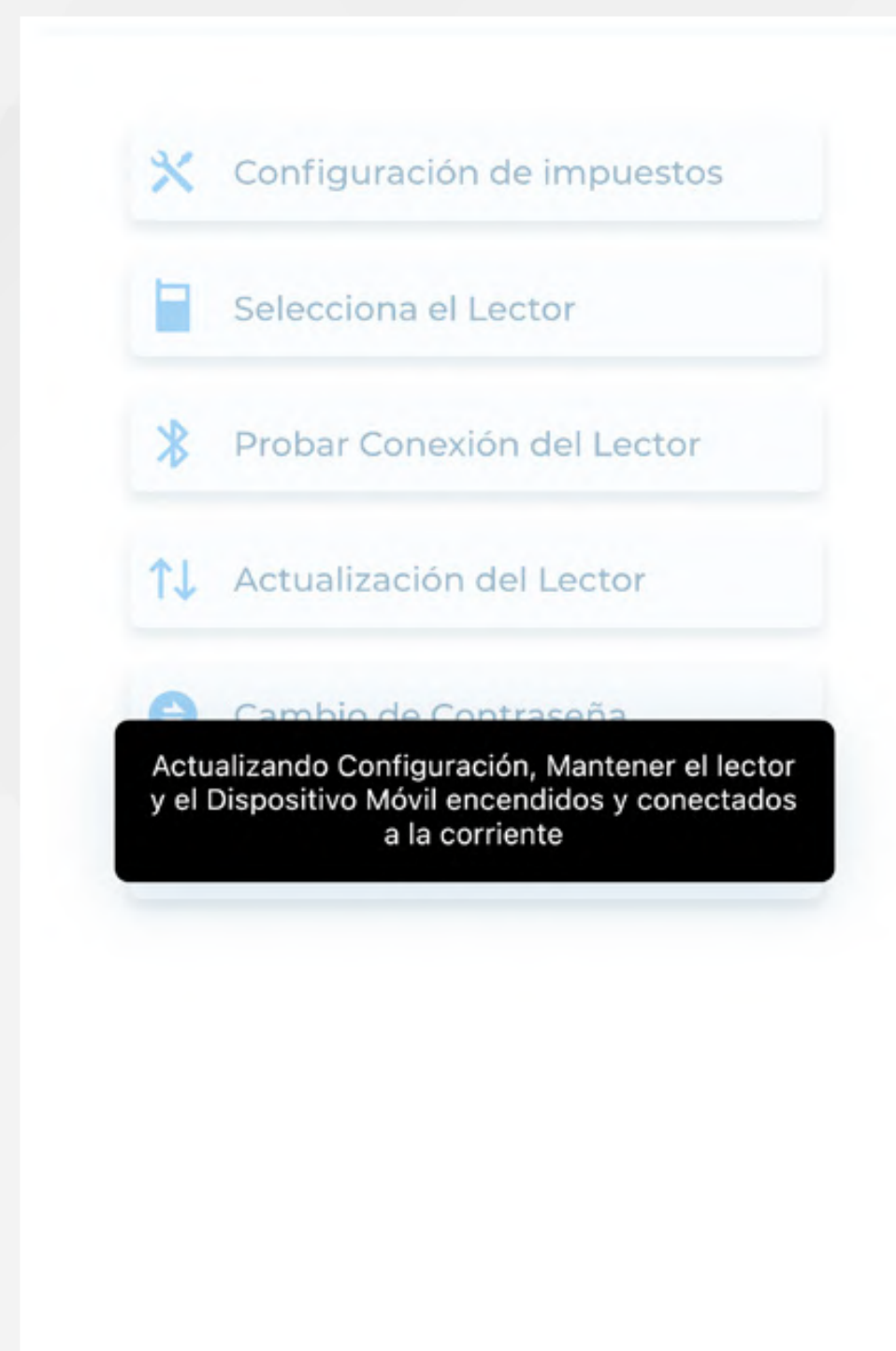
# 10 Actualización del lector

1

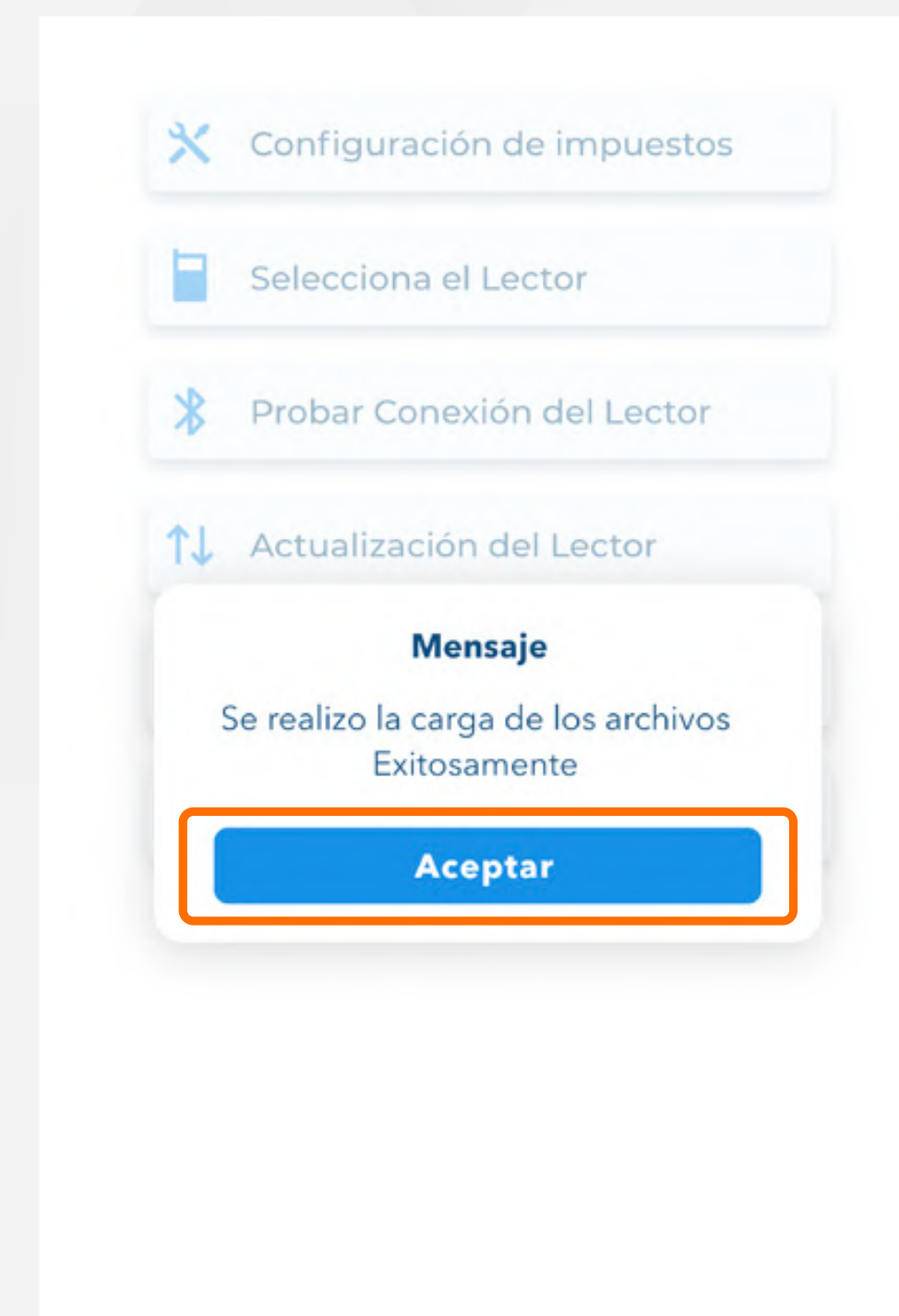


Dentro de configuración selecciona **Actualización del Lector**.

2



Si existe una actualización disponible, el dispositivo se actualizará automáticamente y te informará el éxito de la actualización.






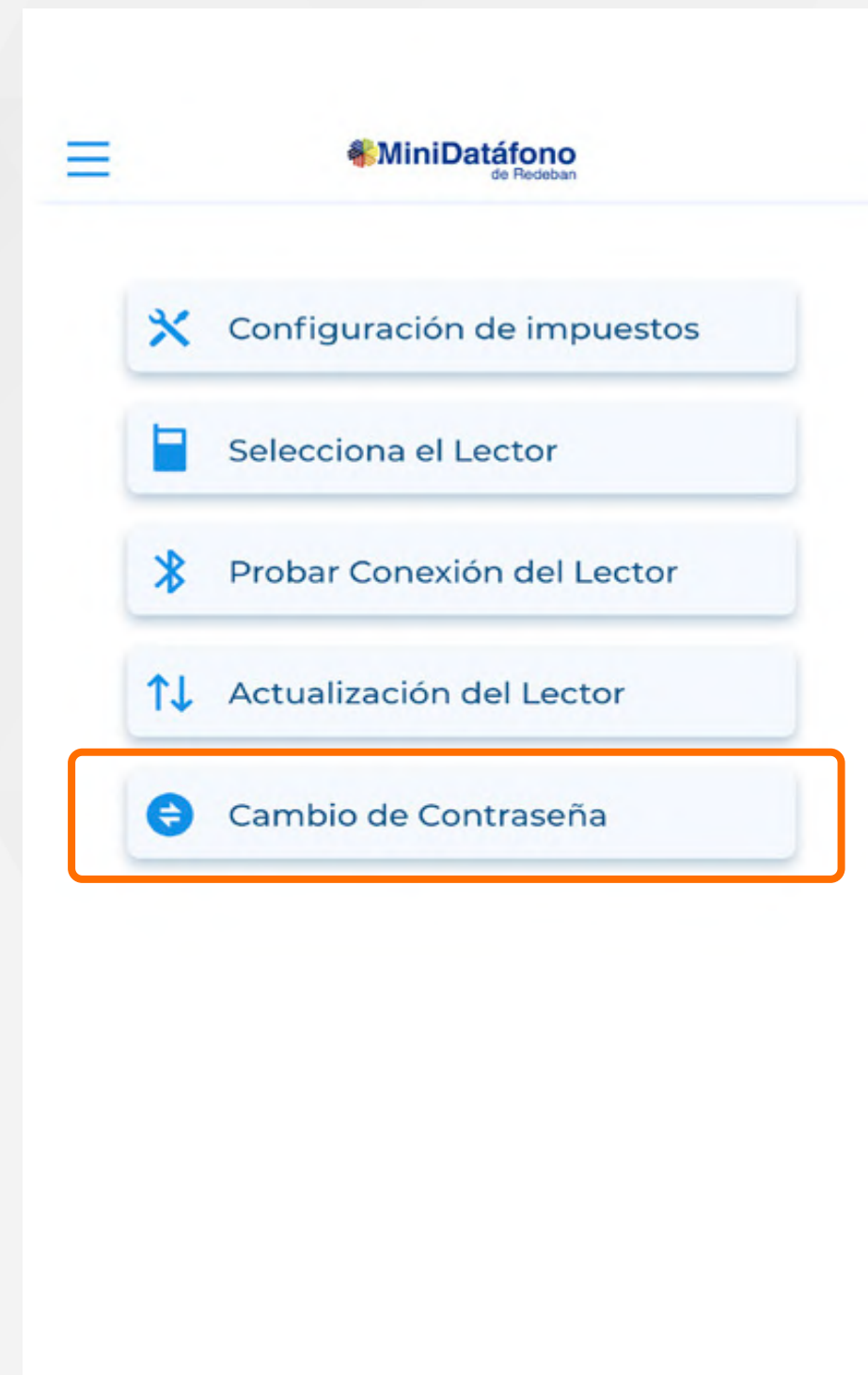
# 11 Cambio de clave

1

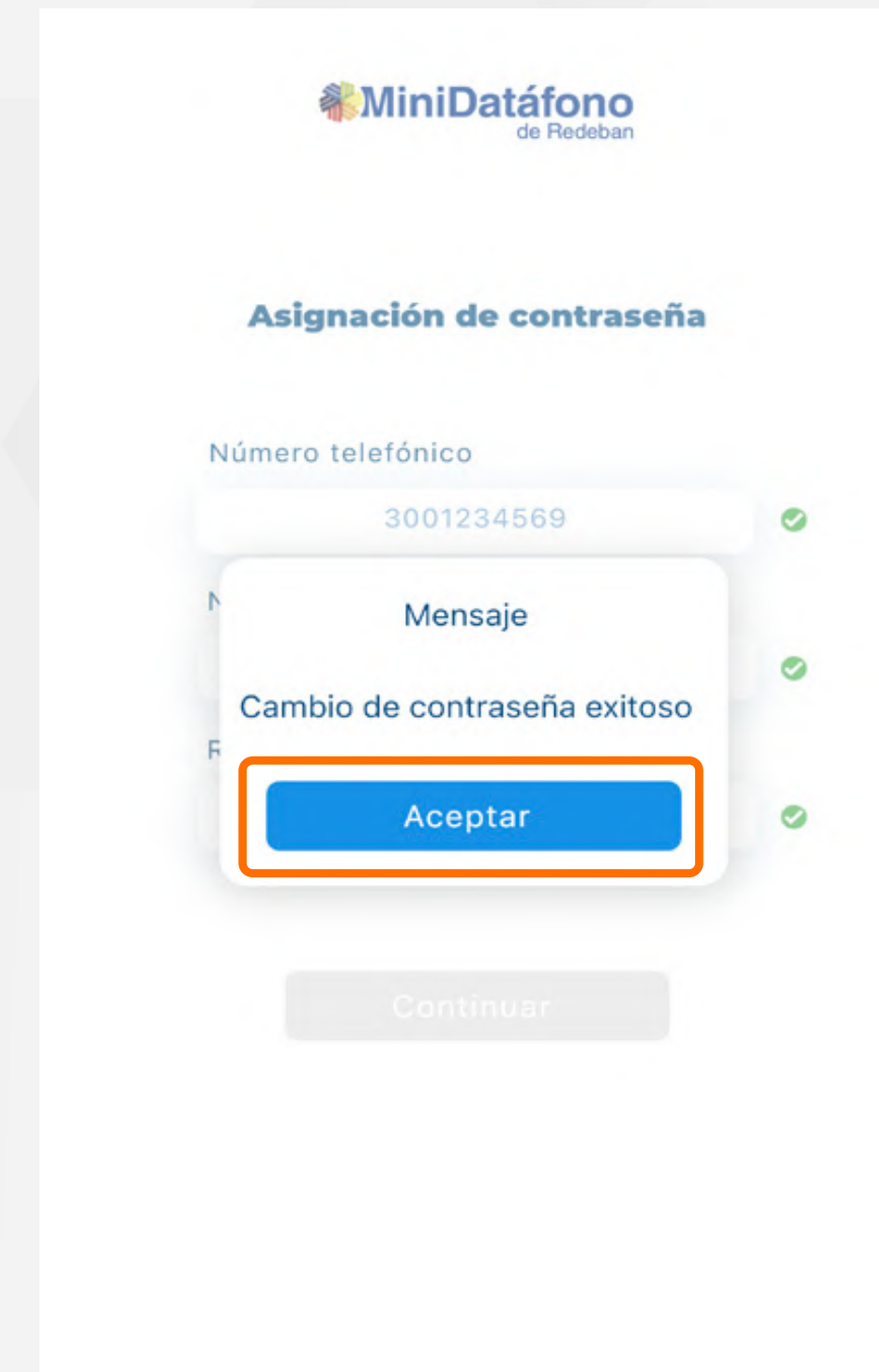


Ingresa al menú  y elige **Configuración**.

2

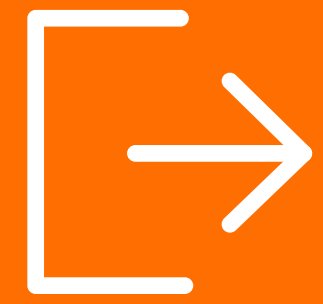


Selecciona **Cambio de Contraseña** e ingresa los datos solicitados. Al finalizar, se mostrará un mensaje del cambio de contraseña exitoso.





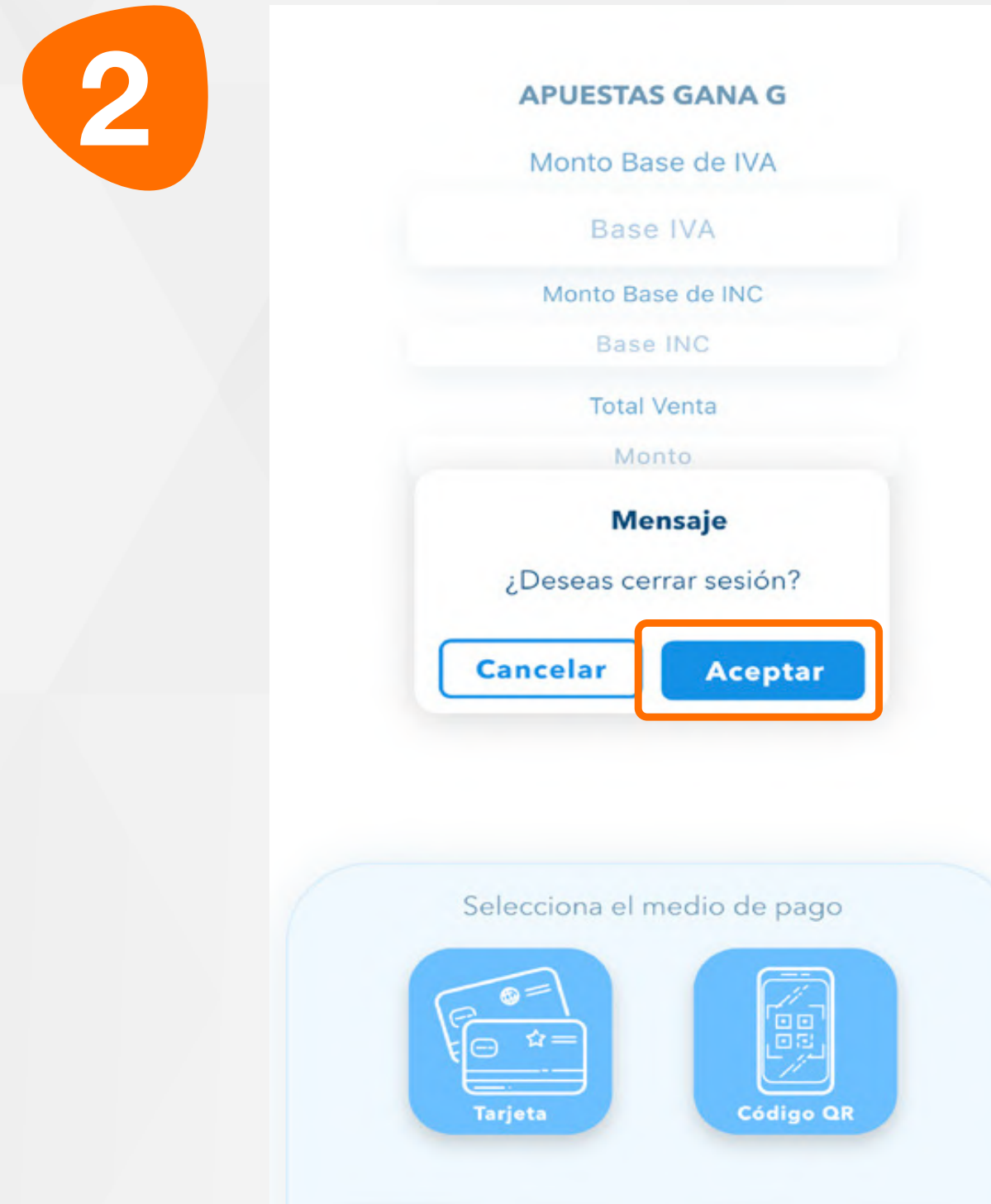
**CIERRE DE SESIÓN**



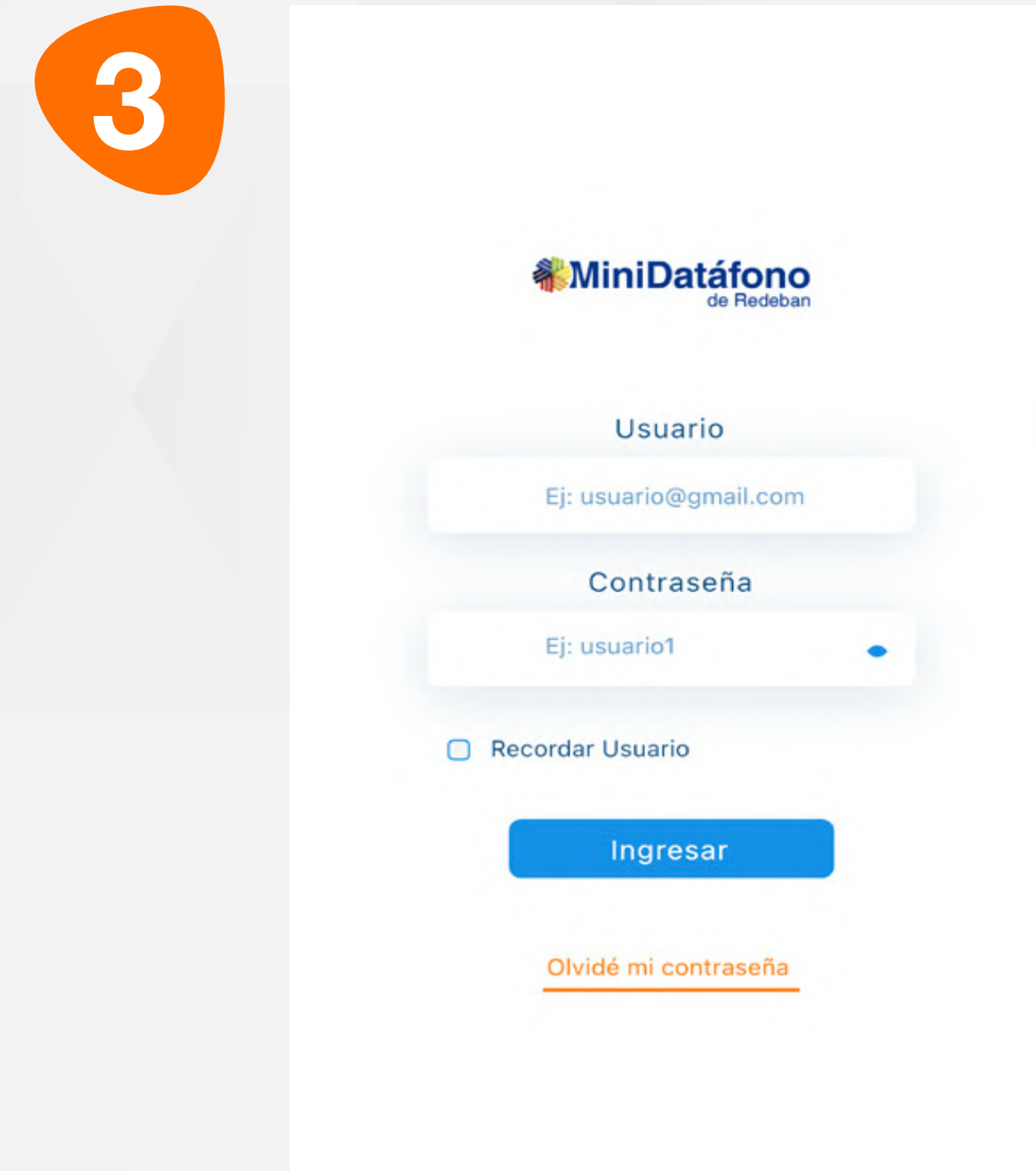
# 12 Cierre de sesión



Ingresa al menú  y elige **Cierre de sesión**.



Aparecerá un mensaje de confirmación. Presiona **Aceptar** para cerrar sesión o **Cancelar** para no cerrarla.



Al cerrar sesión, accederás a la pantalla de inicio.

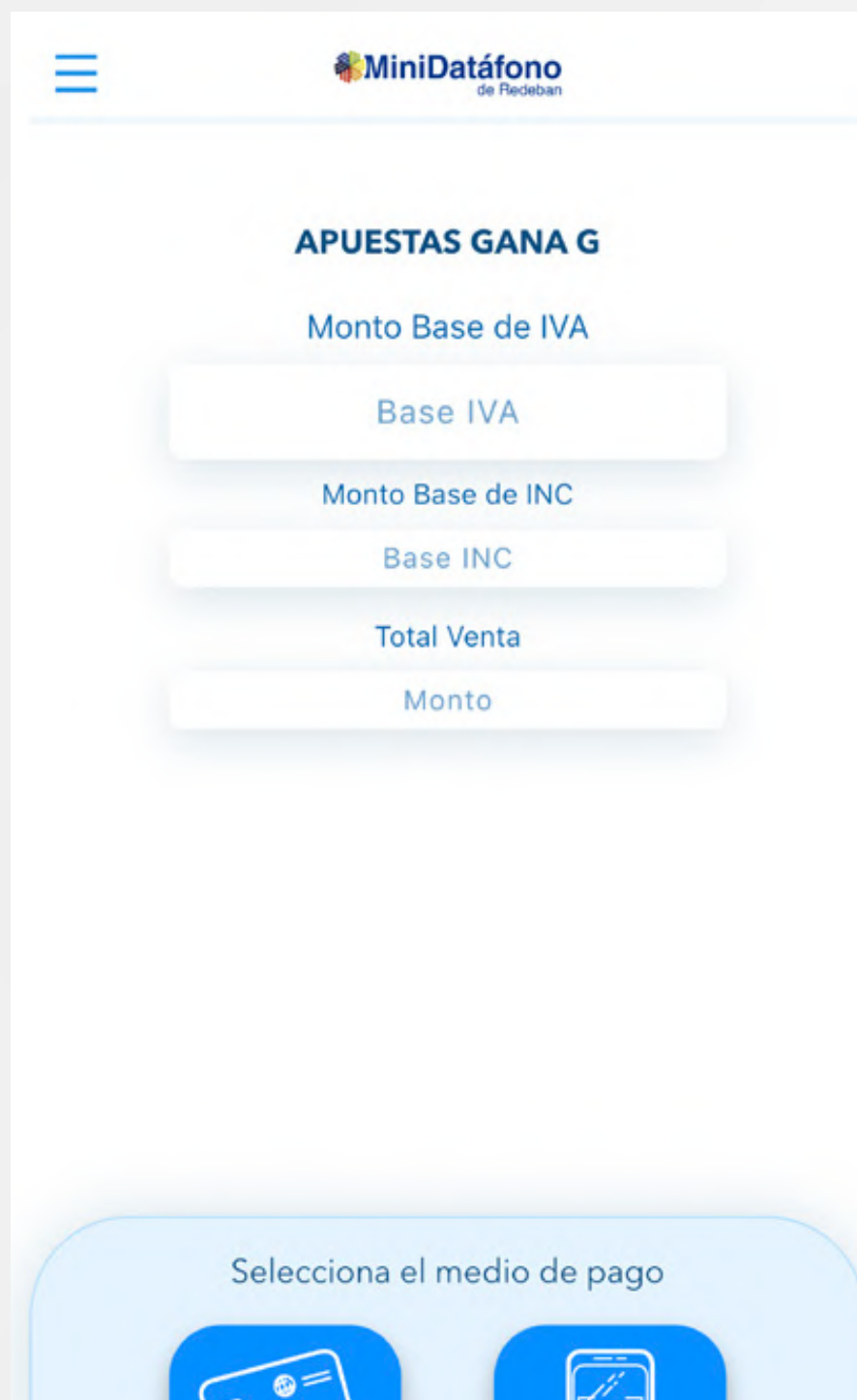


**COMPRA  
CONTACTLESS**

# 13 Proceso de Compra Contactless

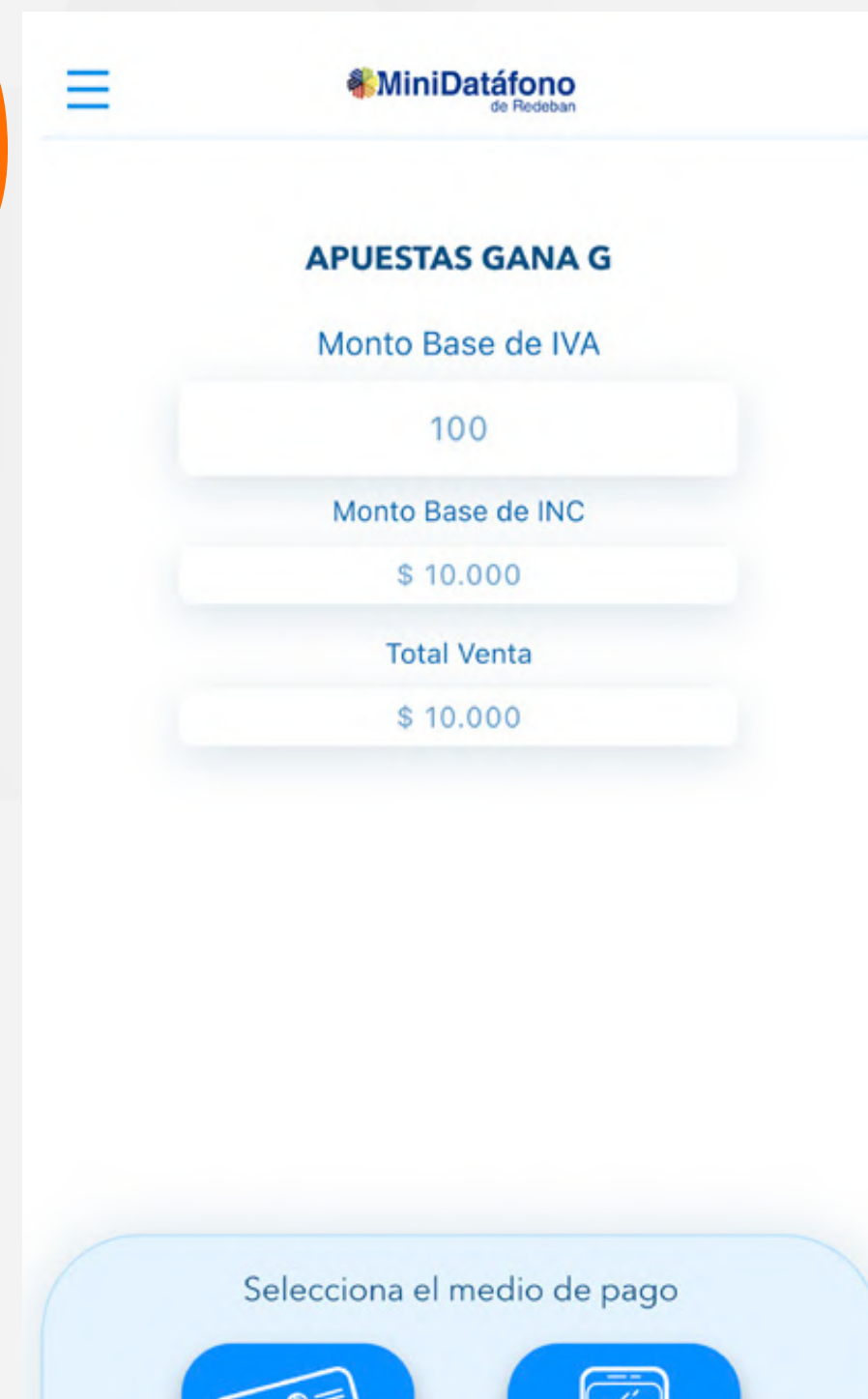


1



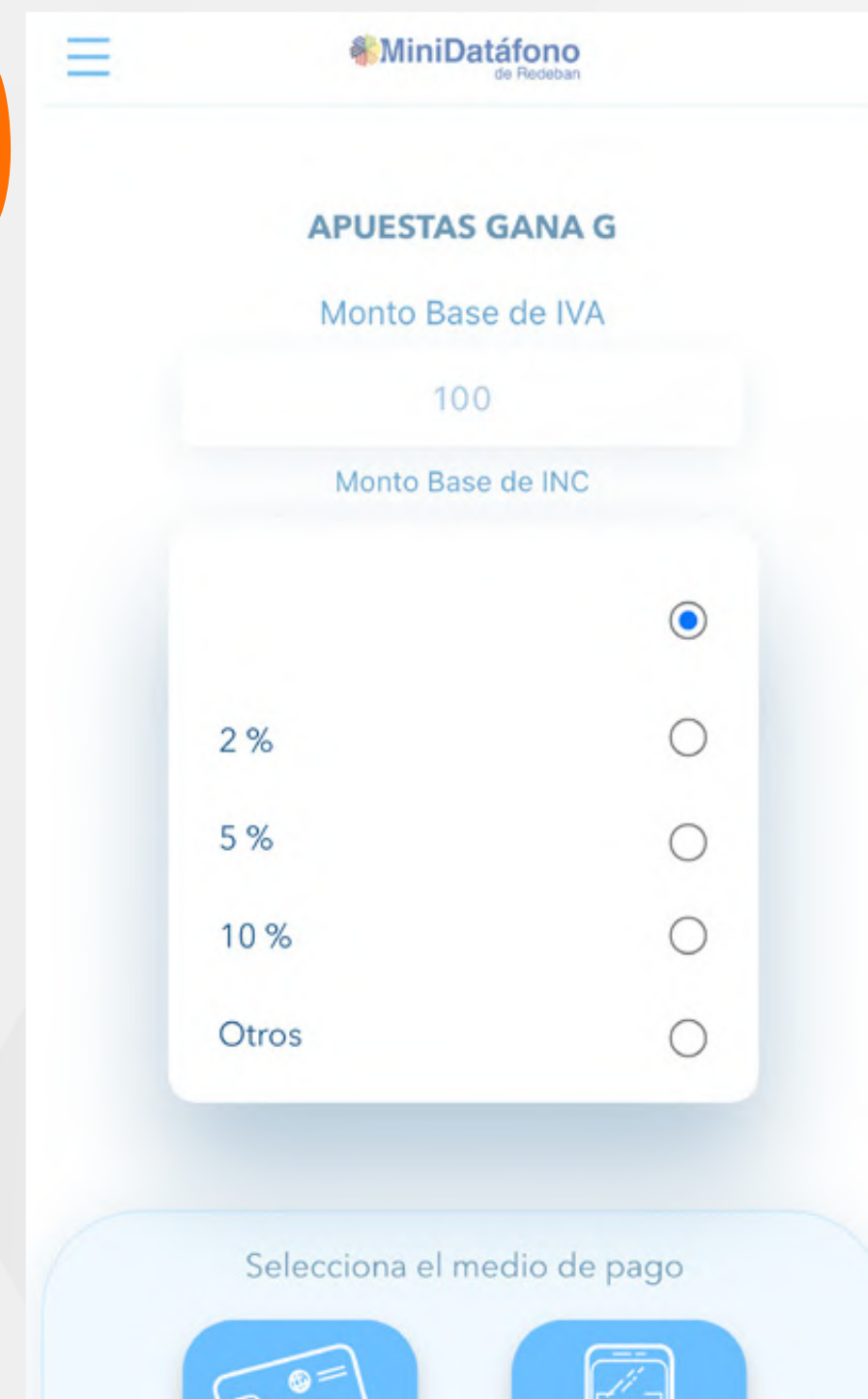
En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

2



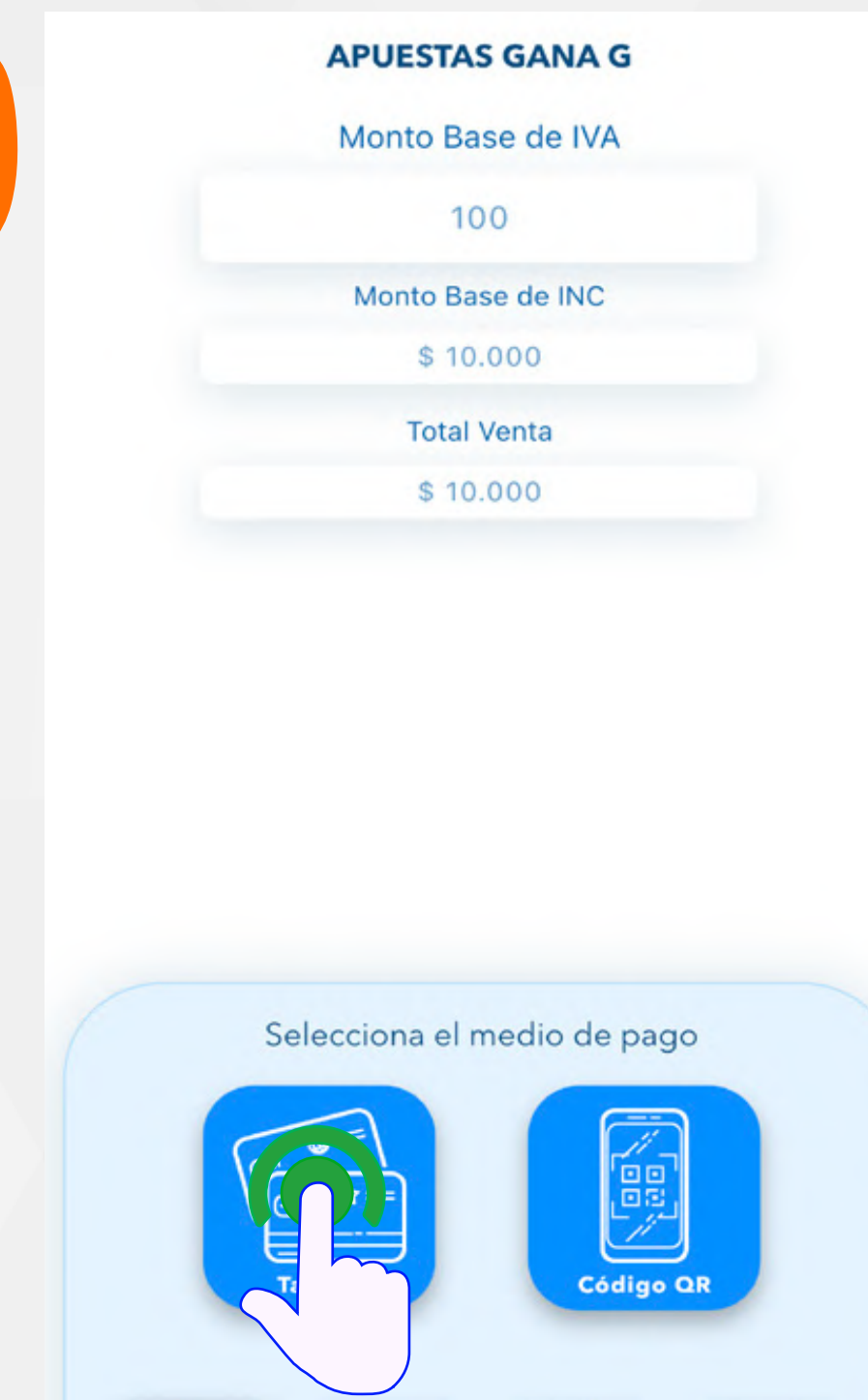
Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3



Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

4



En el menú de medios de pago, selecciona la opción **Tarjeta**.

# 13 Proceso de Compra Contactless



5



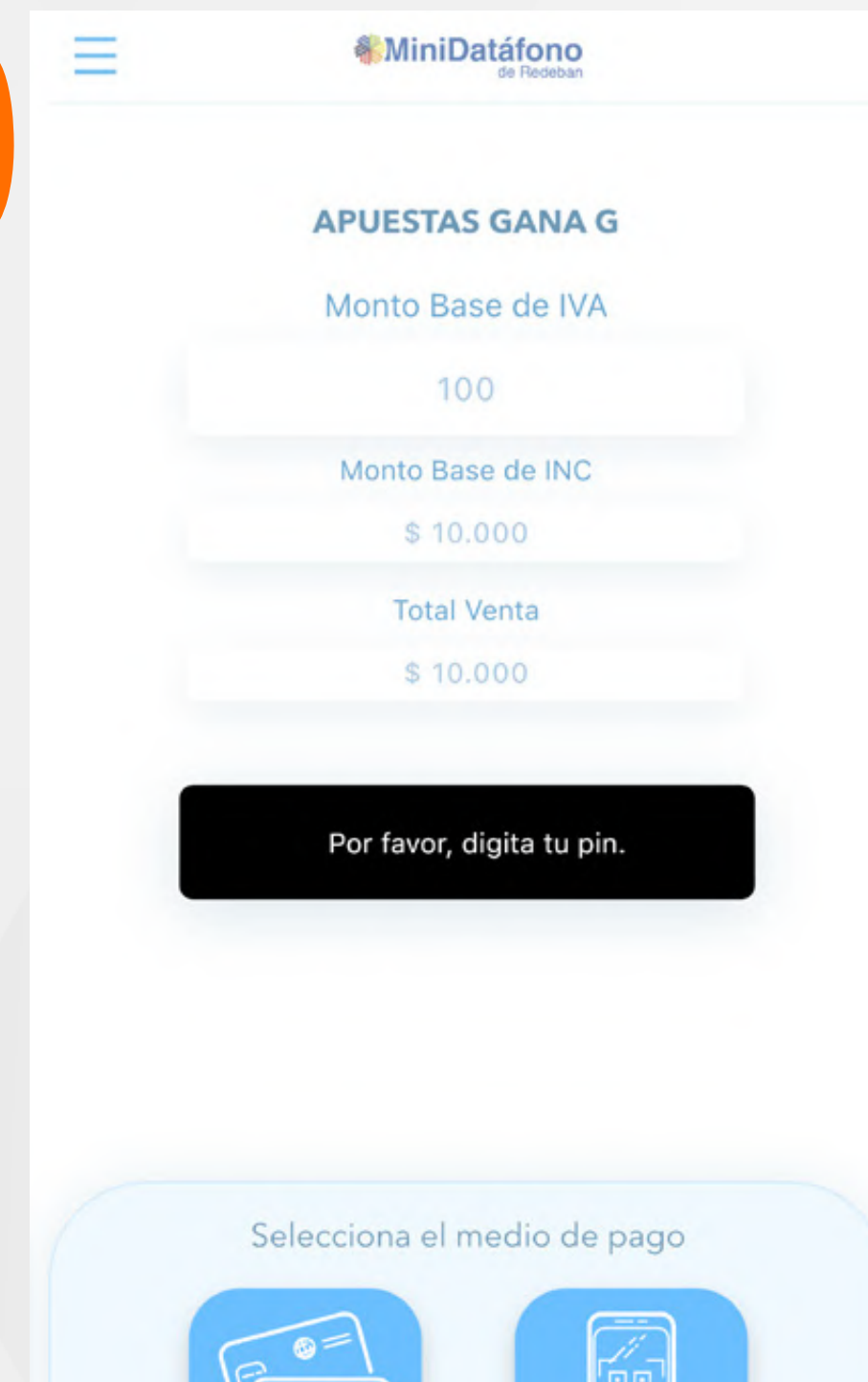
El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **Aceptar** para realizar la transacción.

6



Presiona **flecha arriba** y acerca la tarjeta al MiniDatáfono.

7



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**. Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos 4 números de la tarjeta.

8

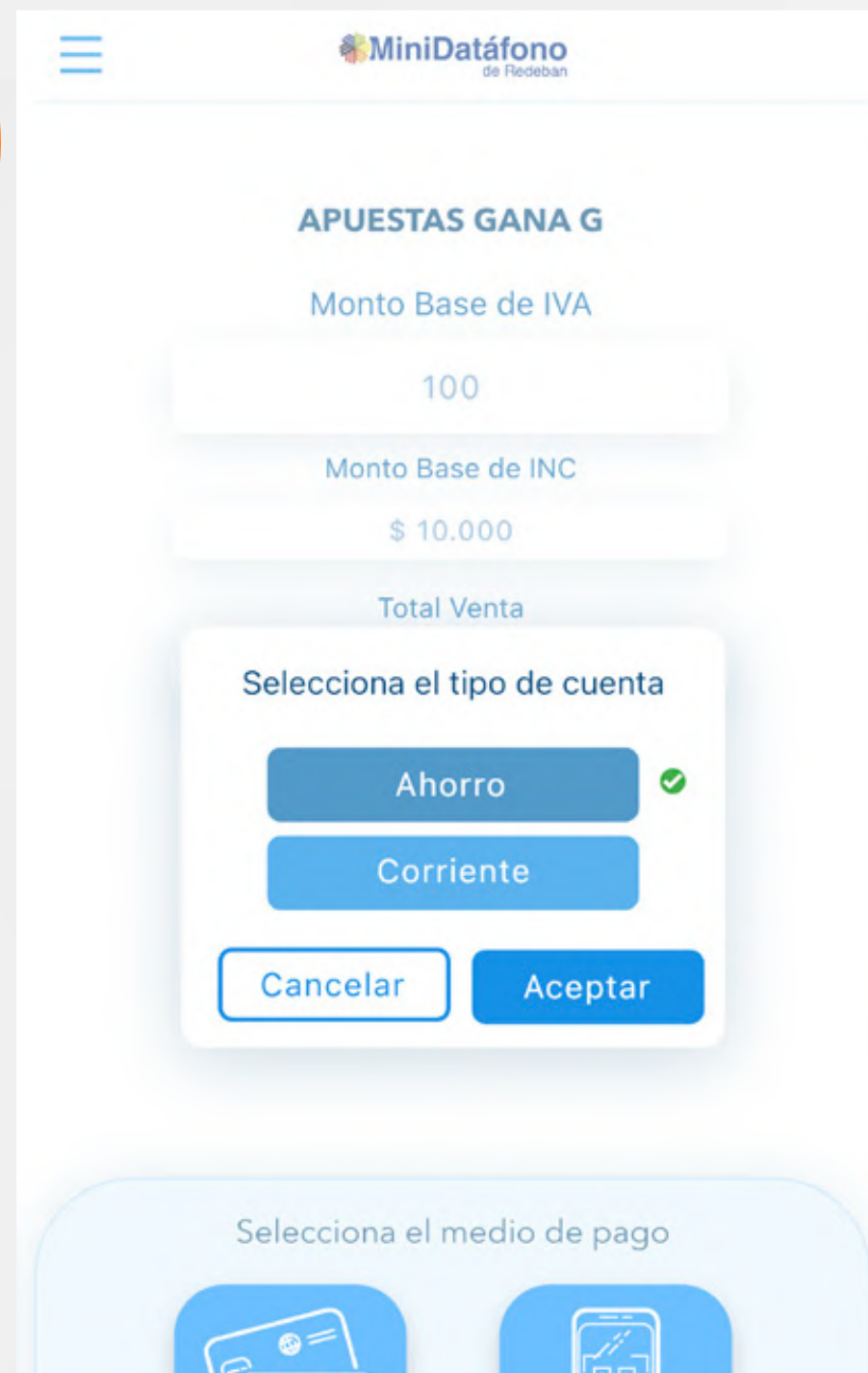


Si la venta sobrepasa el monto de \$250.000, el dispositivo solicitará el **PIN**.

# 13 Proceso de Compra Contactless

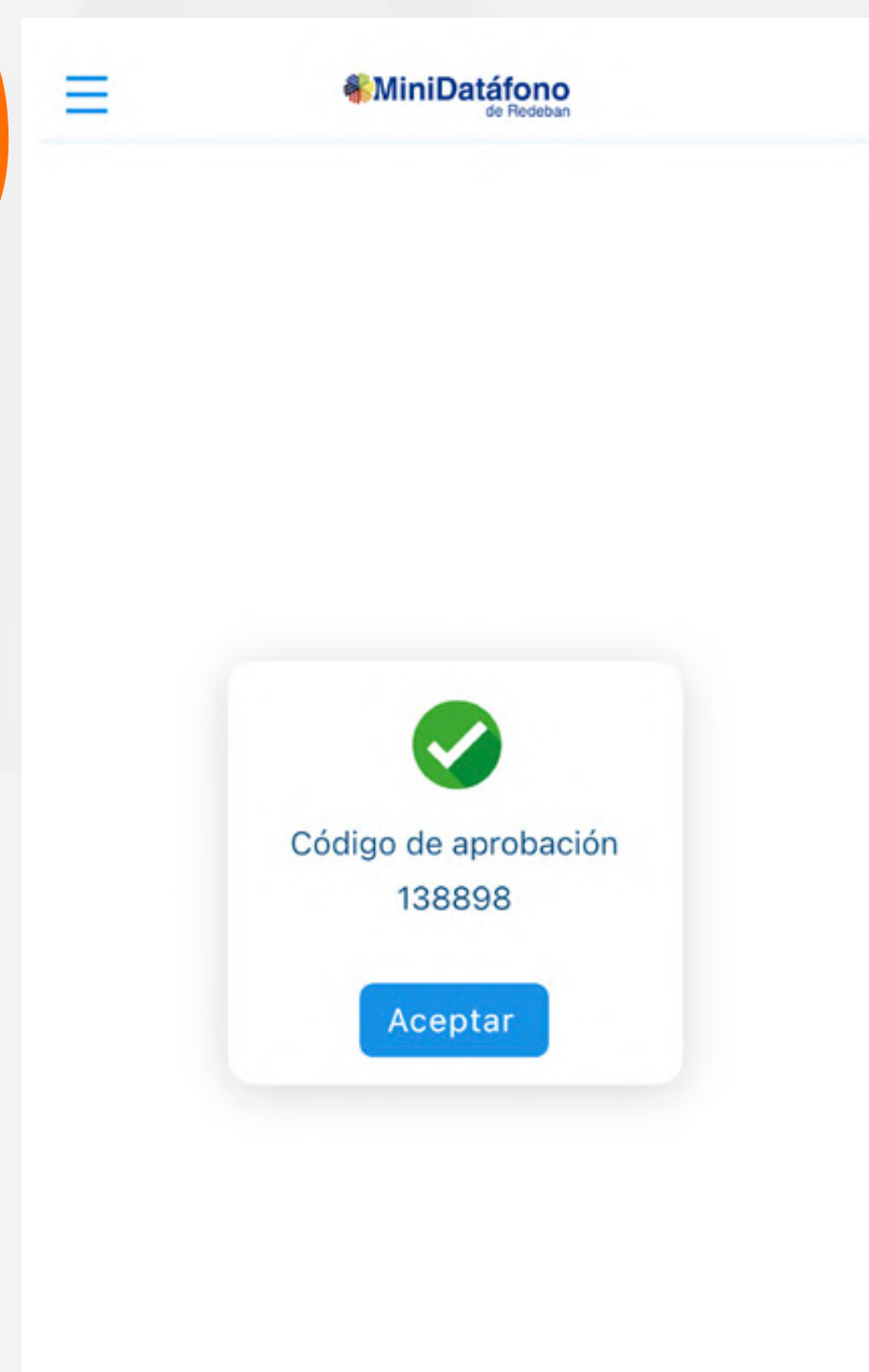


9



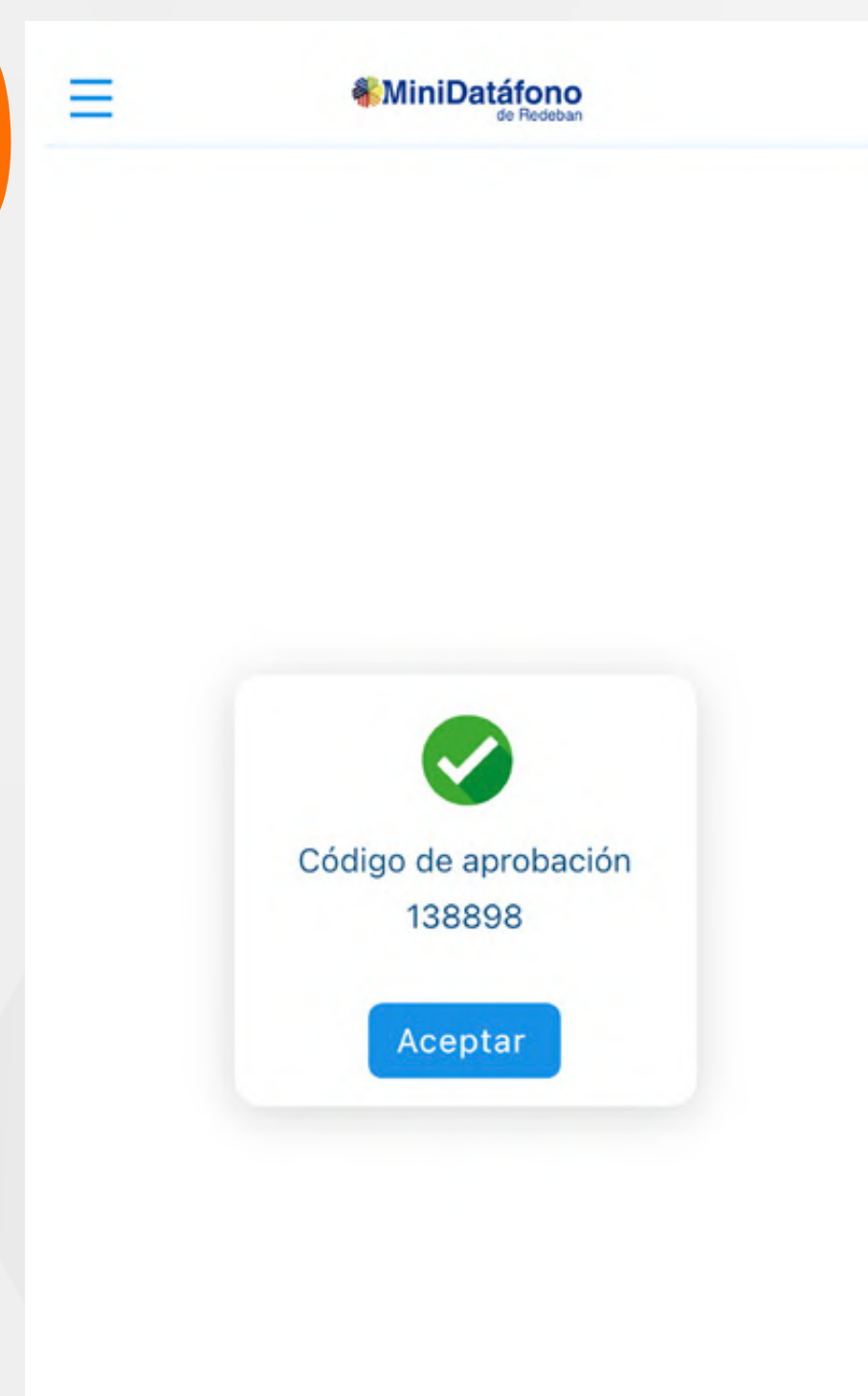
En caso de ser una **tarjeta débito**, selecciona el **tipo de cuenta**.

10



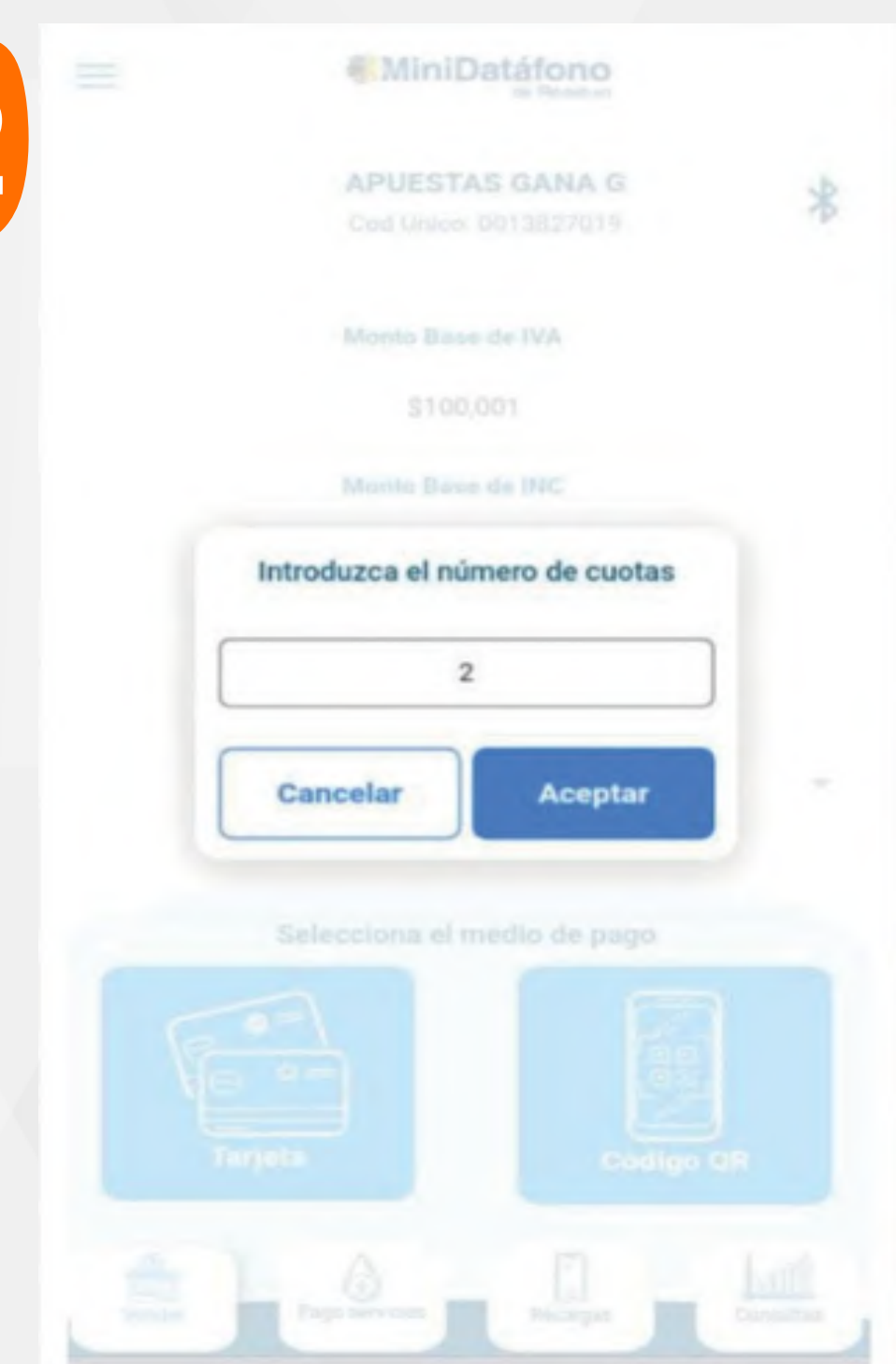
En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

11



Si es una **tarjeta crédito**, con un monto menor a \$100.000, no pedirá número de cuotas ni firma.

12



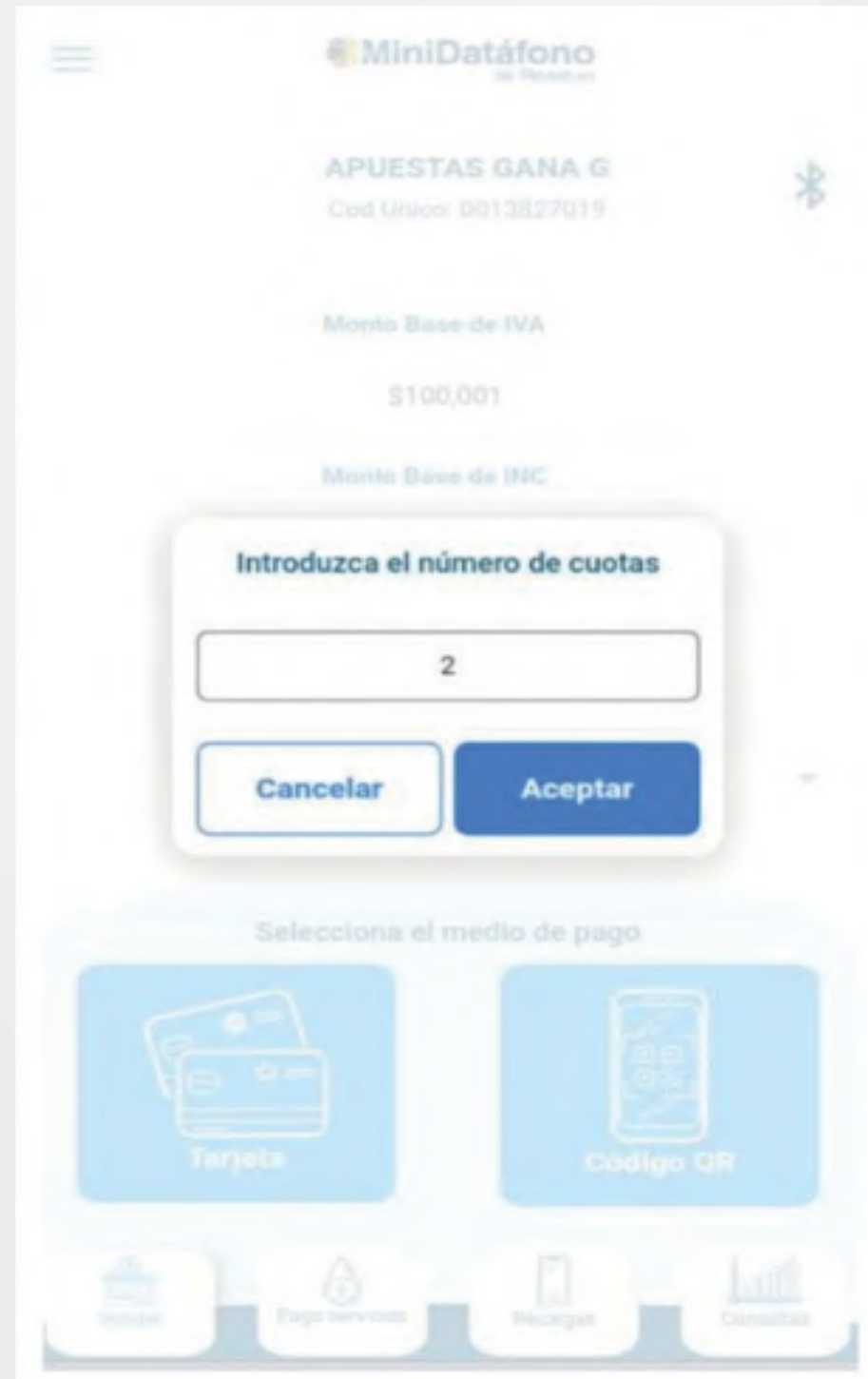
Si es una **tarjeta crédito** con un monto igual o mayor a \$100.001 y hasta \$250.000, pedirá número de cuotas y no pedirá firma.





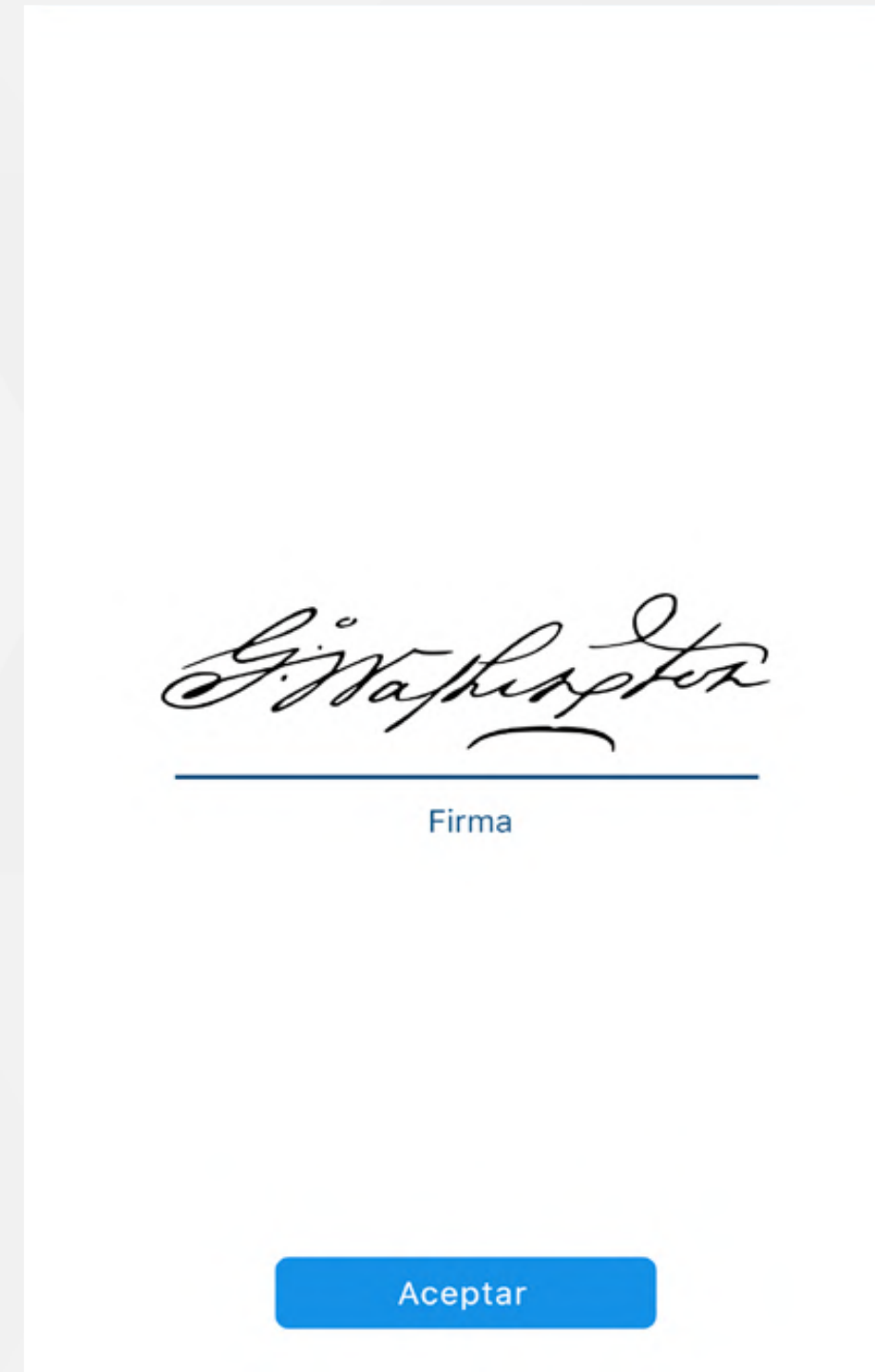
# 13 Proceso de Compra Contactless

13



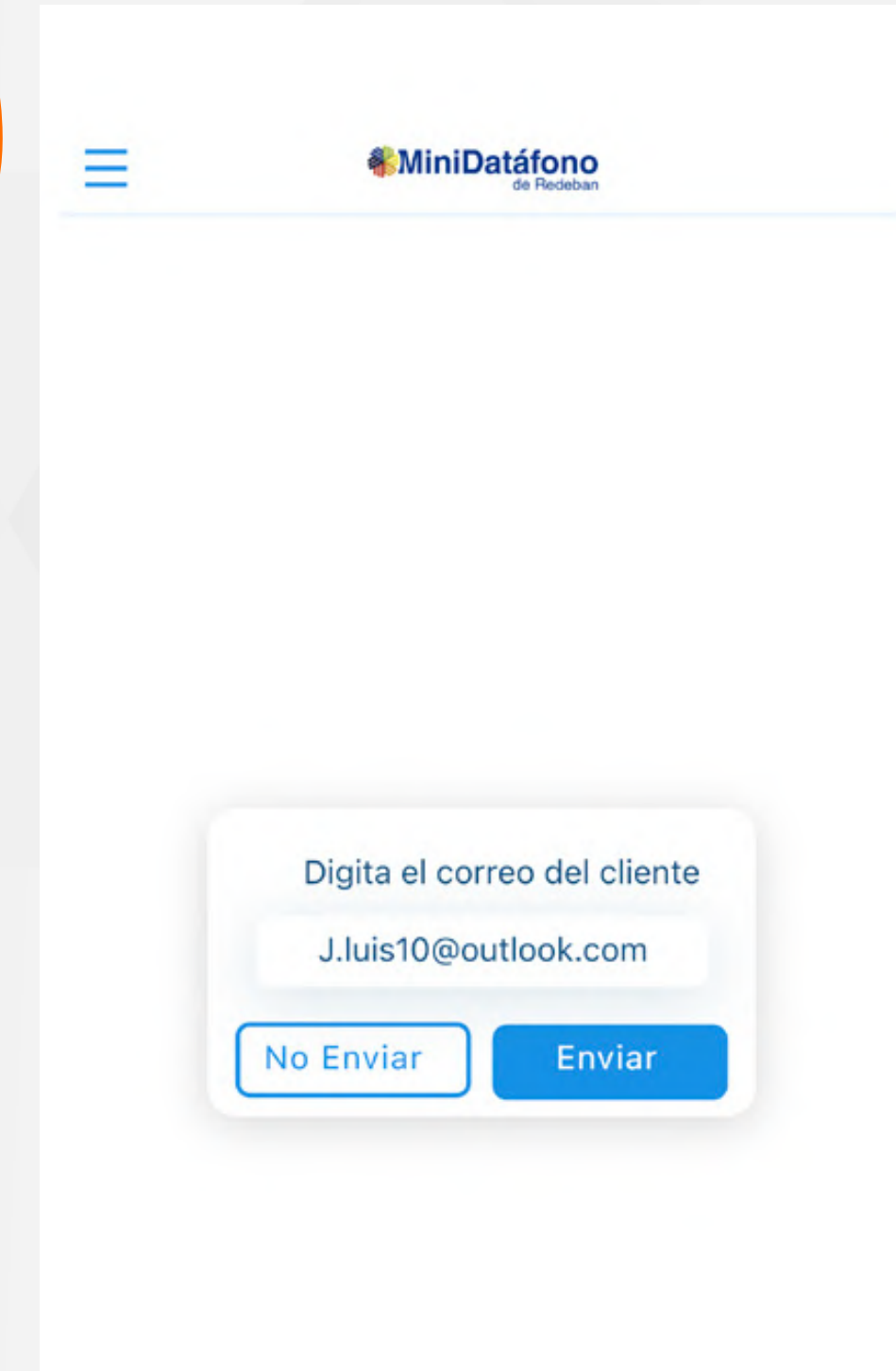
Si es una **tarjeta crédito** con un monto igual o mayor a \$250.001, pedirá número de cuotas y firma.

14



Debes solicitar a tu cliente que firme el comprobante de venta, luego presiona **Aceptar**.

15



Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **Enviar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.

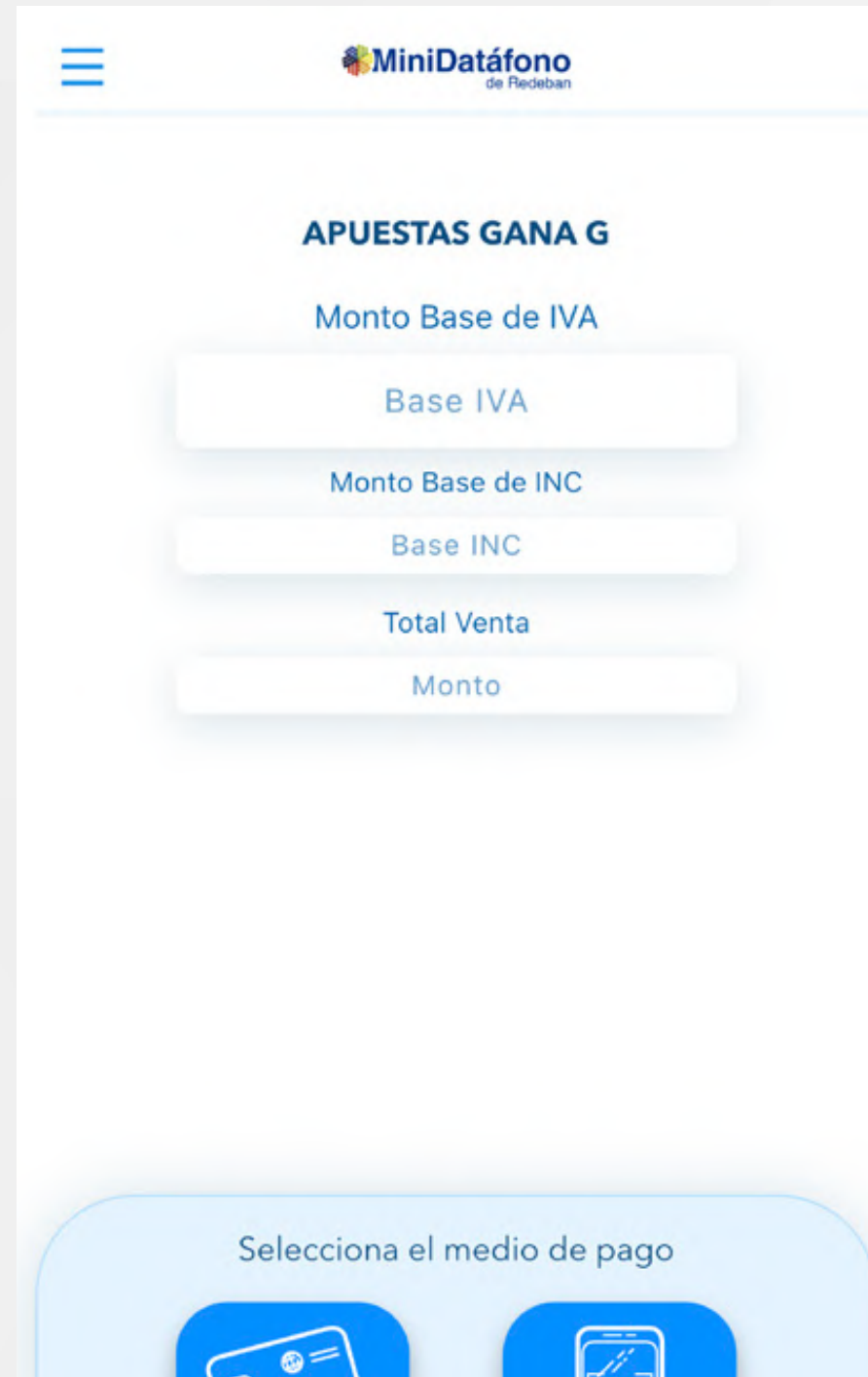


**COMPRA  
CHIP O BANDA**

# 14 Proceso de Compra Chip o Banda

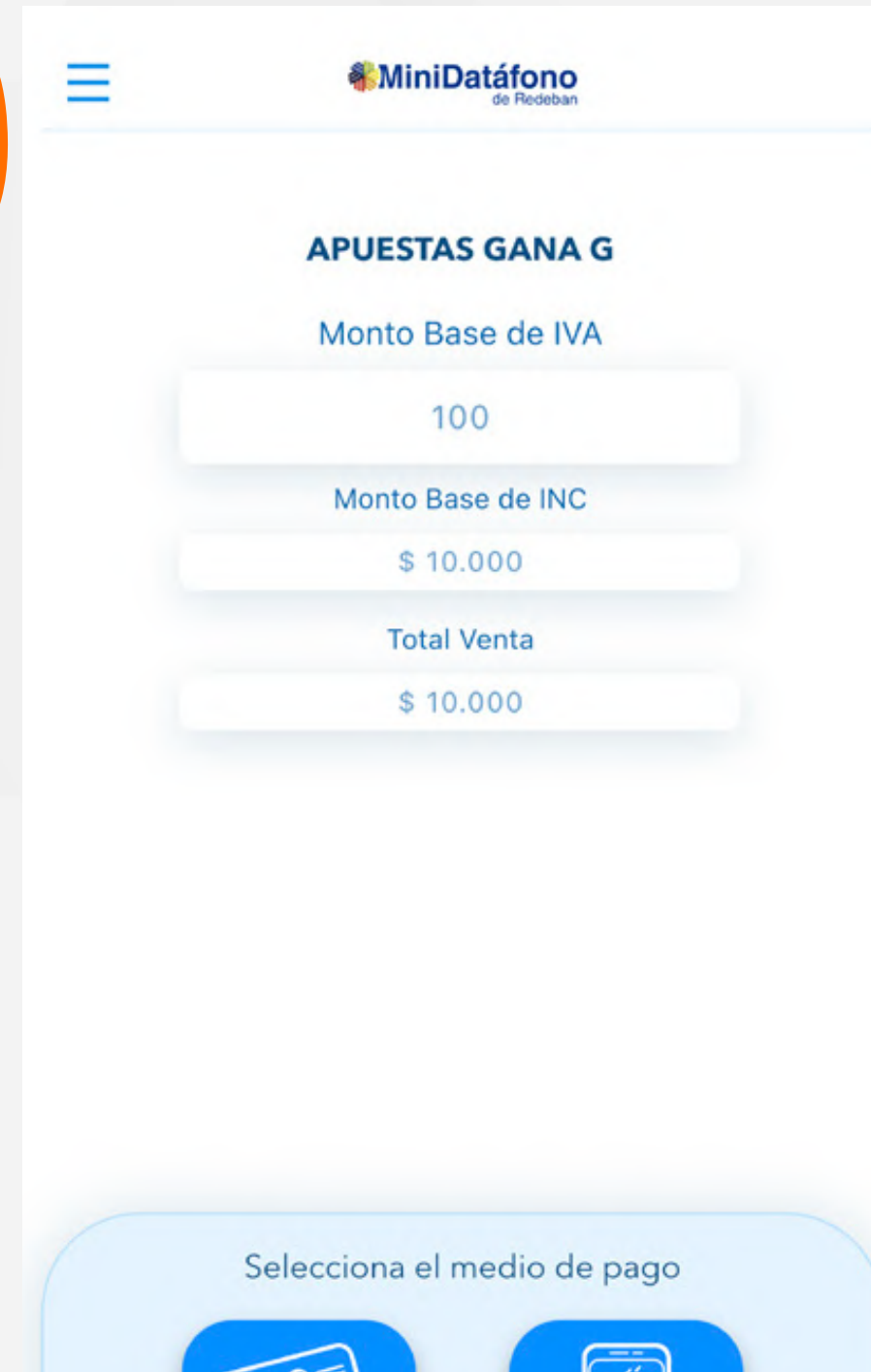


1



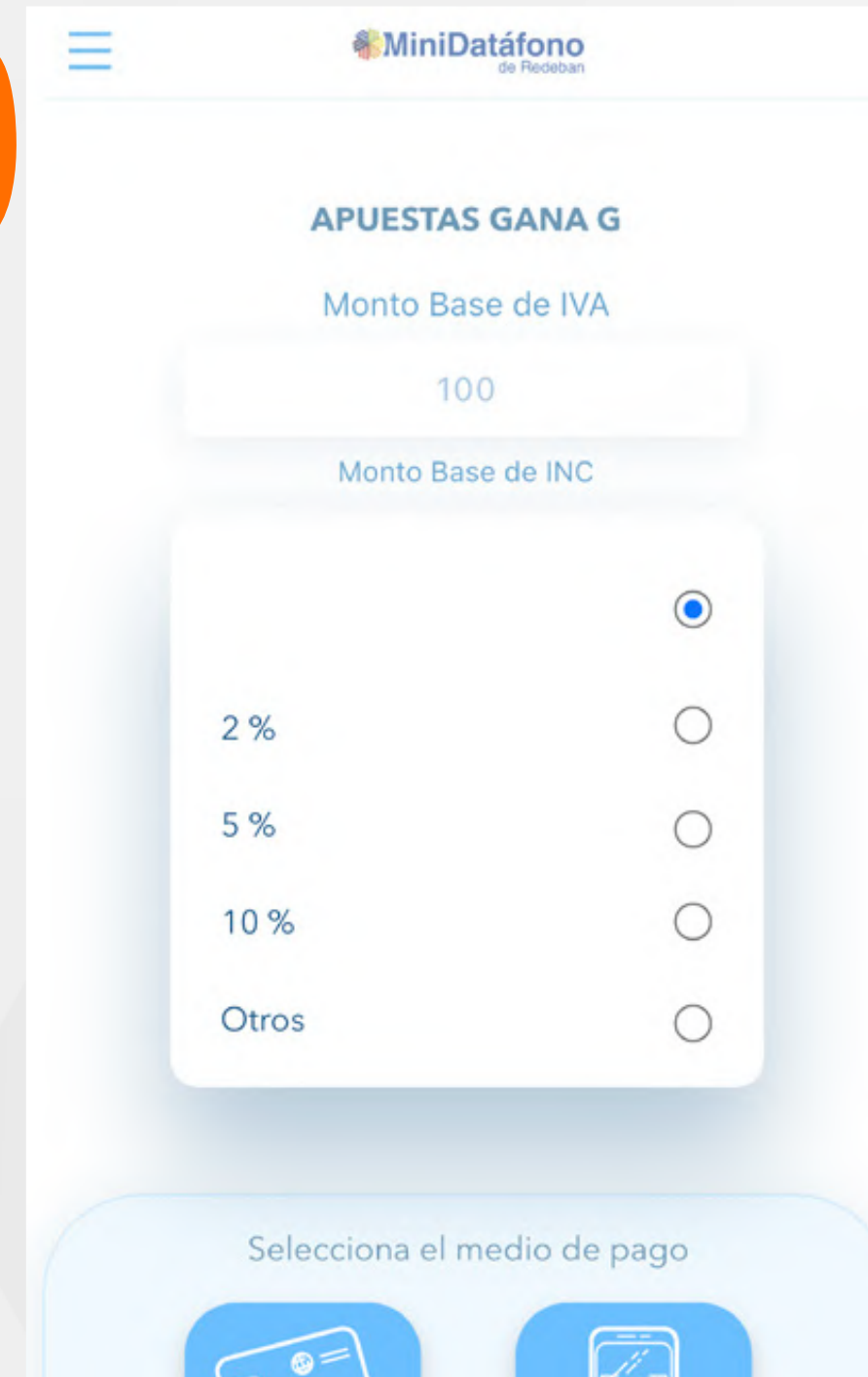
En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

2



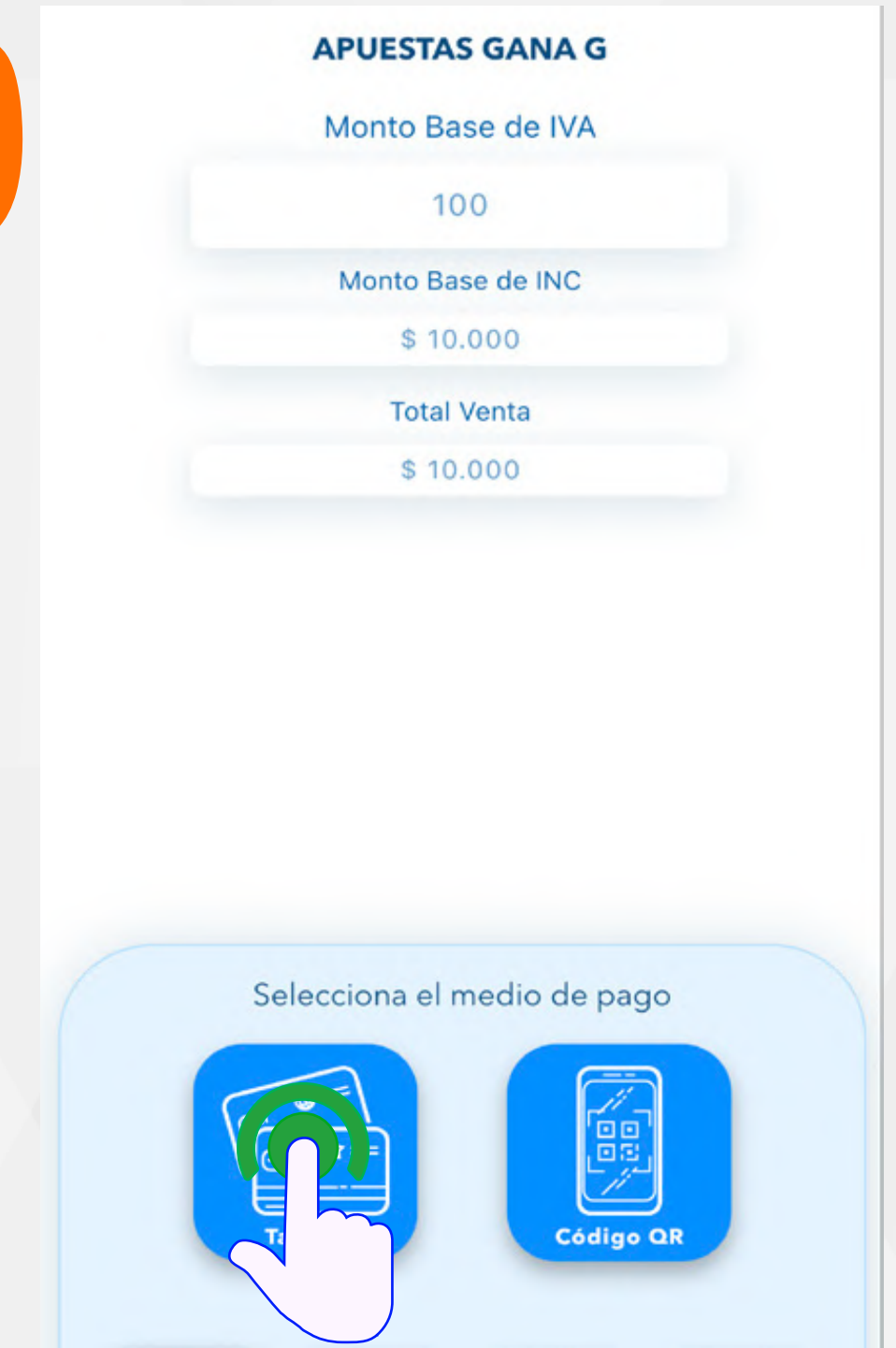
Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3



Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

4



En el menú de medios de pago, selecciona la opción **Tarjeta**.

# 14 Proceso de Compra Chip o Banda



5



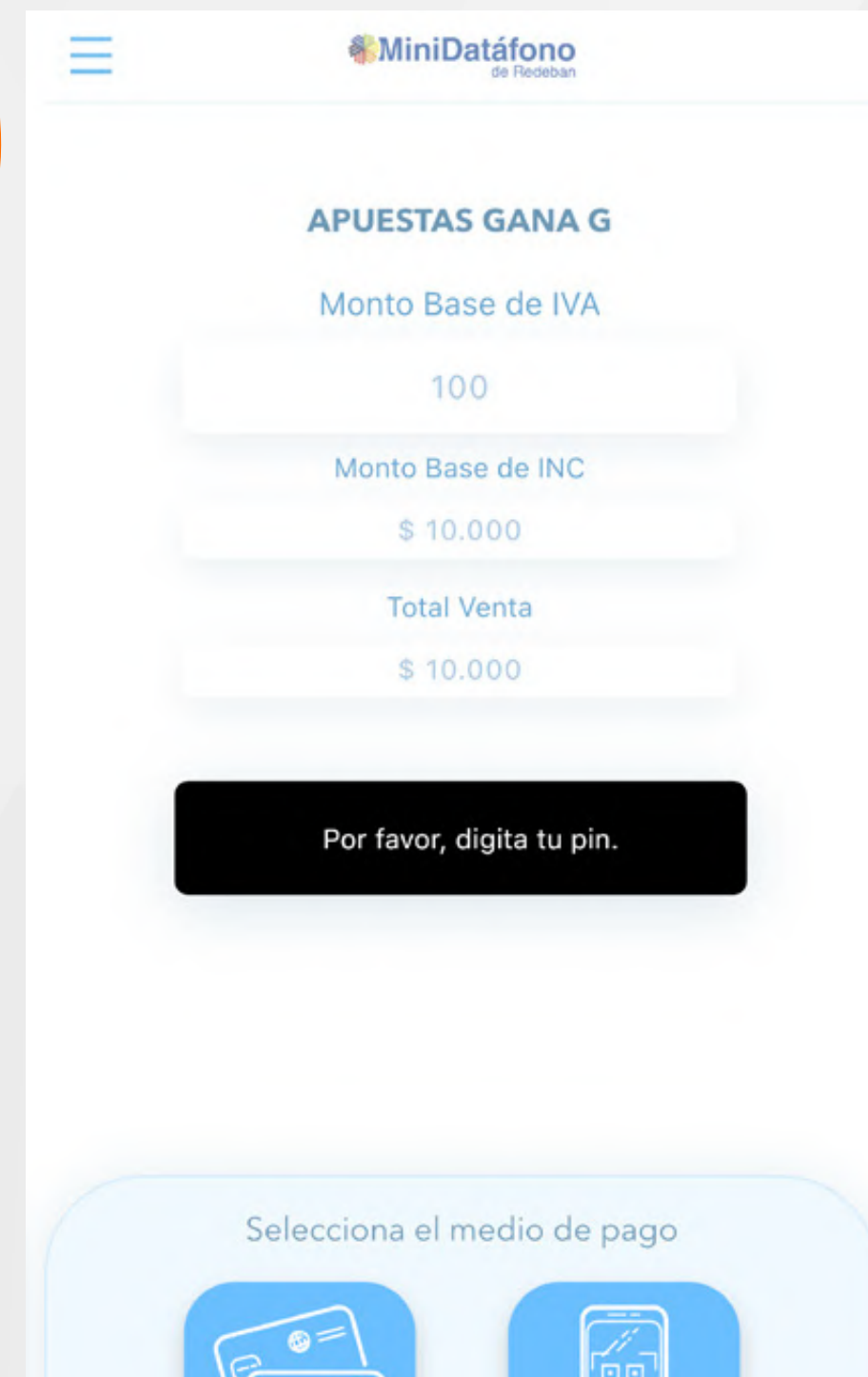
El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **Aceptar** para realizar la transacción.

6



**Inserta** o **desliza** la tarjeta en el MiniDatáfono.

7



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**. Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos 4 números de la tarjeta.

8



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.

# 14 Proceso de Compra Chip o Banda



9



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

Selecciona el tipo de cuenta

Ahorro

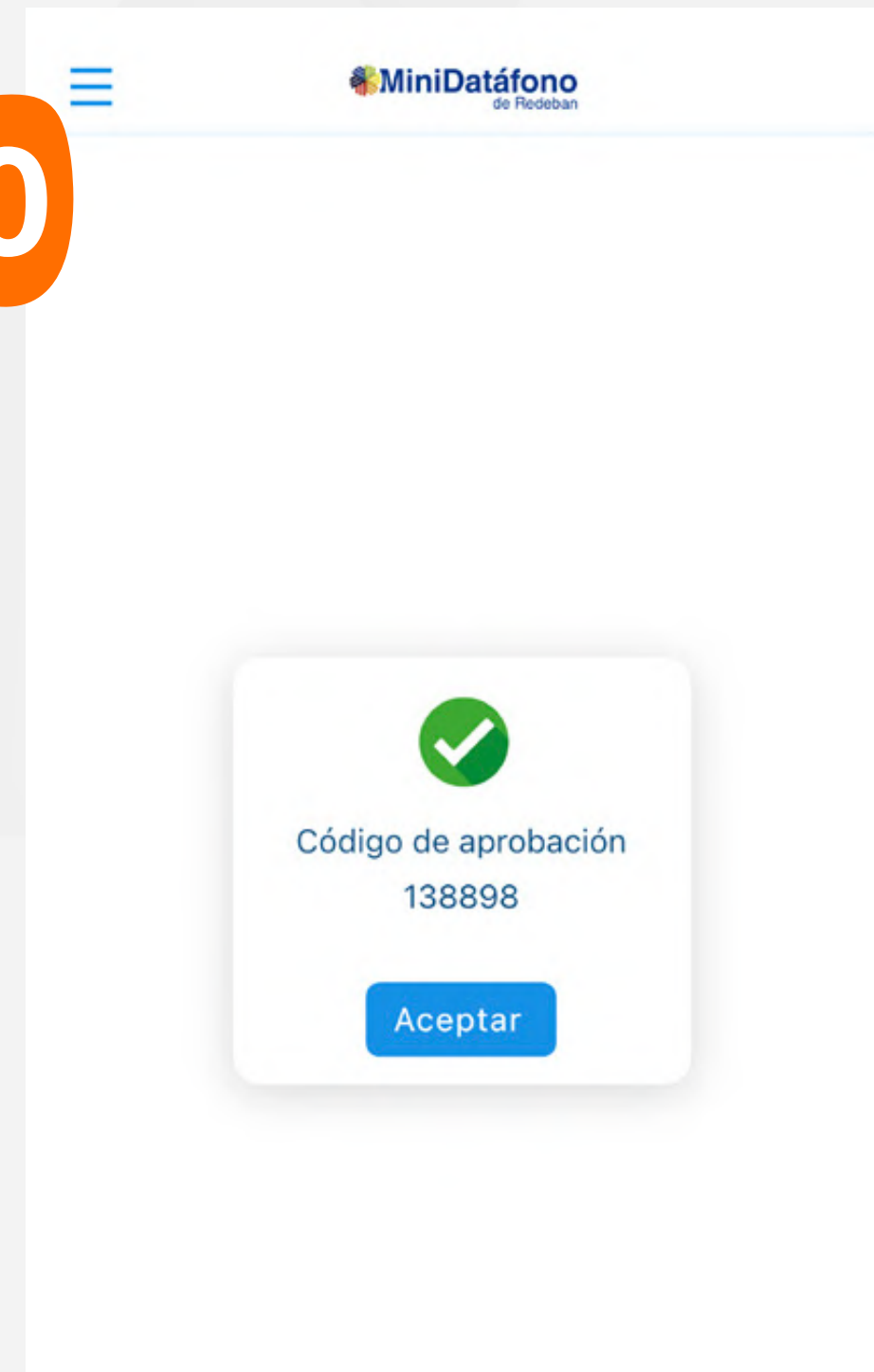
Corriente

Cancelar Aceptar

Selecciona el medio de pago

En caso de ser una **tarjeta débito**, selecciona el **tipo de cuenta**.

10



MiniDatáfono de Redeban

✓

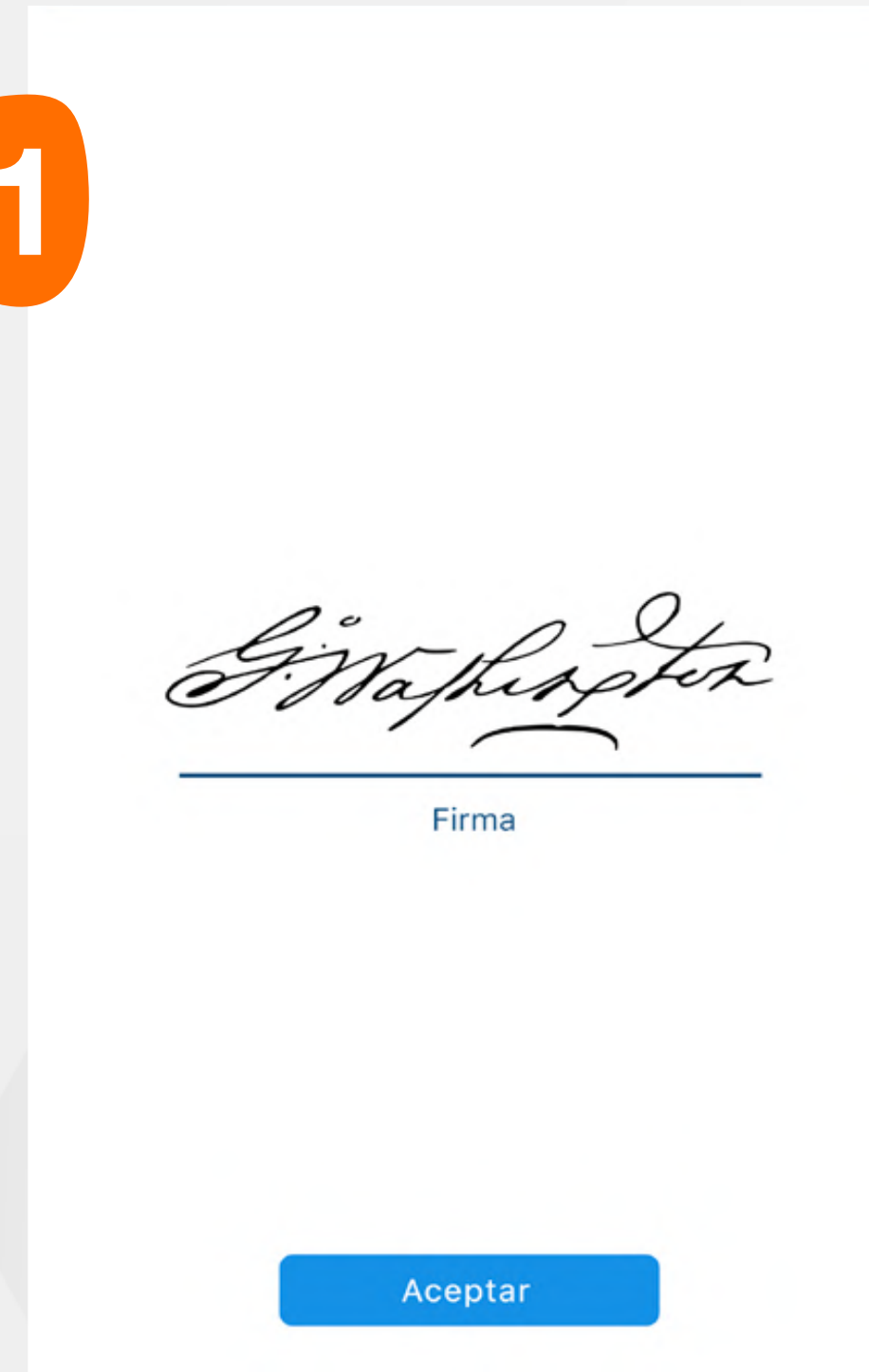
Código de aprobación

138898

Aceptar

En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

11

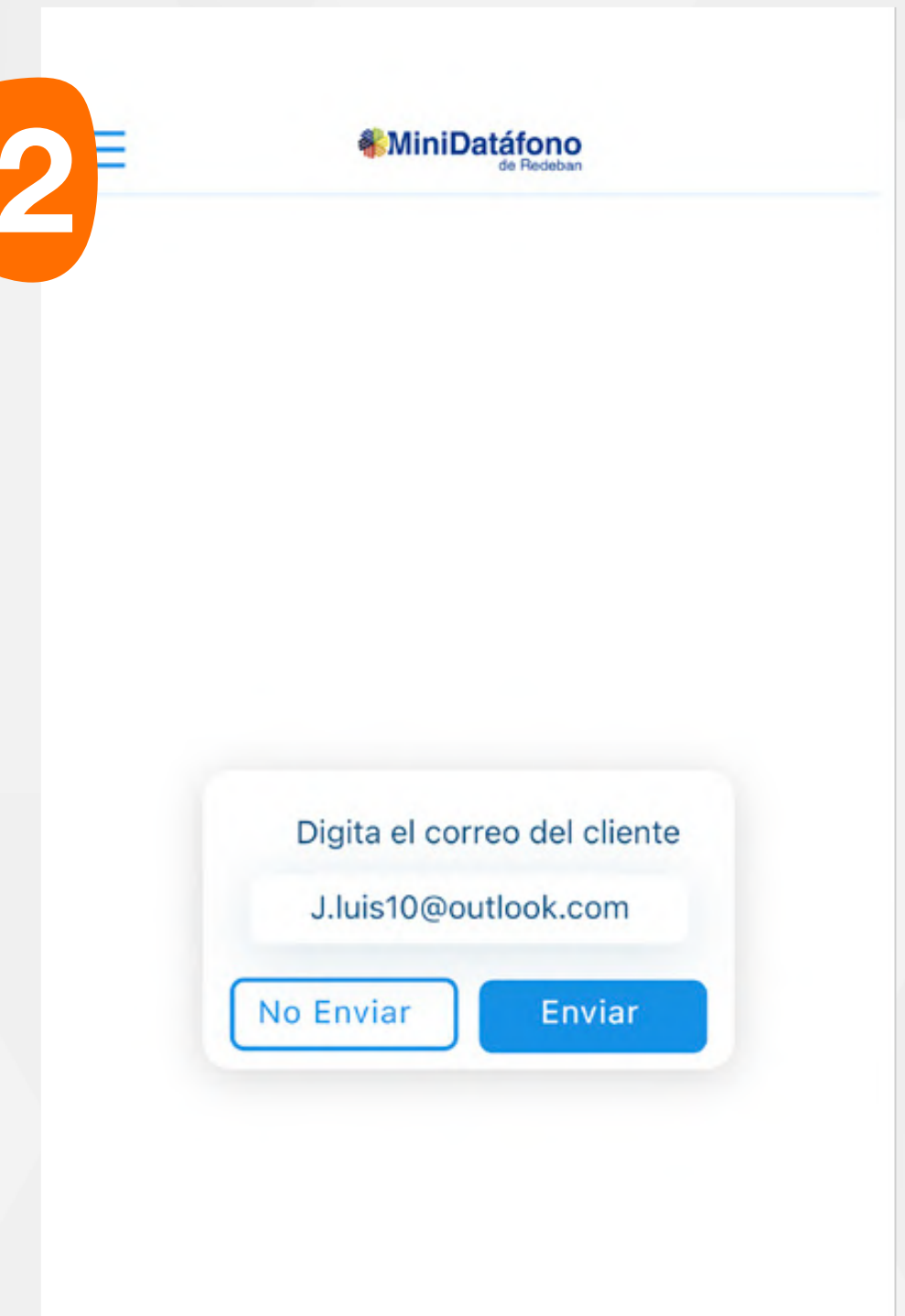


Firma

Aceptar

Si es una **tarjeta crédito**, debes solicitar a tu cliente que **firmo el comprobante** de venta. Luego, presiona **Aceptar**.

12



MiniDatáfono de Redeban

Digita el correo del cliente

J.luis10@outlook.com

No Enviar Enviar

Digita el **correo electrónico** del cliente y presiona **Enviar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.



**COMPRA  
QR**



# 15 Proceso de Compra QR

1

En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

2

Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3

Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

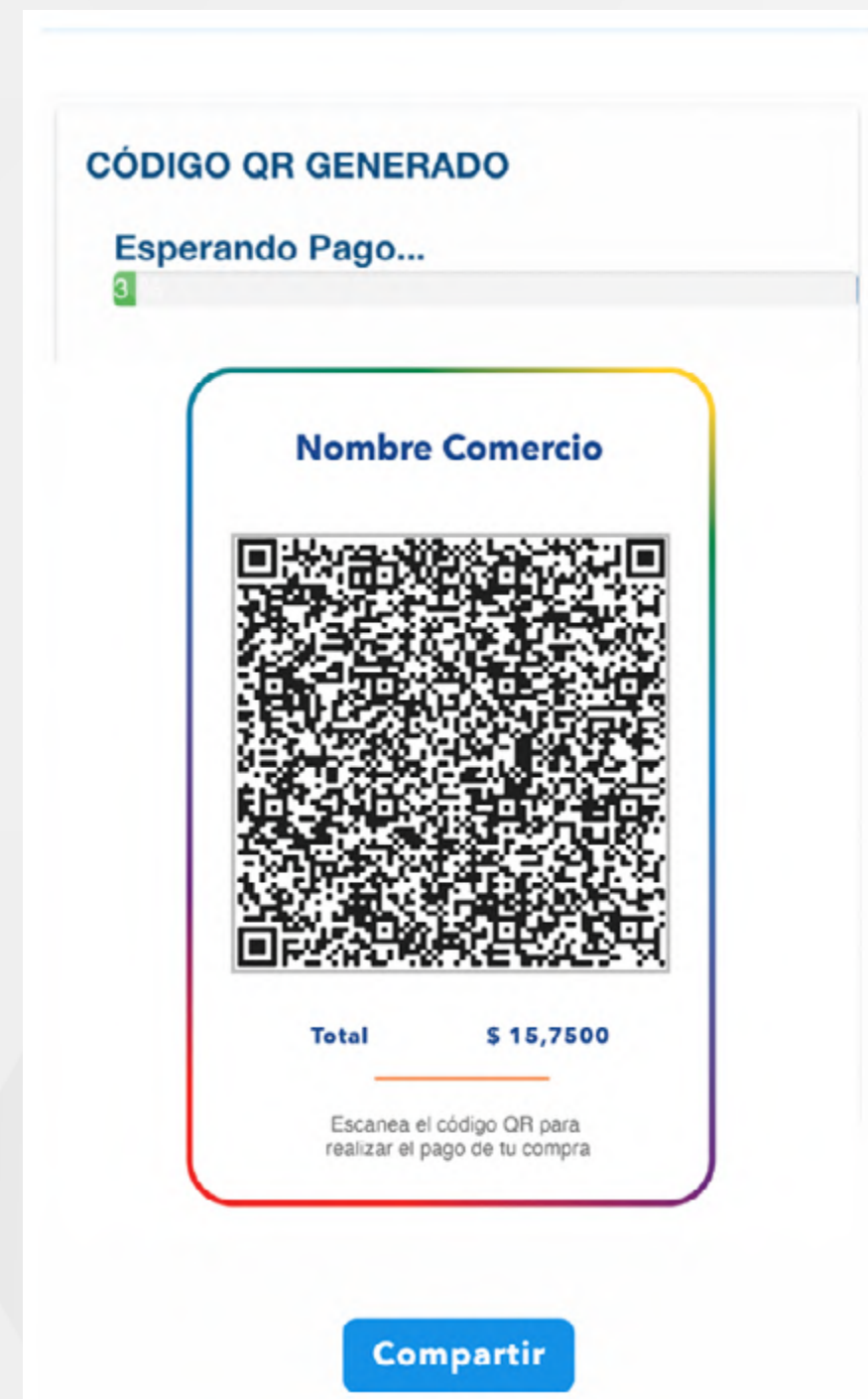
4

En el menú de medios de pago, selecciona la opción **Código QR**.



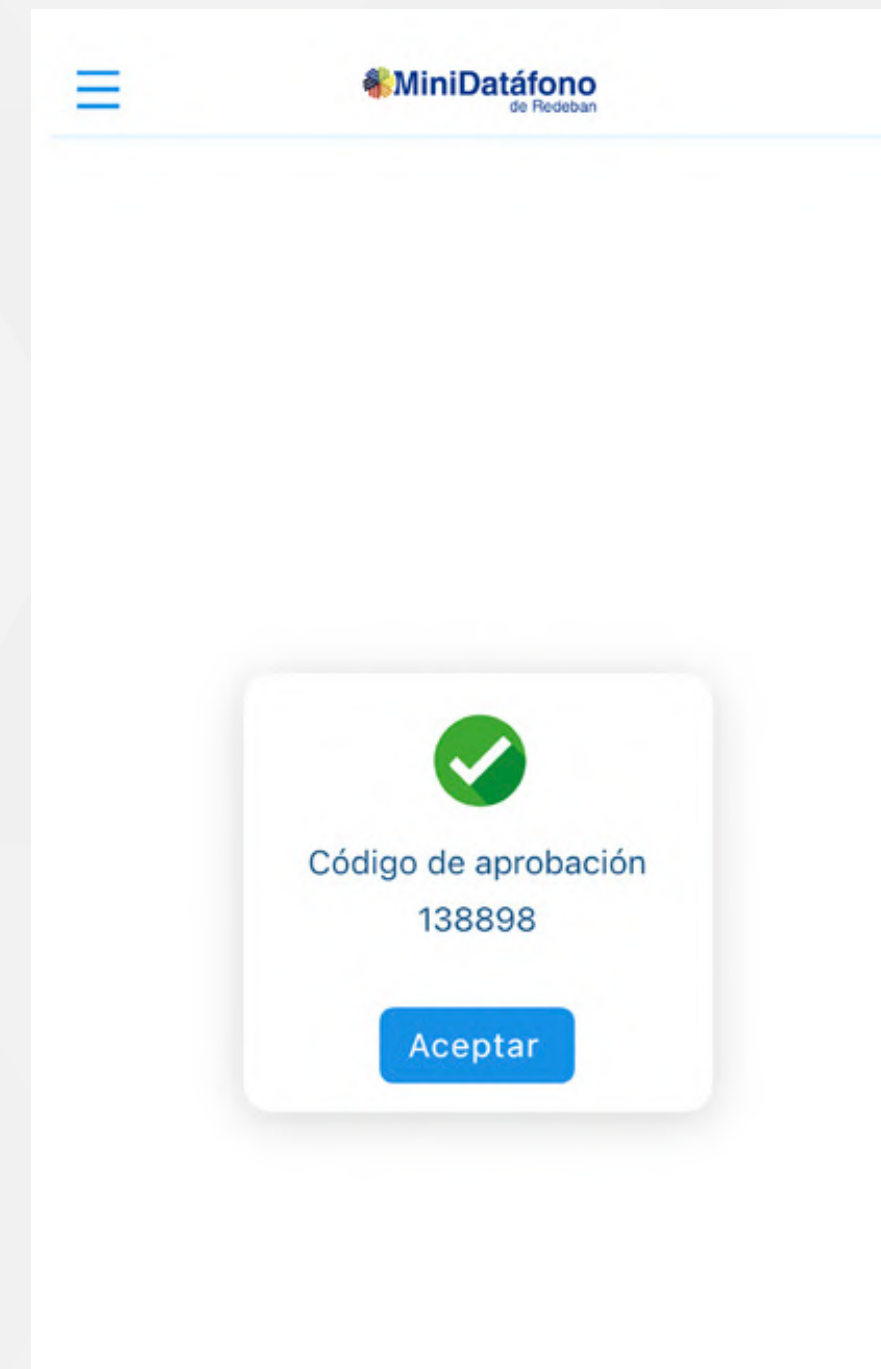
# 15 Proceso de Compra QR

5



Pídele al cliente **escanear el código QR** con la app, billetera o monedero del banco.

6



Al finalizar el proceso en la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

7



Dentro de **Mis ventas** podrás observar la información de tus ventas y tus ventas pendientes por Código QR.





**COMPARTIR  
CÓDIGO QR**



# 16 Compartir Código QR

1

En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

2

Ingresa el **Monto Base de IVA**, **INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

3

Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.



# 16 Compartir Código QR

4

Escoge el medio de pago **Código QR**.

5

La aplicación generará un **Código QR**.

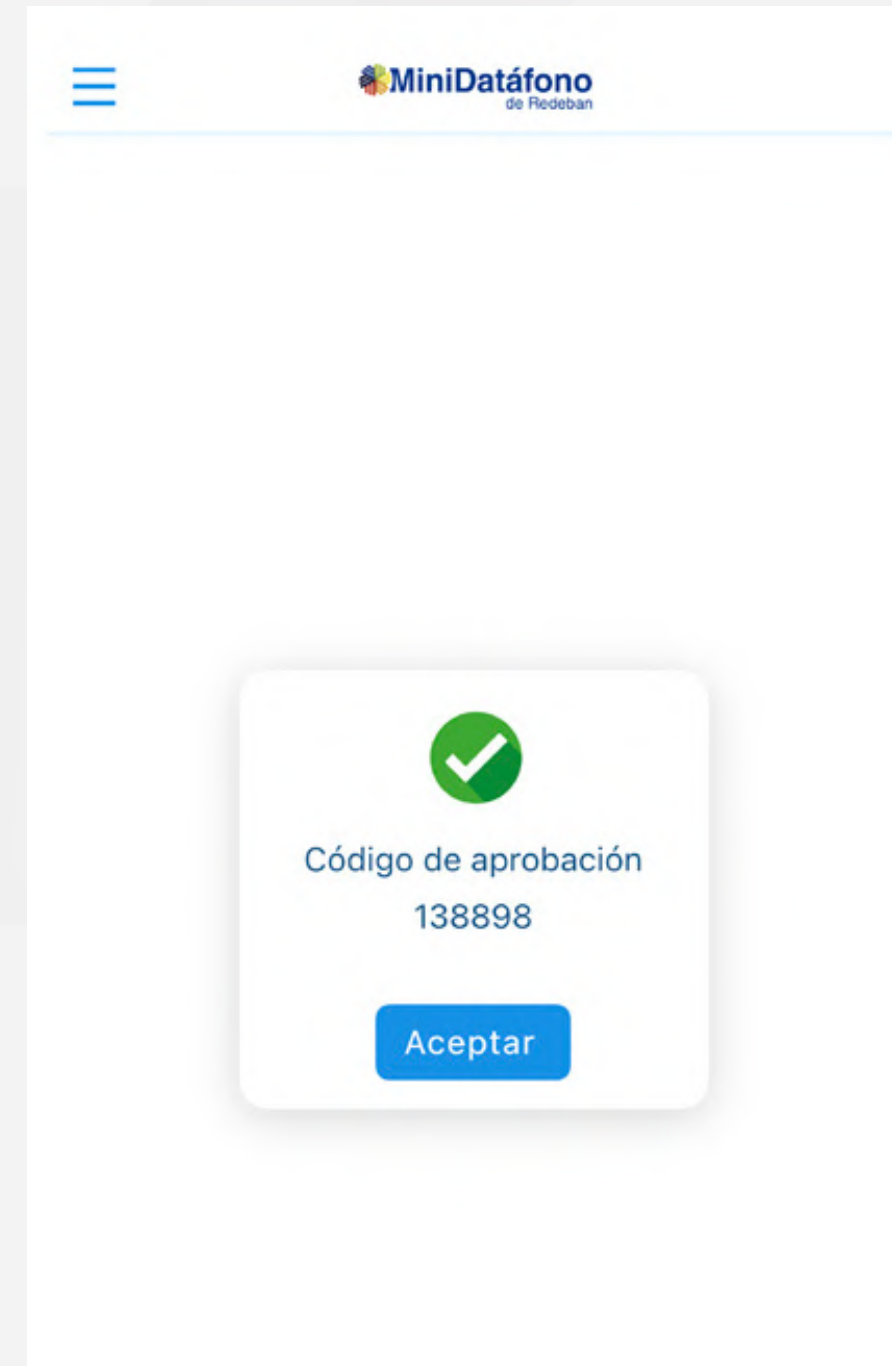
6

Con el botón de **Compartir** podrás enviar el Código QR por medio de las redes sociales o correo electrónico.



# 16 Compartir Código QR

7



Al finalizar el proceso, en la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

8



Dentro del menú **Mis Ventas**, podrás consultar toda la información de las ventas realizadas y las pendientes por Código QR.



**VENTAS  
MULTICOMERCIO**

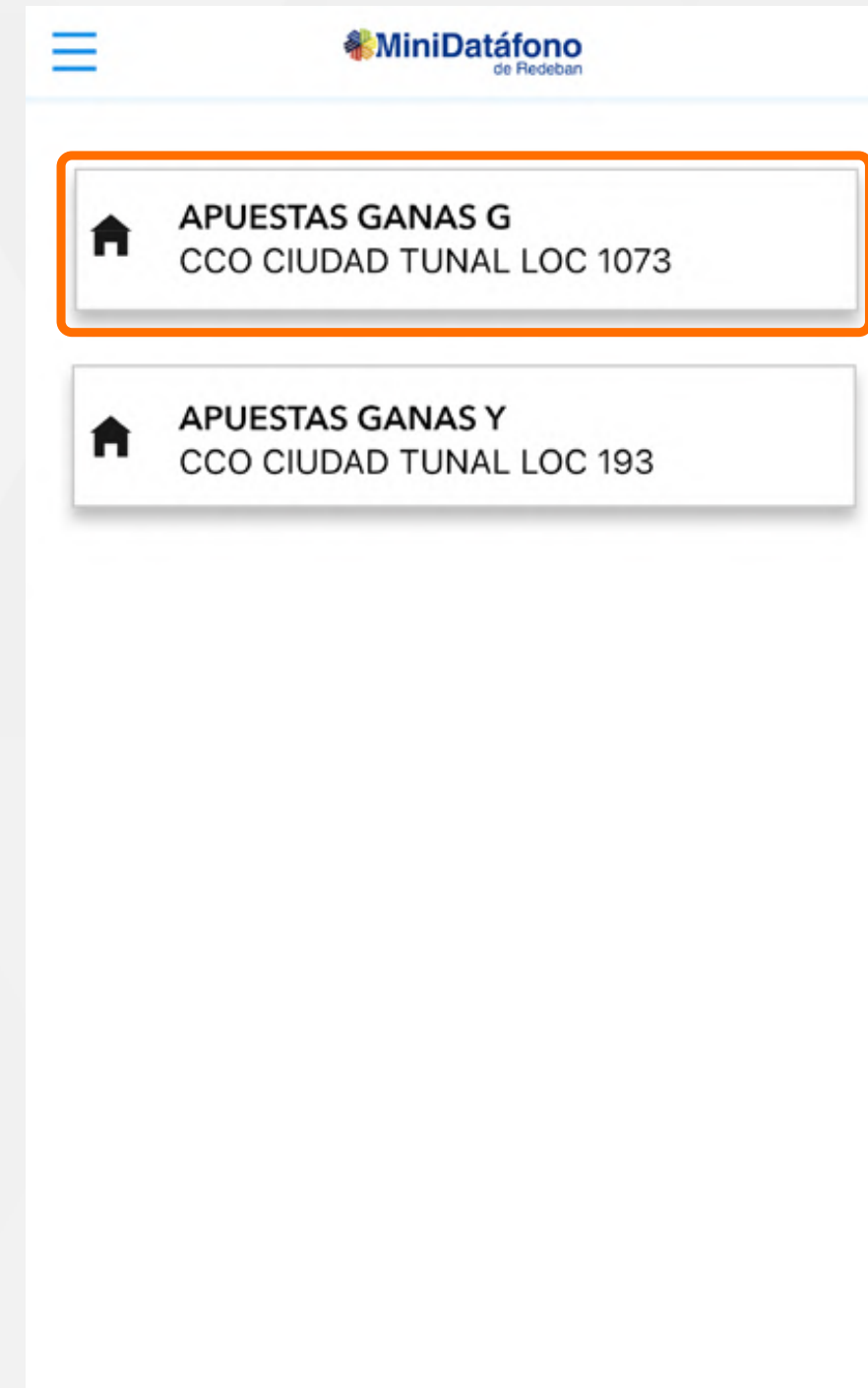
# 17 Ventas Multicomercio

1



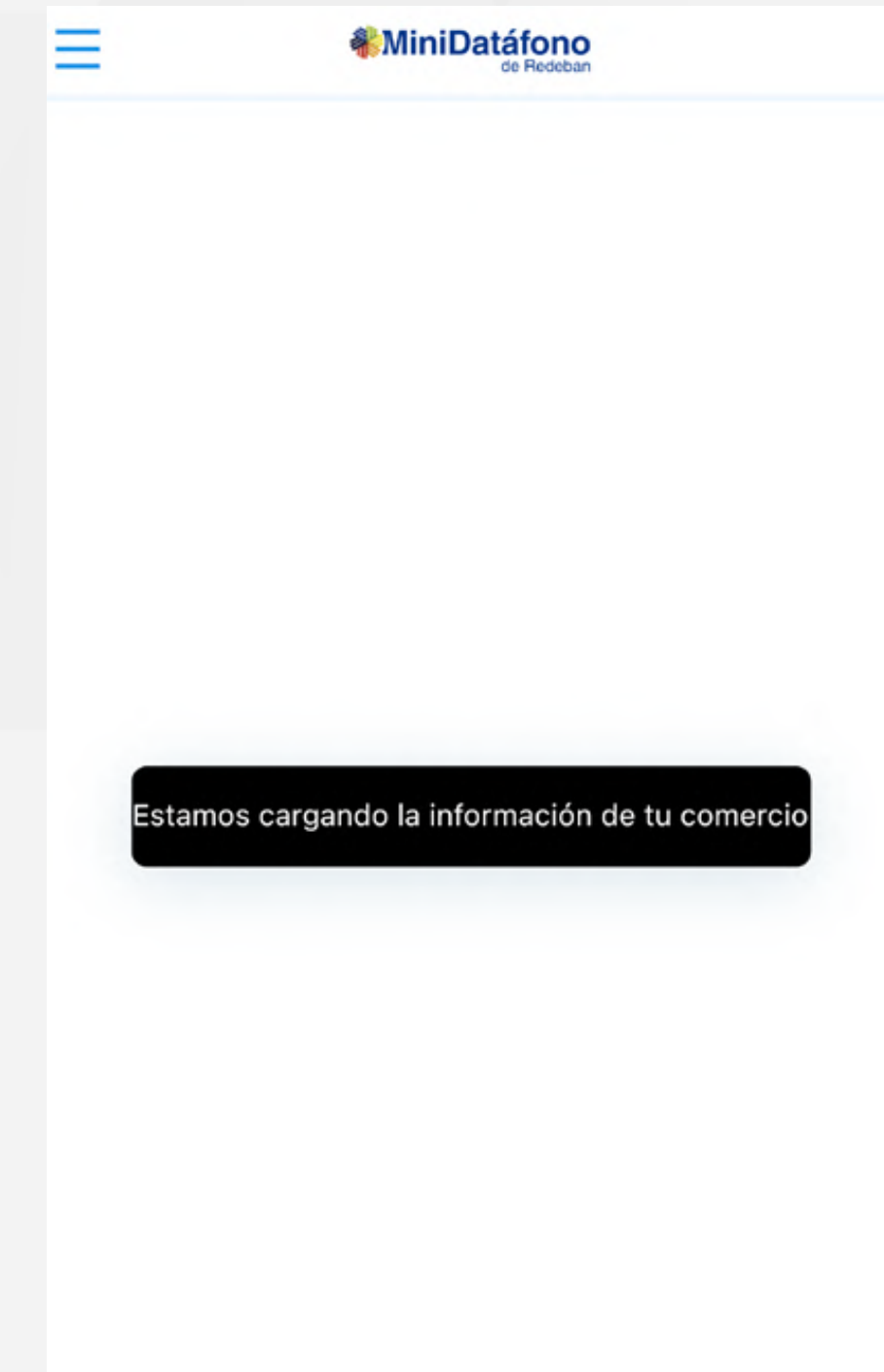
Ingresa al menú ☰ y elige **Compra Multicomercio**.

2



Selecciona el **comercio** con el cual vas a realizar la venta.

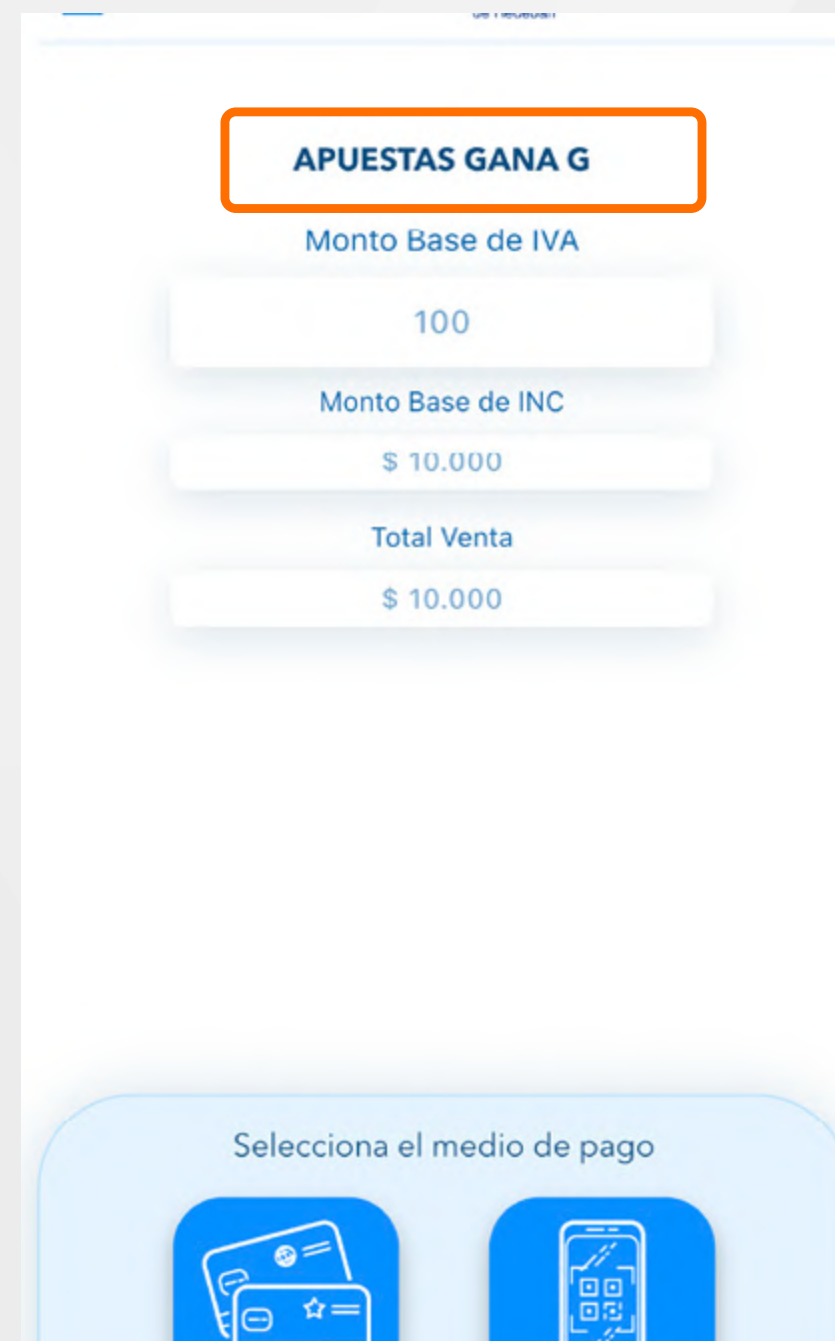
3



Al escoger el comercio la aplicación te cargará toda la información.

# 17 Ventas Multicomercio

4



APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

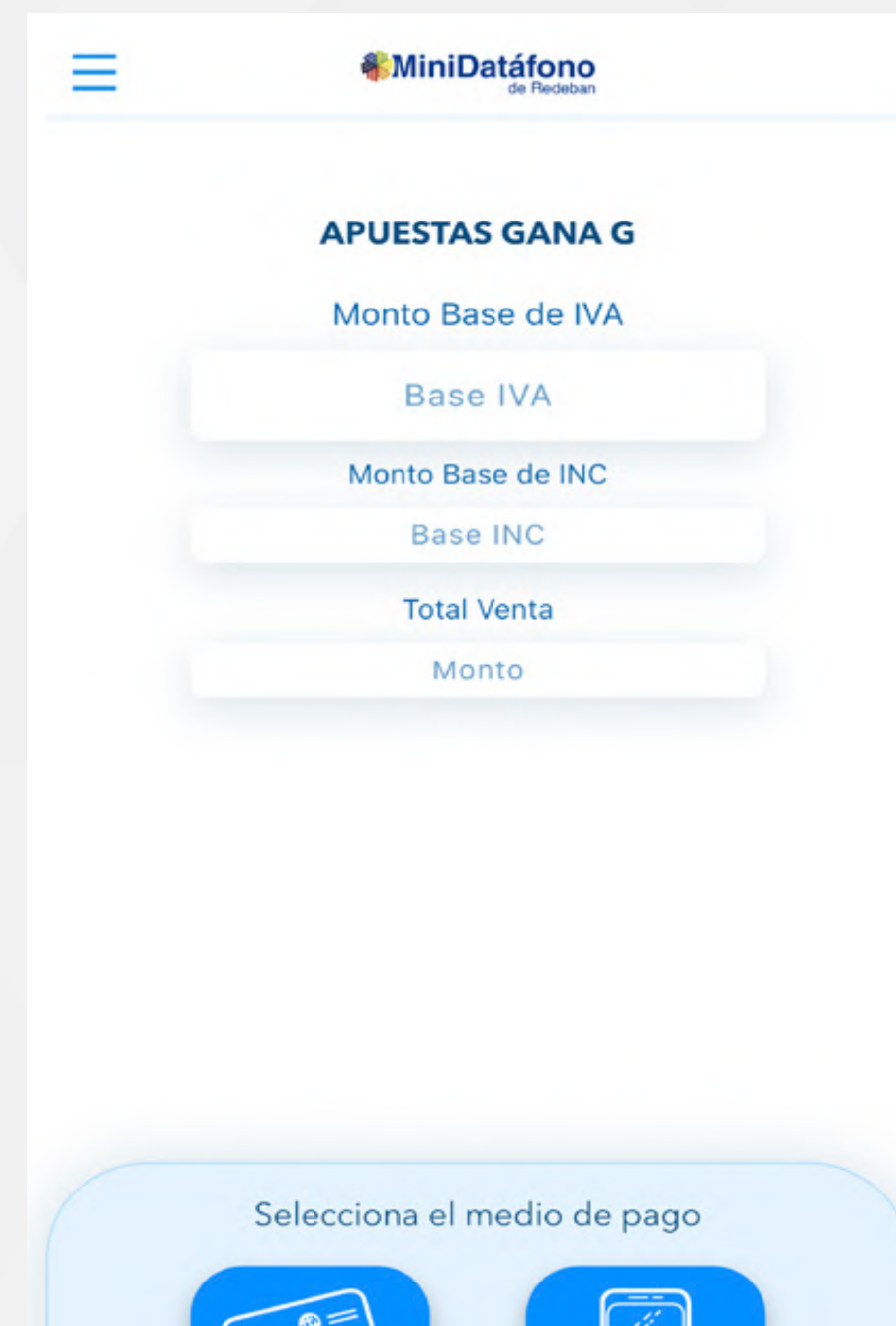
Total Venta

\$ 10.000

Selecciona el medio de pago

Tendrás el nombre de tu comercio en la parte superior de la página principal.

5



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

Base IVA

Monto Base de INC

Base INC

Total Venta

Monto

Selecciona el medio de pago

En la **página principal** encontrarás los campos para ingresar los datos de la **transacción**.

6



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

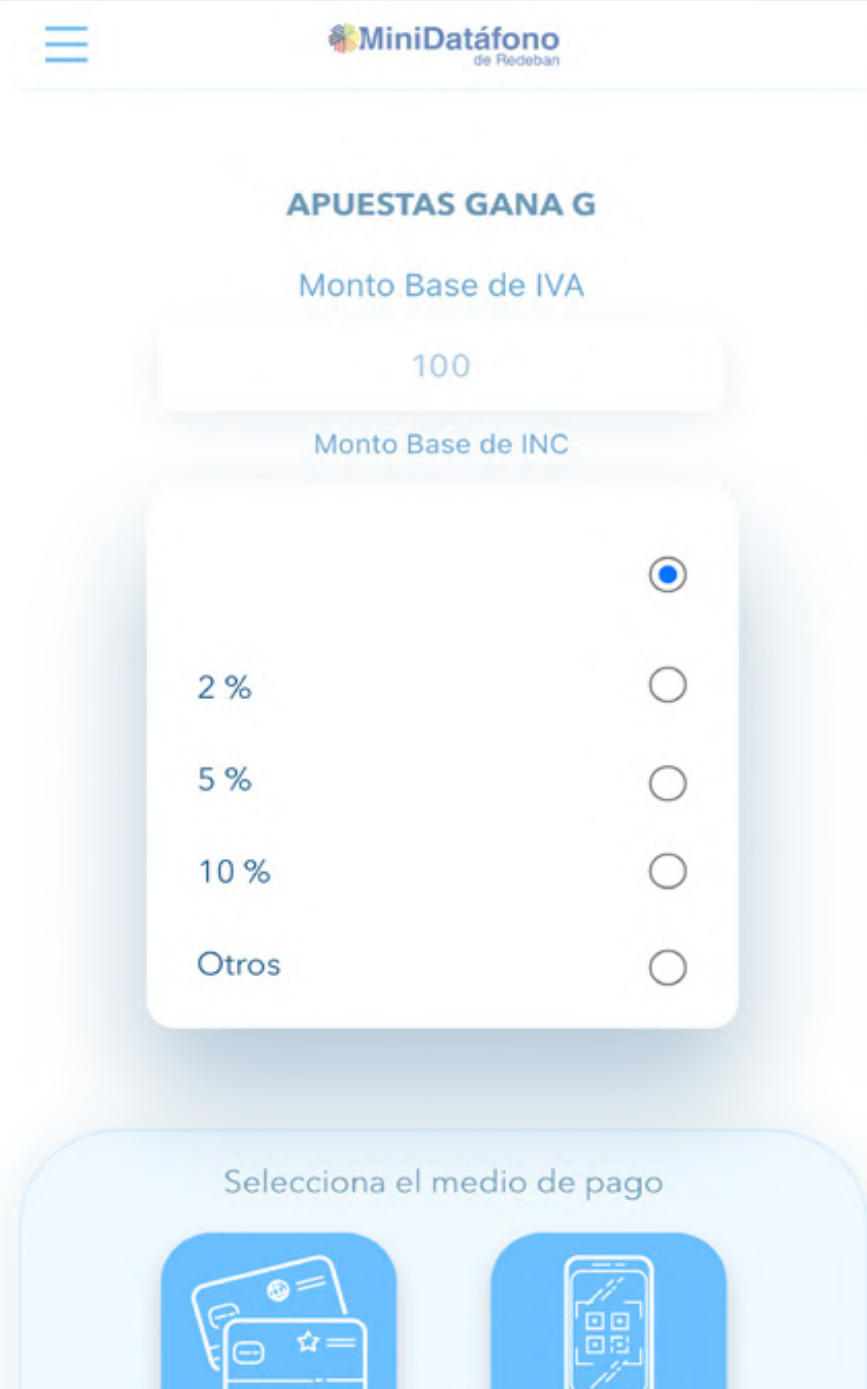
\$ 10.000

Selecciona el medio de pago

Ingresa el **Monto Base de IVA, INC** y automáticamente saldrá el total de la venta.

# 17 Ventas Multicomercio

7



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

2 %

5 %

10 %

Otros


Selecciona el medio de pago

Tarjeta

Código QR

Si tu cliente desea agregar propina, selecciona el **porcentaje**.

8



APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

\$ 10.000

Selecciona el medio de pago

Tarjeta

Código QR

Escoge el medio de pago **Tarjeta**.

9



MiniDatáfono de Redeban

APUESTAS GANA G

Monto Base de IVA

100

Monto Base de INC

\$ 10.000

Total Venta

\$ 10.000

¿Deseas realizar la compra?

Monto Base \$ 100

IVA \$ 100

INC \$ 100

Propina \$ 100

Total \$ 100

Cancelar **Aceptar**

Selecciona el medio de pago

Tarjeta

Código QR

El sistema te mostrará la información de la venta. Presiona **Aceptar** para realizar la transacción.



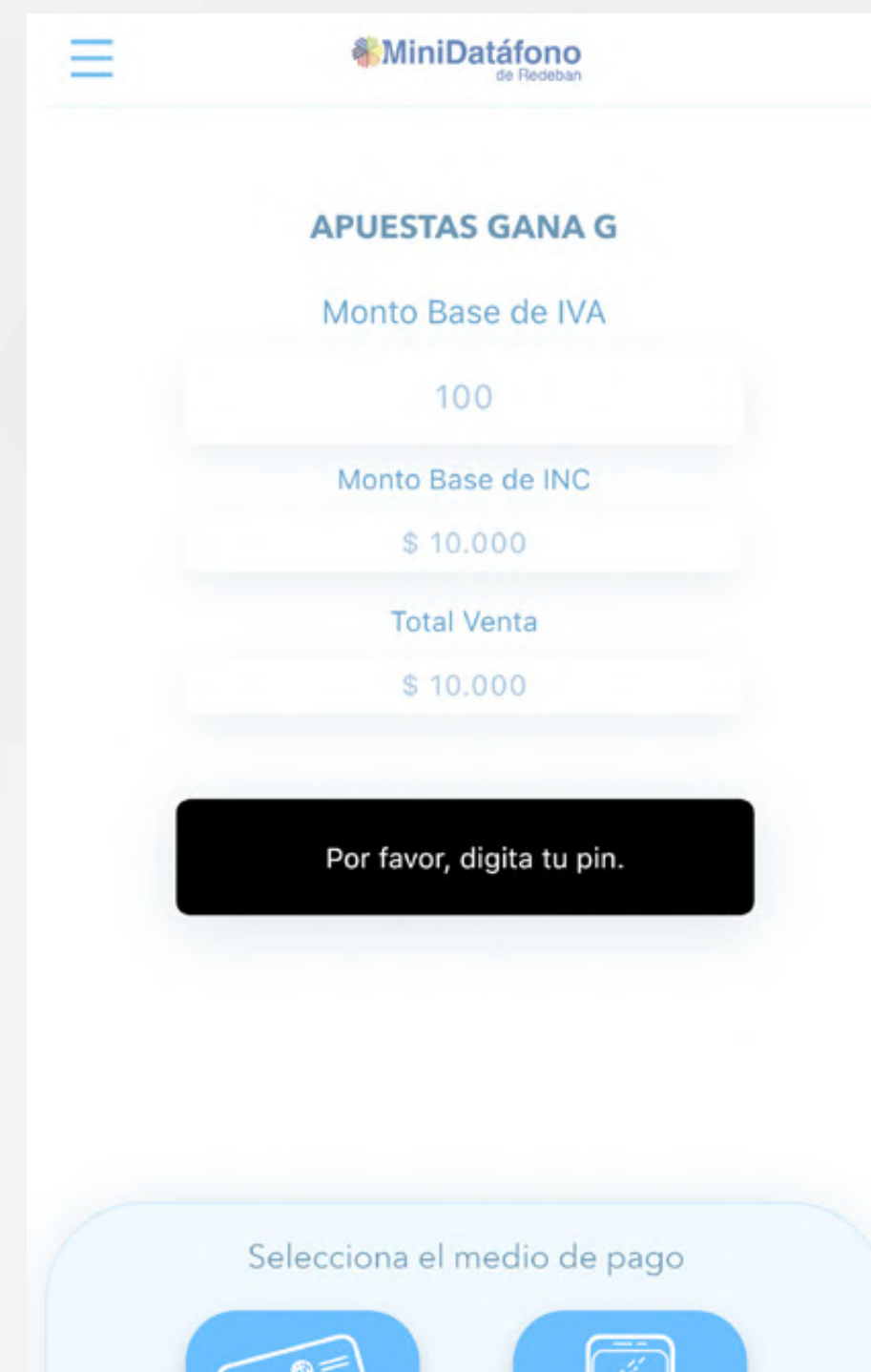
# 17 Ventas Multicomercio

10



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

11



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.  
Si es una **tarjeta crédito** digita los últimos **4 números de la tarjeta**.

12



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.

# 17 Ventas Multicomercio

13



En caso de ser una **tarjeta débito**, selecciona el **tipo de cuenta**.

14

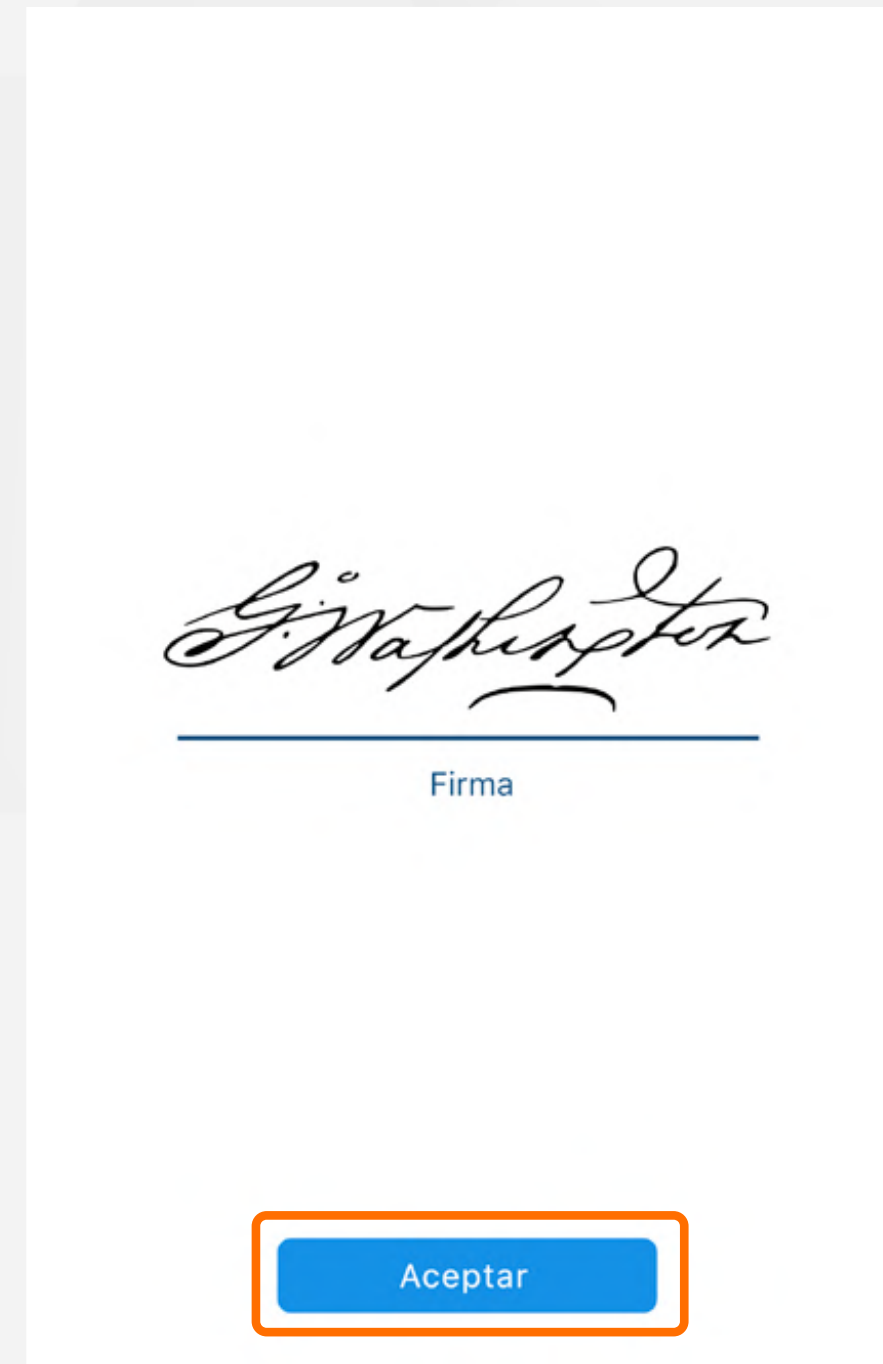


En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

# 17 Ventas Multicomercio

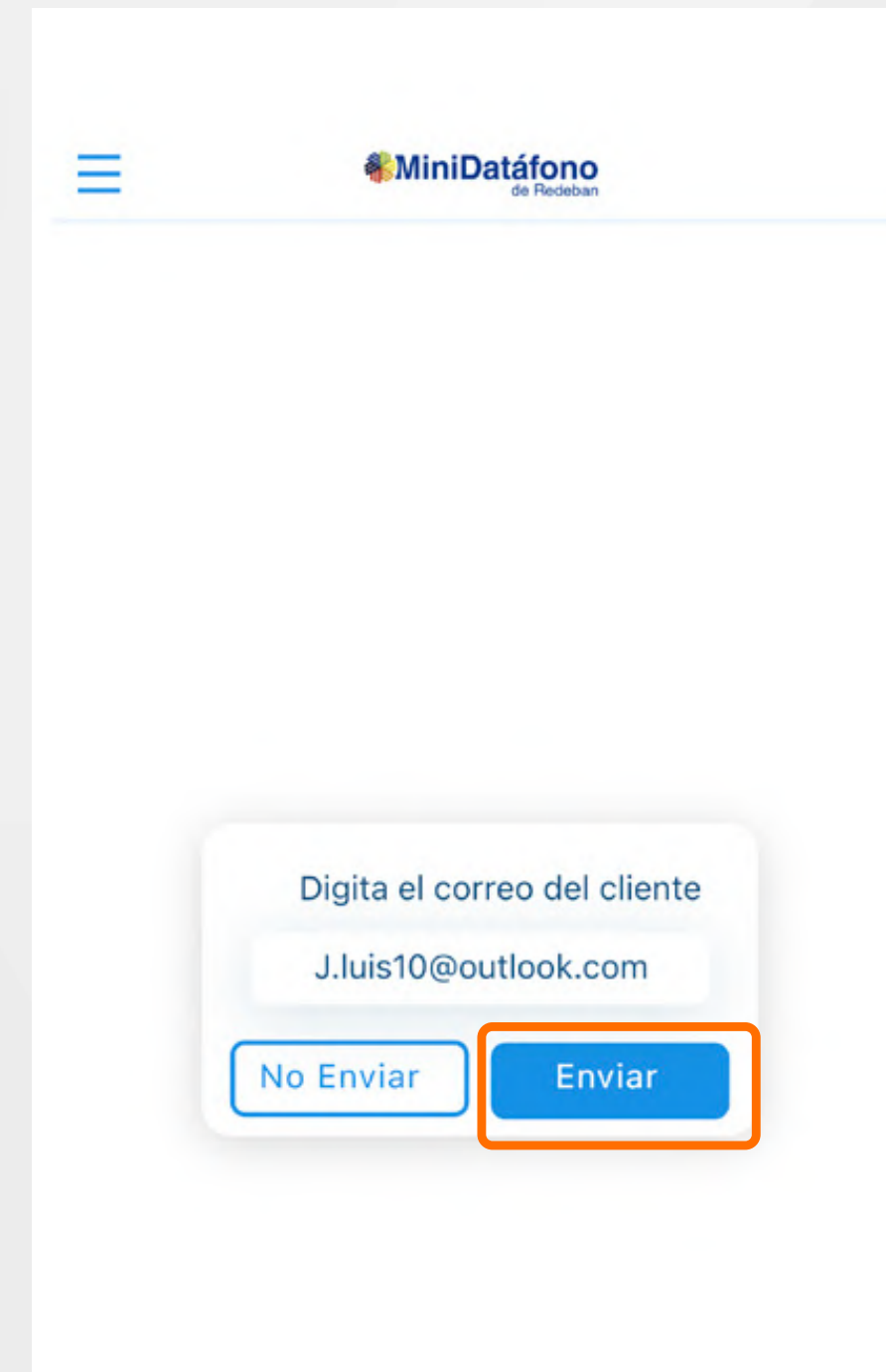


15



Si es una **tarjeta crédito** debes solicitar a tu cliente que **firme** el comprobante de venta, luego presiona **Aceptar**.

16



Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**. La app te indicará cuando el correo haya sido enviado.



# PAGO DE SERVICIOS PÚBLICOS



# 18 Indicadores de Ciudad

Para realizar el pago de un servicio público debes ingresar las tres primeras letras de la ciudad a la que corresponde:

**Bogotá** ----- Bog

**Boyacá**  
Tunja ----- Tun

**Cali** ----- Cal

**Costa**  
Barranquilla ----- Bar  
Cartagena ----- Car  
Montería ----- Mon  
Santa Marta ----- Sma  
Valledupar ----- Val

**Eje Cafetero**  
Armenia ----- Arm  
Manizales ----- Man  
Pereira ----- Per

**Ibagué** ----- Iba

Girardot ----- Gir

**Medellín** ----- Med

**Neiva** ----- Nei

**Pasto** ----- Pas

**Santanderes** ----- San

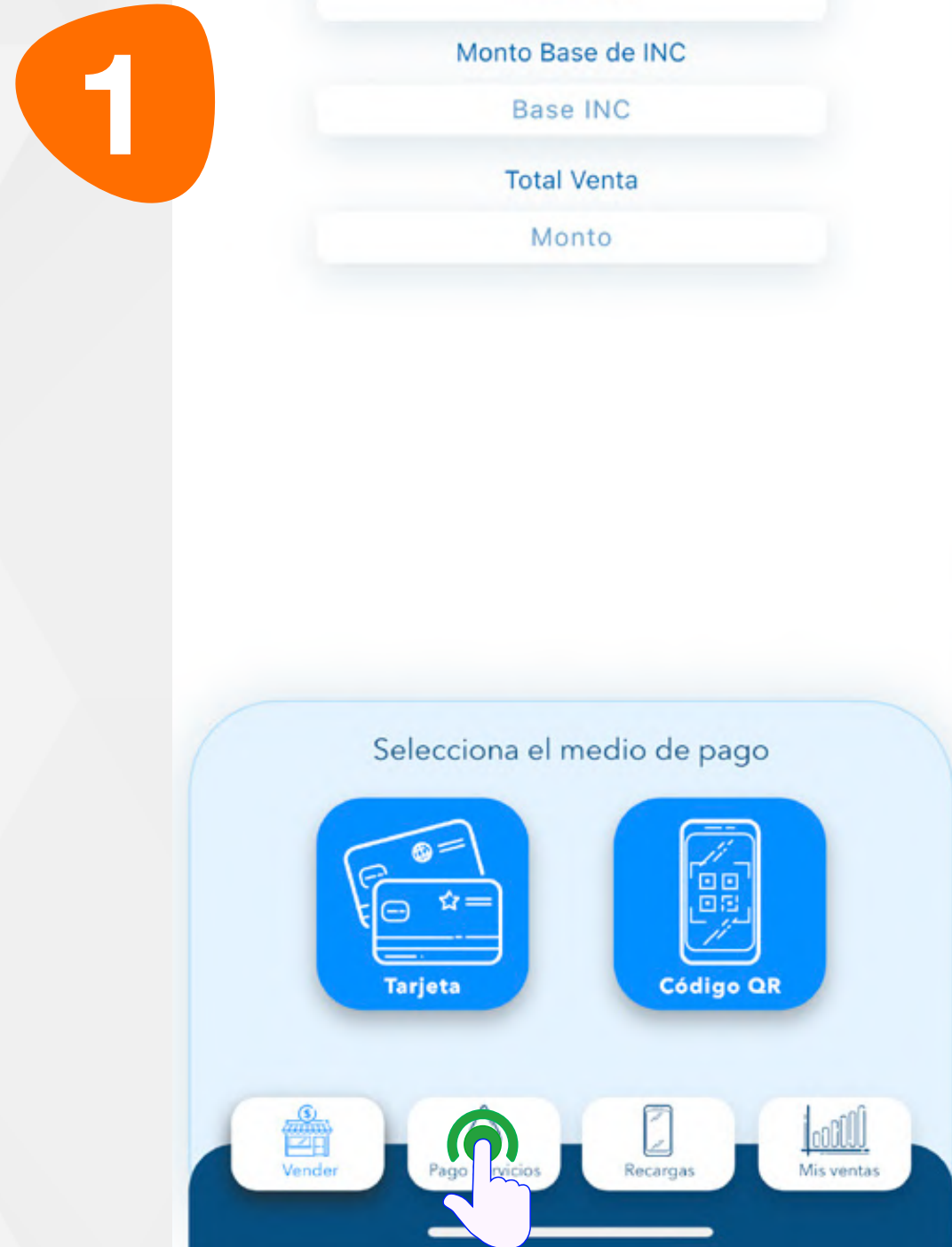
Bucaramanga ----- Buc

Cúcuta ----- Cuc

**Villavicencio** ----- Vil

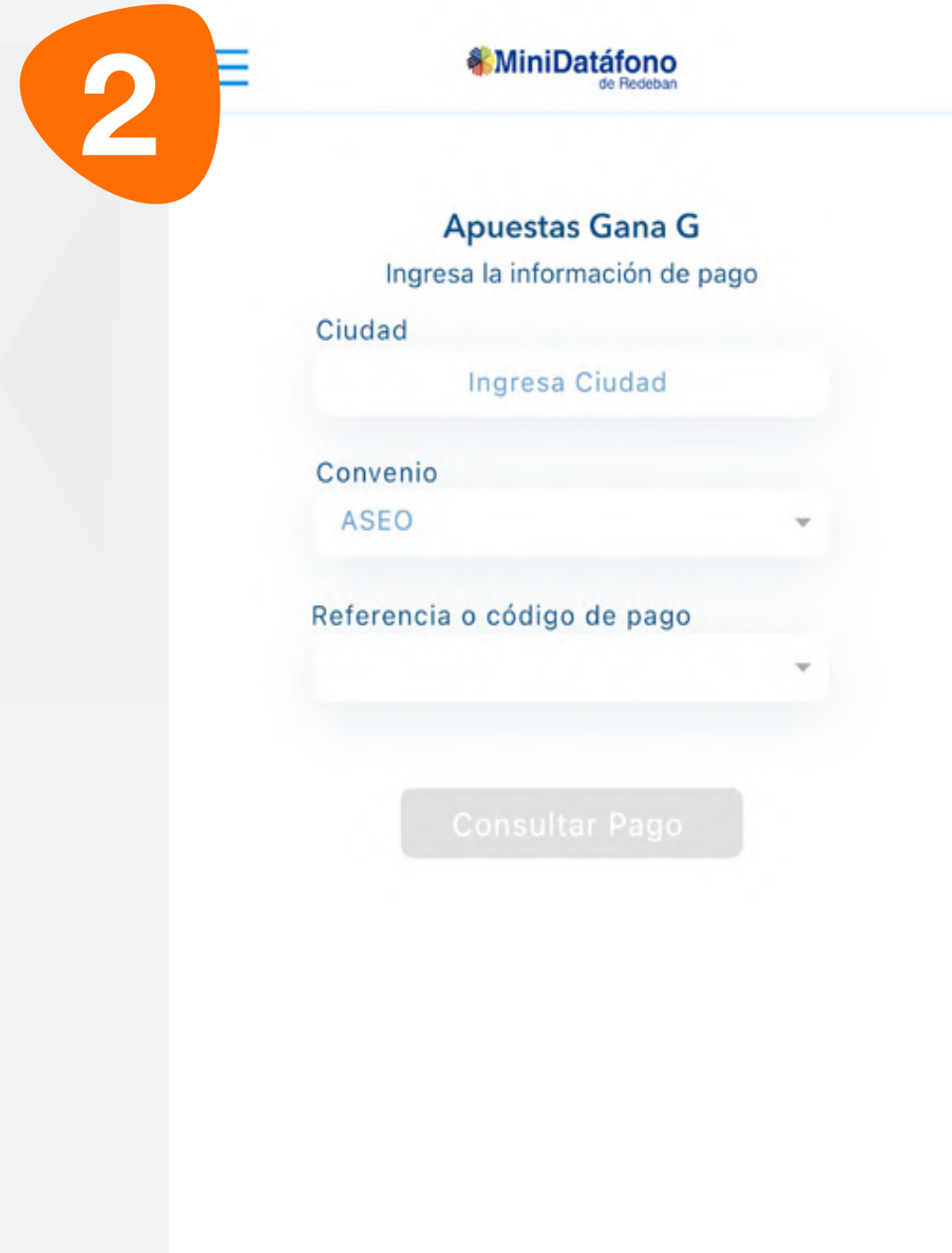


# 19 Proceso de Pago de Servicios Públicos



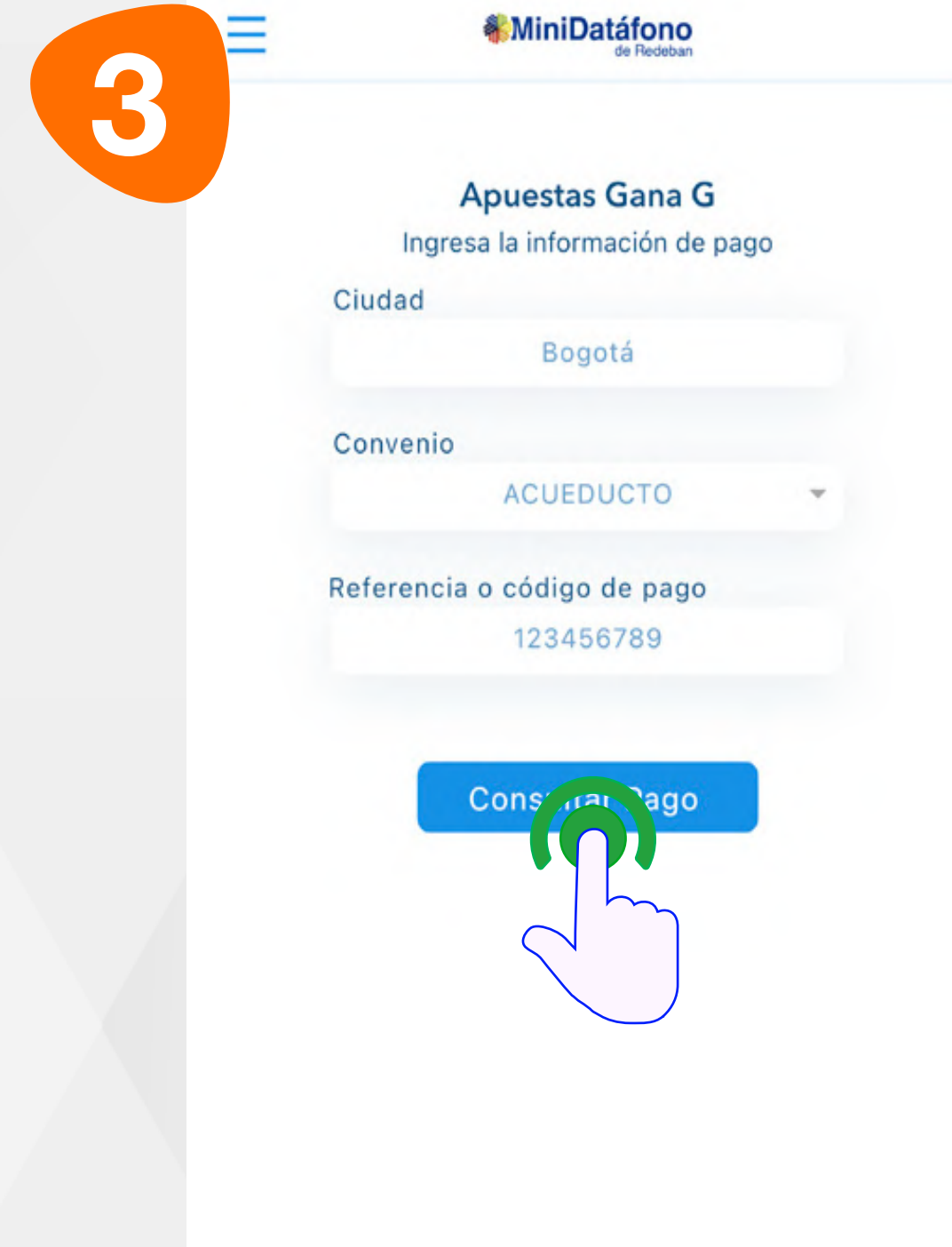
1

En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Pago de servicios**.



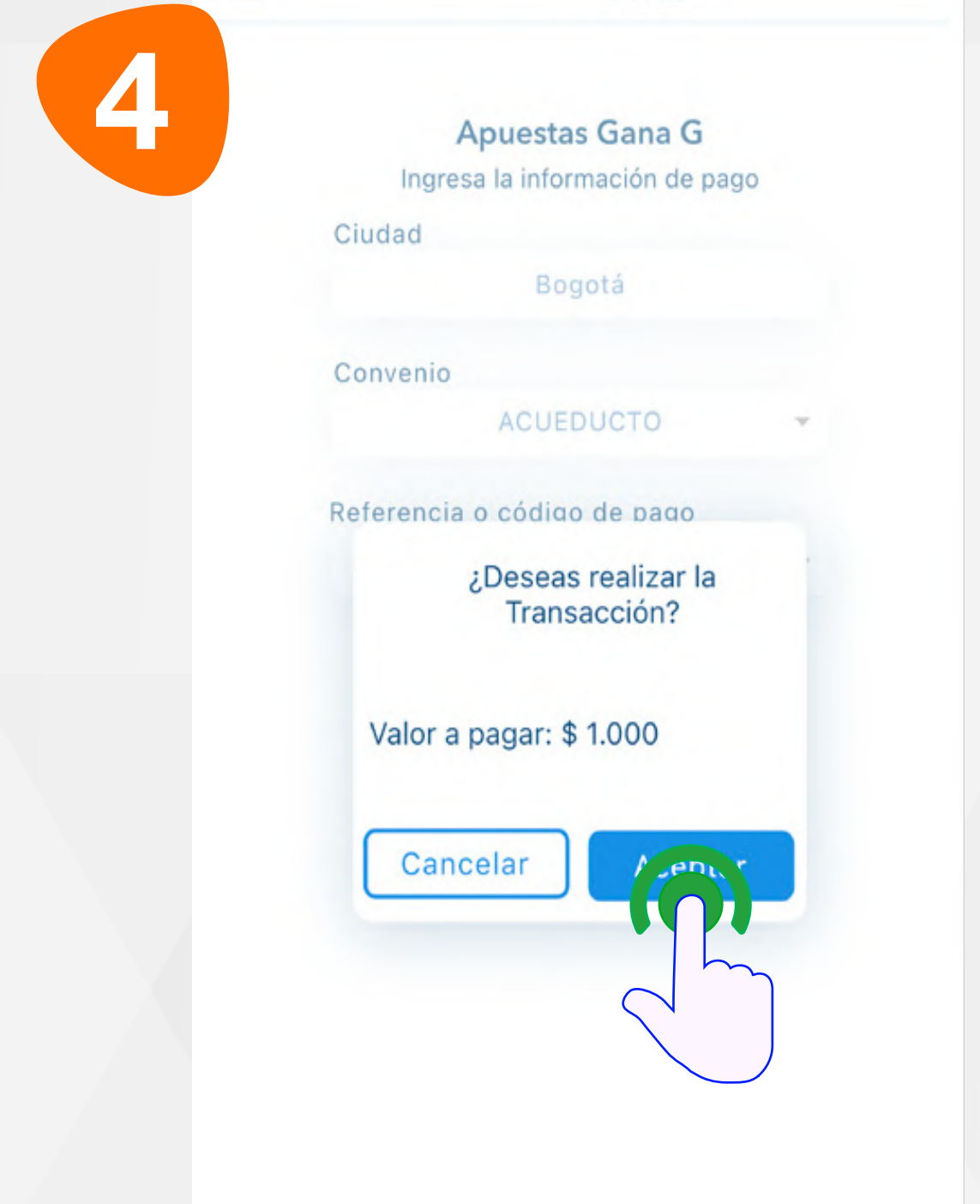
2

Ingresa la Ciudad, Convenio y Referencia o código de pago.



3

Presiona **Consultar Pago**.



4

En la pantalla se muestra el valor a pagar, confirma con la factura y presiona **Aceptar**.



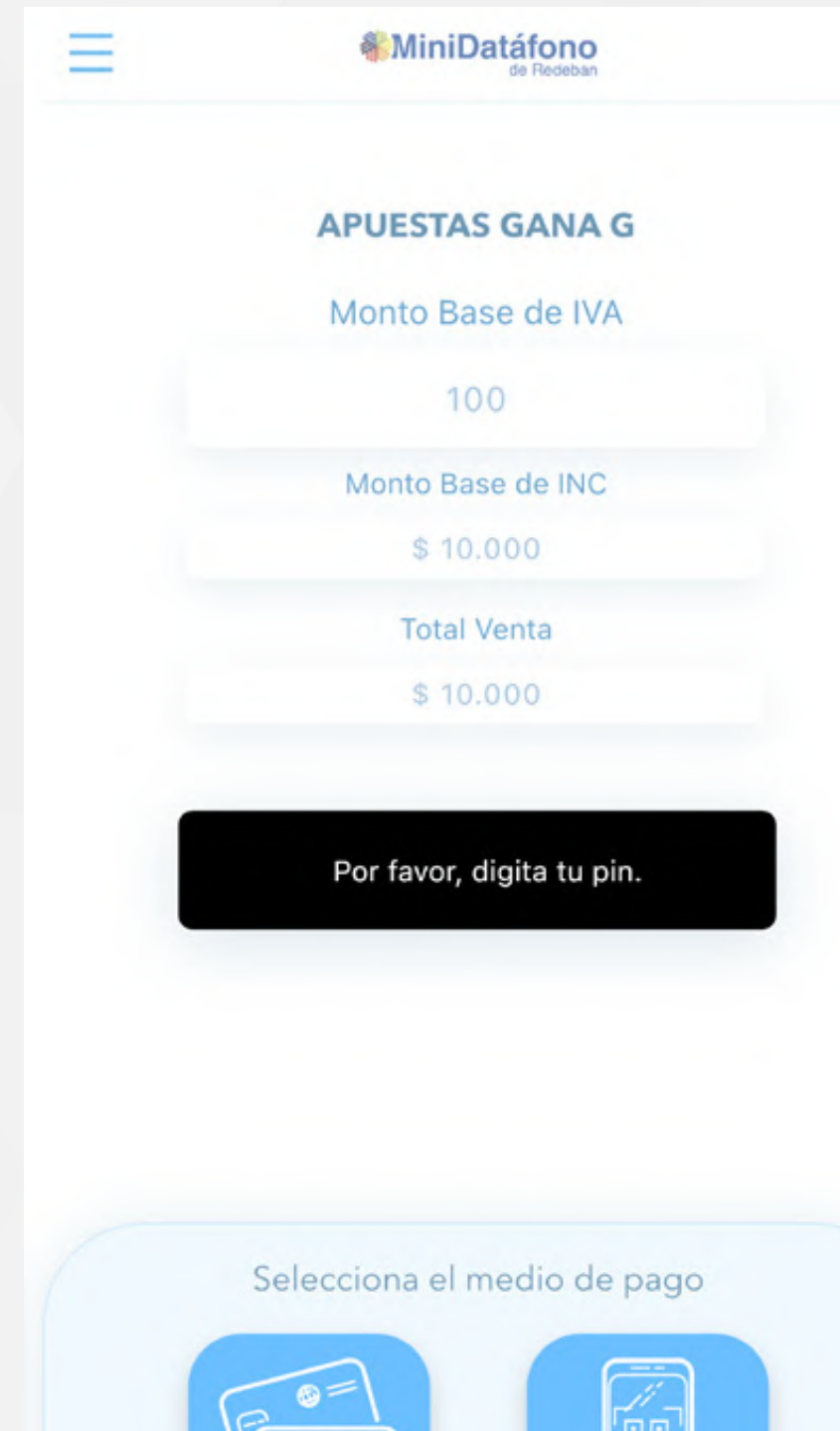
# 19 Proceso de Pago de Servicios Públicos

5



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

6



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.

7



Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.



# 19 Proceso de Pago de Servicios Públicos

8

MiniDatáfono  
de Redeban

Digita el correo del cliente

J.luis10@outlook.com

No Enviar Enviar

Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**.

9

MiniDatáfono  
de Redeban

Mensaje

Se envió correo electrónico!

En la pantalla te saldrá la **confirmación** del envío del correo.



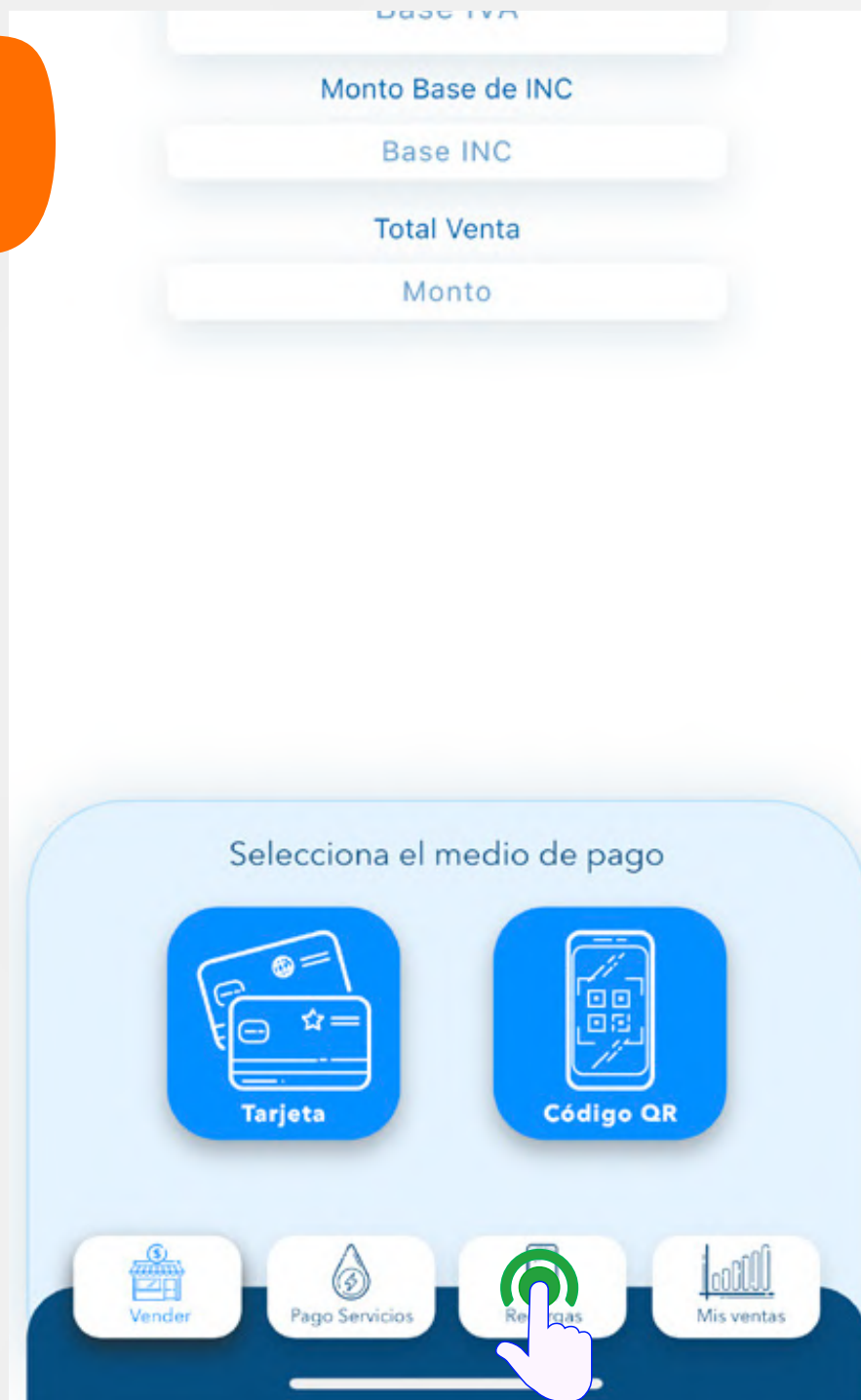


# RECARGA



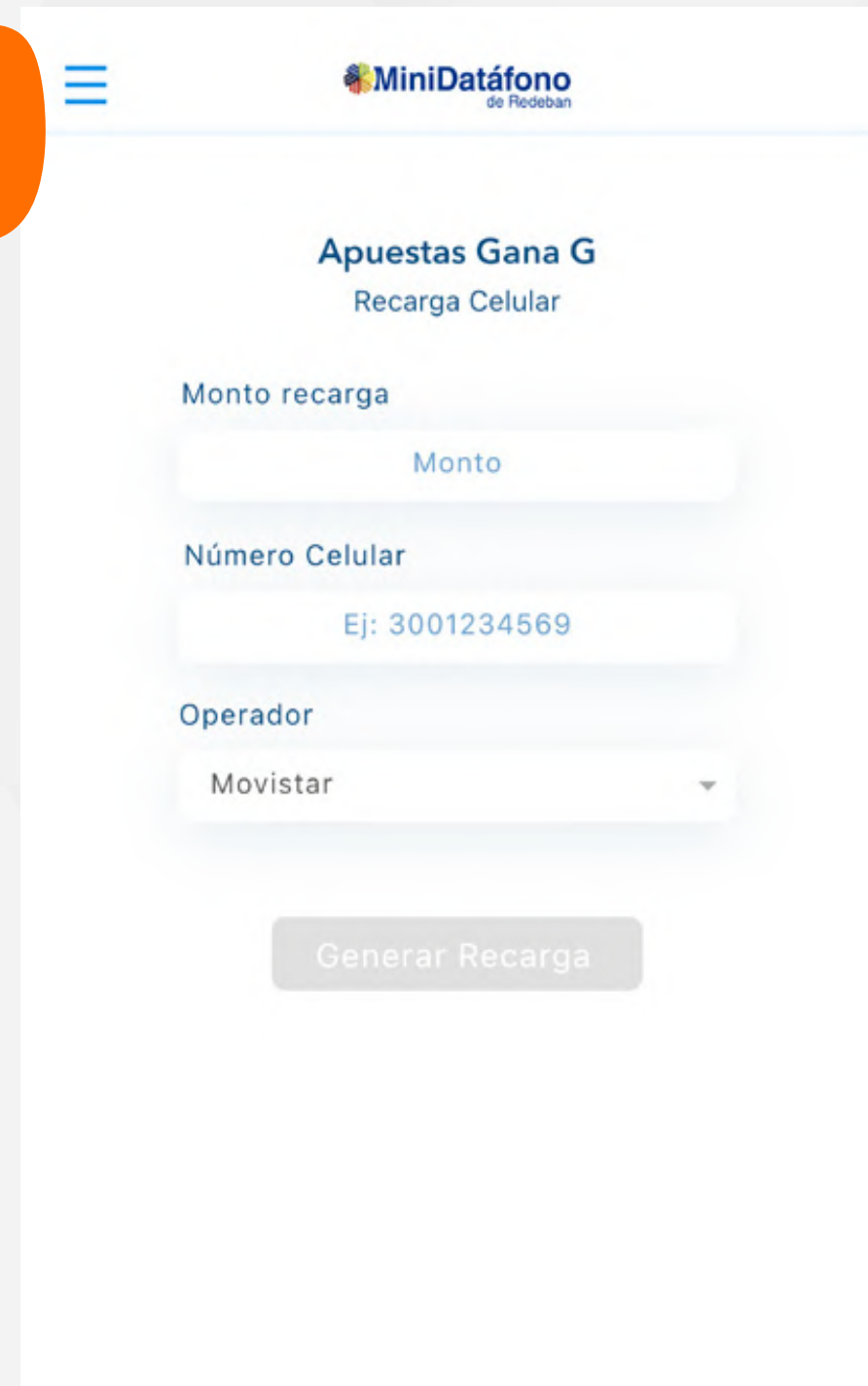
# 20 Proceso de Recarga

1



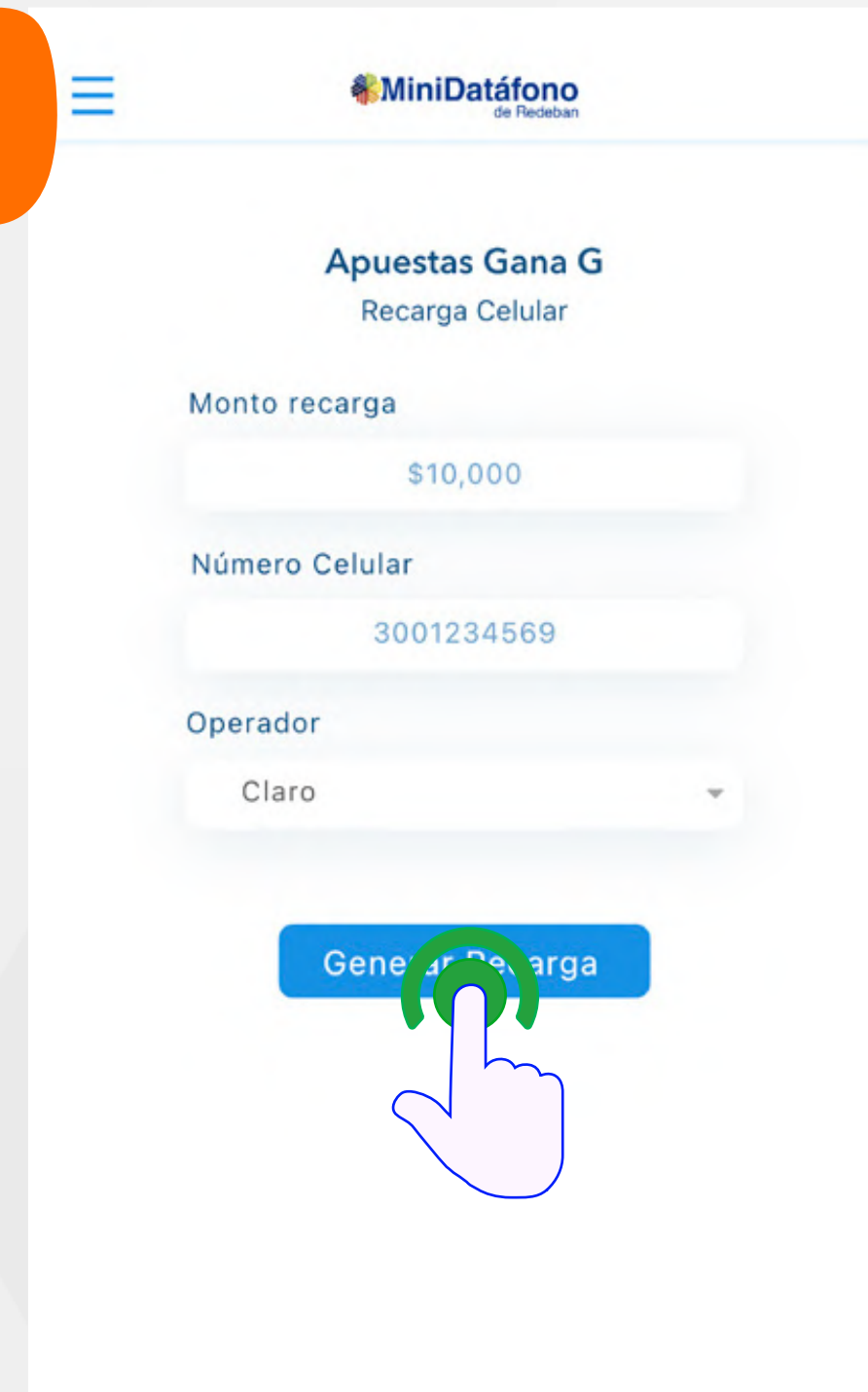
En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Recargas**.

2



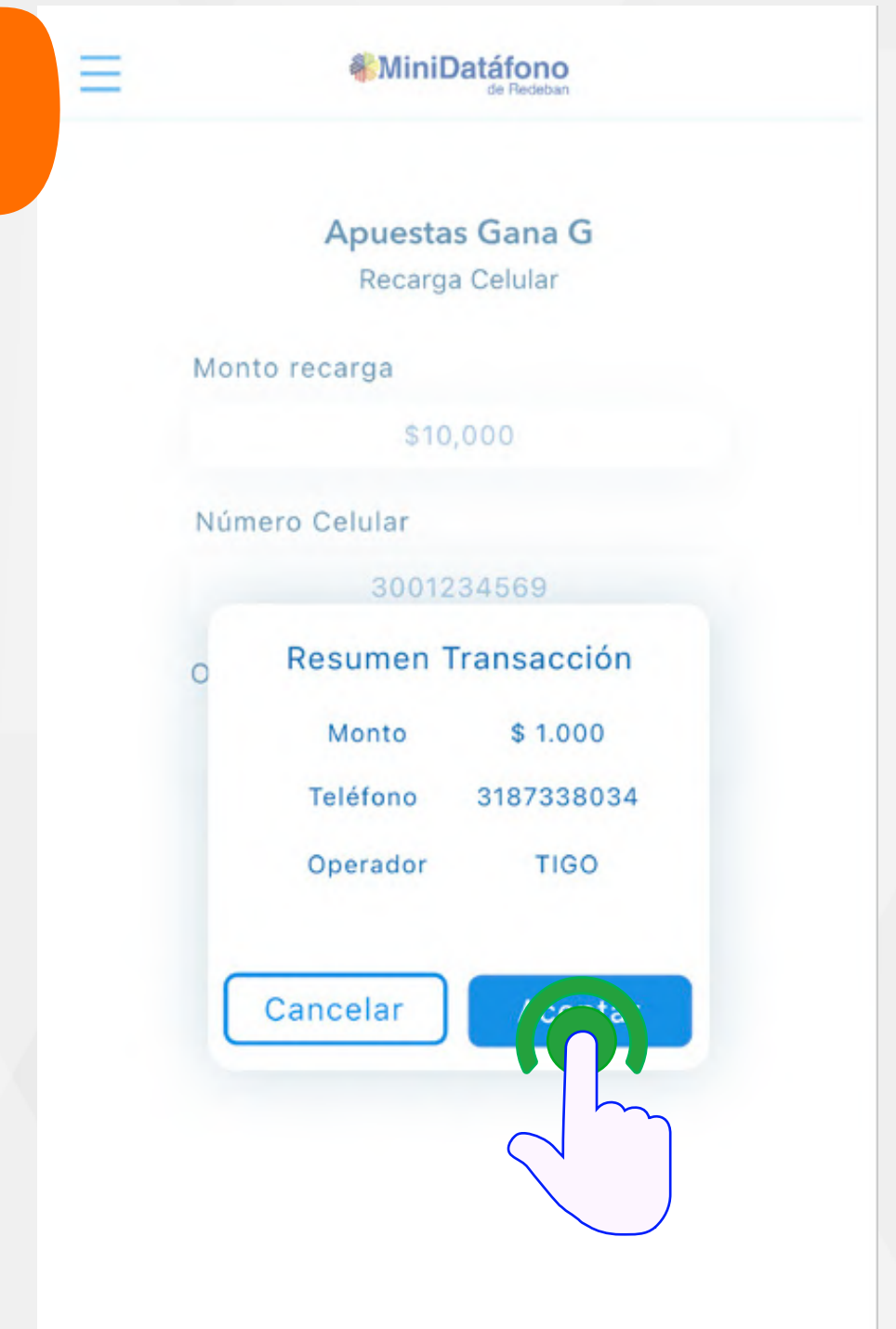
Ingresa el Monto de la recarga, el número de celular y el operador.

3



Presiona **Generar Recarga**.

4



En la pantalla se muestra el valor a recargar, presiona **Aceptar**.

## 20 Proceso de Recarga

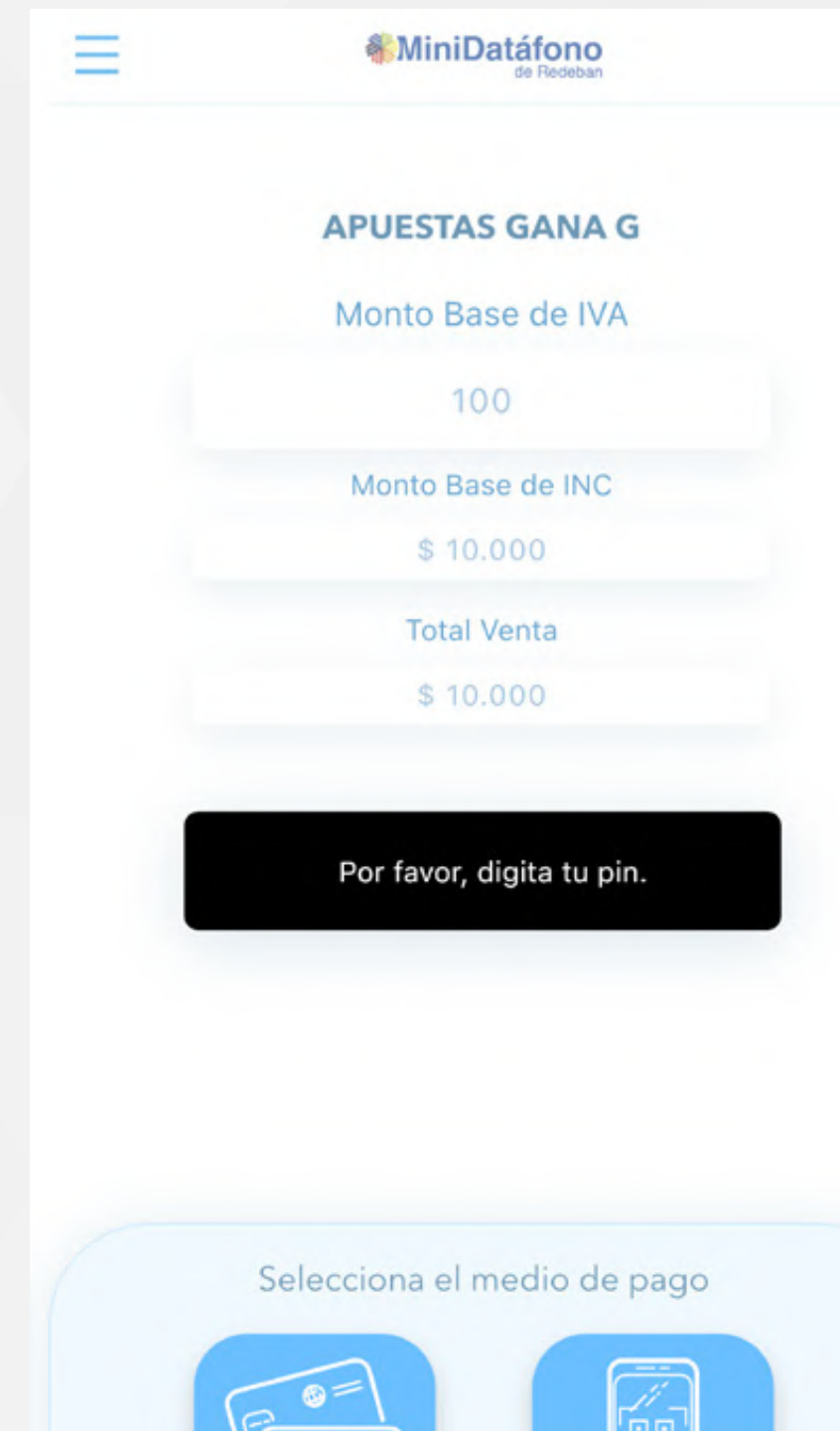


5



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

6



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.

7

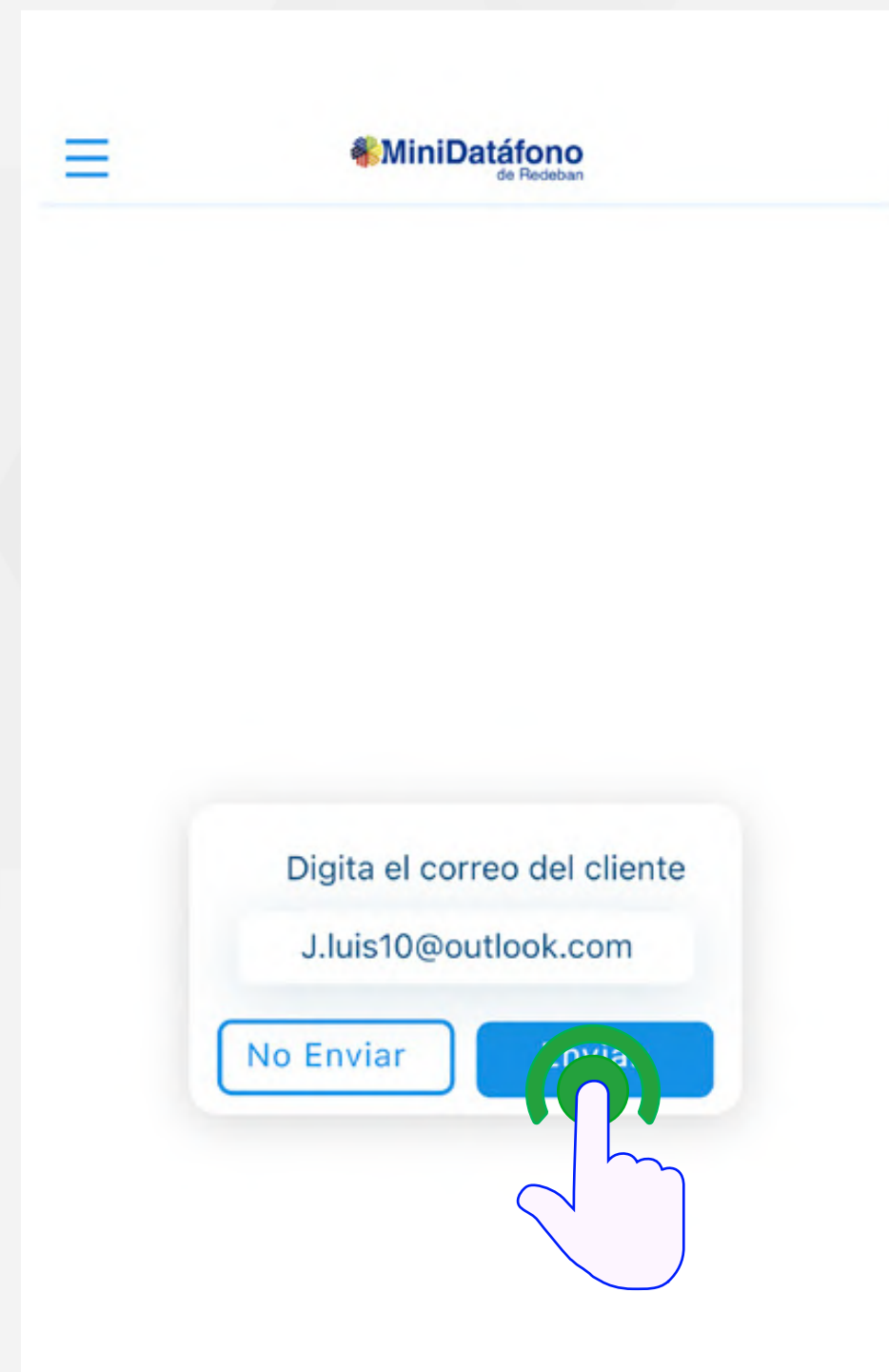


Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.



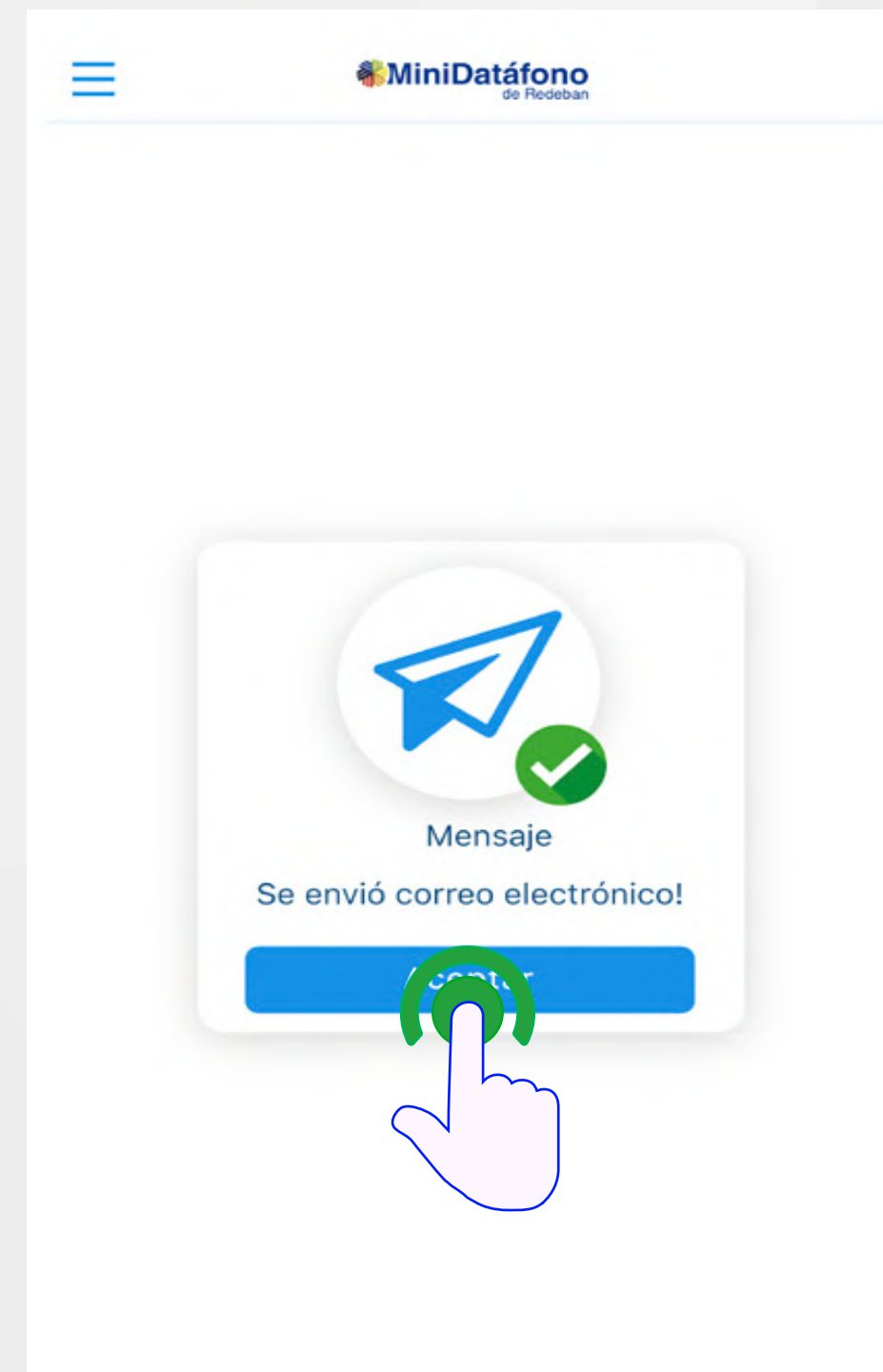
## 20 Proceso de Recarga

8



Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**.

9



En la pantalla te saldrá la **confirmación** del envío del correo.



**ANULACIÓN**

# 21 Proceso de Anulación

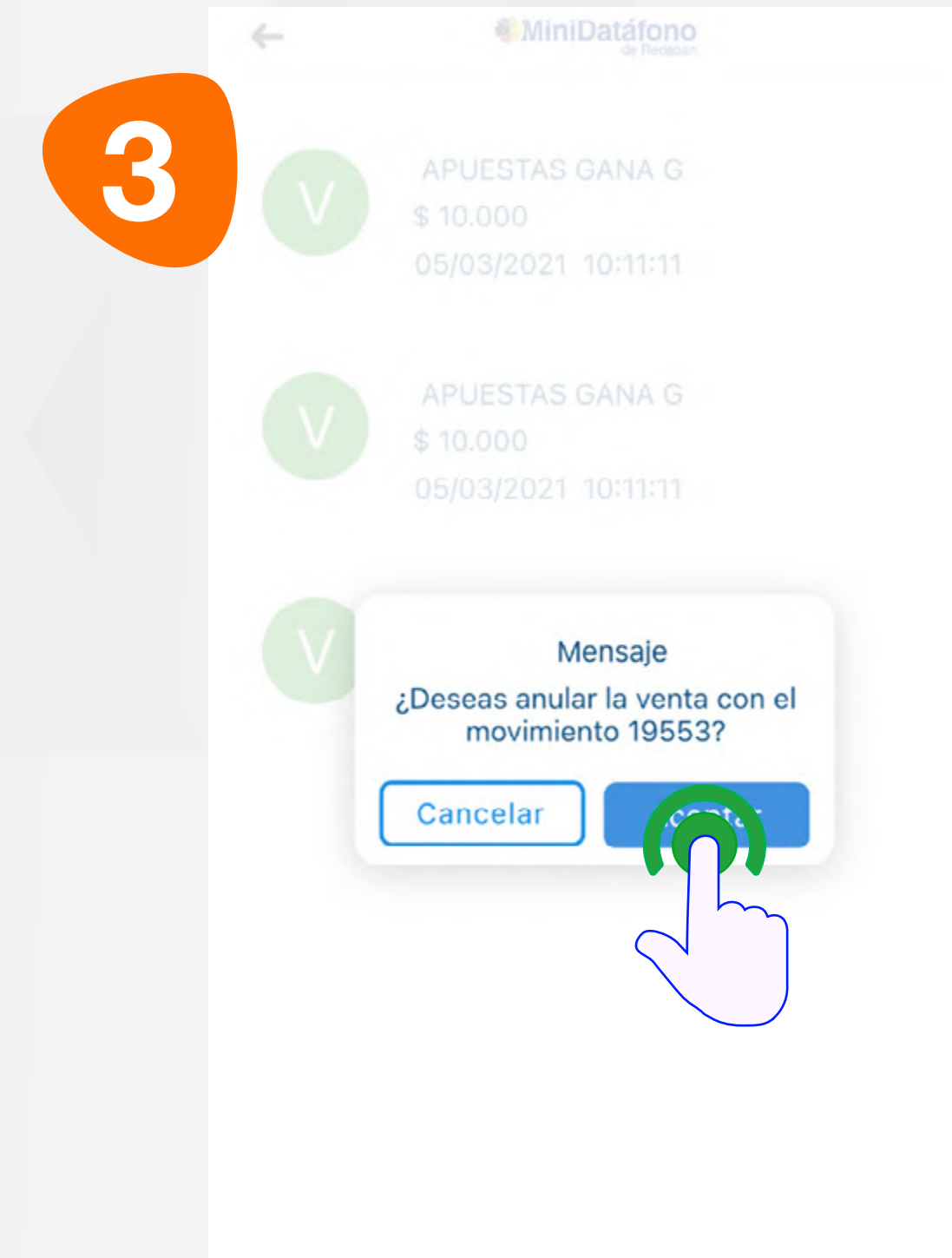
Recuerda que solo puedes anular la transacción en el mismo celular o tablet por el cual ejecutaste la compra.



Ingresa al menú ☰ y elige **Anulación**.



Selecciona la transacción a **anular**.



Aparecerá un cuadro de diálogo que dice: **¿Deseas anular la venta con el movimiento XXXXX?** Selecciona **Aceptar** para anular la transacción.

# 21 Proceso de Anulación

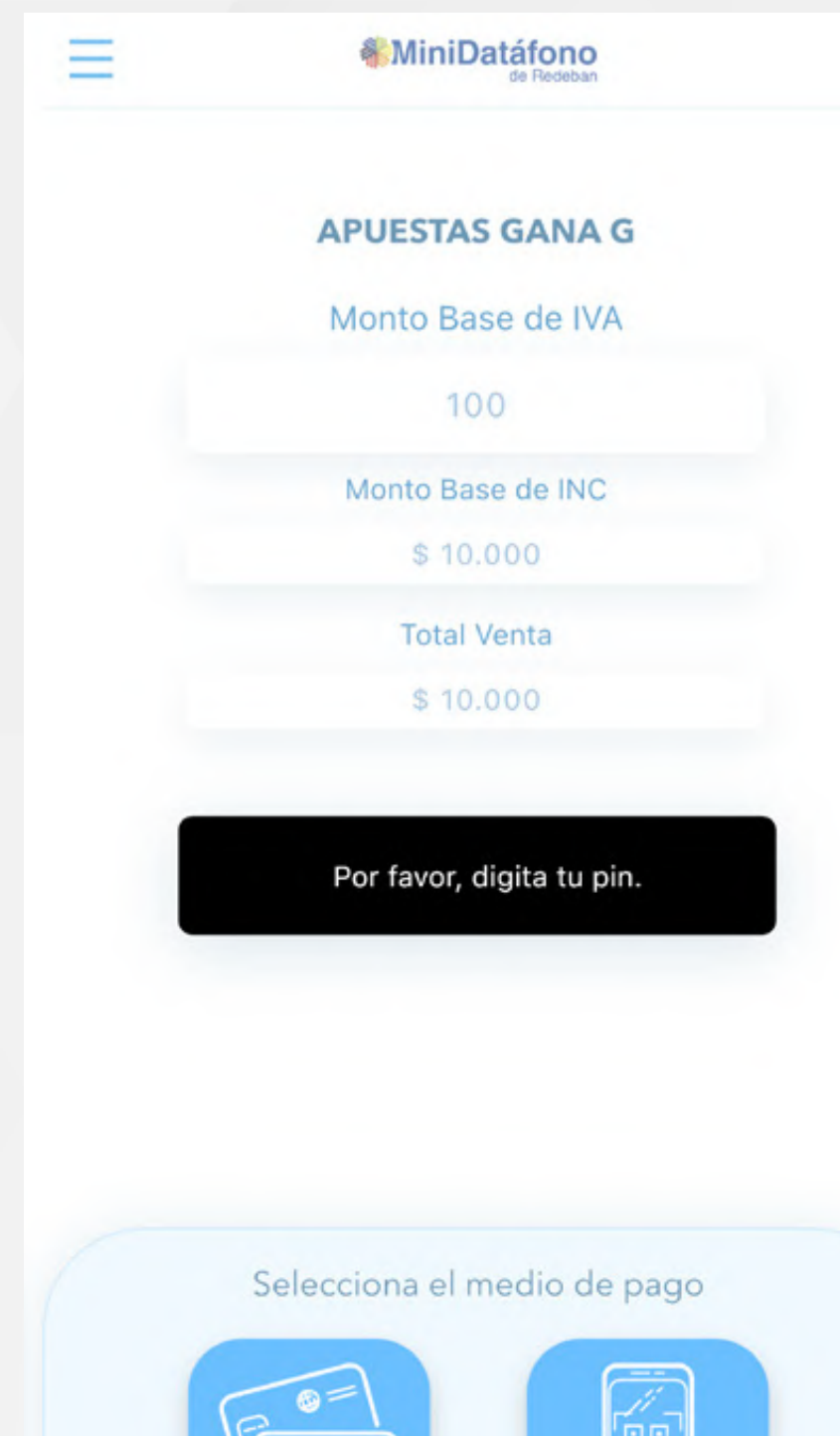
Recuerda que solo puedes anular la transacción en el mismo celular o tablet por el cual ejecutaste la compra.

4



Inserta o desliza la tarjeta en el MiniDatáfono.

5



Si es una **tarjeta débito** digita el **PIN**.

6



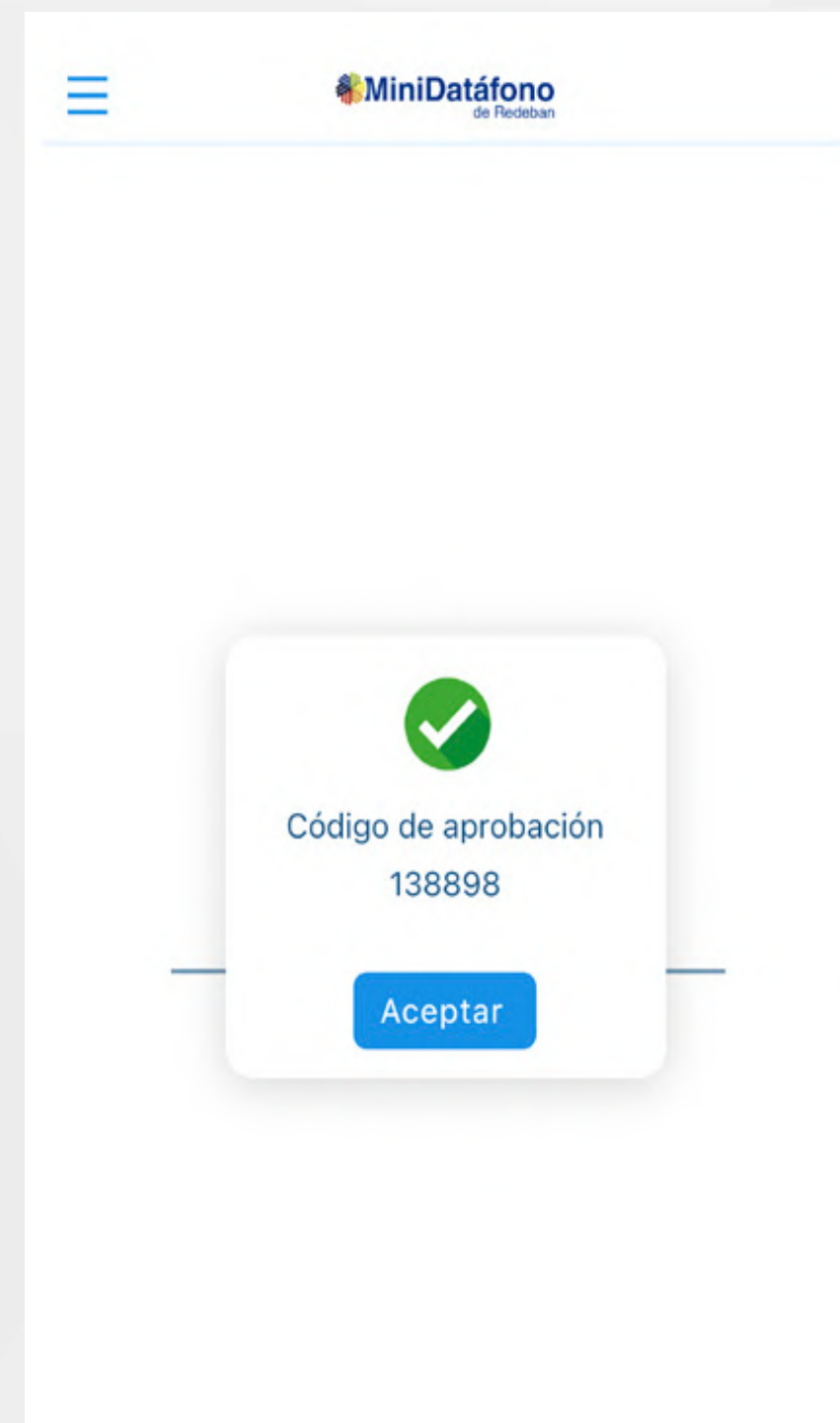
Ingresa el **PIN** en tu dispositivo.



# 21 Proceso de Anulación

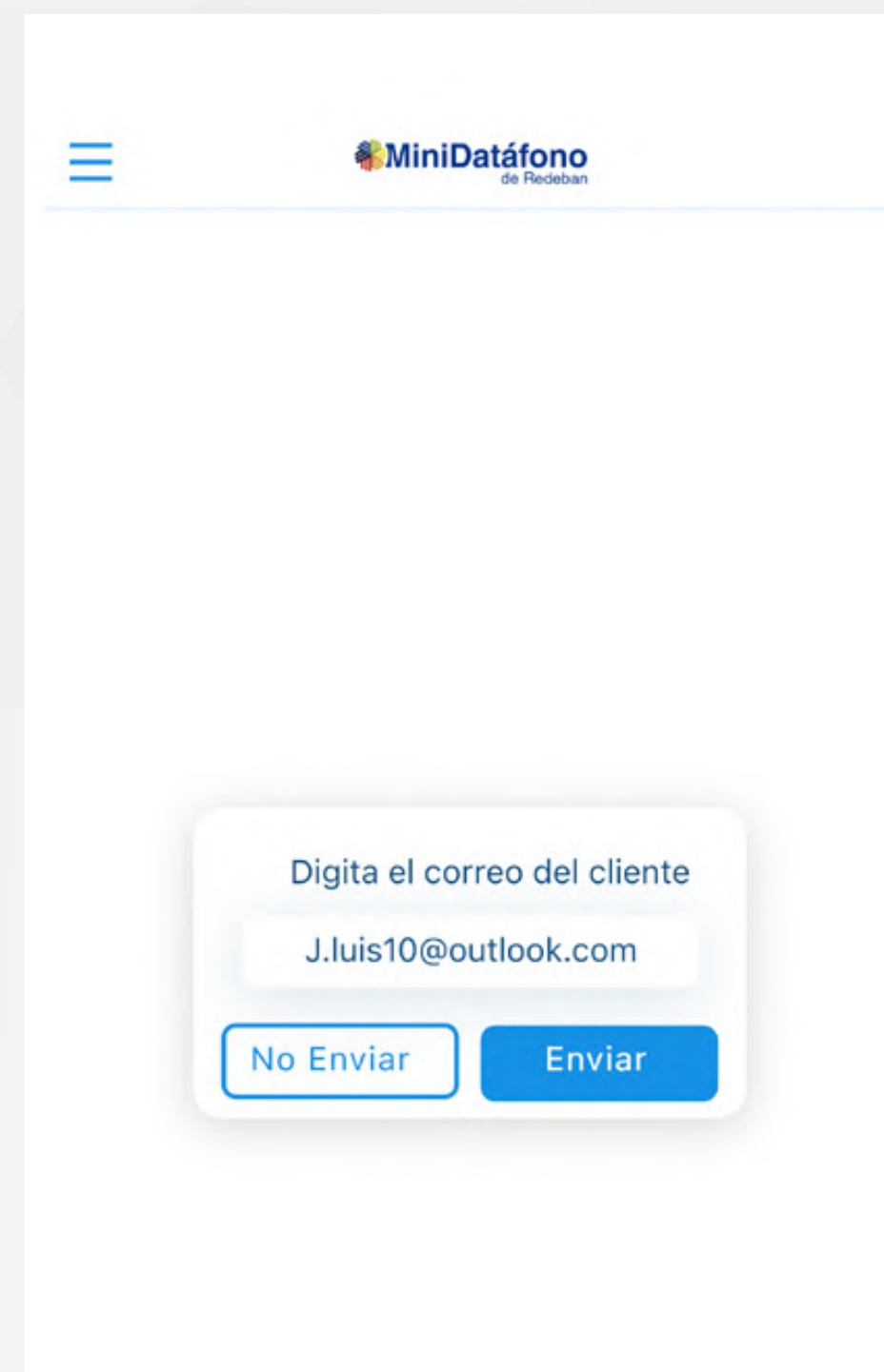
Recuerda que solo puedes anular la transacción en el mismo celular o tablet por el cual ejecutaste la compra.

7



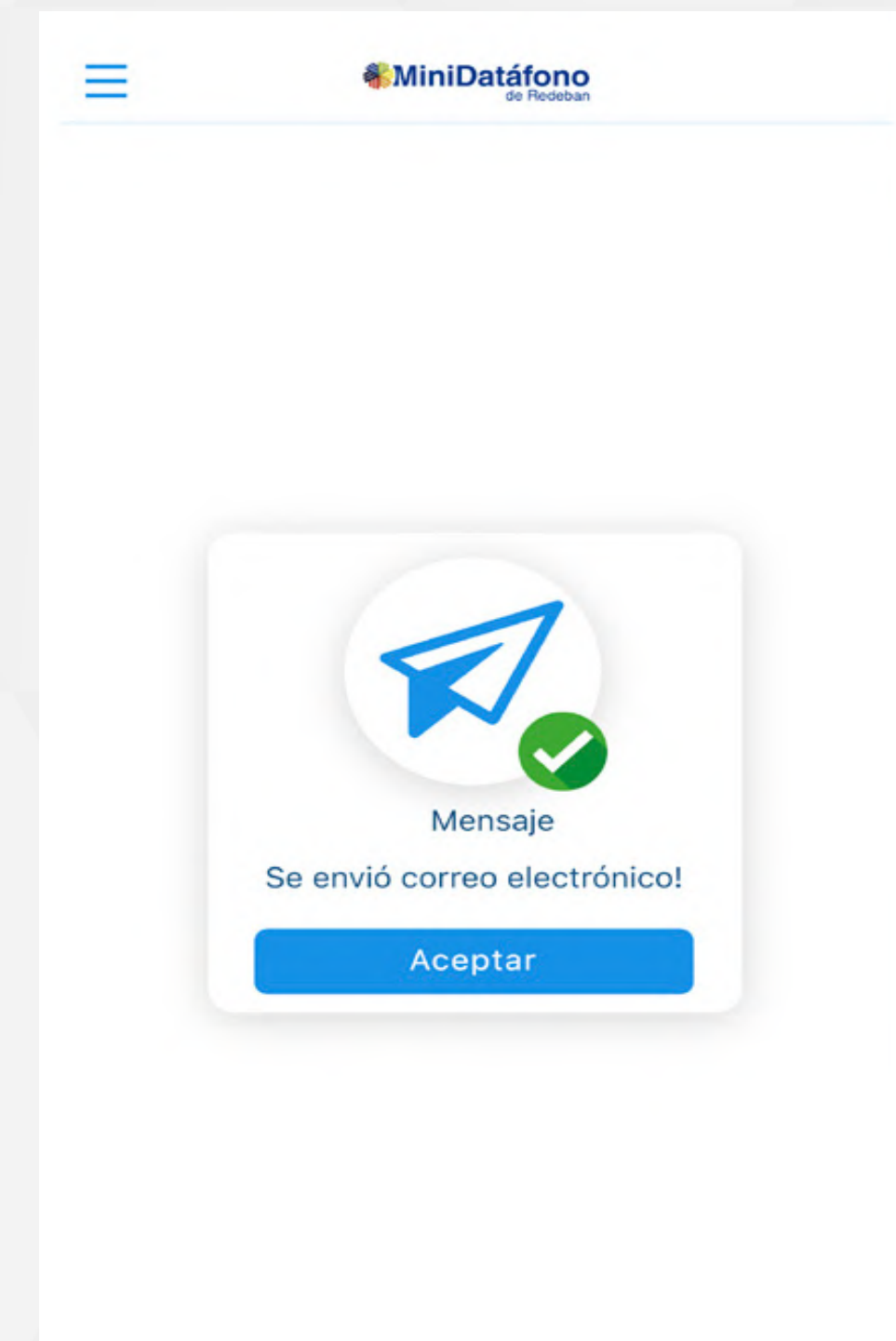
En la pantalla saldrá el **Código de aprobación**.

8



Digita el correo electrónico del cliente y presiona **Enviar**.

9



En la pantalla te saldrá la **confirmación** del envío del correo.



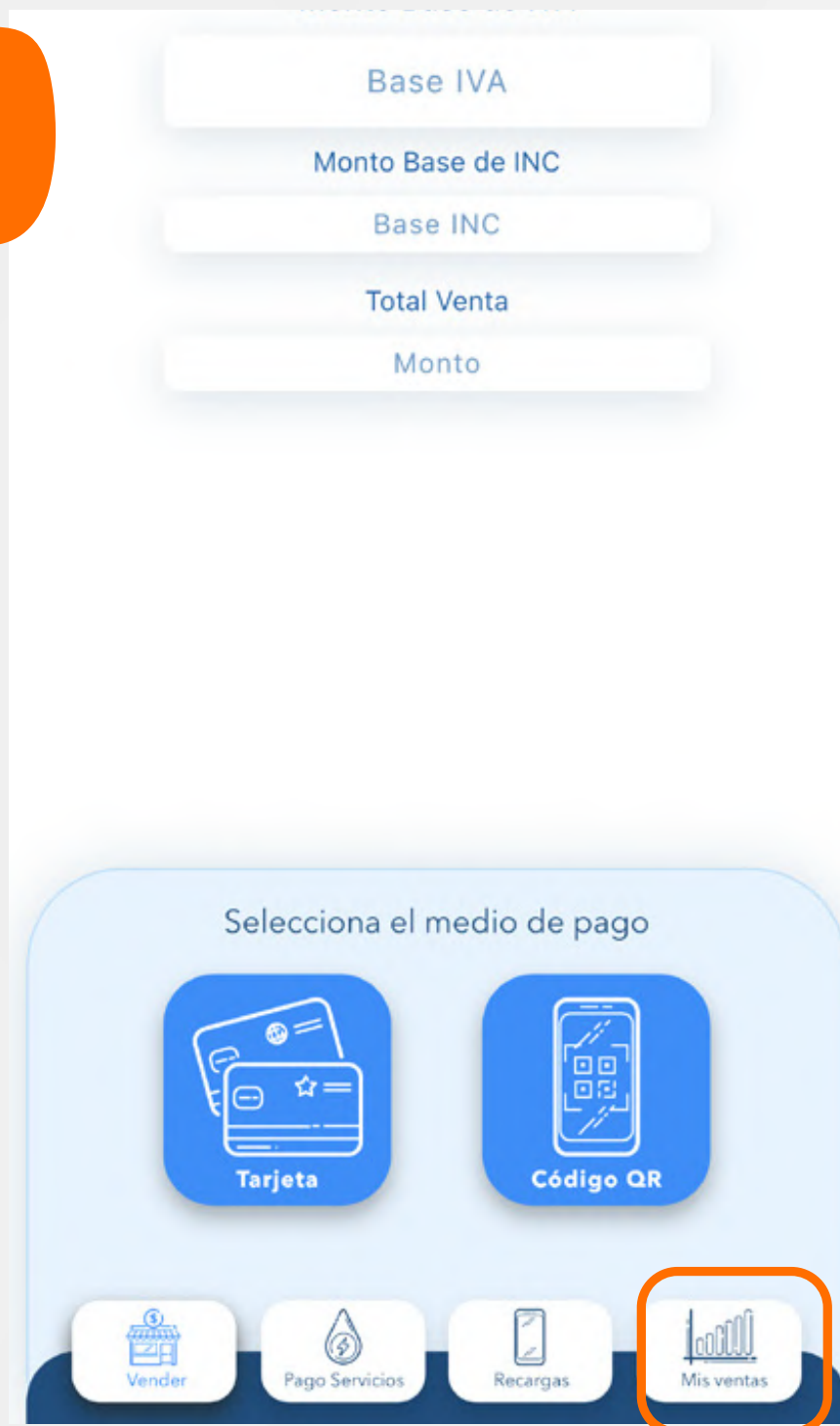


# ÚLTIMAS TRANSACCIONES

# 22 Últimas Transacciones

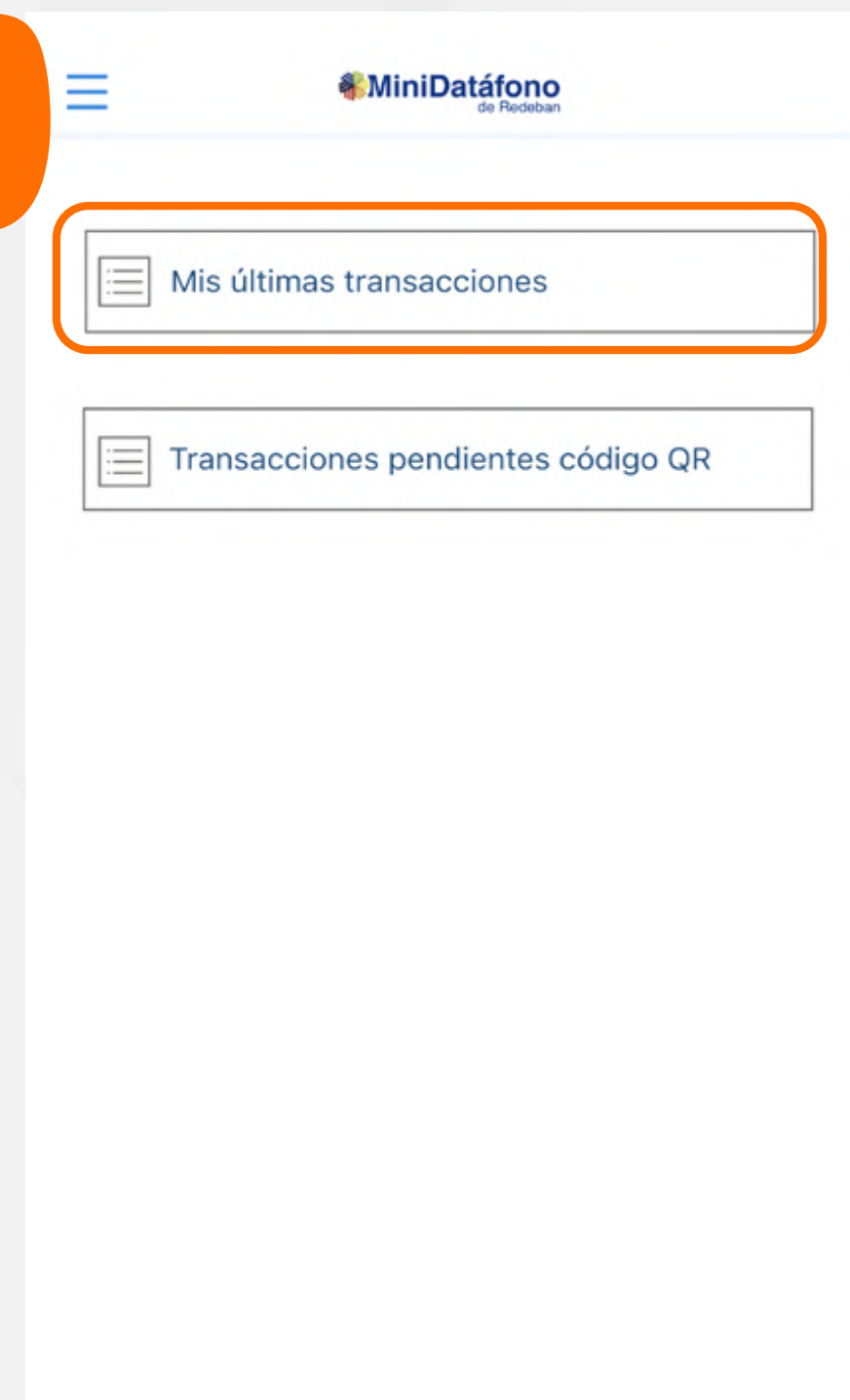


1



En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Mis ventas**.

2



Selecciona **Mis últimas transacciones**.

3



Selecciona la transacción a revisar.

4



En la pantalla saldrá un cuadro con la información de la transacción.

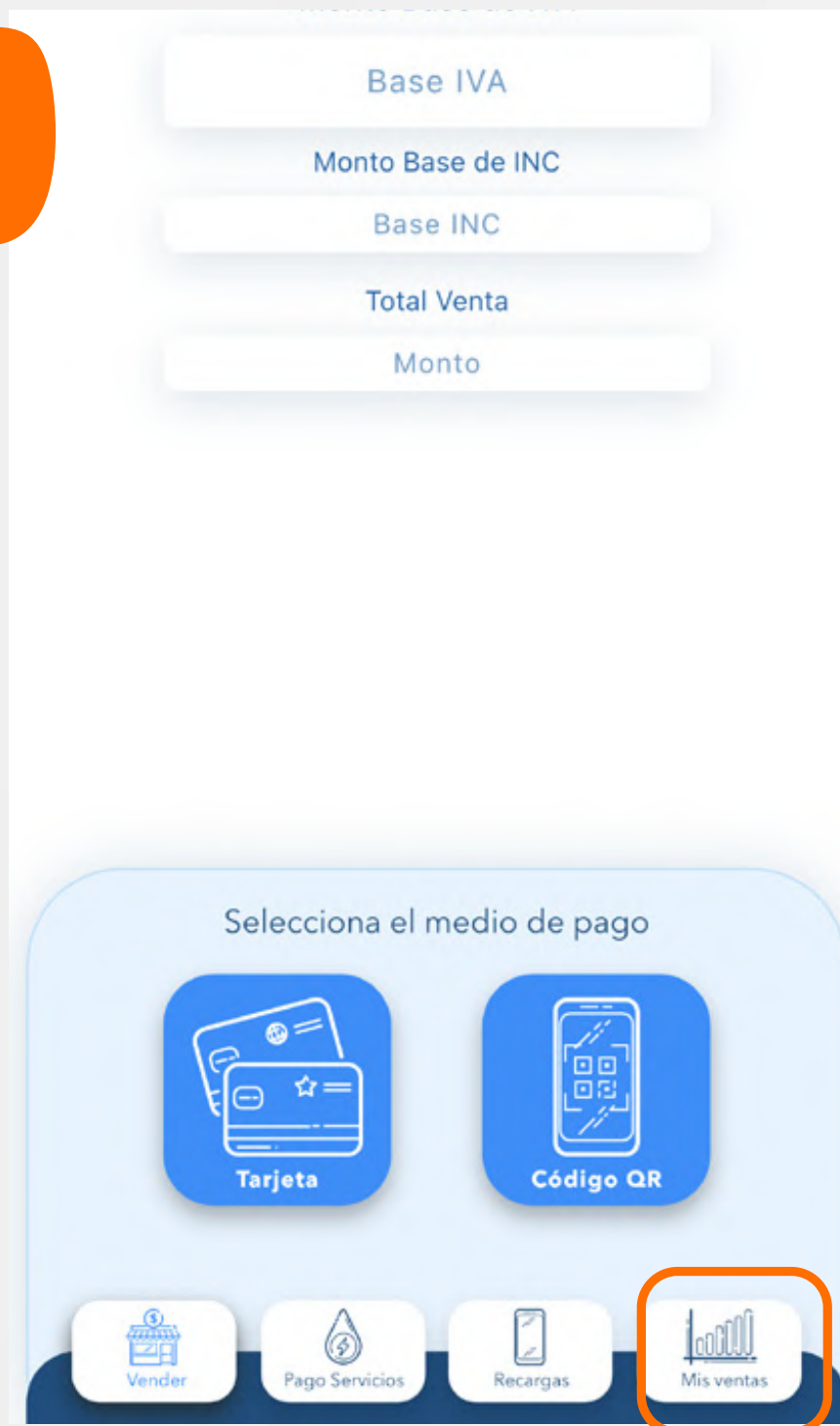


**TRANSACCIONES  
PENDIENTES QR**

# 23 Transacciones Pendientes Código QR

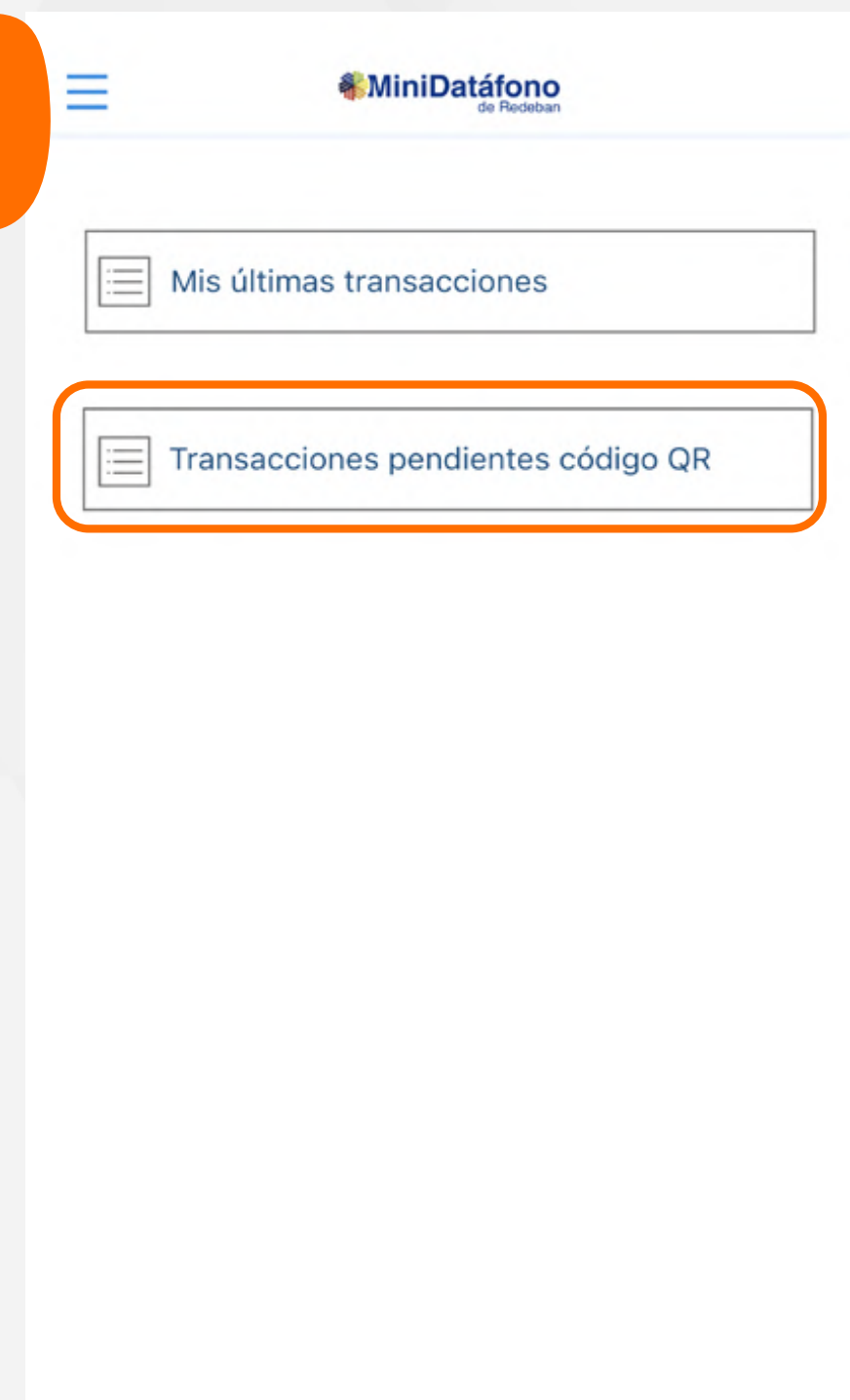


1



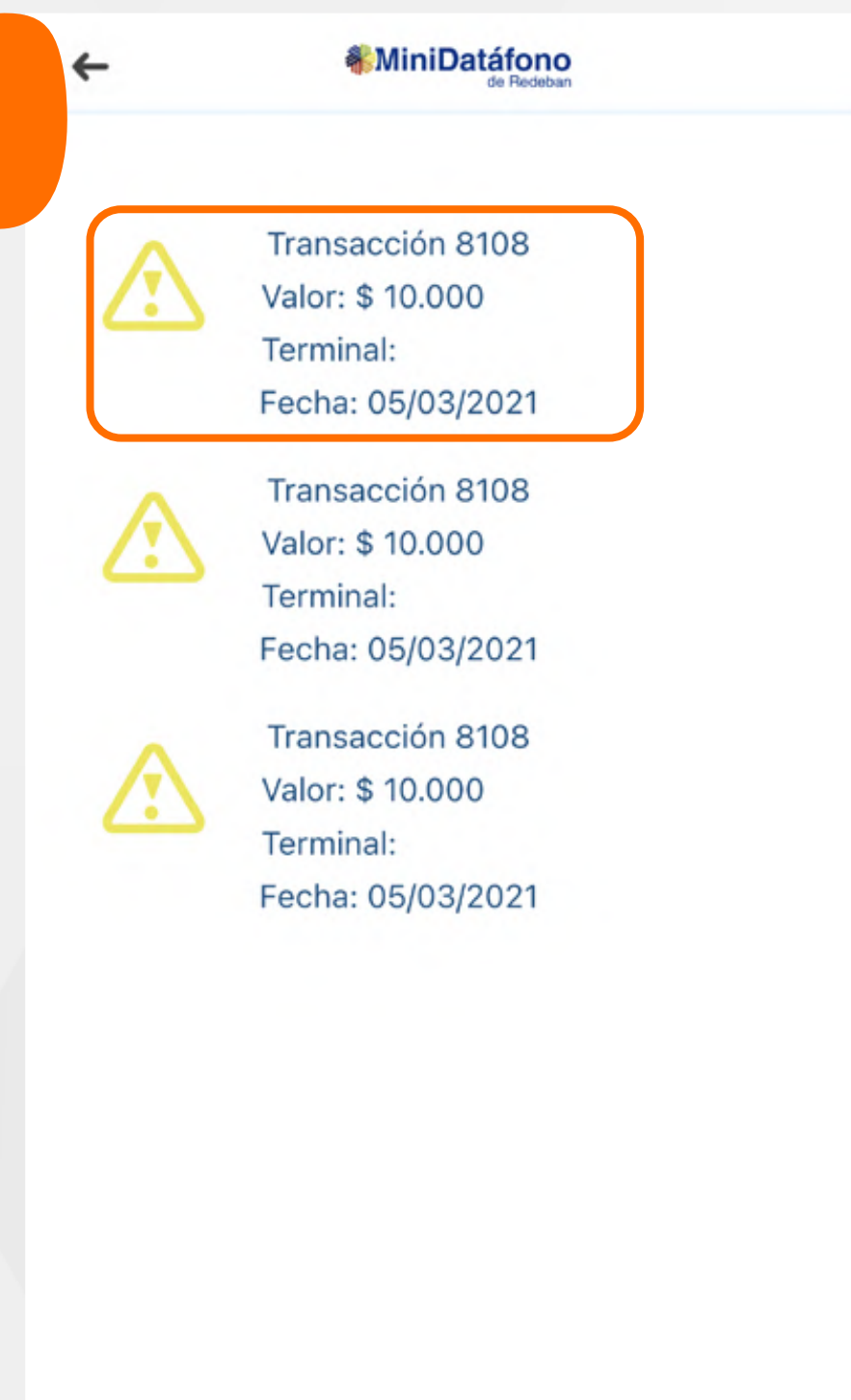
En la parte inferior de la **página principal** encontrarás la opción **Mis ventas**.

2



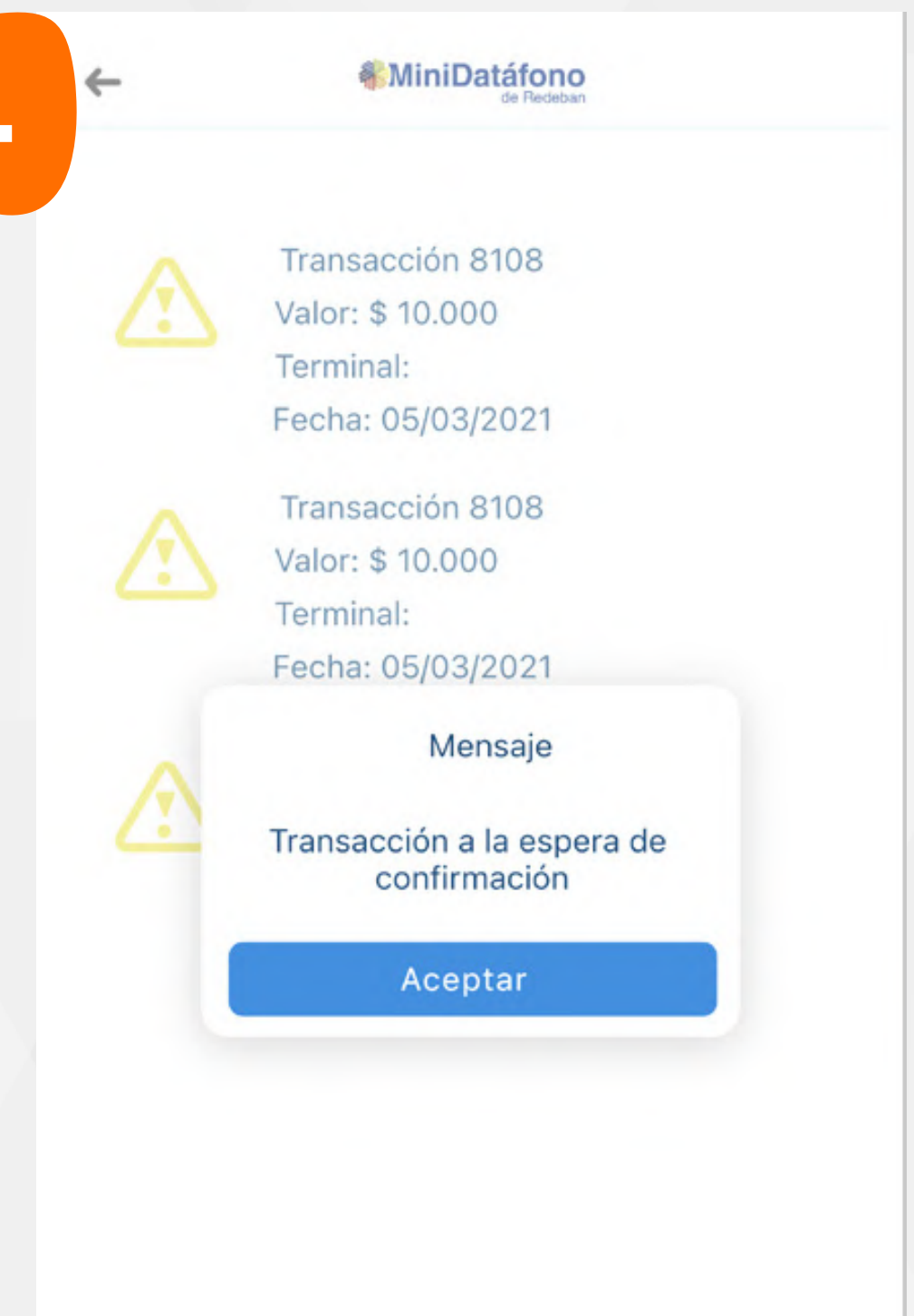
Selecciona **transacciones pendientes código QR**.

3



Selecciona la transacción a revisar.

4



En la pantalla saldrá un mensaje comunicando si la transacción ya se realizó o no.



**ATENCIÓN AL  
CLIENTE**

# 24 Atención al Cliente

1



Ingresa al menú ☰ y elige **Atención al Cliente**.

2



Aquí encontrarás las **líneas de atención al cliente**.

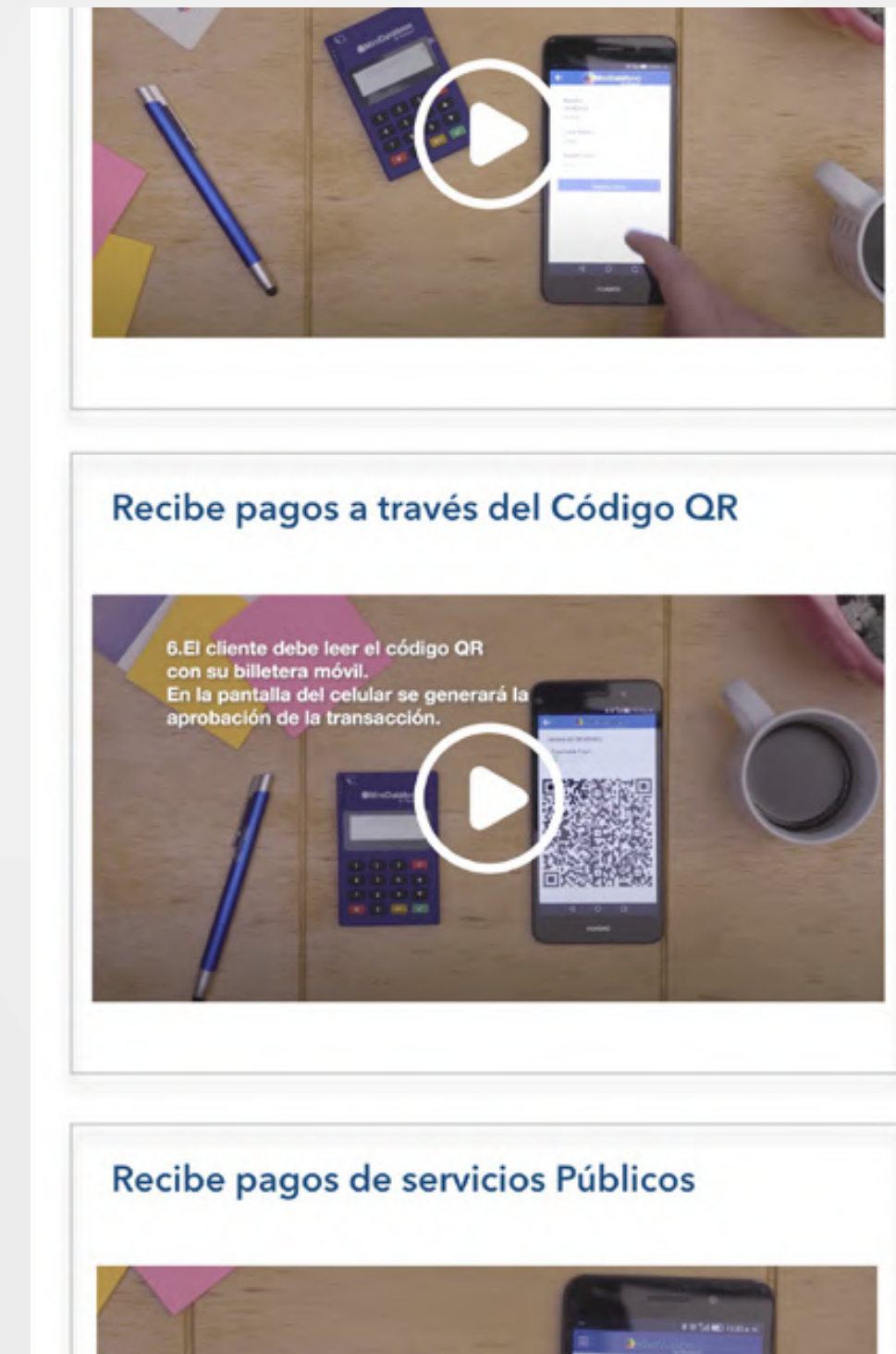
# 25 Paso a paso

1



Ingresa al menú ☰ y elige **Paso a paso**.

2



Aquí encontrarás diferentes videotutoriales para el uso de la aplicación.

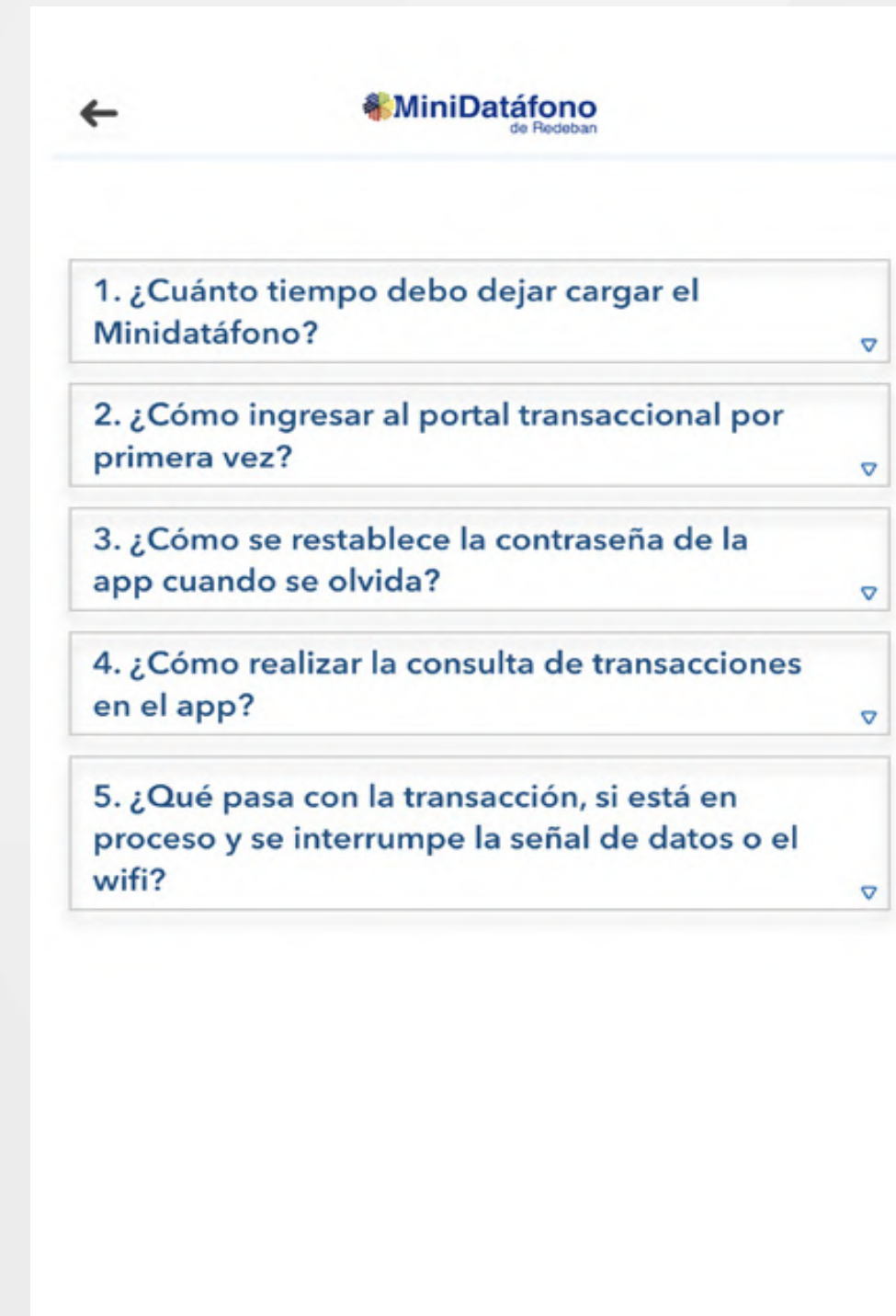
# 26 Preguntas frecuentes

1



Ingresa al menú ☰ y elige **Preguntas Frecuentes**.

2



Aquí encontrarás el top de preguntas frecuentes de los usuarios.



# 27 Políticas y condiciones

1



Ingresa al menú ☰ y elige **Políticas y Privacidad**.

2



Aquí podrás revisar las políticas de uso y las condiciones de la aplicación.



# 28 Soporte técnico

## Apartadó

Cra 99 # 96-35 Of. 2016  
Centro Empresarial Apartacentro  
Cel: 320 8826178  
Atención a clientes: 01 8000 CAC

## Armenia

Avda. Bolivar No 8N-63  
Of. 202 Edificio Cañaveral  
Tel. : (606) 7452500  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Barrancabermeja

Cra. 11 # 50 - 10 local 310  
CCO VIVA Barrancabermeja  
Tel: (607) 6113737  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Barranquilla

Cra. 53 No 106 - 280 Local 6  
Of. 7A2 Centro Empresarial Buenavista  
Tel. : (605) 3696161  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Cali

Calle 22N # 6AN – 24 Torre 2, piso 3  
Edificio Santa Mónica Central  
Tel: (602) 6530050  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Cartagena

Cra. 3 No 6A-17 Of. 701  
Edificio Jasban  
Tel. : (605) 6651835  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Cúcuta

Centro de Negocios Ventura Plaza  
Of. 3 -117  
Tel. : (607) 5755333  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Girardot

Cra. 7A # 20 -10 Of. 202  
Edificio Solarium  
Tel. : (601) 8352800  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Medellín (Ciudad del Río)

Cra. 48 No 20 - 114 Local 20 - 104  
Tel.: (604) 3556000  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Montería

Cll. 62B No 6-31 Local 205-206  
Centro Comercial Plaza de la Castellana  
Tel. : (604) 7850542  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Neiva

Cra. 5 No 10-38 Of. 701  
Edificio Camara de Comercio  
Tel. : (608) 8713952  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Pasto

Cll. 19 No 25-77 Piso 3  
Edificio Manhattan  
Tel. : (602) 7313757  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Santa Marta

Cll. 23 No 4-27 Local 241  
Edificio Centro Ejecutivo  
Tel. : (605) 4210036  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Sincelejo

Cra. 19 No 22-45 Of. 208  
Tel. : (605) 2743572  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Tunja

Centro Comercial Plaza Real  
Tel. : (608) 7436572  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Valledupar

Cll. 12 # 8-42 Of. 311  
Centro de Negocios Orbe Plaza  
Tel: (605) 5706964 – (605) 5704731  
Atención a clientes: 01 8000 AC

Línea de atención Nacional CAC: **018000931022**



# 28 Soporte técnico

## Bogotá (Zona Norte)

Cra. 58 No 127 - 59 Local 1-64 y 1-65  
Centro Comercial Bulevar  
Tel. : (601) 3077110  
Atención a clientes :  
(601) 3078205 - 01 8000 CAC

## Bogotá (Zona Sur)

Cra. 20 No 33-15 Dirección General  
Tel : (601) 3077110  
Atención a clientes:  
(601) 3078205 - 01 8000 CAC

## Bucaramanga

Cra. 29 No 45-94 Of. 1106  
Centro Empresarial Atlas  
Tel. : (607) 6438811  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Ibagué

Cll. 10A No 3-45 Of. 402  
Edificio Seapto  
Tel. : (608) 2611775  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Manizales

Cra. 23 No 49-87 Local 18  
Edificio Plaza 51  
Tel: (606) 8862630 (606) 8860362  
Atención a clientes: 01 8000 CAC

## Medellín

Cra. 66 B No 34A - 76 Of. 417  
Centro Comercial Unicentro  
Tel: (604) 3556000  
Atención a clientes: 01 8000 CAC

## Pereira

Cll. 15 No 13-110 Local 226 A  
Centro Comercial Pereira Plaza  
Tel. : (606) 335 6992  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Popayán

Cra. 8 No 11 Norte-09 Local No. 10  
Condominio Santorini  
Cel. : 316 879 8279  
Atención a clientes : 01 8000 CAC

## Rionegro

Cll. 49 No 50-59 Of. 404  
Tel: (604) 3556000  
Atención a clientes: 01 8000 CAC

## Villavicencio

Cll. 15 # 40-01 Of. 427  
Centro Comercial Primavera Urban.  
Tel: (608) 6601795  
Atención a clientes: 01 8000 CAC

## Yopal

Cll. 24 # 28-72 Local 32  
Centro Comercial Morichal Plaza  
Tel: (608) 6340269  
Atención a clientes: 01 8000 CAC

Línea de atención Nacional CAC: **018000931022**



# CARGA DEL DISPOSITIVO

## 29 Carga del dispositivo



1

Conecta el dispositivo durante 15 minutos como mínimo antes de utilizarlo por primera vez.

2

Enciende el dispositivo presionando el botón de inicio durante 2 segundos.

3

La luz LED en el frente se encenderá intermitentemente.

Para apagarlo, mantén presionado el botón nuevamente.

### MÁX 5V 1A\*

\*Exceder este voltaje de carga puede ocasionar sobrecargas y cortos circuitos en el equipo, anulando la garantía. No dejes el equipo sin batería y tampoco lo mantengas apagado por largos periodos. Carga el equipo siempre de manera completa por 2 horas como máximo.



**Para más información comunícate:**

## **Líneas Telefónicas**

**Bogotá:** (601) 307 82 05

**Nacional:** 01 8000 931 022

**Asistente virtual Carla:**  +57 312 508 7080

**www.redeban.com**



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el  
App Store

DISPONIBLE EN  
Google Play



**Regresar**  
a la tabla de contenido