

# MiniPRO Plus

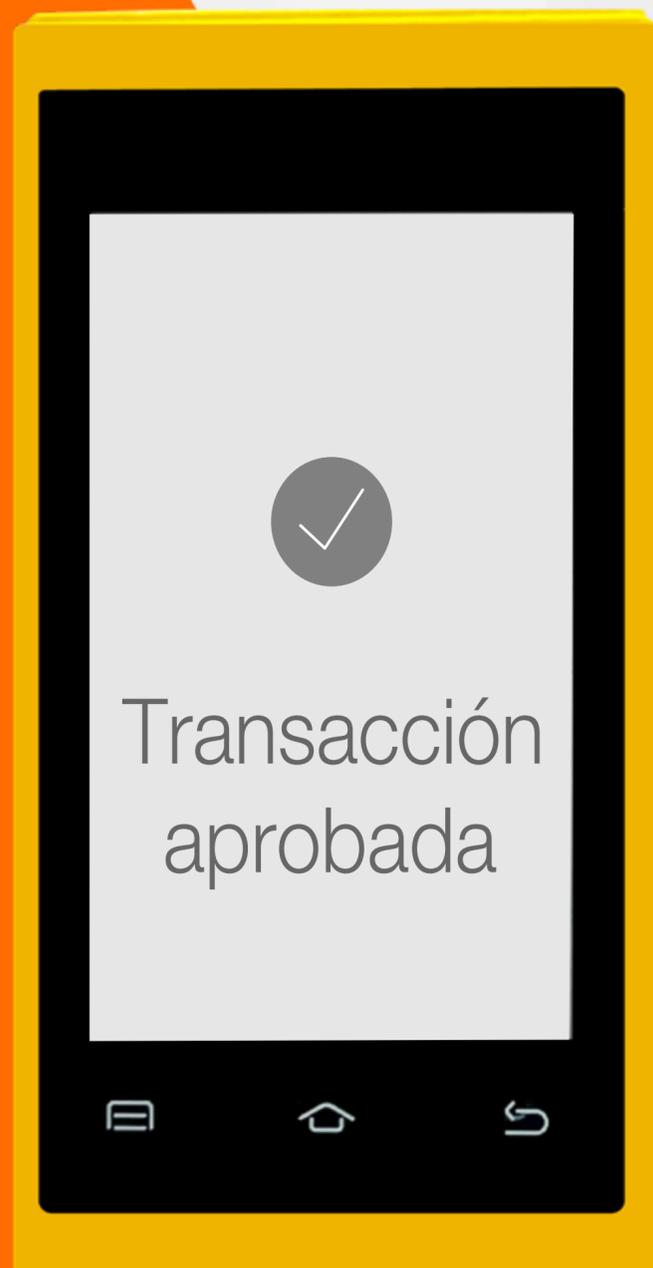
## Manual de usuario

# Tabla de contenido

	Página		Página
	Conoce tu datáfono.....04		Pago de servicios públicos.....25
	Compra contactless.....07		Duplicados.....30
	Compra chip o banda.....11		Recarga.....34
	Compra cuentas divididas.....15		Anulación.....40
	Compra con código QR.....21		Consulta reversos.....45

# Tabla de contenido

	Página
 Cierre.....	48
 Activación de impuestos.....	51
 Reinicio del dispositivo.....	54
 Prueba de comunicación.....	56
 Consulta transacciones.....	58
 Consulta código único.....	61



**Conoce tu datáfono**



# Conoce tu datáfono





# Conoce tu datáfono



Ranura tarjeta  
banda magnética



Altavoz



16:30



Toque para iniciar

App versión: 1.330

Power by WM Windows & Mobile 2019

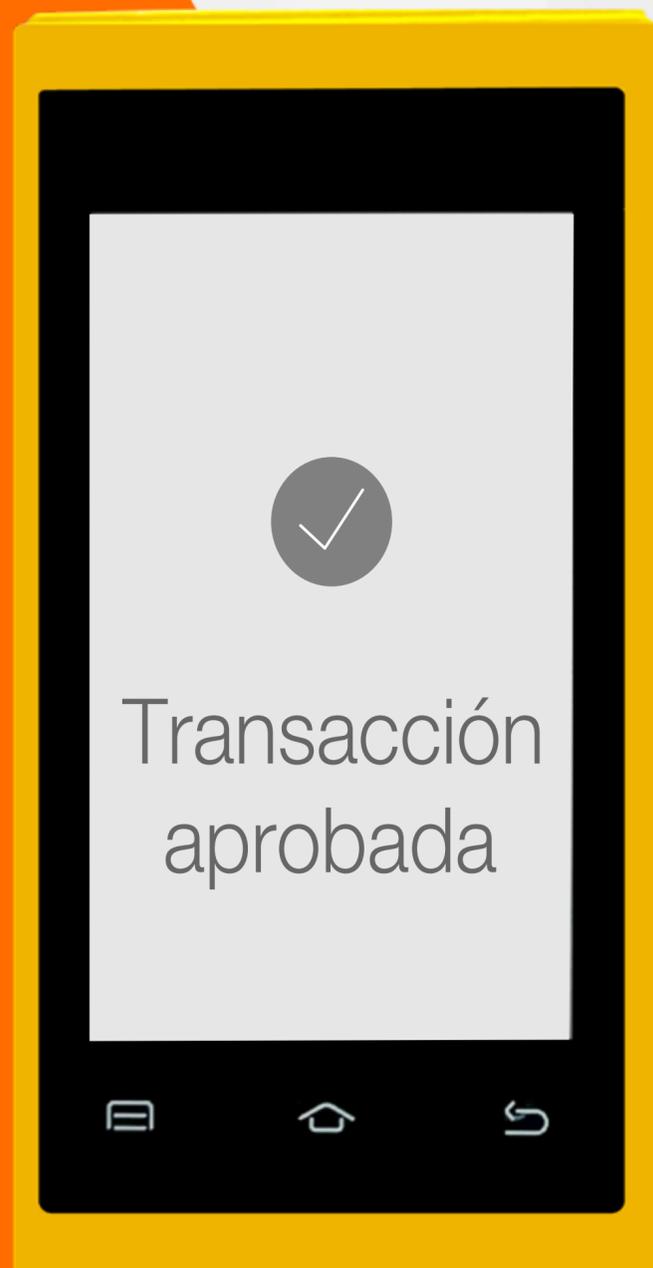


Ranura tarjeta chip



Puerto USB Tipo C





**Compra  
contactless**



# 01 Proceso de compra contactless



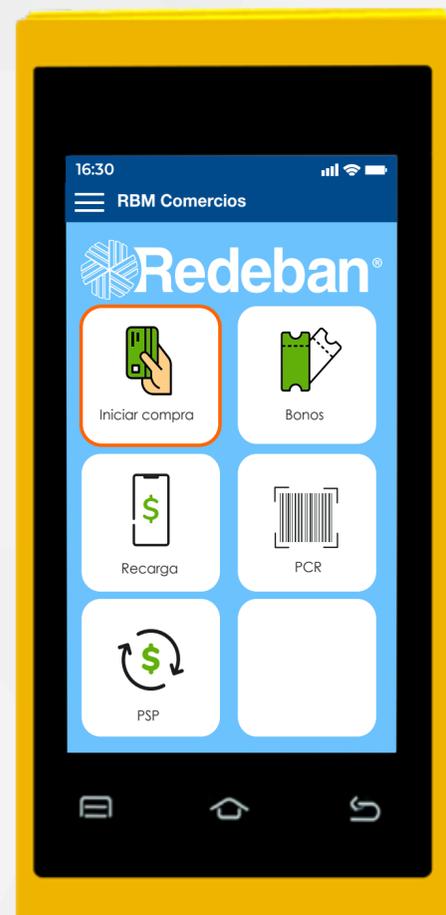
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



**Toca la pantalla** para empezar.

2



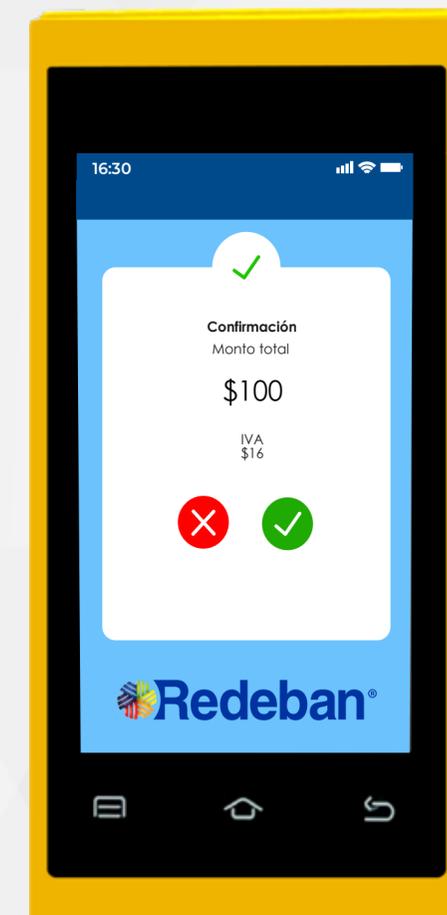
Selecciona la **opción iniciar compra**.

3



Digita el **valor de compra** y confirma con la **tecla verde**.

4



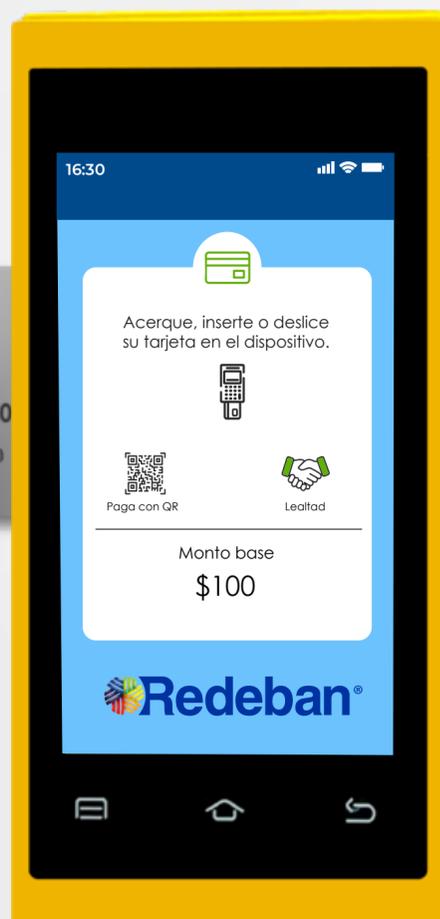
Revisa el valor de la compra y toca la **opción verde** para confirmar, o la **opción roja** para cancelar.



# 01 Proceso de compra contactless

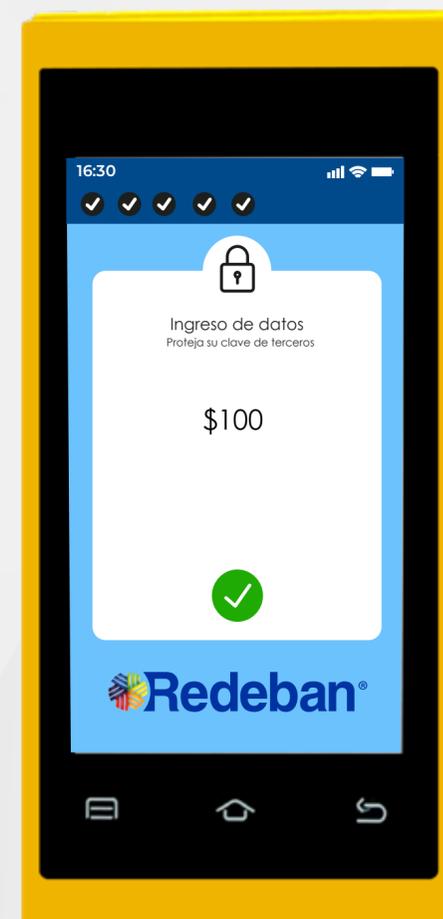


5



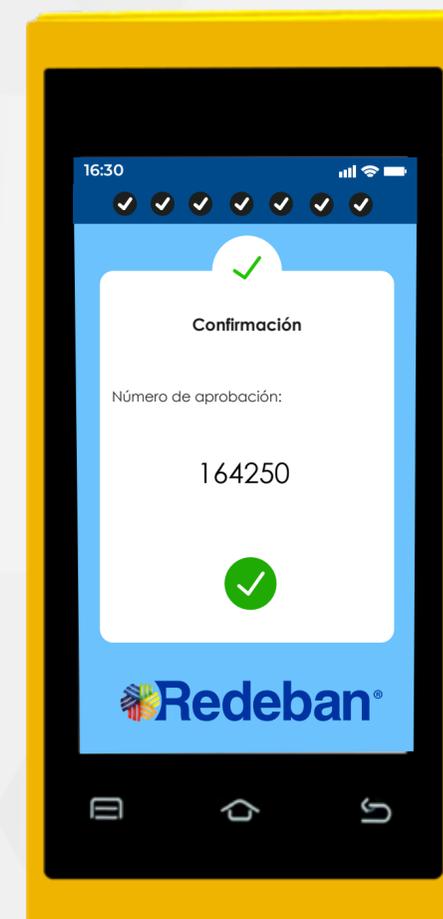
**Acerca la tarjeta al sensor** que se encuentra en la **parte posterior** del datáfono para realizar la compra.

6



**Confirma** los datos de compra.

7

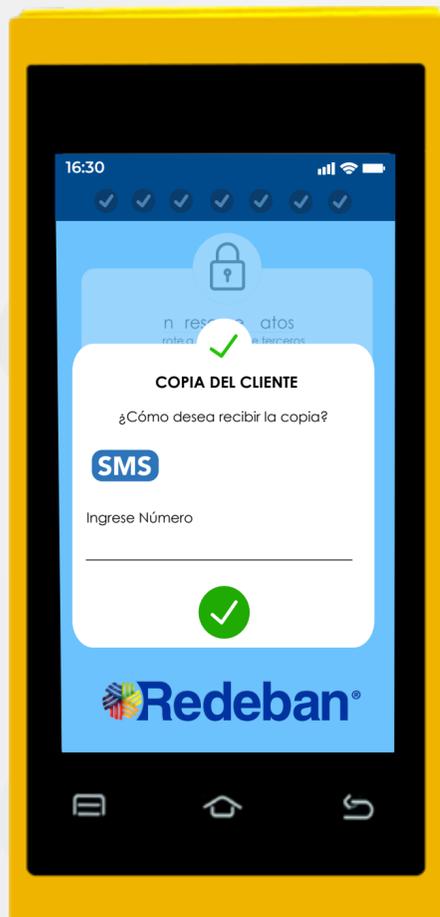


En pantalla aparecerá el mensaje con el **número de aprobación**.



# 01 Proceso de compra contactless

8



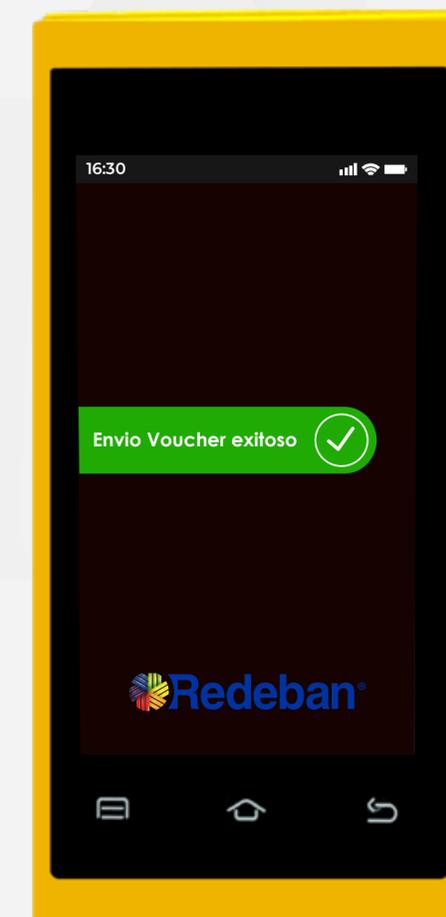
Toca la **opción verde** para enviar copia del recibo vía **SMS**.

9



Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar notificación del voucher y confirma tocando la **tecla azul**.

10



En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del voucher**.



**Compra  
chip o banda**



## 02 Proceso de compra chip o banda

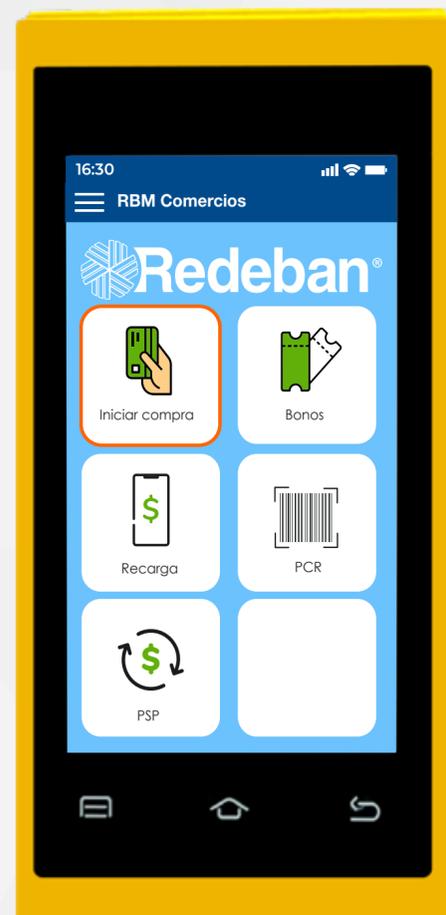
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



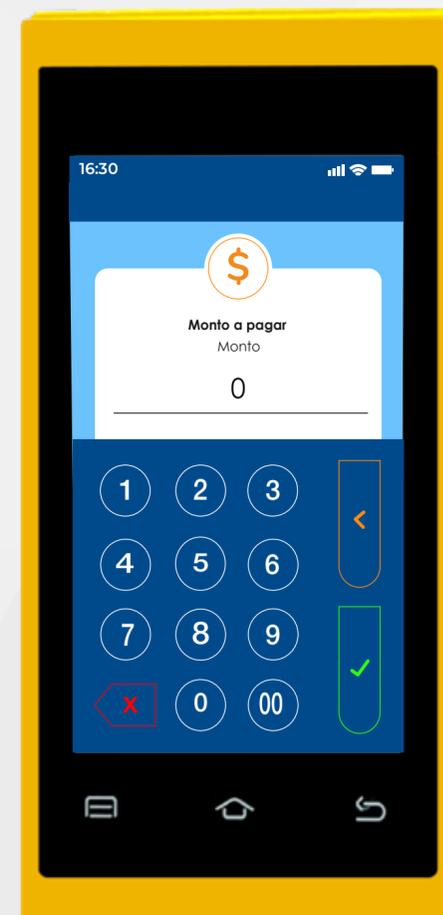
**Toca la pantalla** para empezar.

2



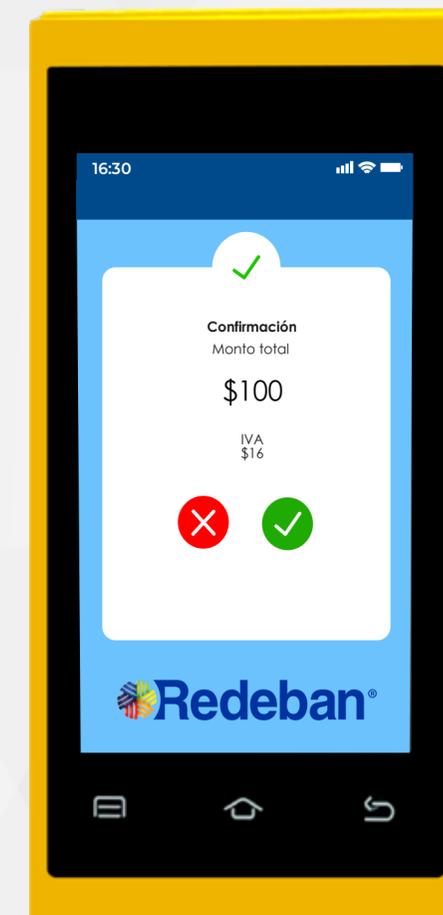
Selecciona la **opción iniciar compra**.

3



Digita el **valor de compra** y confirma con la **tecla verde**.

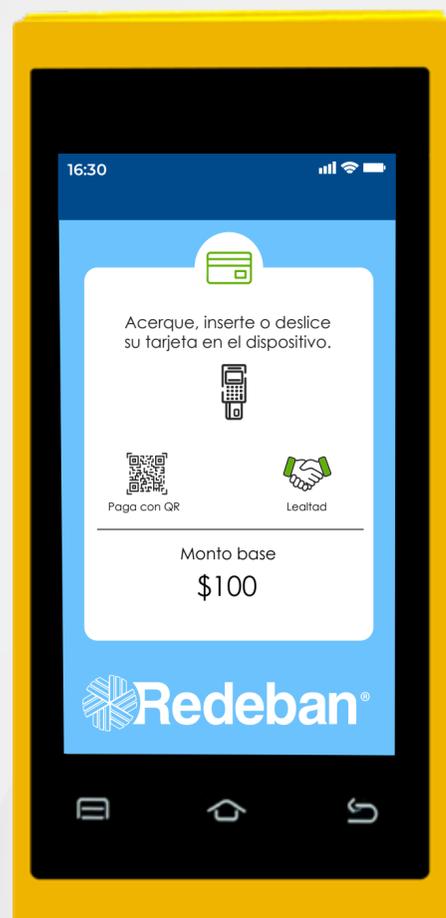
4



Revisa el valor de la compra y toca la **opción verde** para confirmar, o la **opción roja** para cancelar.

## 02 Proceso de compra chip o banda

5



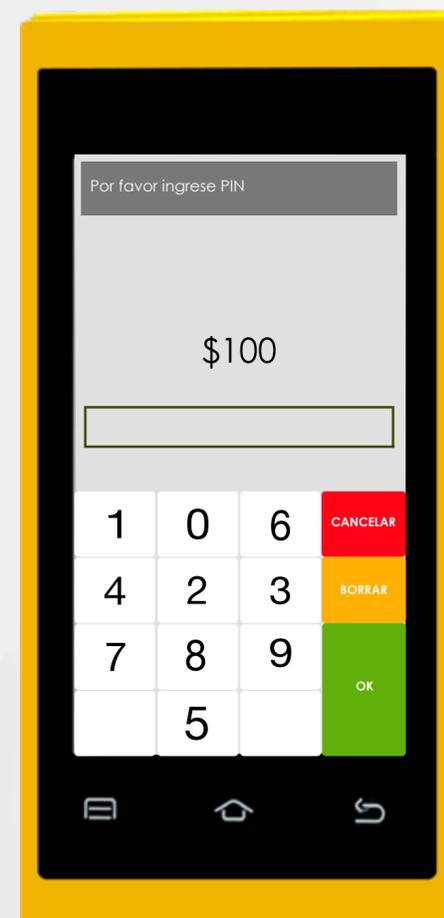
Elige el **medio de pago**. Si es tarjeta, **insértala** o **deslízala**.

6



Selecciona el **tipo de cuenta**.

7



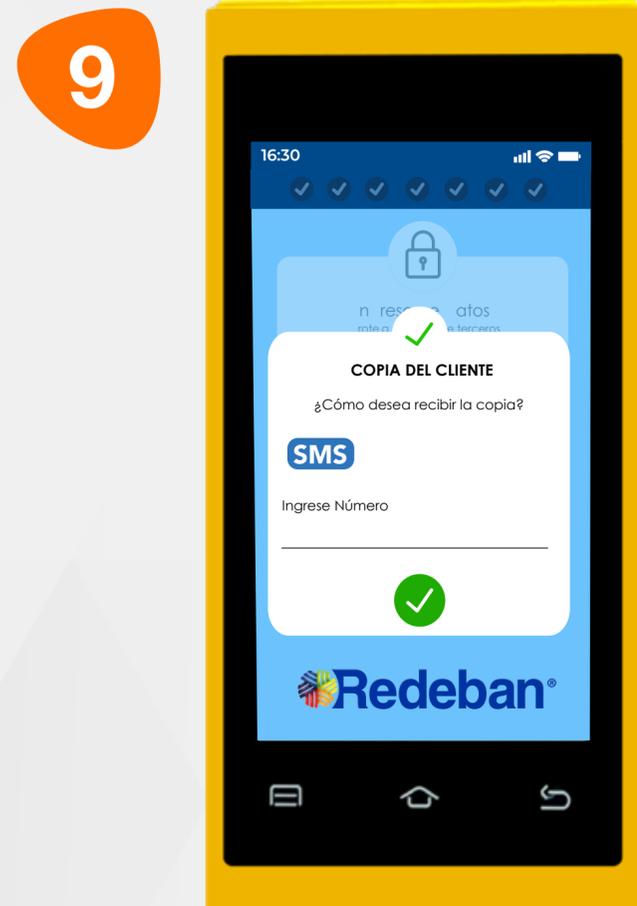
Pídele al cliente **digitar el PIN**, si es tarjeta débito. Si es tarjeta crédito, **ingresa el número de cuotas**. Presiona la **opción verde** para continuar.

8

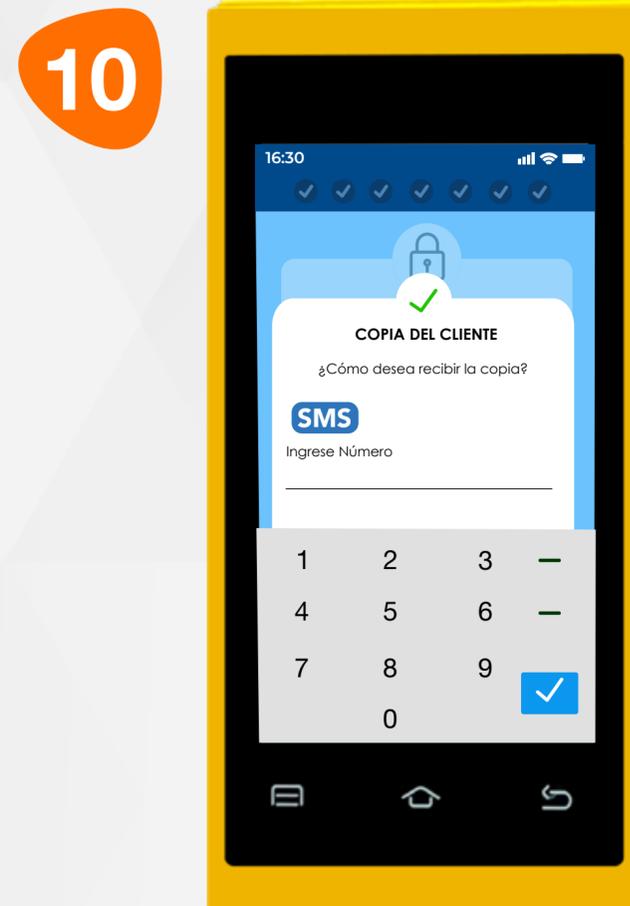


En pantalla aparecerá el mensaje con el **número de aprobación**.

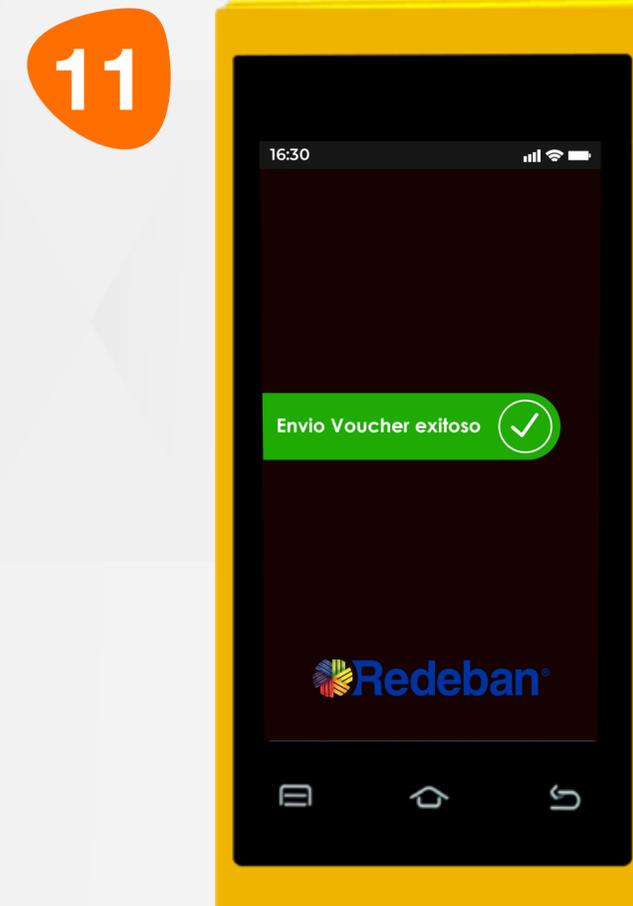
## 02 Proceso de compra chip o banda



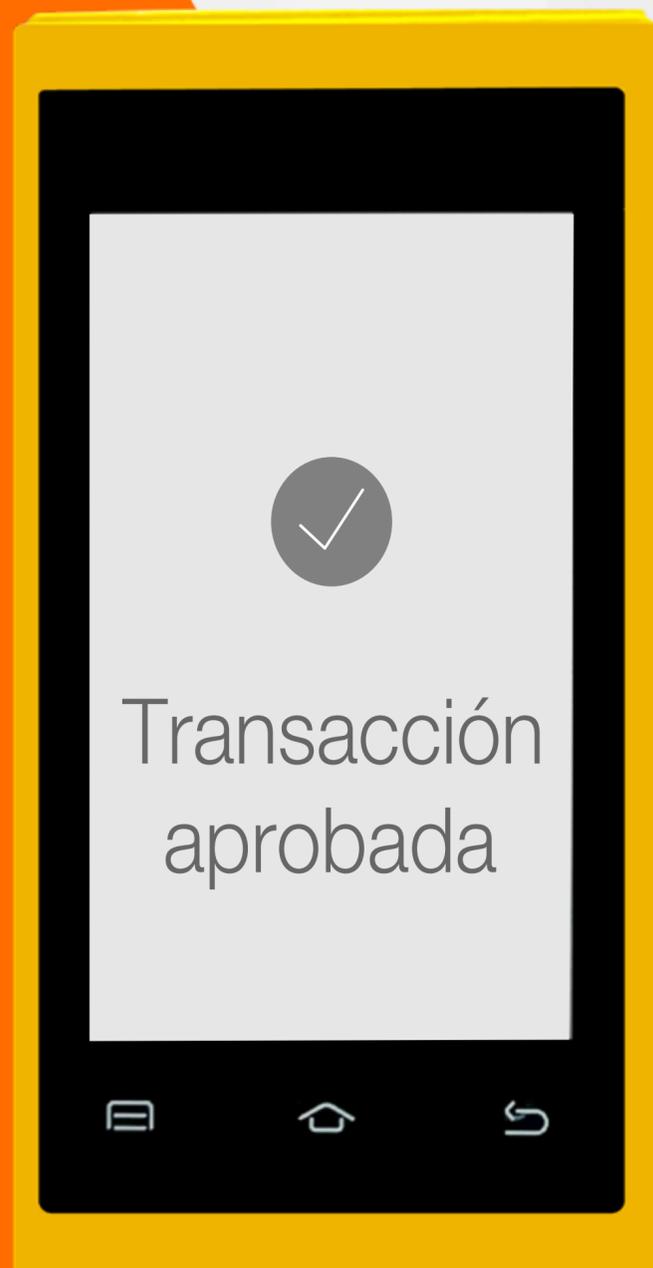
Toca la **opción verde** para enviar copia del recibo vía SMS.



Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar notificación del voucher y confirma tocando la **tecla azul**.



En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del voucher**.



**Compra  
cuentas divididas**

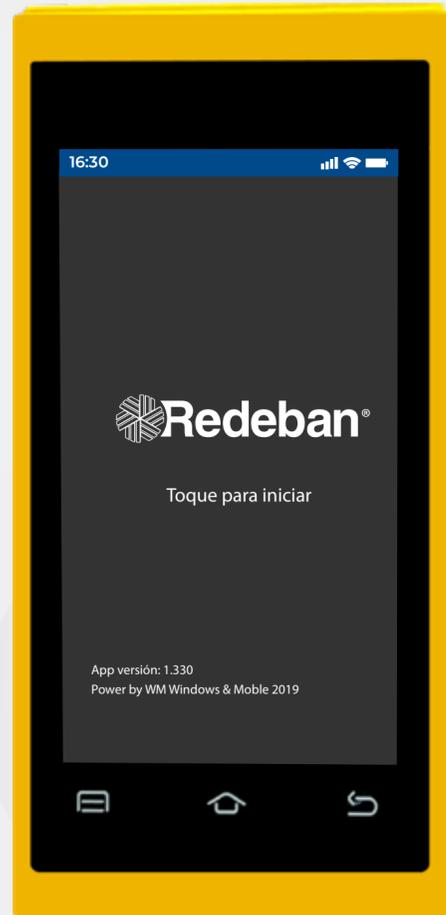


# 03 Proceso de compra cuentas divididas



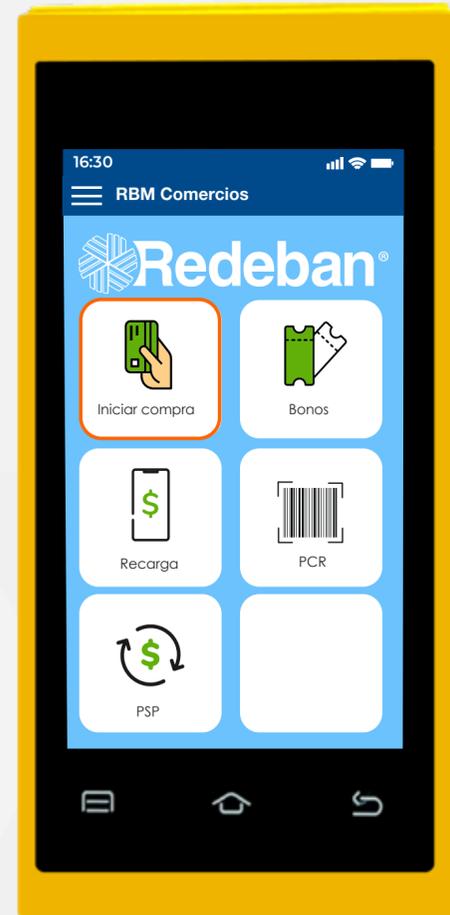
Es una solución que permite **dividir la cuenta en partes iguales o de diferentes montos**, permitiendo el pago con tarjeta u otros medios de pago. Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



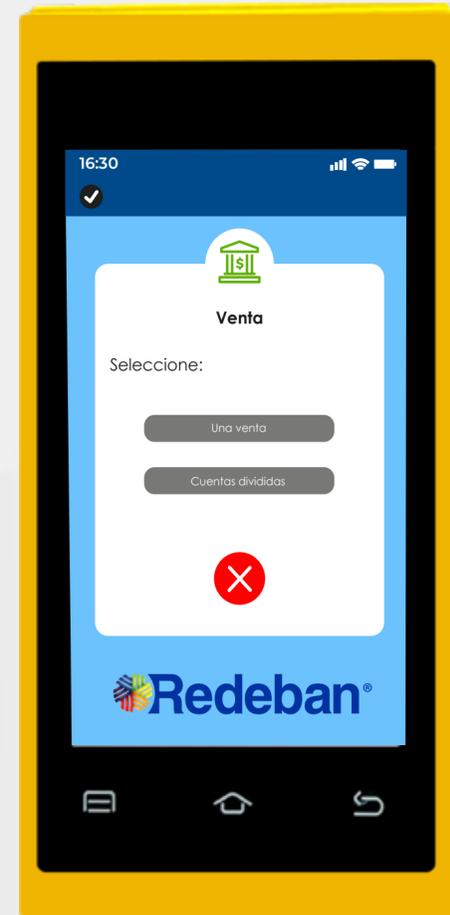
Toca la pantalla para empezar.

2



Selecciona la opción **iniciar compra**.

3



Selecciona la opción **cuentas divididas**.

4



Selecciona la opción que más se adapte a tu cliente: **cuentas iguales o cuentas diferentes**.



# 03 Proceso de compra cuentas divididas

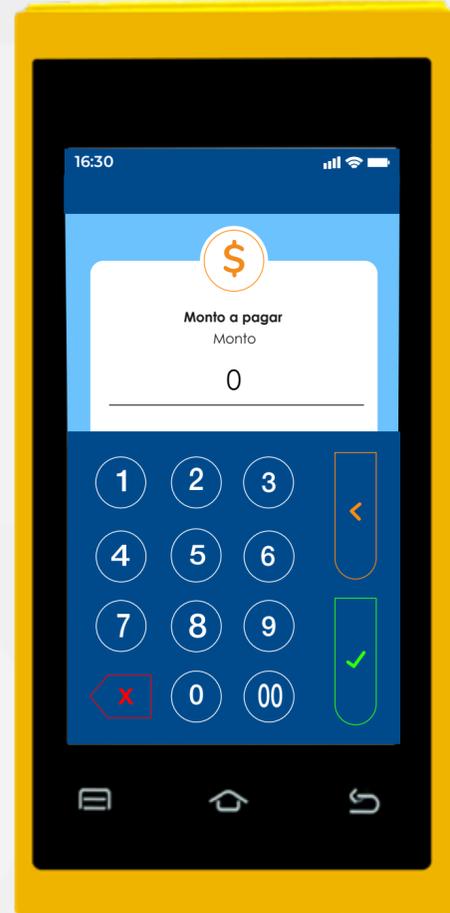


5



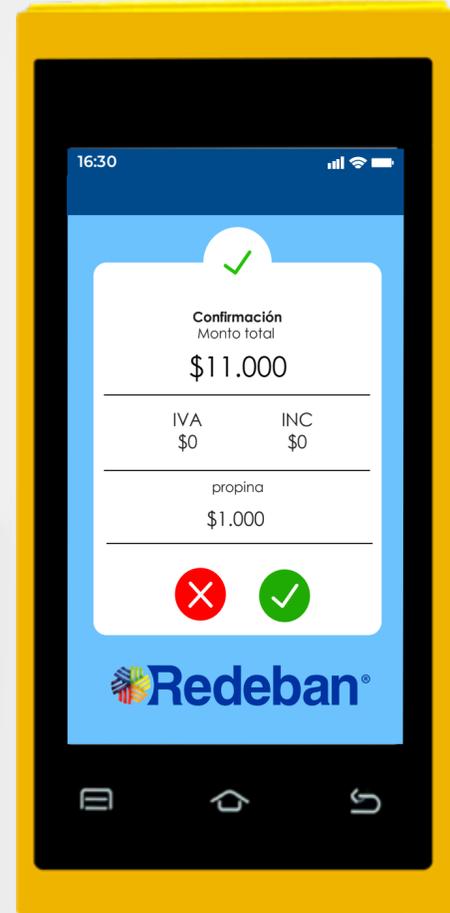
Digita el **número de cuentas a pagar** y confirma con la **tecla verde**.

6



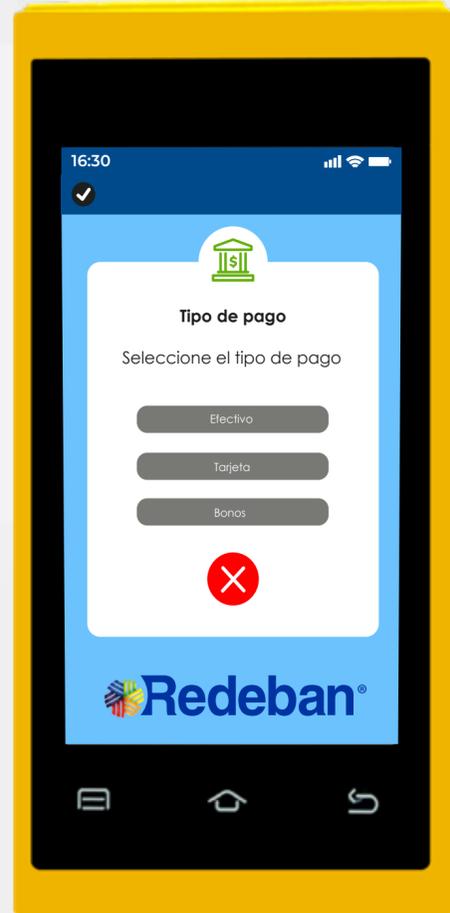
Digita el valor total de la **compra, IVA y/o INC** y confirma con la **tecla verde**.

7



Revisa el **valor total de la compra** y confirma con la **tecla verde**.

8



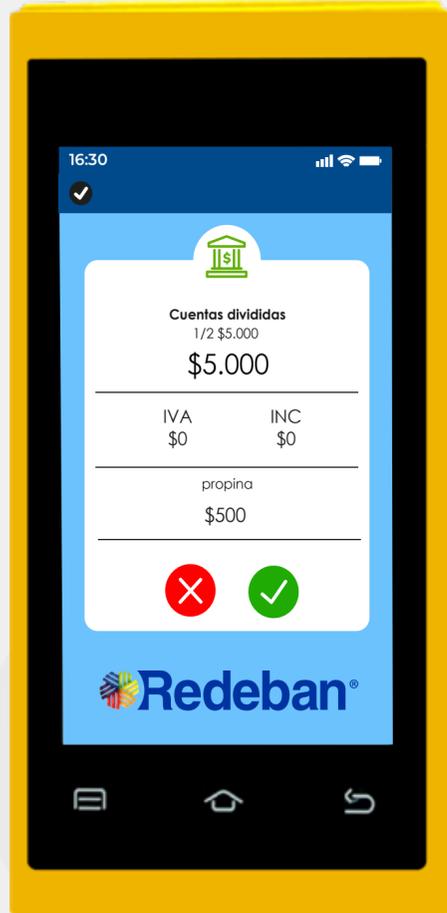
Elige el **medio de pago**.



# 03 Proceso de compra cuentas divididas

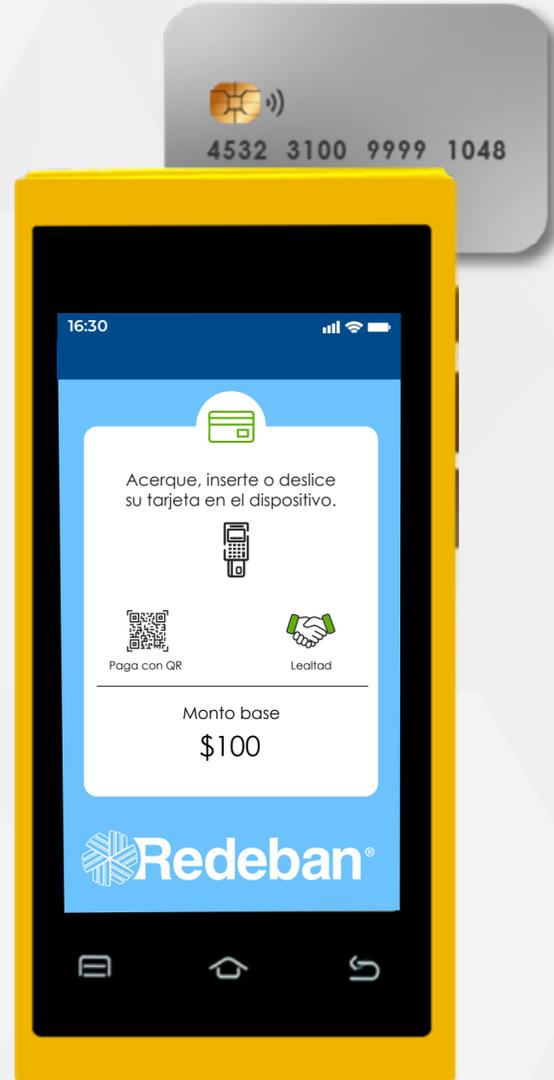


9



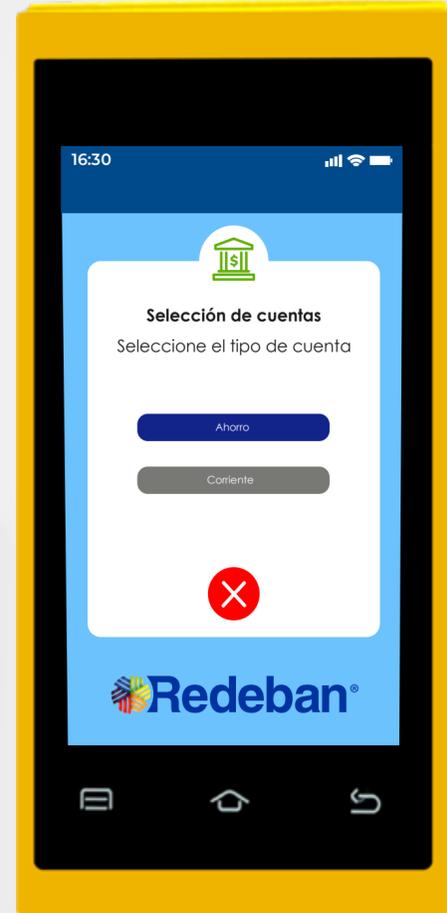
Revisa el valor de la **primera parte de la compra** y confirma con la **tecla verde**.

10



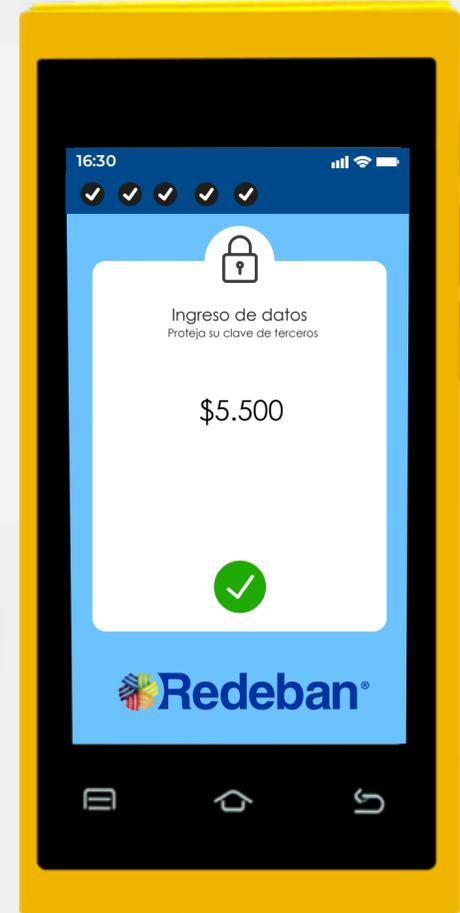
Elige el **medio de pago**. Si es tarjeta, **acércala, insértala o deslízala**.

11



Selecciona el **tipo de cuenta**.

12



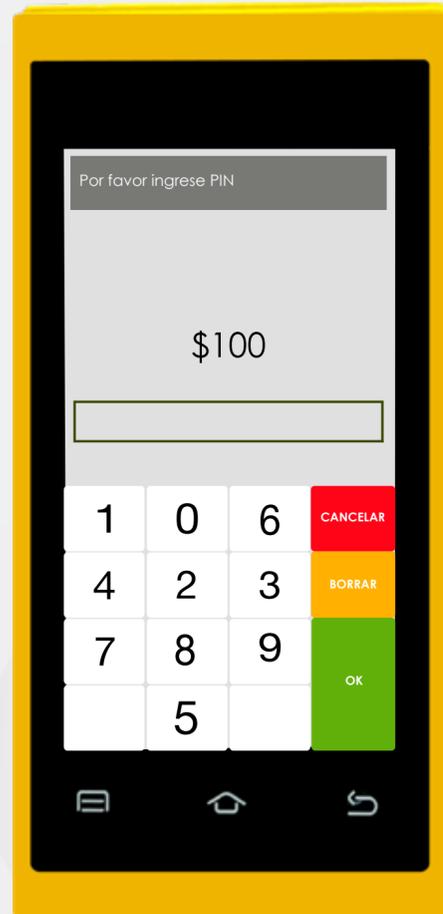
**Confirma** los datos de compra.



## 03 Proceso de compra cuentas divididas

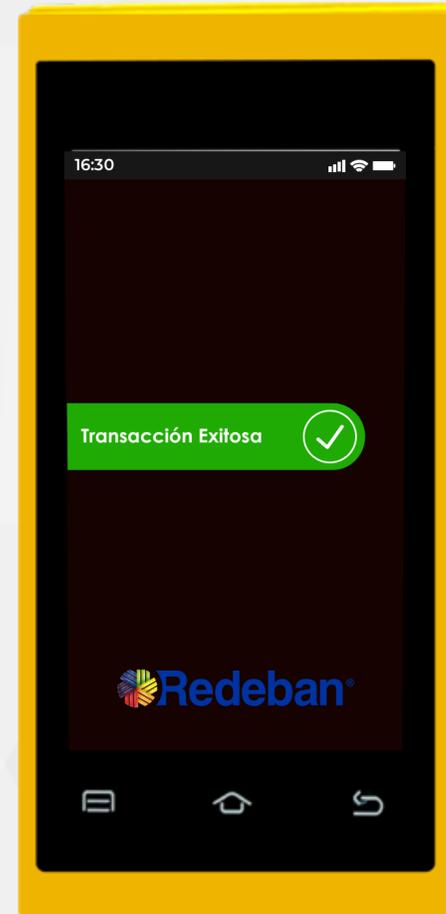


13



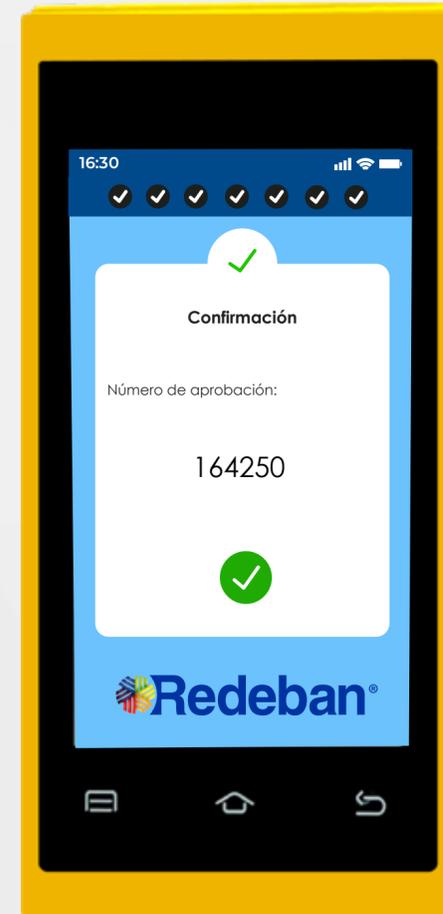
Pídele al cliente **digitar el PIN**, si es tarjeta débito. Si es tarjeta crédito, **ingresa el número de cuotas**. Presiona la **opción verde** para continuar.

14



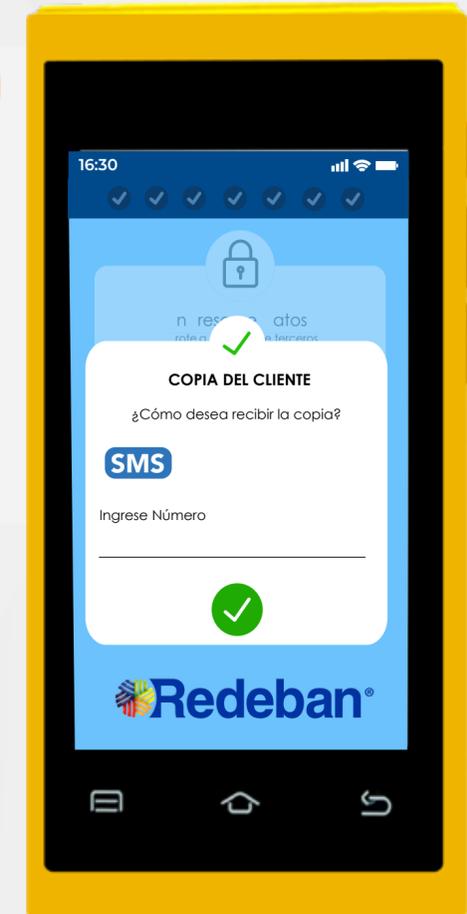
En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación de la **Transacción Exitosa**.

15



En pantalla aparecerá el mensaje con el **número de aprobación**.

16



Toca la **opción verde** para enviar copia del recibo vía SMS.



## 03 Proceso de compra cuentas divididas

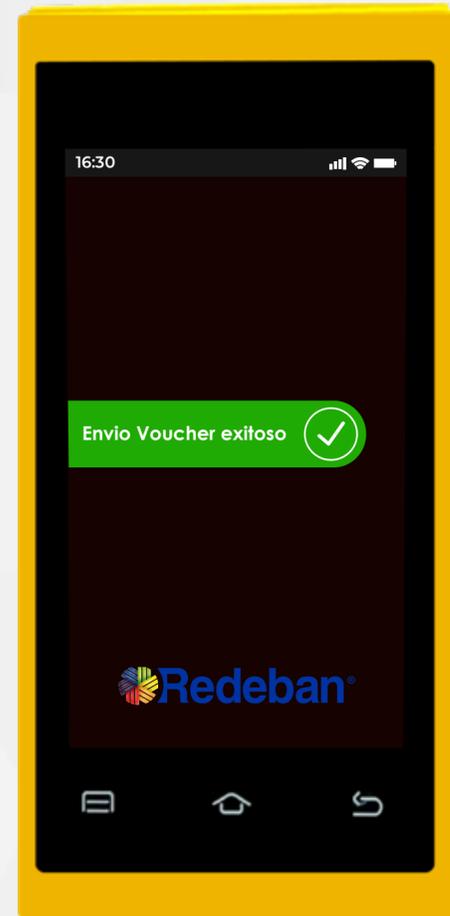


17



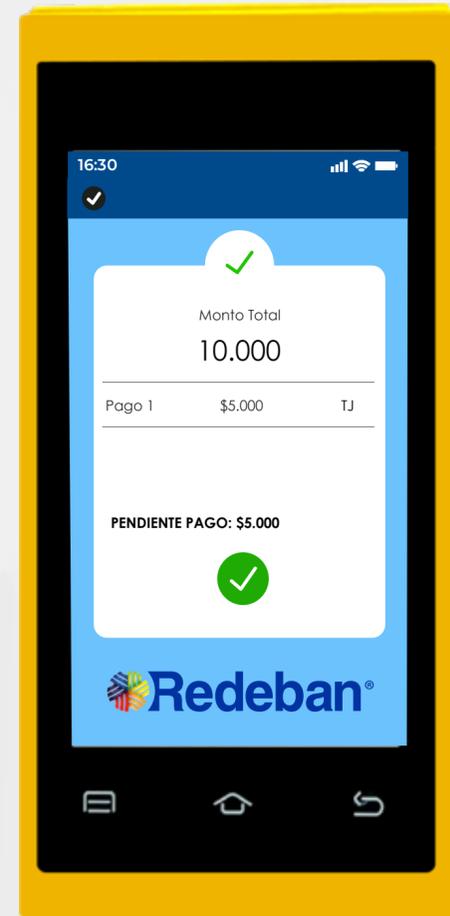
Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar notificación del voucher y confirma tocando la **tecla azul**.

18



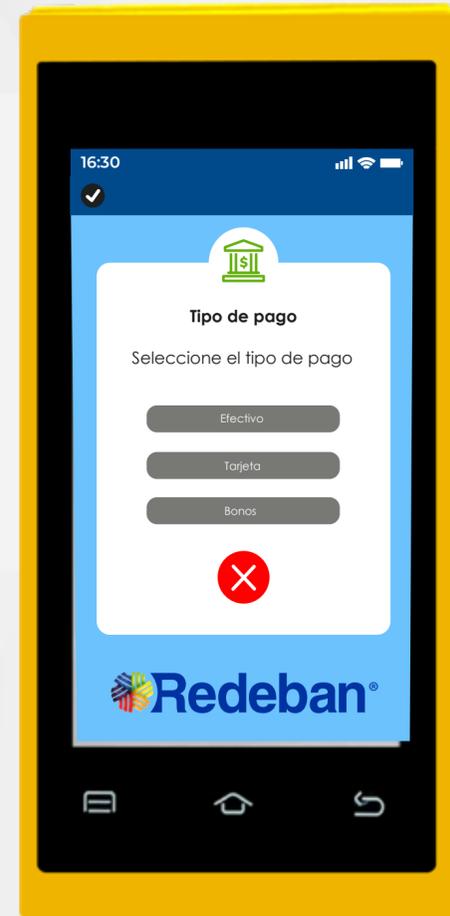
En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del voucher**.

19

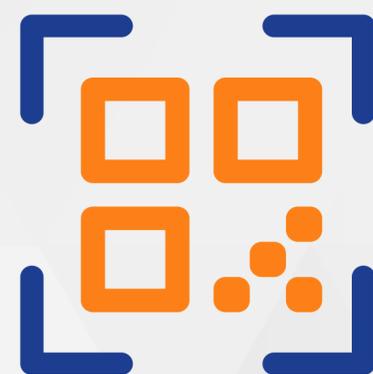
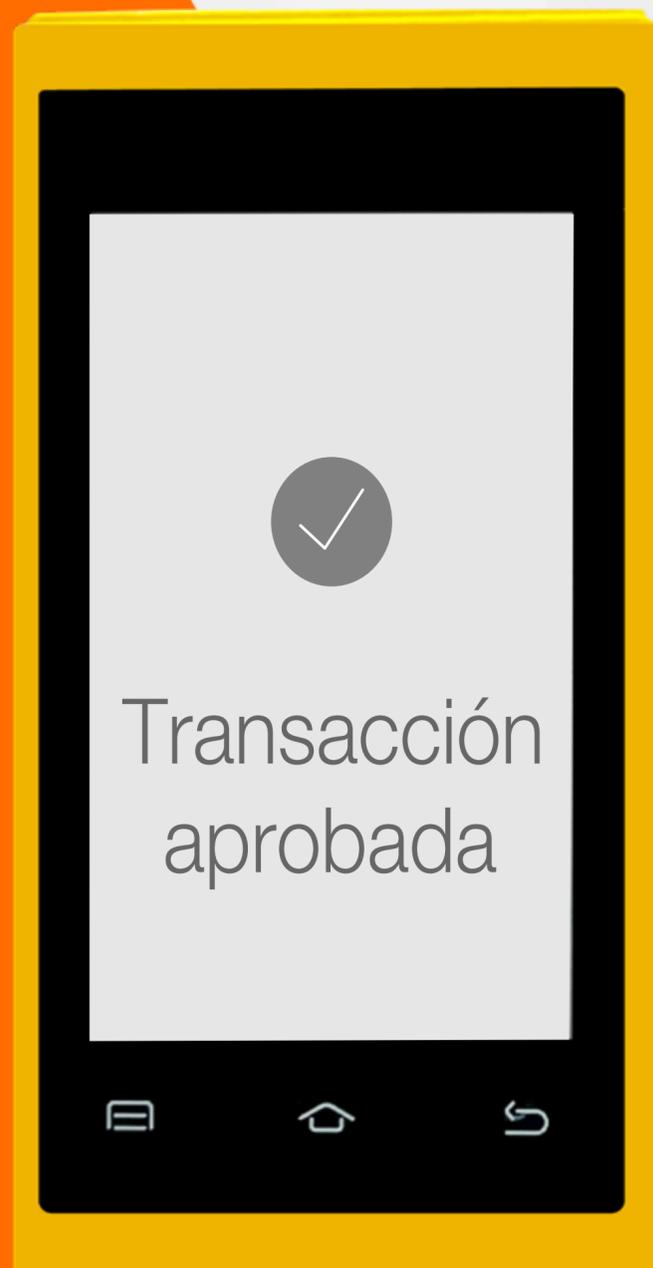


**Revisa** el resumen de la cuenta y confirma continuar con el pago de **la segunda parte de la compra**.

20



Elige el **medio de pago**. Si es tarjeta, repite el proceso dependiendo la cantidad de pagos en el que hayas dividido el pago de la cuenta.



**Compra con  
código QR**



# 04 Proceso de compra con código QR



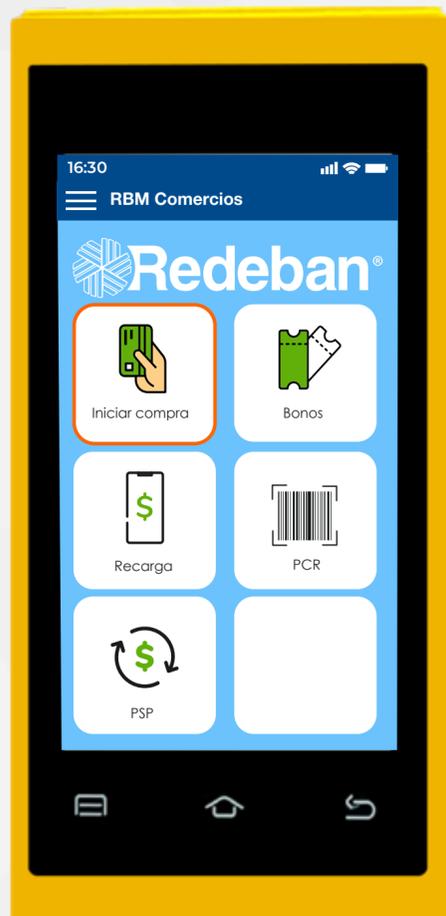
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



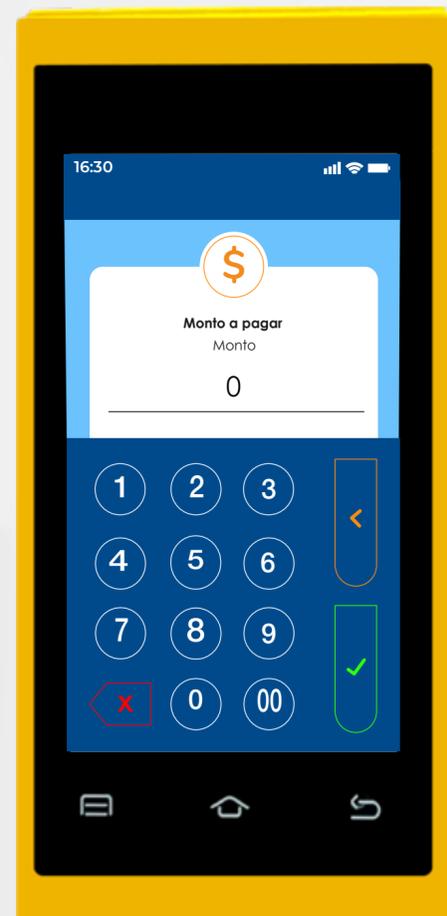
Toca la **pantalla** para empezar.

2



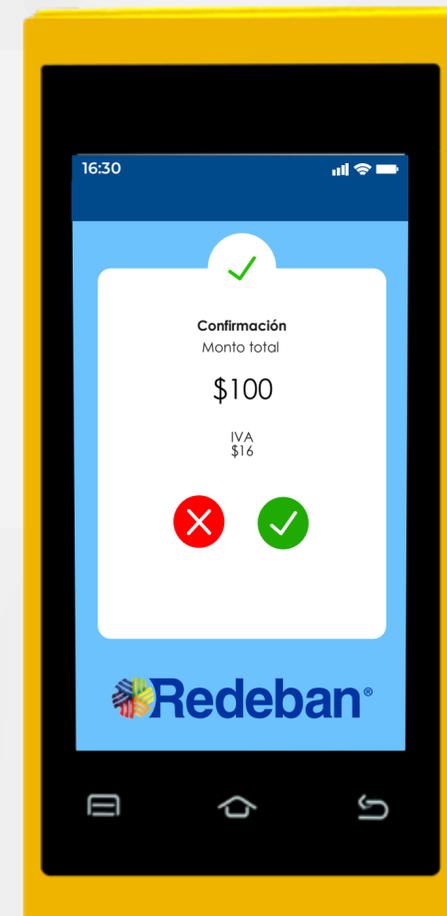
Selecciona la **opción iniciar compra**.

3



Digita el **valor de compra** y confirma con la **tecla verde**.

4



Revisa el valor de la compra y toca la **opción verde** para confirmar o la **opción roja** para cancelar.



# 04 Proceso de compra con código QR

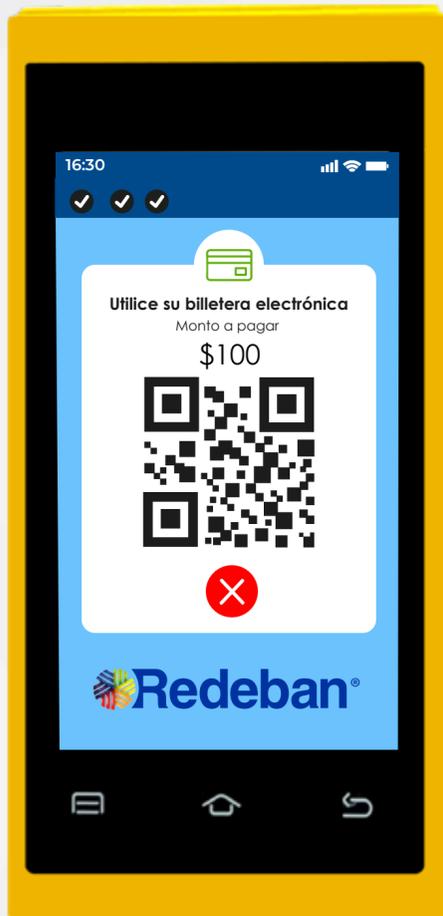


5



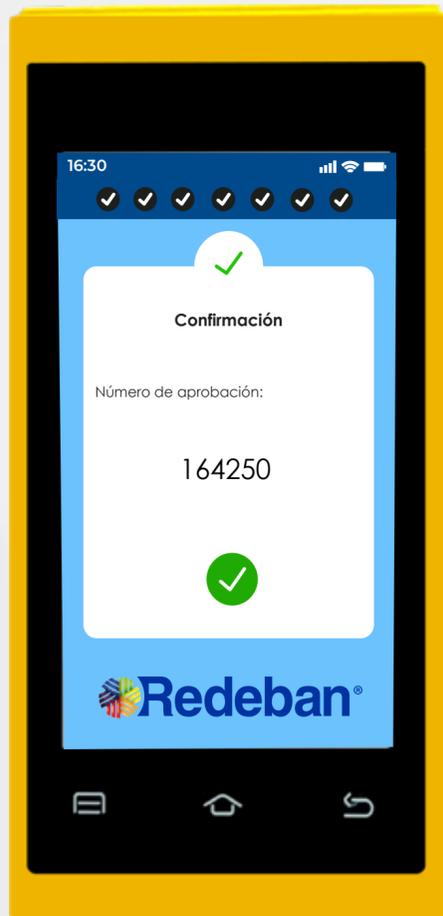
Elige la **opción pago con código QR**.

6



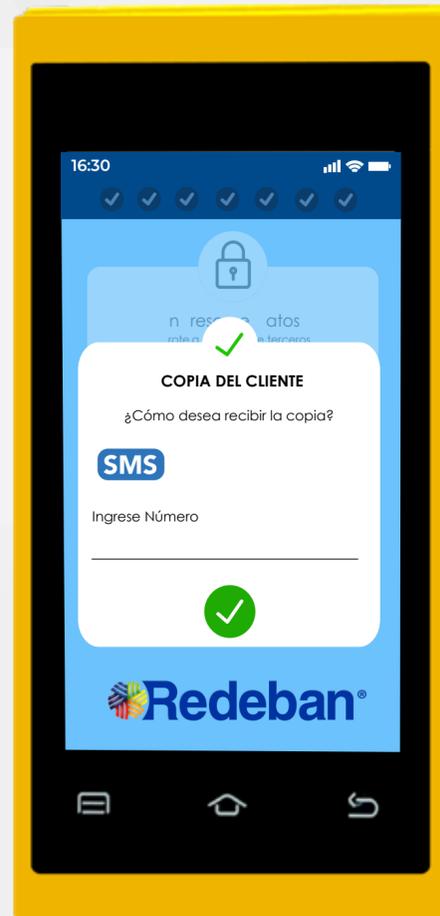
Pídele al cliente **escanear el código QR** con la app, billetera o monedero de tu banco.

7



En pantalla aparecerá el mensaje con el **número de aprobación**.

8



Toca la **opción verde** para enviar copia del recibo vía SMS.



## 04 Proceso de compra con código QR

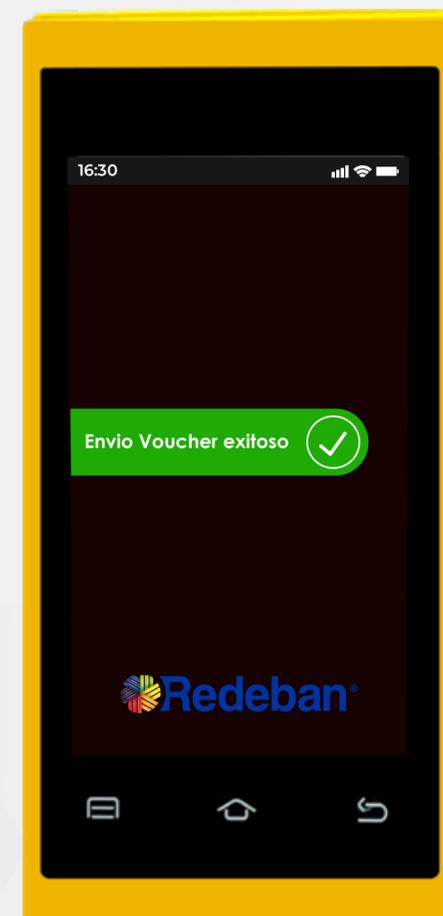


9

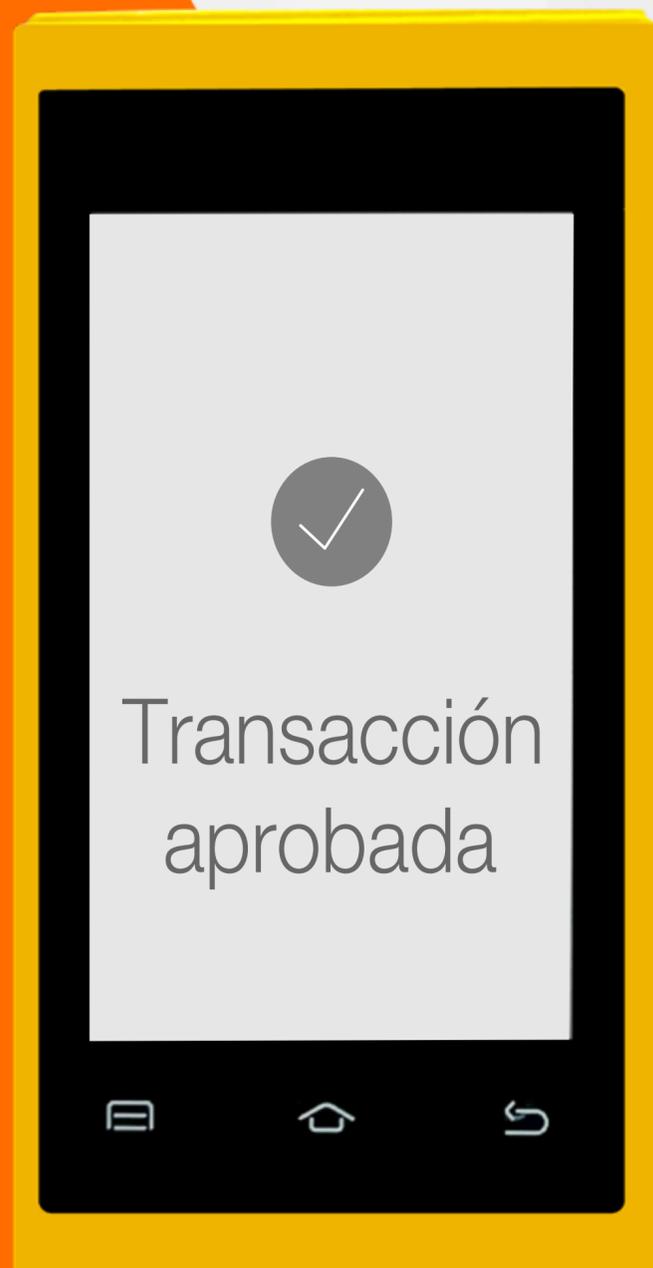


Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar notificación del voucher y confirma tocando la **tecla azul**.

10



En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del voucher**.



## Pago de servicios públicos



# 05 Proceso de pago de servicios públicos



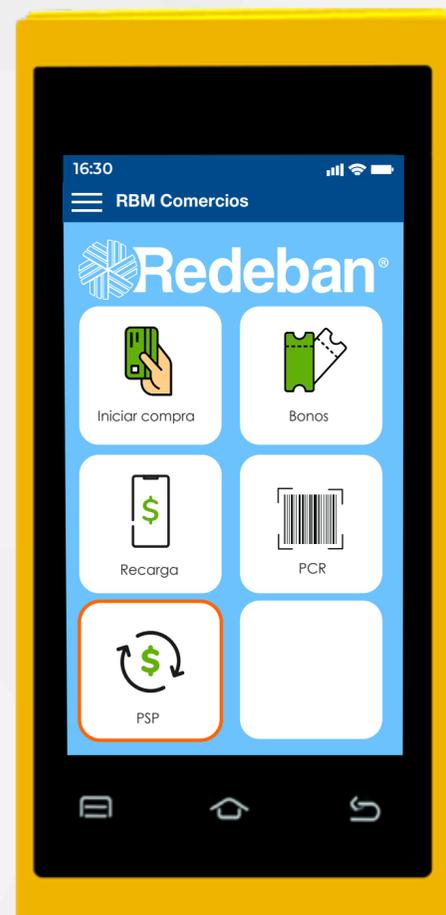
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



Toca la **pantalla** para empezar.

2



Selecciona la **opción PSP**.

3



Inserta o **desliza** la **tarjeta**.

4



Selecciona el **tipo de cuenta**.



# 05 Proceso de pago de servicios públicos



5



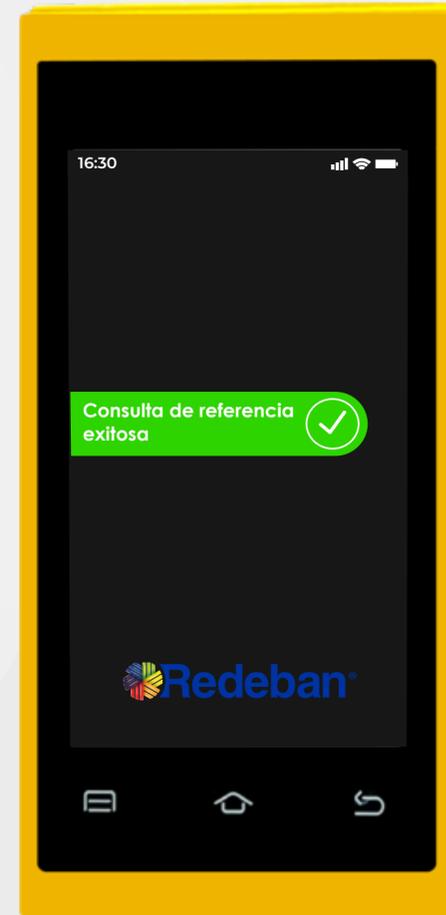
**Digita el código de servicio público** y luego confirma con la **tecla verde**.

6



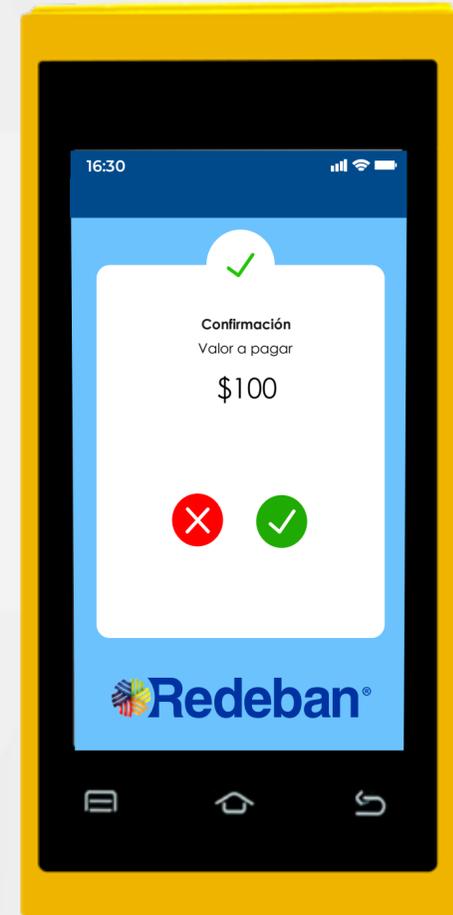
**Digita el número de referencia para pago** y luego confirma con la **tecla verde**.

7



Espera el mensaje de **consulta de referencia exitosa**.

8

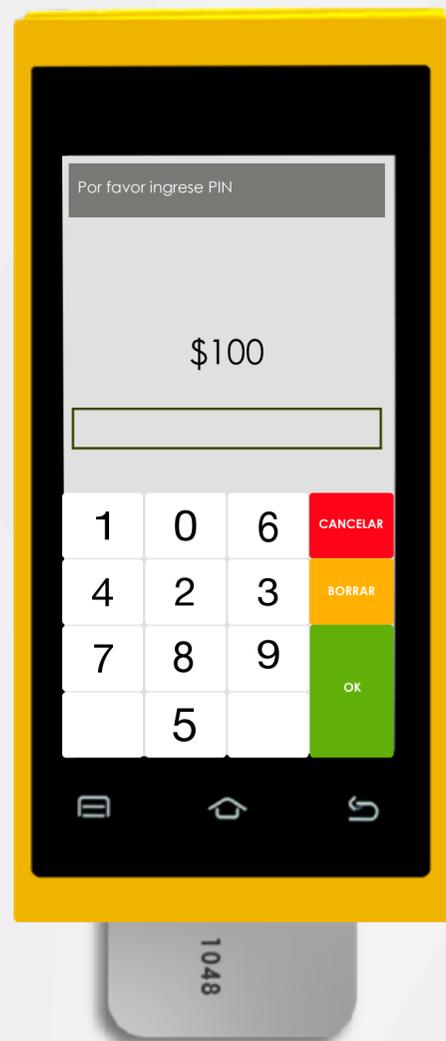


Revisa el valor a pagar y toca la **opción verde** para confirmar o la **opción roja** para cancelar.



## 05 Proceso de pago de servicios públicos

9



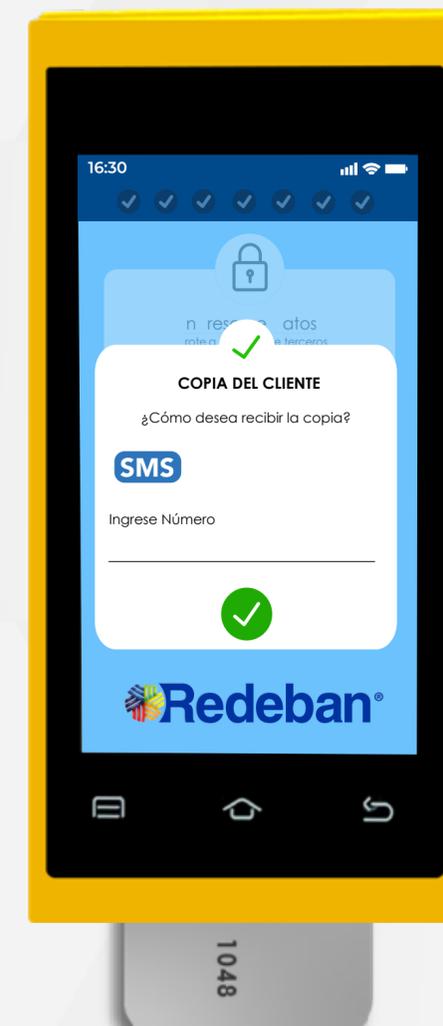
Pídele al cliente **digitar el PIN** de su tarjeta débito y presiona la **opción verde** para continuar.

10



En pantalla aparecerá el mensaje con el **número de aprobación**.

11



Toca la **opción verde** para enviar copia del recibo vía SMS.



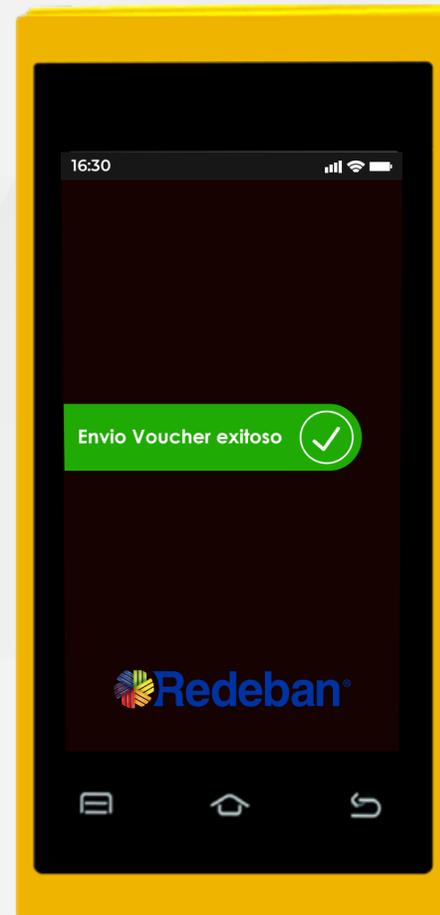
## 05 Proceso de pago de servicios públicos

12



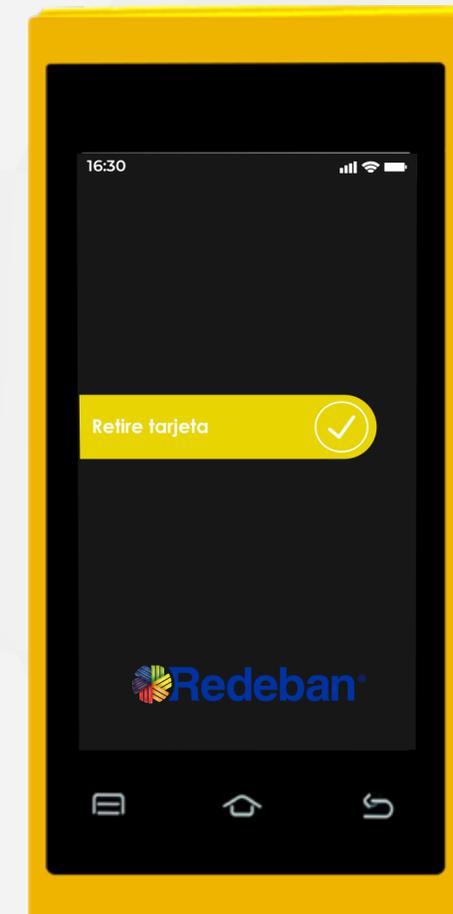
Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar notificación del voucher y confirma tocando la **tecla azul**.

13

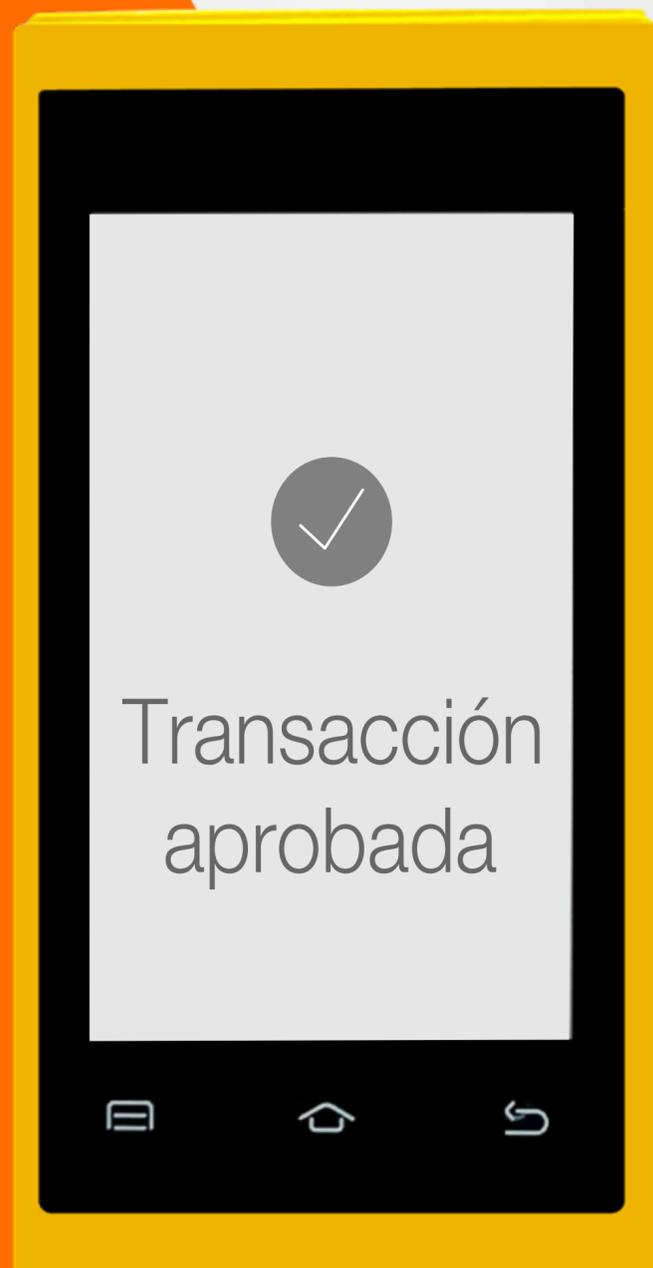


En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del voucher**.

14



**Retira la tarjeta.**



# Duplicados



# 06 Proceso de duplicados

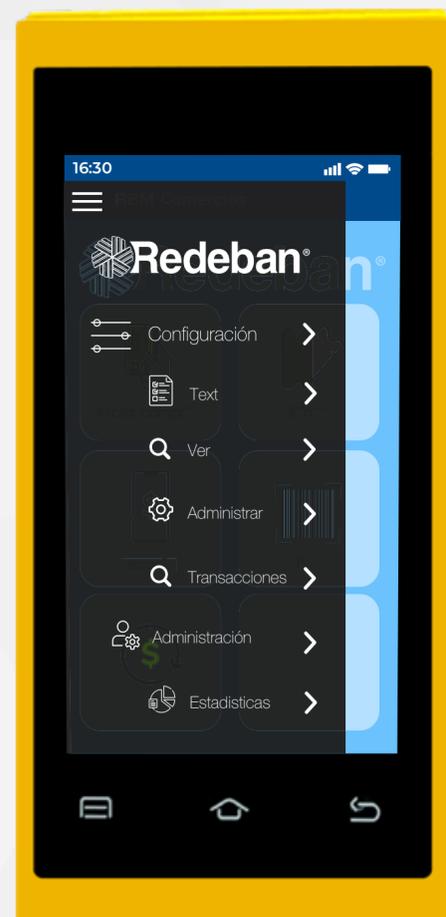
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



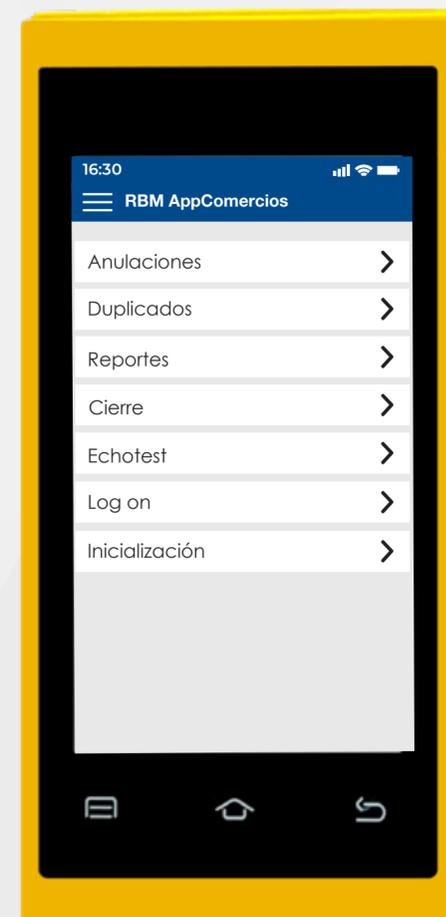
Toca la **pantalla** para empezar.

2



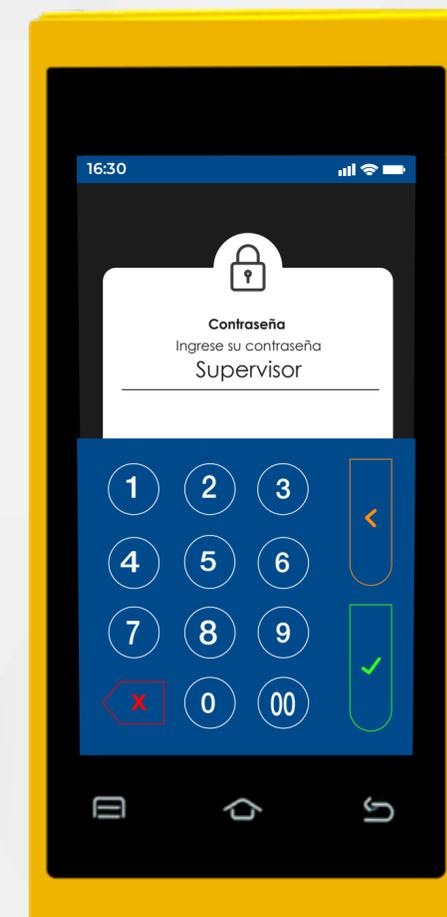
Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción transacciones**.

3



Elige la **opción de duplicados**.

4



Ingresa la **clave de supervisor**.



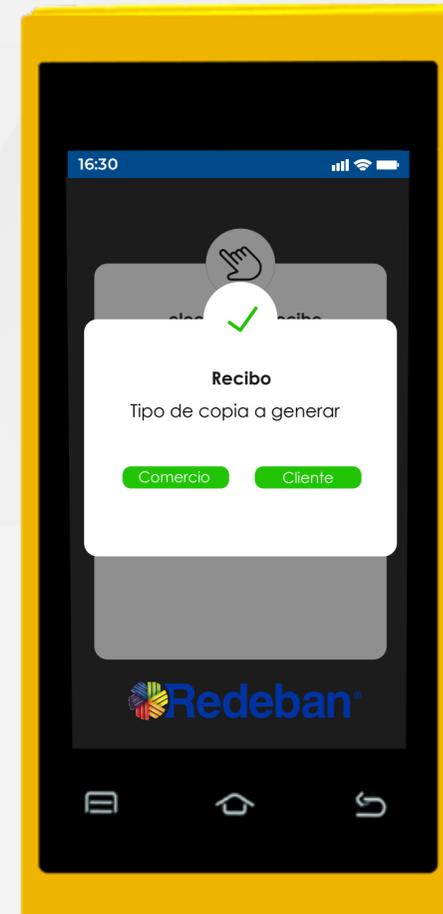
## 06 Proceso de duplicados

5



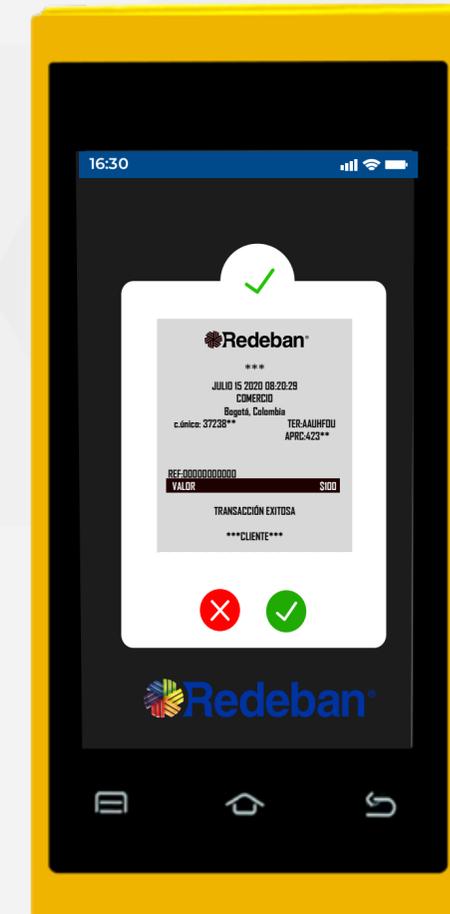
Selecciona el recibo a duplicar (**último recibo u otro recibo**).

6



Selecciona el tipo de copia a generar (**para comercio o para cliente**).

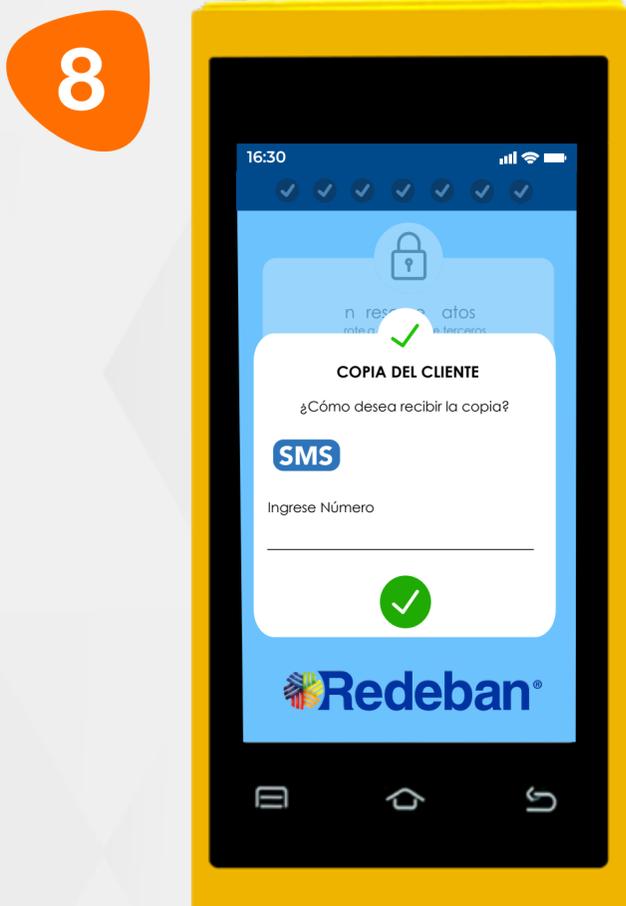
7



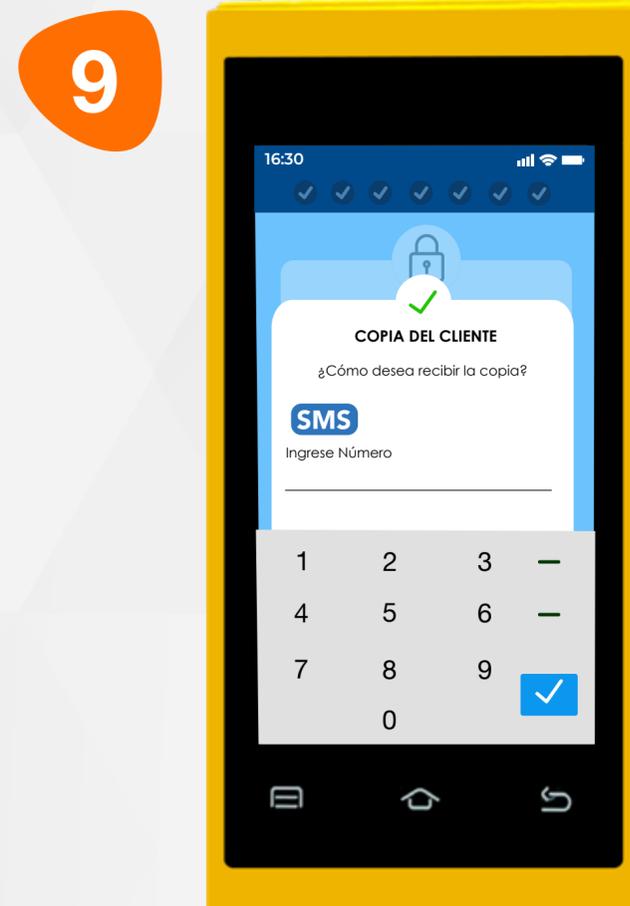
Revisa el duplicado y presiona la **tecla verde** para confirmar.



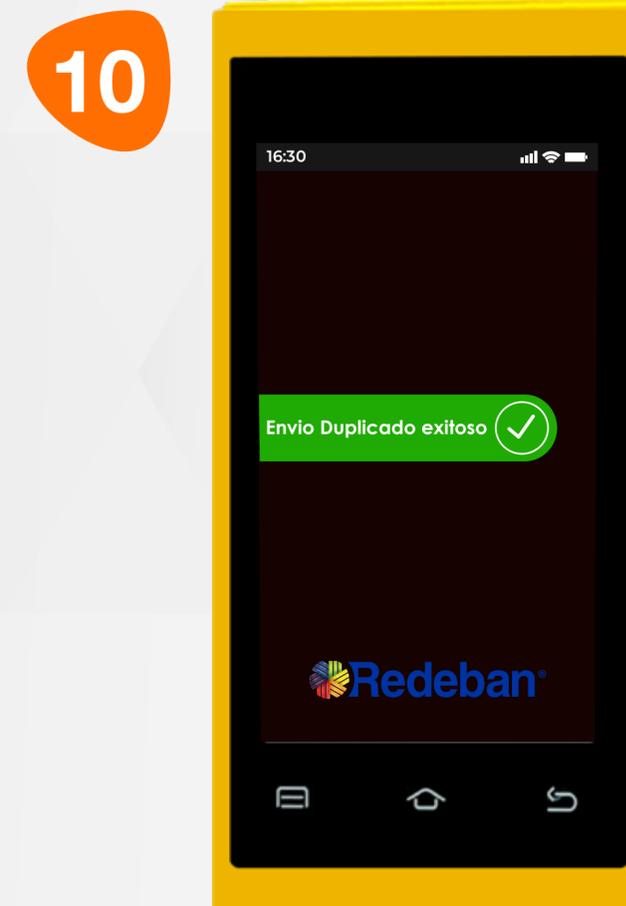
## 06 Proceso de duplicados



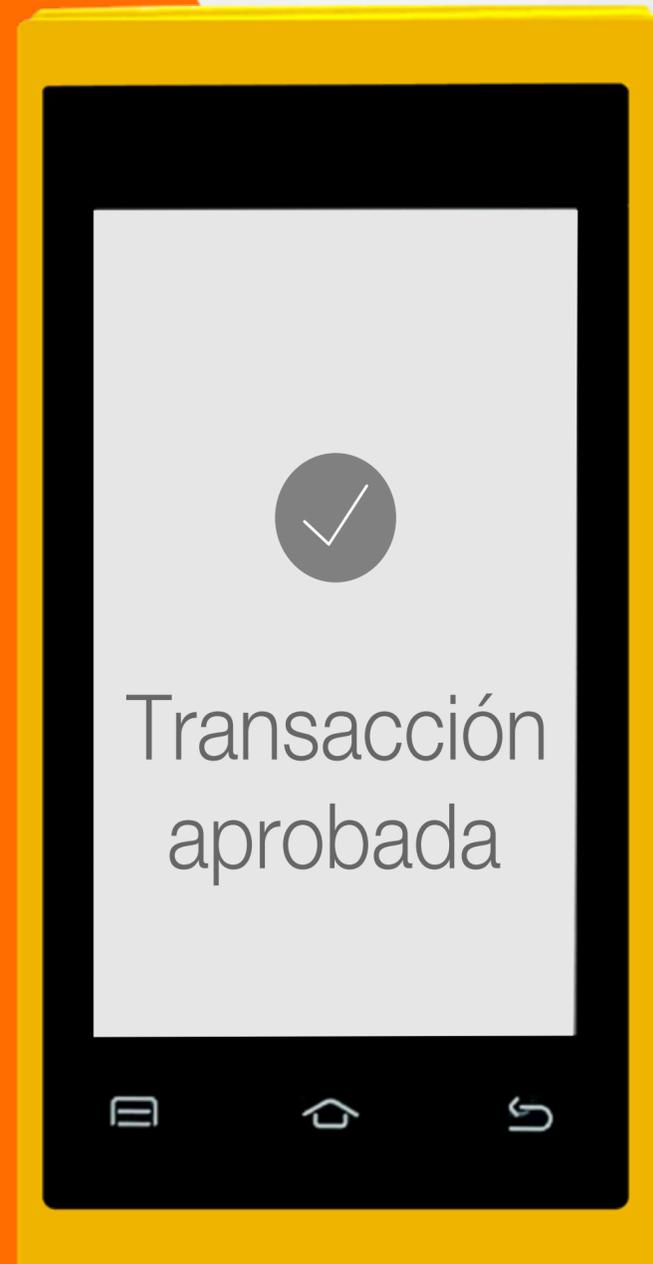
Toca la **opción verde** para enviar el duplicado vía SMS.



Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar el duplicado y confirma tocando la **tecla azul**.



En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del duplicado**.



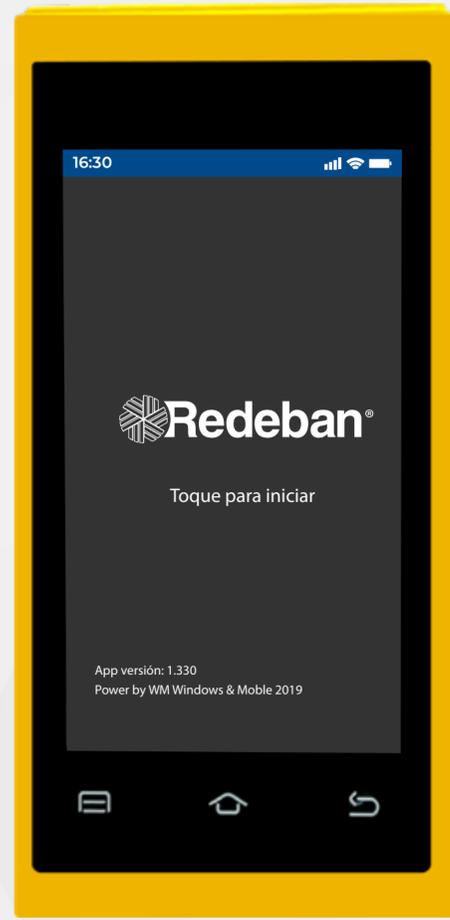
**Recarga**



# 07 Proceso de recarga

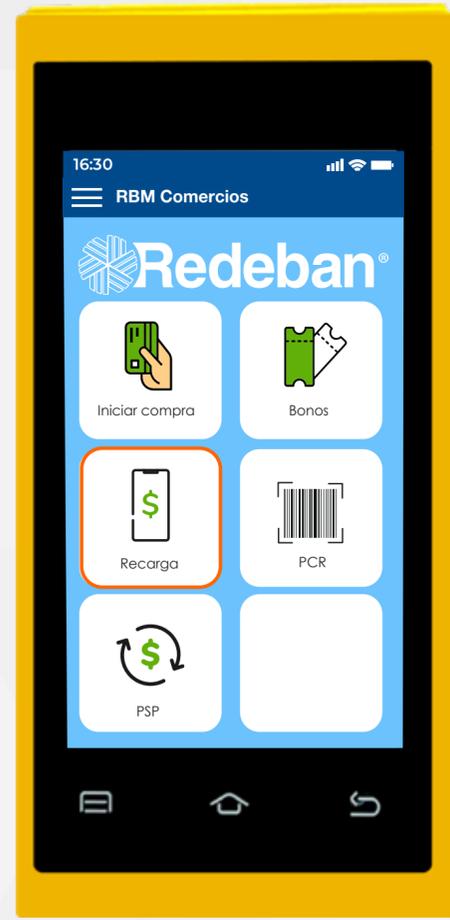
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



Toca la pantalla para empezar.

2



Selecciona la opción **Recarga**.

3



Selecciona el **método de pago**.

4



Inserta o desliza la **tarjeta**.



# 07 Proceso de recarga

5



Selecciona el **tipo de cuenta**.

6



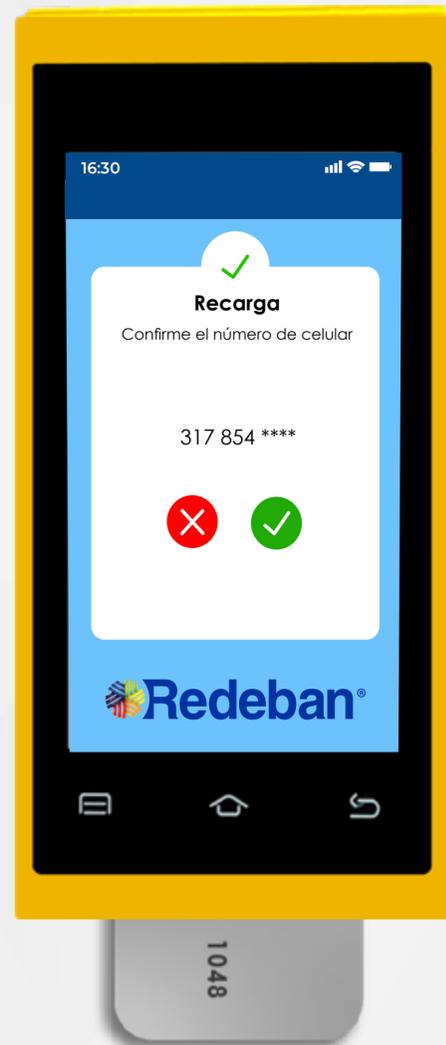
Selecciona el **operador móvil**.

7



Digita el **número de celular** a recargar y confirma con la **tecla verde**.

8

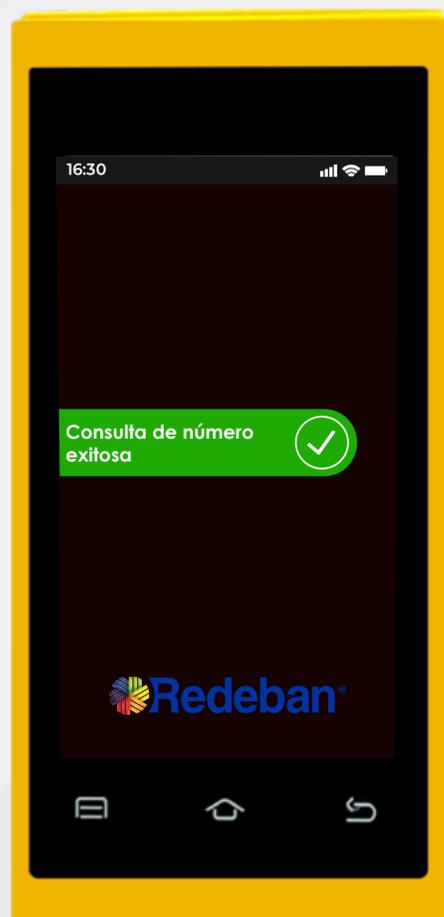


Revisa el número de celular y toca la **opción verde** para confirmar o la **opción roja** para cancelar.



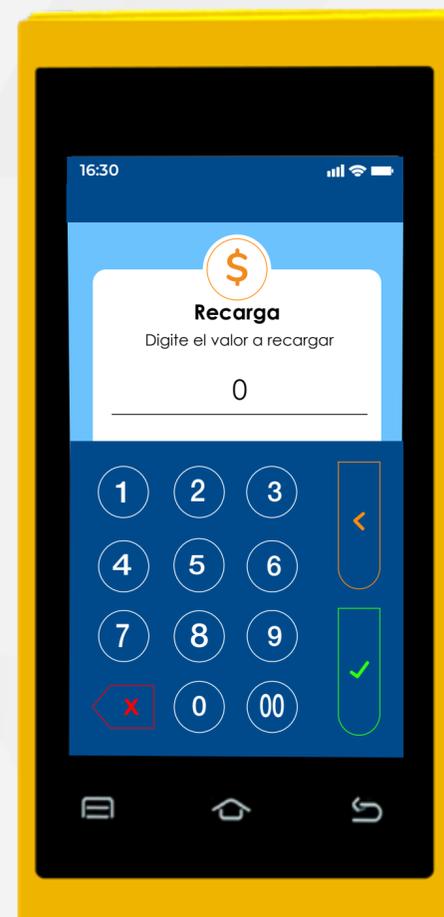
## 07 Proceso de recarga

9



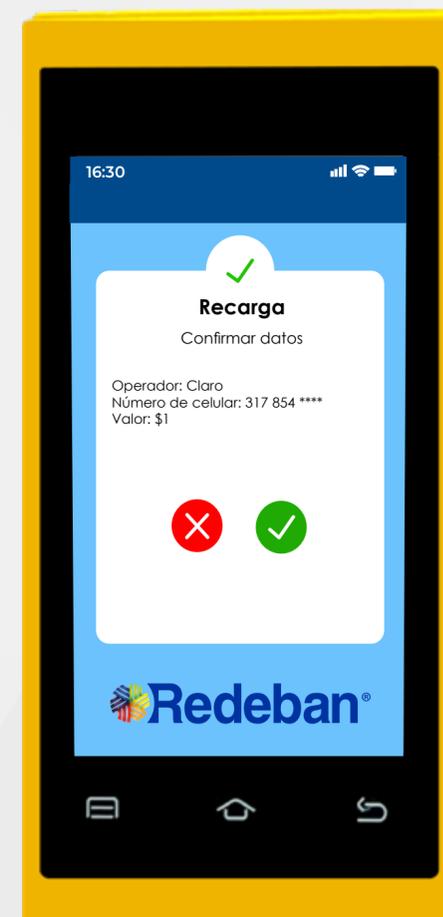
En pantalla aparecerá el mensaje de **consulta de número exitosa**.

10



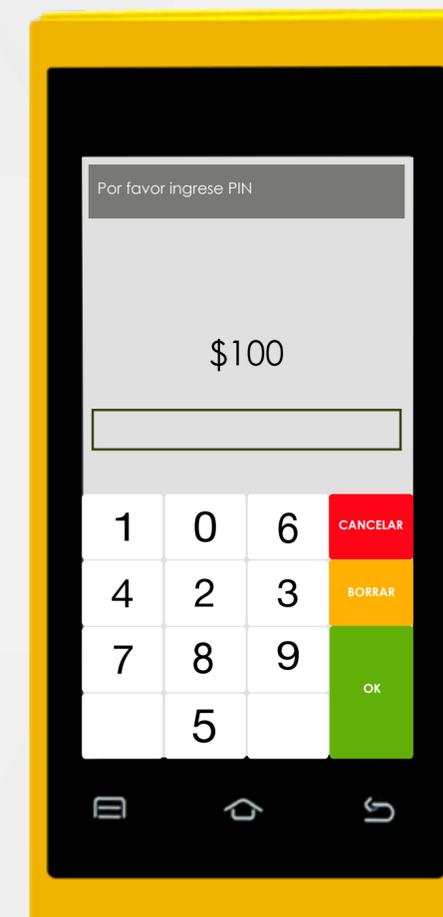
Digita el **valor a recargar** y confirma con la **tecla verde**.

11



Revisa los datos de la recarga y toca la **opción verde** para confirmar o la **opción roja** para cancelar.

12



Pídele al cliente **digitar el PIN** de su tarjeta débito y presiona la **opción verde** para continuar.



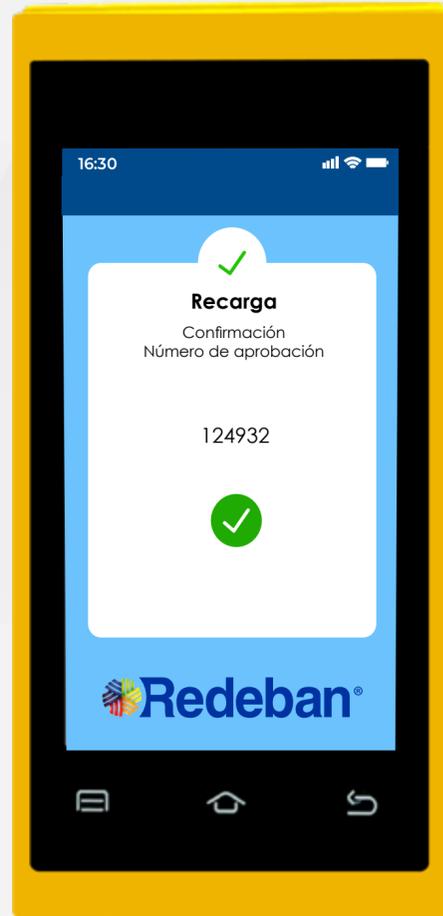
## 07 Proceso de recarga

13



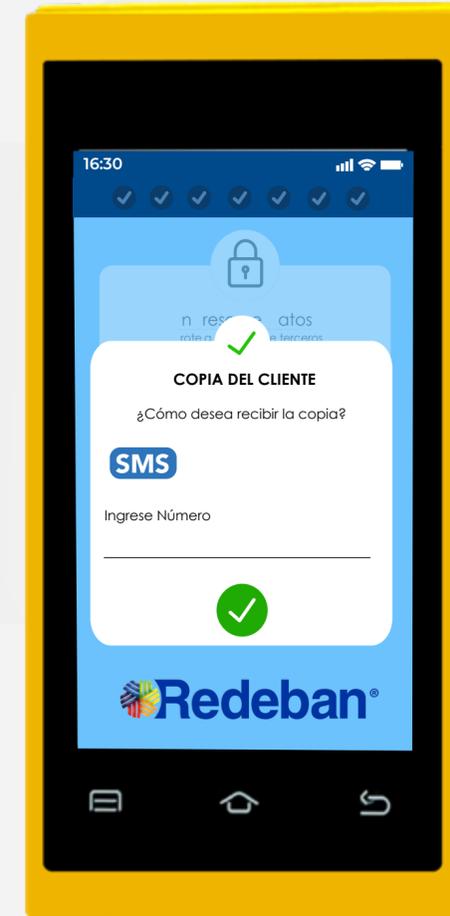
En pantalla aparecerá el mensaje de **confirmación de la transacción**.

14



En pantalla aparecerá el mensaje con el **número de aprobación**.

15



Toca la **opción verde** para enviar copia del recibo vía SMS



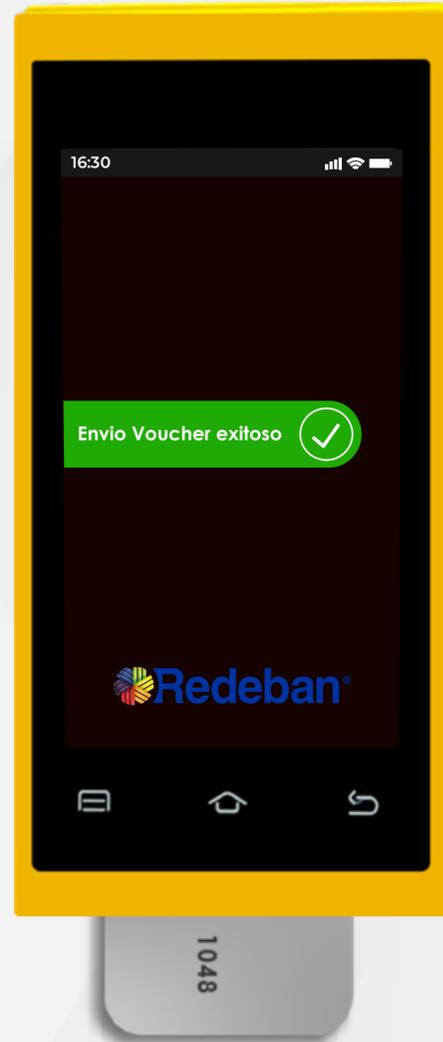
## 07 Proceso de recarga

16



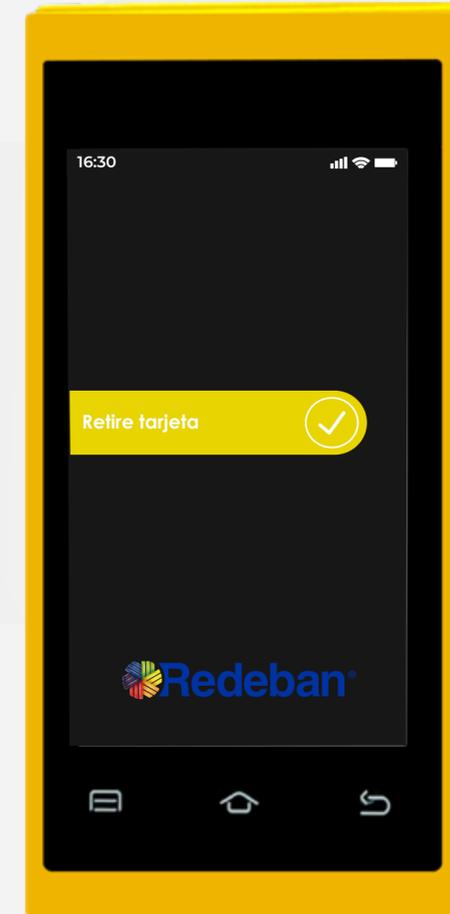
Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar notificación del voucher y confirma tocando la **tecla azul**.

17

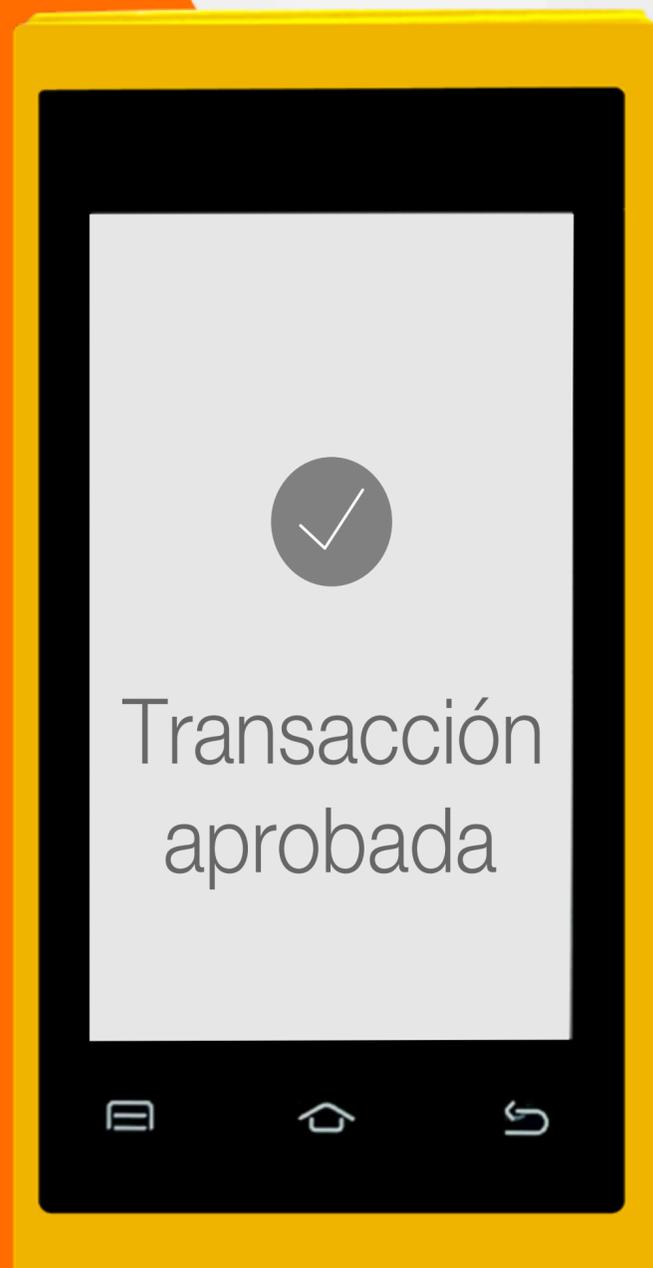


En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del voucher**.

18



**Retira la tarjeta.**



**Anulación**

# 08 Proceso de anulación

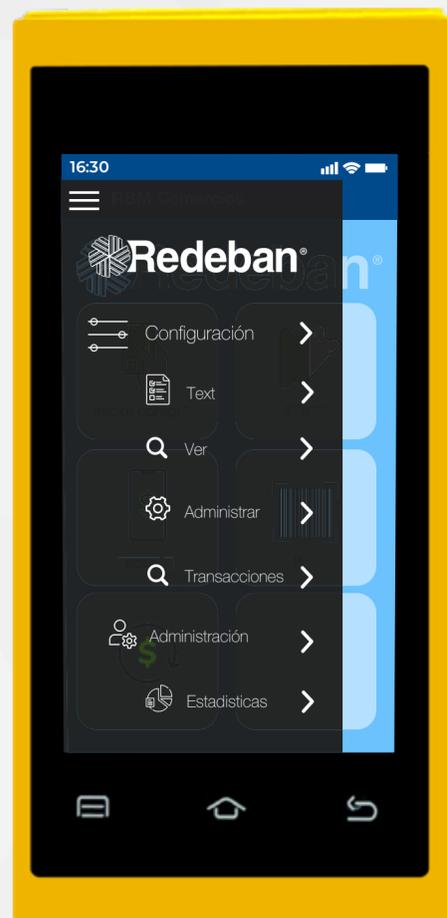
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



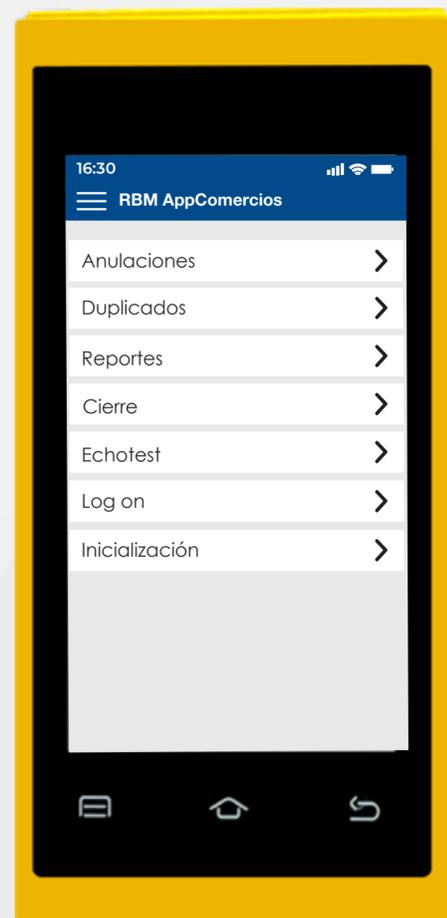
Toca la **pantalla** para empezar.

2



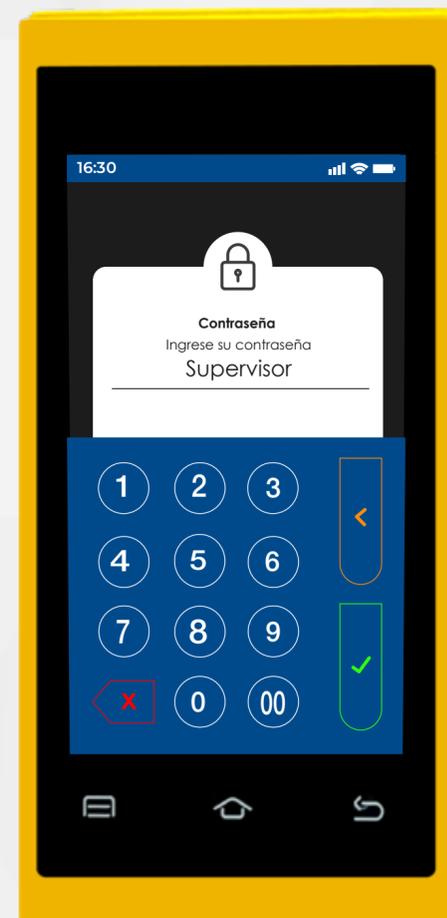
Toca **☰** en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción transacciones**.

3



Elige la **opción de anulaciones**.

4



Ingresa la **clave de supervisor**.

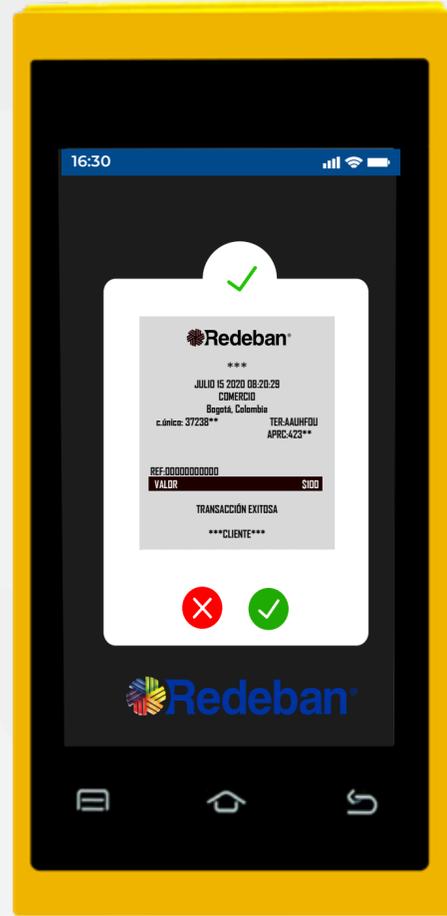
# 08 Proceso de anulación

5



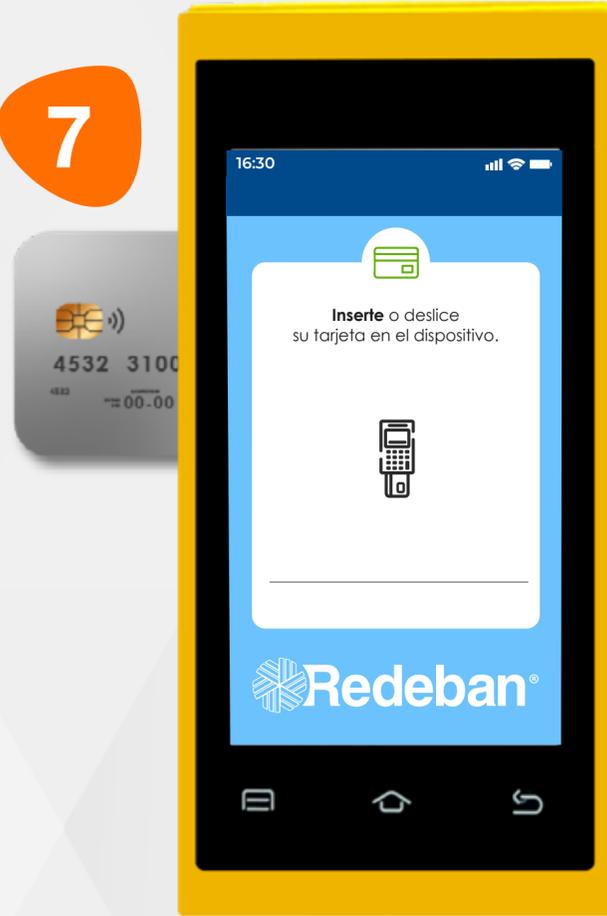
Selecciona el recibo que deseas anular (**último recibo u otro recibo**).

6



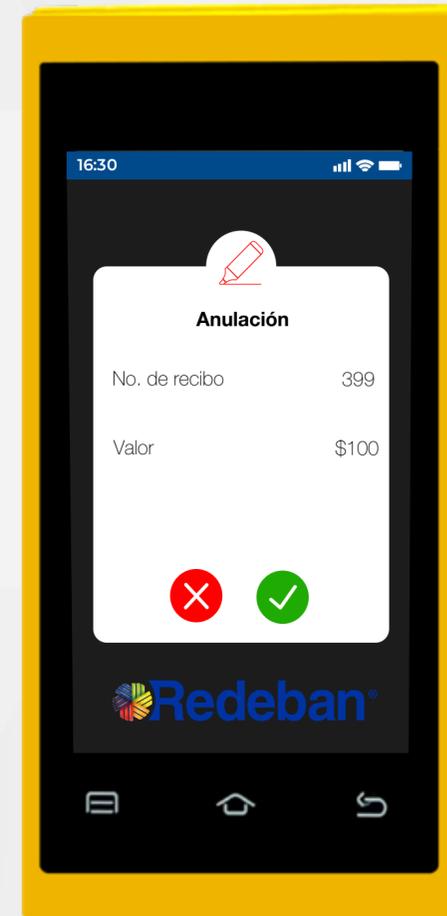
**Confirma los datos** de la transacción a anular y presiona la **tecla verde** para continuar.

7



**Acerca, inserta o desliza** la tarjeta o **escanea** el código QR generado, según sea el caso.

8



**Verifica** los datos de la **transacción a anular** y presiona la **tecla verde** para continuar.

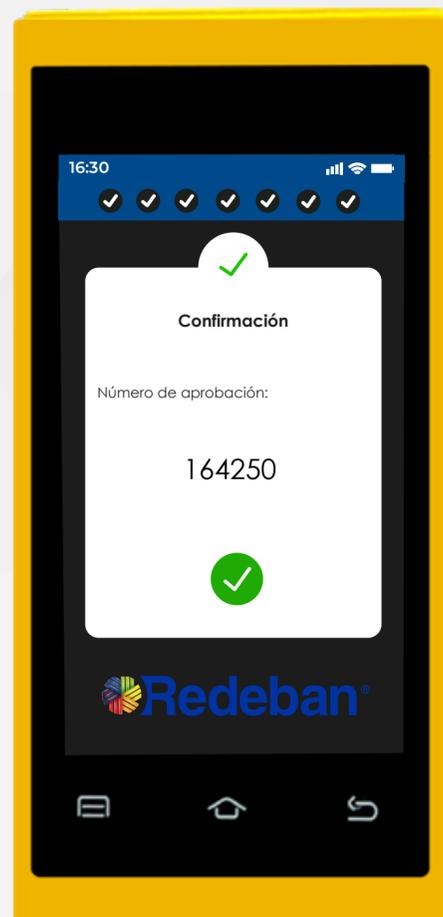
# 08 Proceso de anulación

9



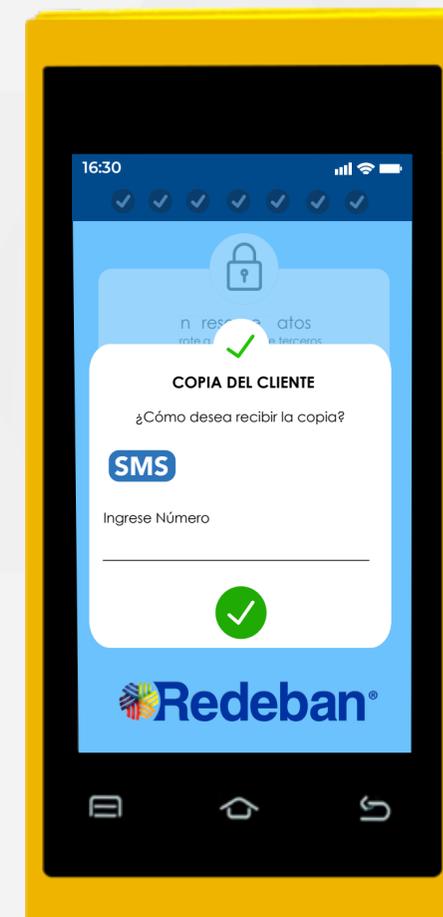
Espera el **mensaje de transacción exitosa**.

10



En pantalla aparecerá el **mensaje con el número de aprobación**.

11



Toca la **opción verde** para enviar copia del recibo vía SMS.

## 08 Proceso de anulación

12

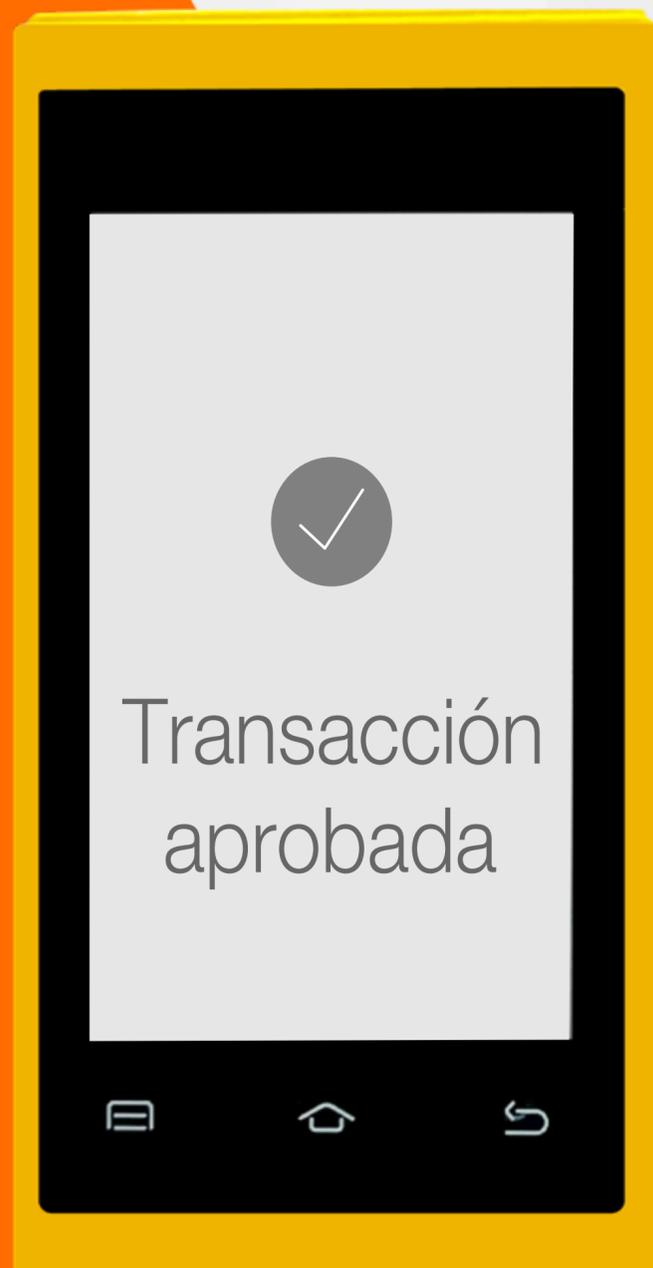


Ingresa el **número de celular** al que deseas enviar notificación del voucher y confirma tocando la **tecla azul**.

13



En pantalla aparecerá el mensaje de confirmación del **envío del voucher**.



## Consulta reversos

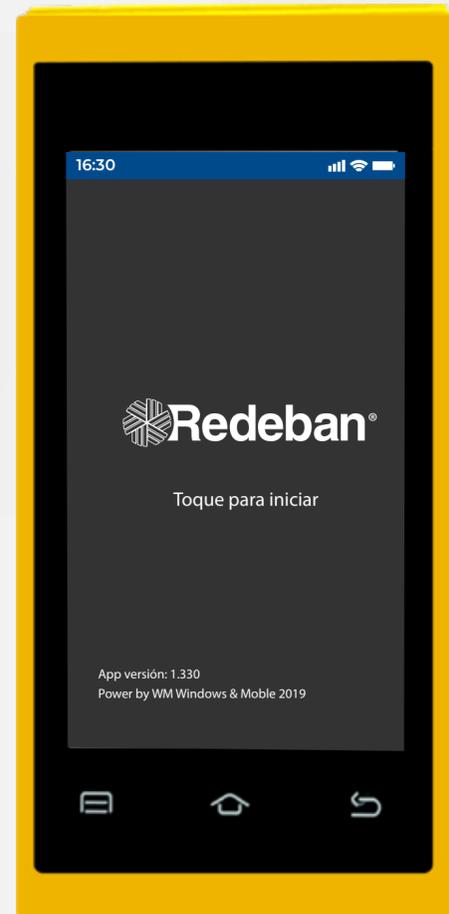


## 09 Proceso de consulta reversos



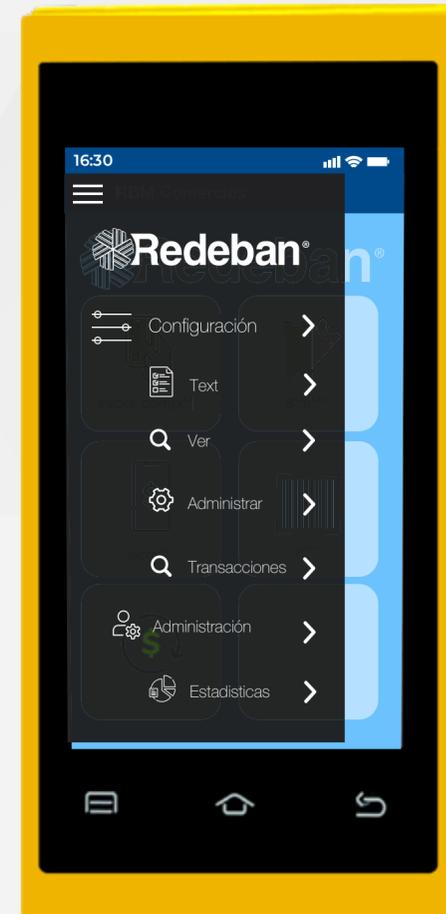
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



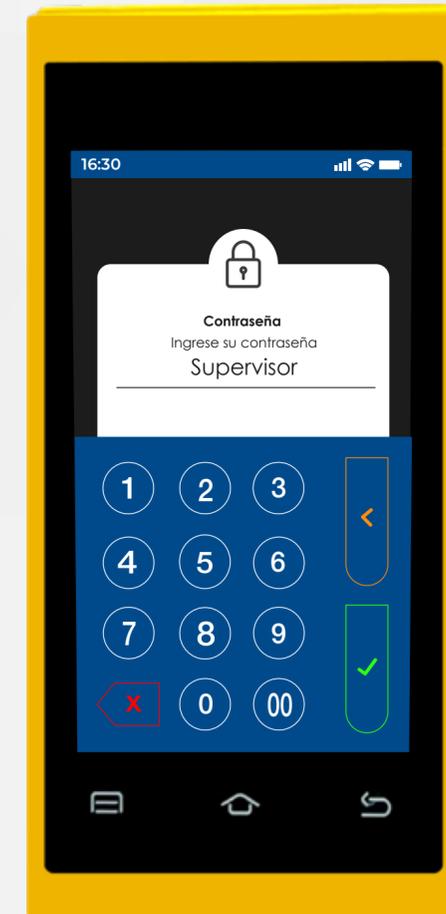
Toca la **pantalla** para empezar.

2



Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción Ver**.

3

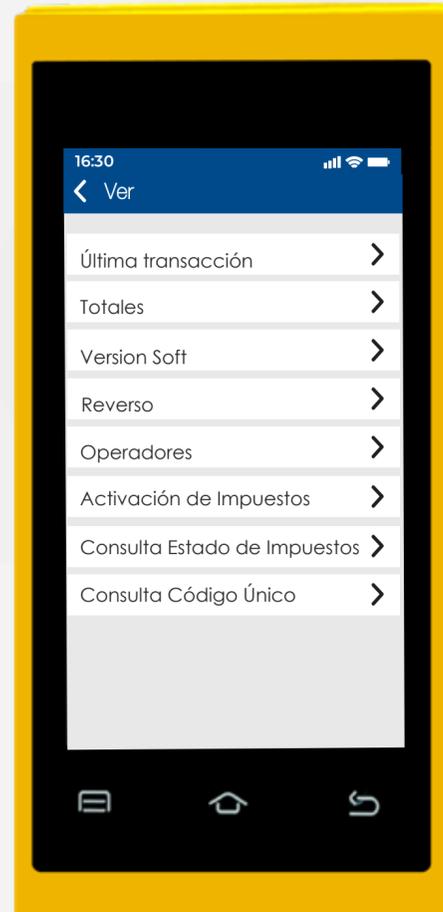


Ingresa la **clave de supervisor**.



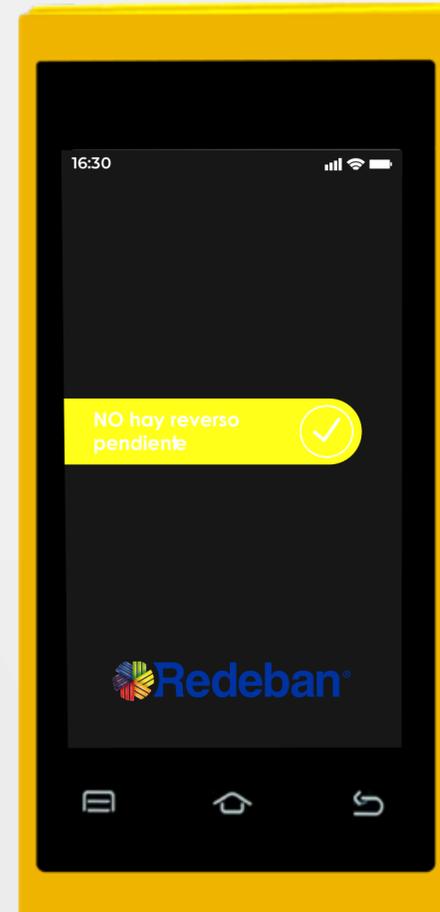
## 09 Proceso de consulta reversos

4

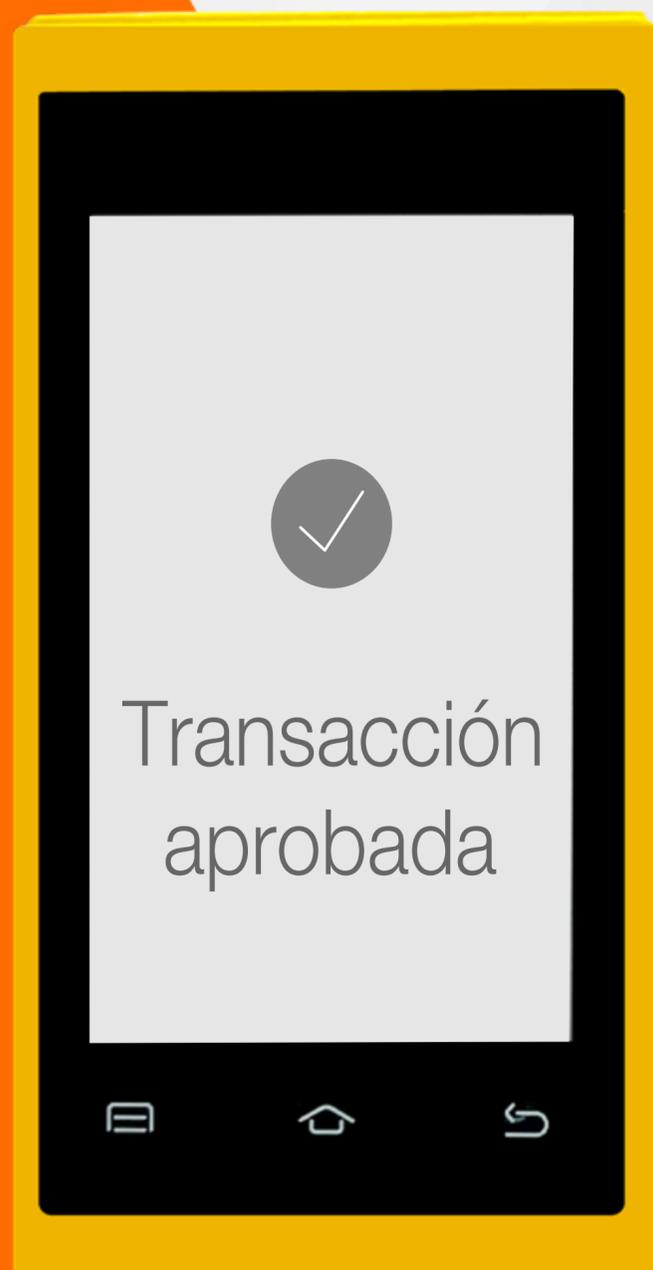


Selecciona la **opción Reverso**.

5



En la pantalla podrás ver si tienes o no reversos pendientes.





# 10 Proceso de cierre

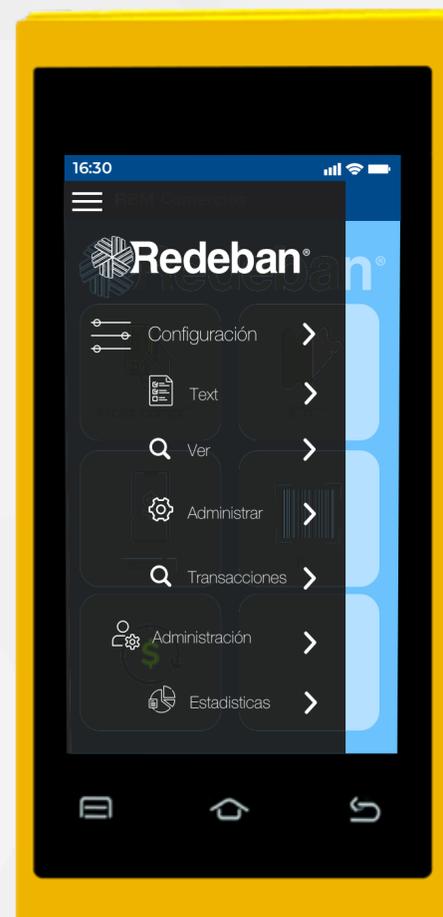
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



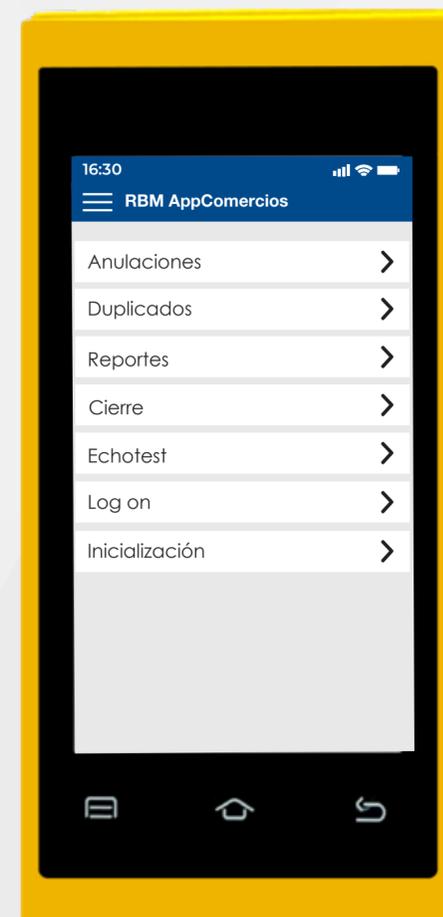
Toca la **pantalla** para empezar.

2



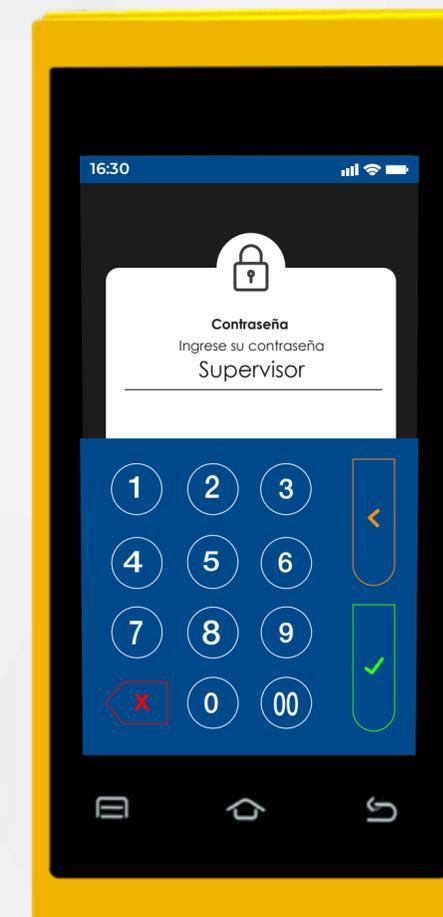
Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción transacciones**.

3



Elige la **opción de cierre**.

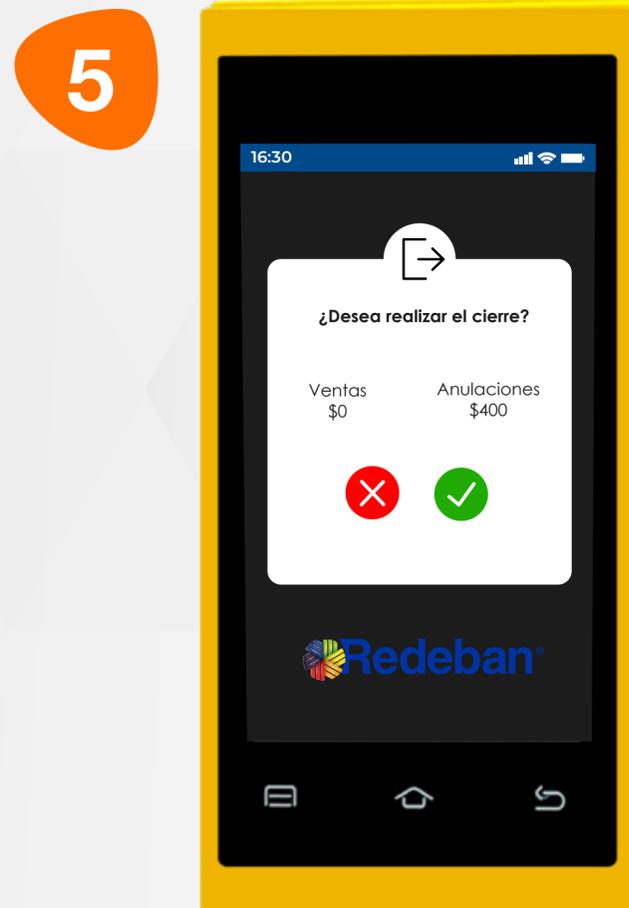
4



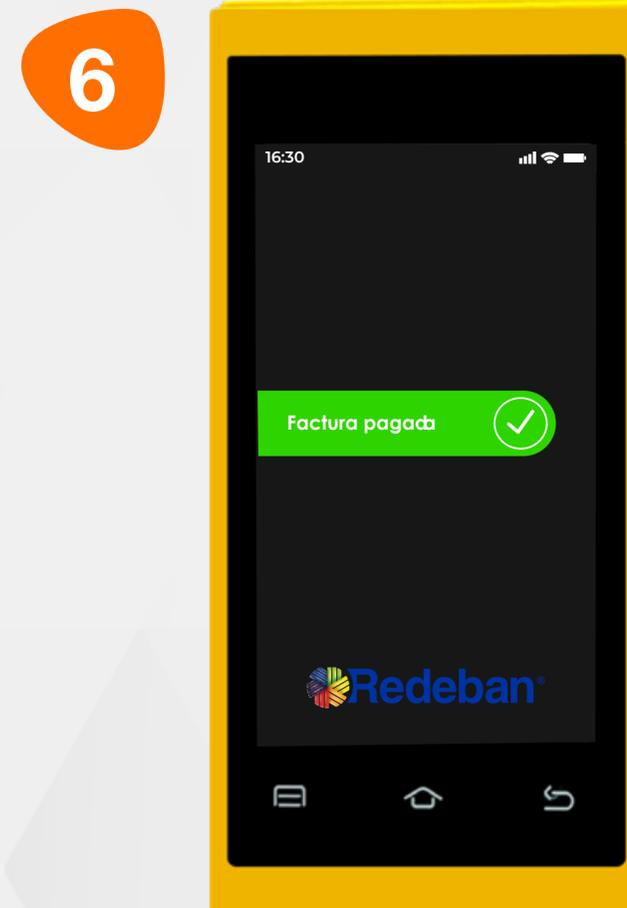
Ingresa la **clave de supervisor**.



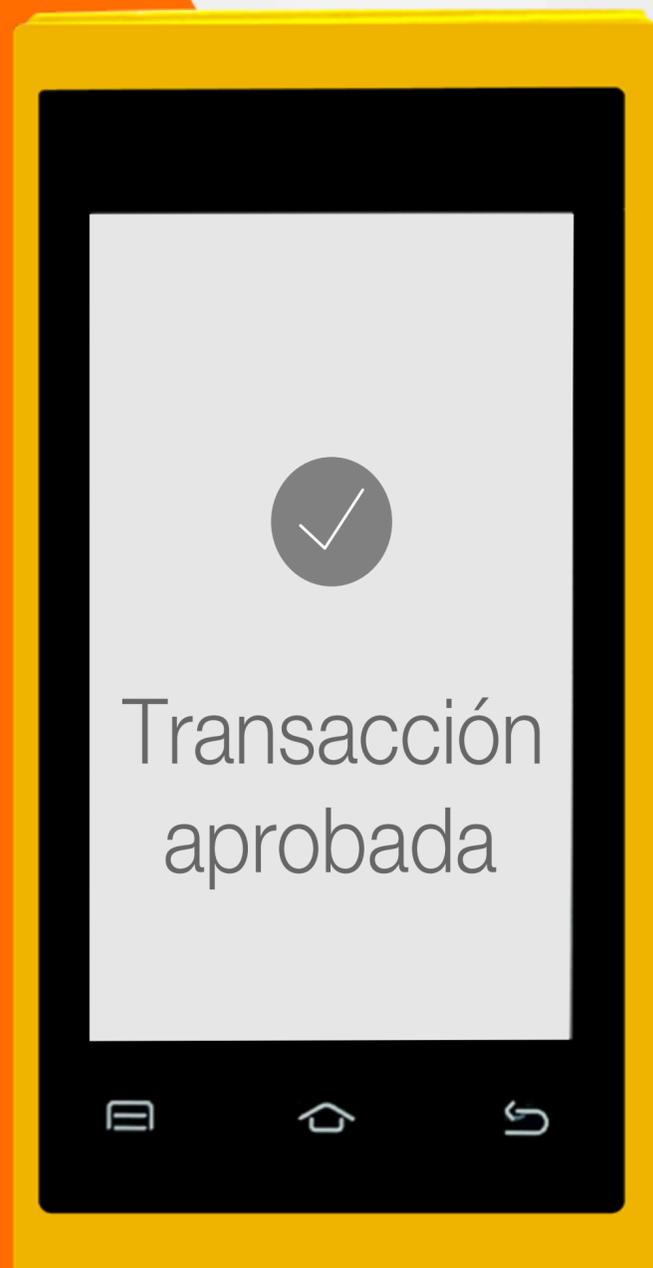
## 10 Proceso de cierre



Confirma el **cierre** tocando el **botón verde**.



Espera el mensaje de **finalización del cierre** y de notificación al portal **Voucher Digital de Redeban**.



## Activación de impuestos



# 11 Proceso de activación de impuestos

Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



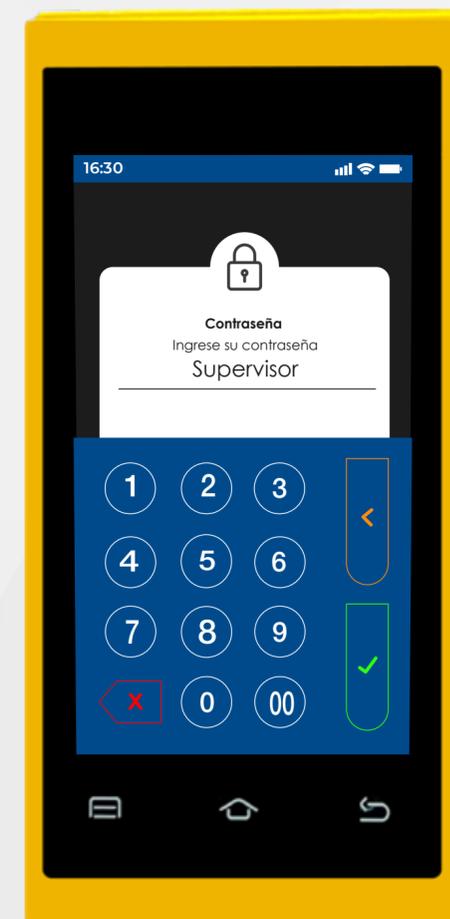
Toca la **pantalla** para empezar.

2



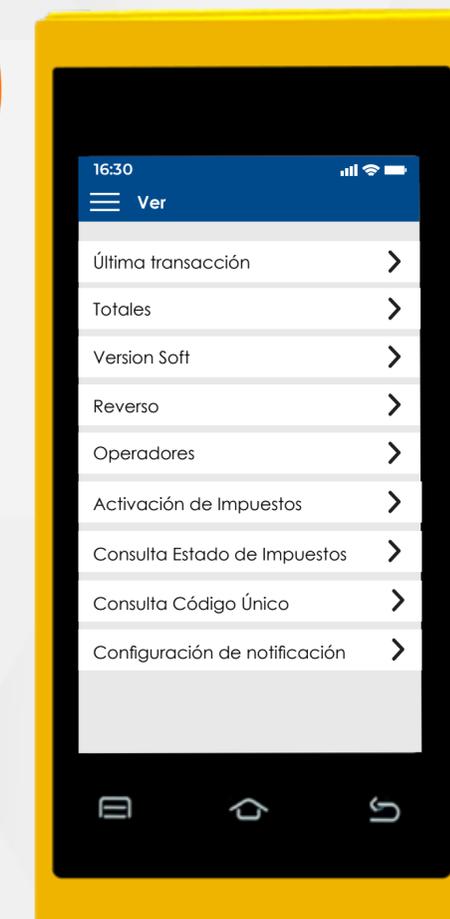
Toca **☰** en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción ver**.

3



Ingresa la **clave de supervisor**.

4

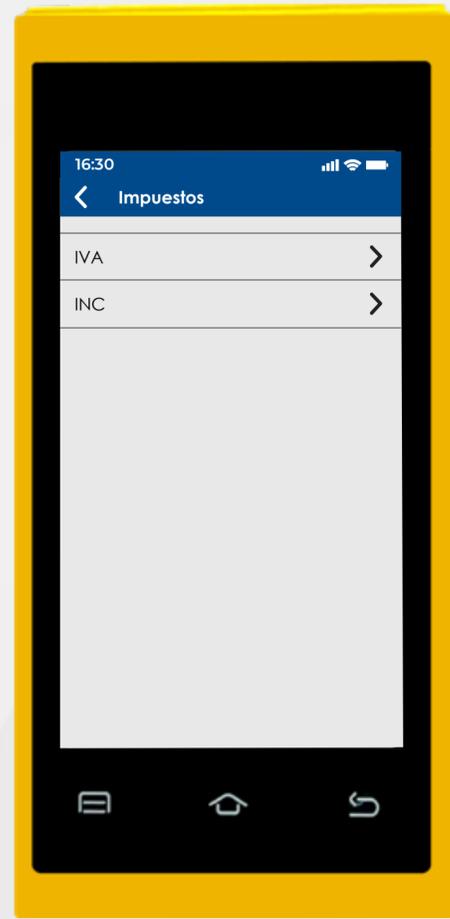


Elige la **opción de activación de impuestos**.



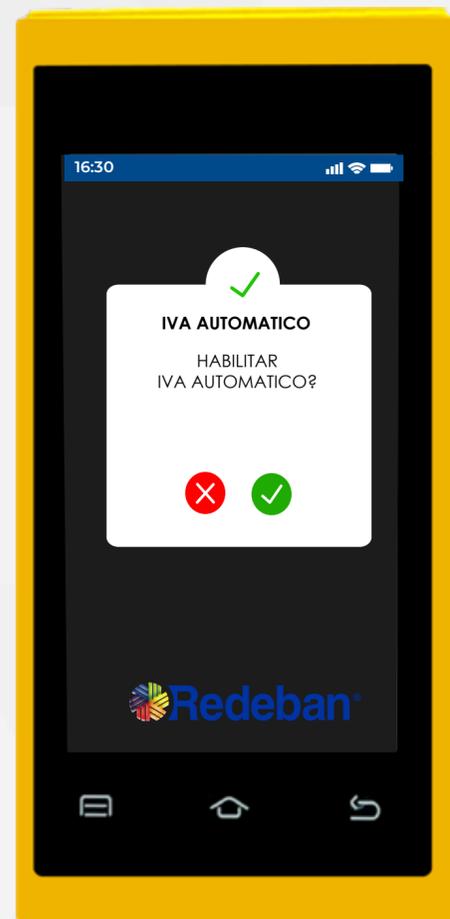
# 11 Proceso de activación de impuestos

5



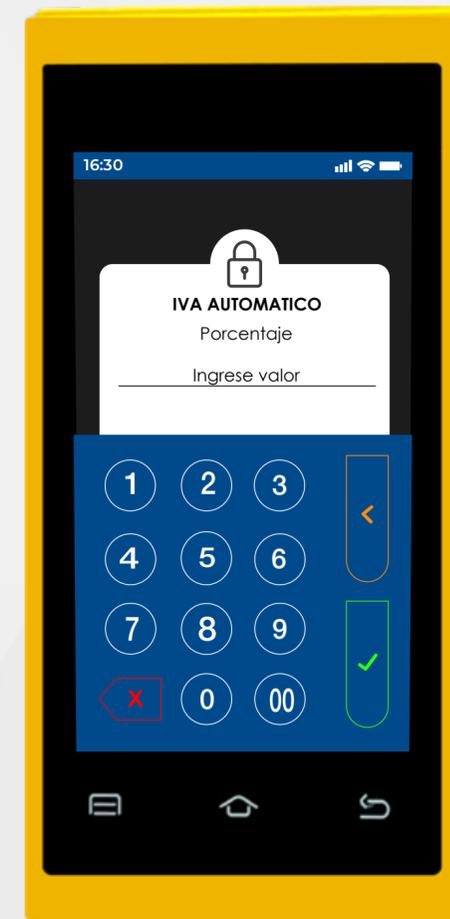
Selecciona el **tipo de impuesto** a activar.

6



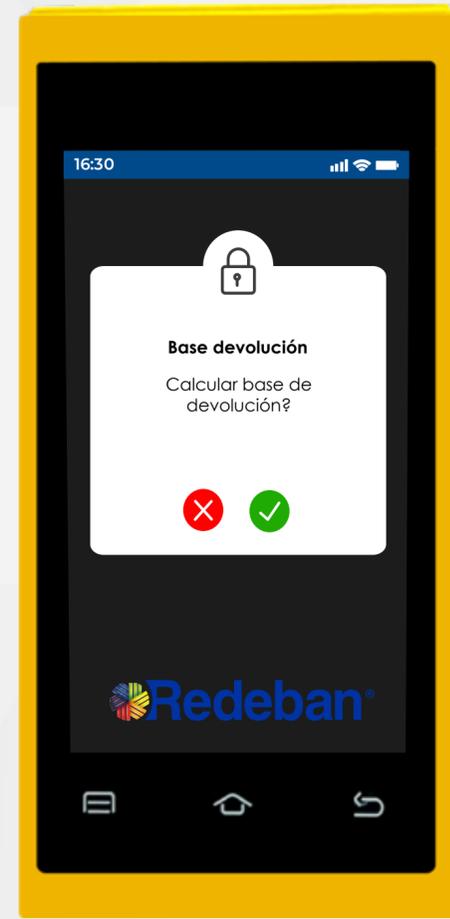
**Confirma el impuesto** a activar y presiona la **tecla verde** para continuar.

7

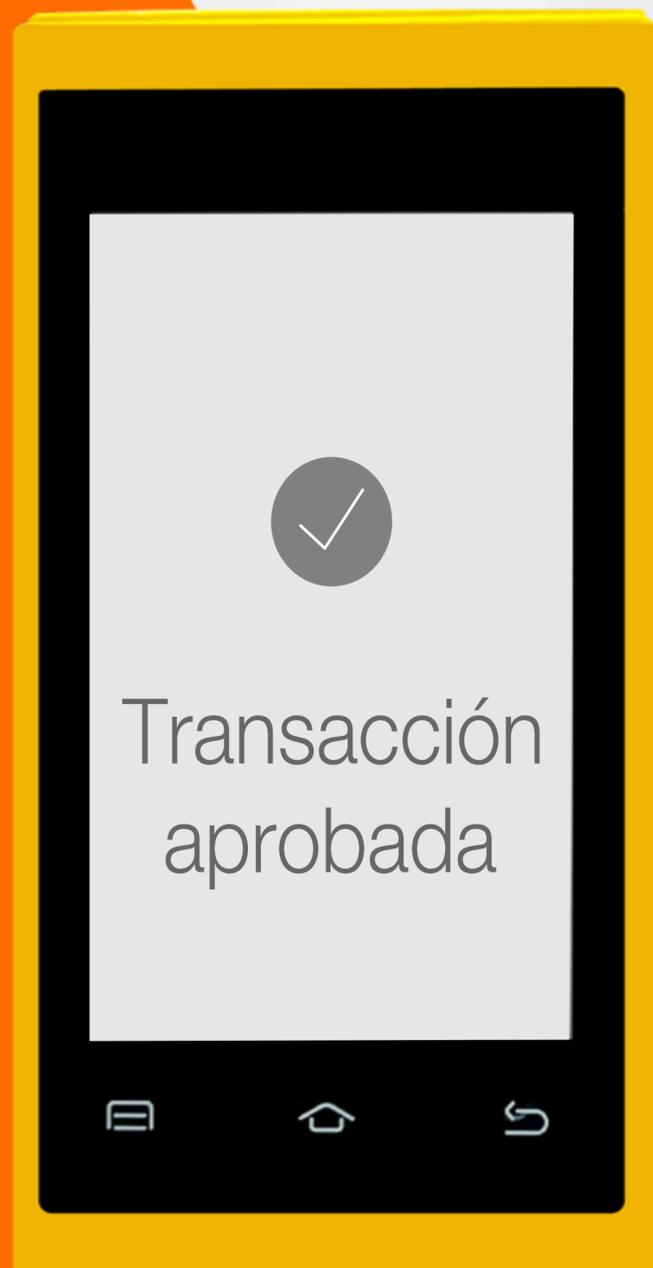


Ingresa el **porcentaje del impuesto** por aplicar y presiona la **tecla verde** para continuar.

8



**Verifica** los datos del **impuesto** y presiona la **tecla verde** para activar.



## Reinicio del dispositivo

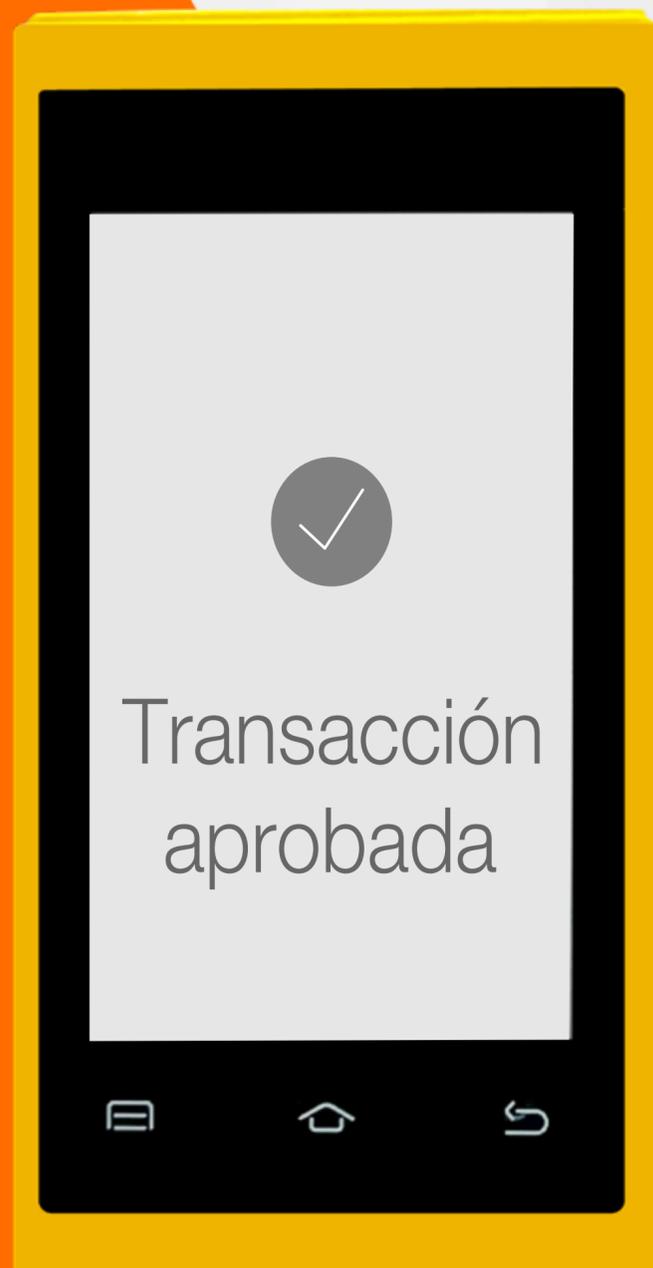


# 12 Proceso de reinicio del dispositivo

1



**Presiona** la tecla de encendido durante 5 segundos y toca la **tecla de reiniciar**.



## Prueba de comunicación



# 13 Proceso de prueba de comunicación

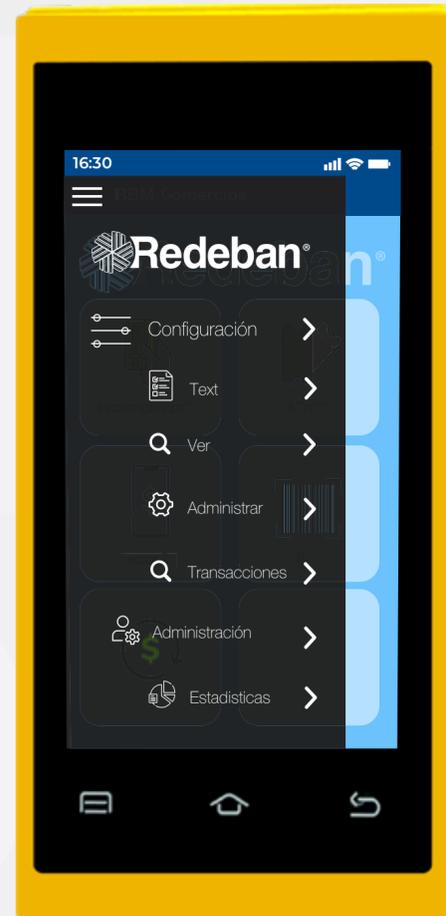
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



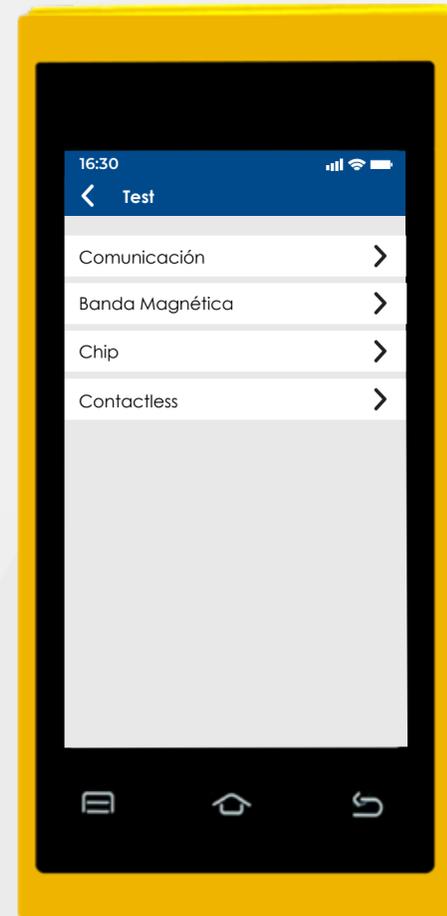
Toca la **pantalla** para empezar.

2



Toca **☰** en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción test**.

3

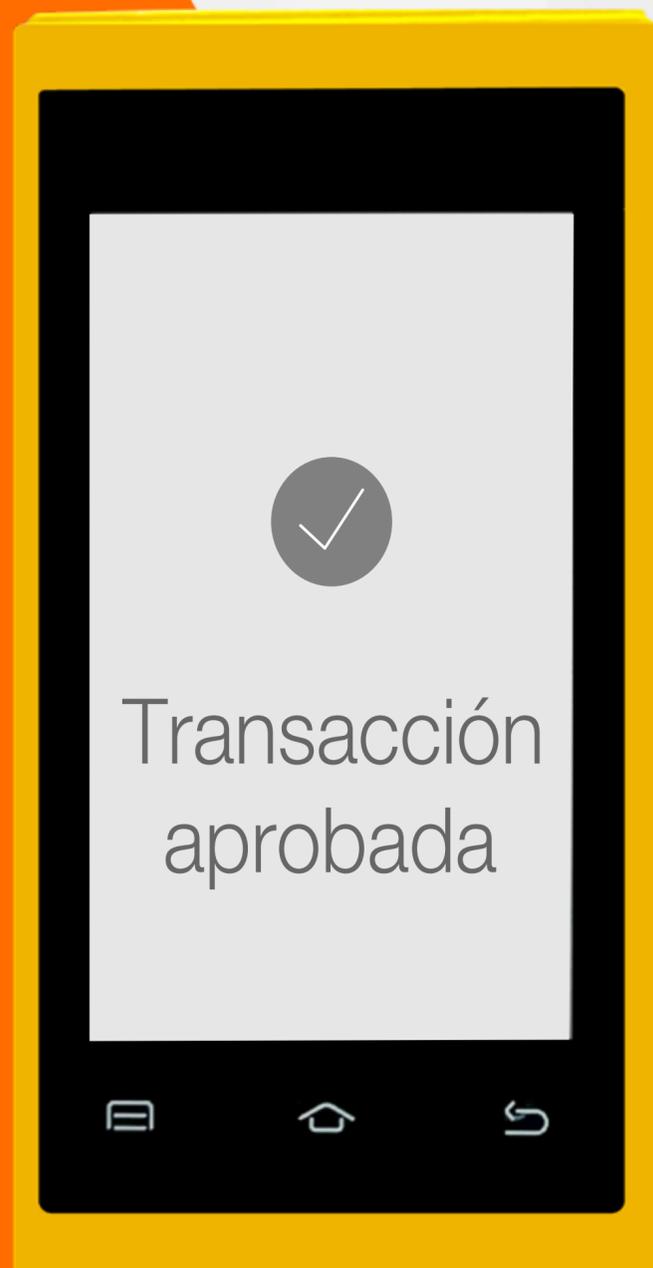


Elige la **opción de comunicación**.

4



En pantalla aparecerá el mensaje de **comunicación exitosa**.



## Consulta de transacciones



# 14 Proceso de consulta de transacciones

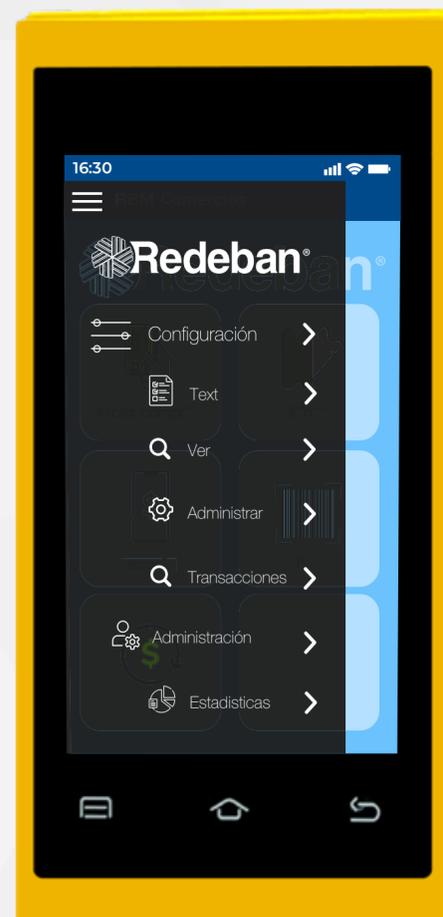
Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



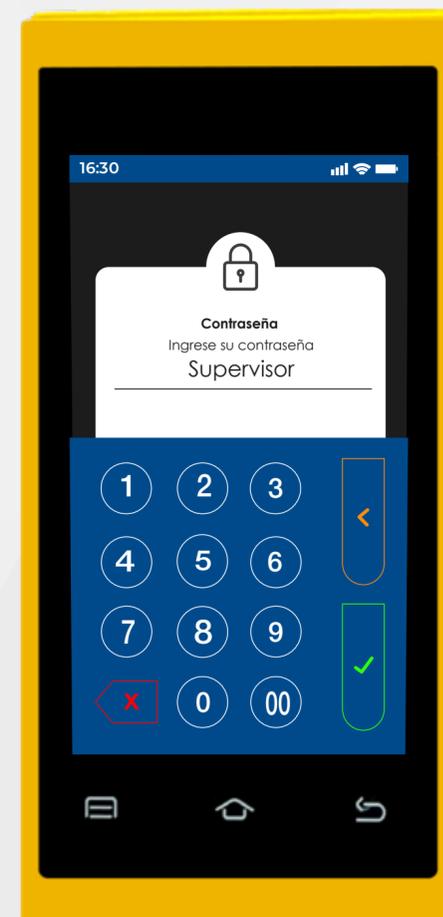
Toca la **pantalla** para empezar.

2



Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción ver**.

3



Ingresa la **clave de supervisor**.

4



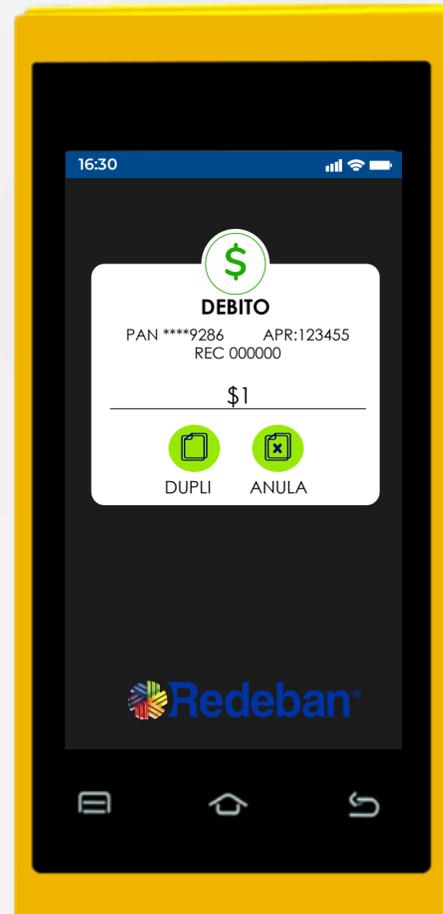
Elige la **opción de última transacción**.



# 14 Proceso de consulta de transacciones

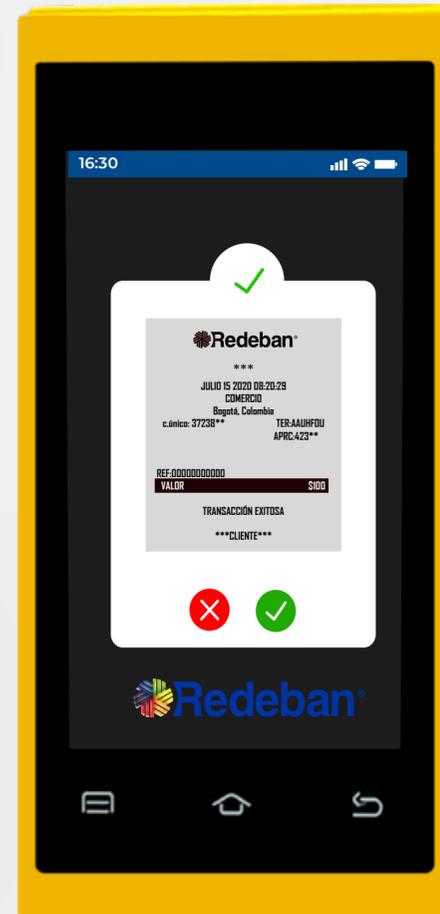


5

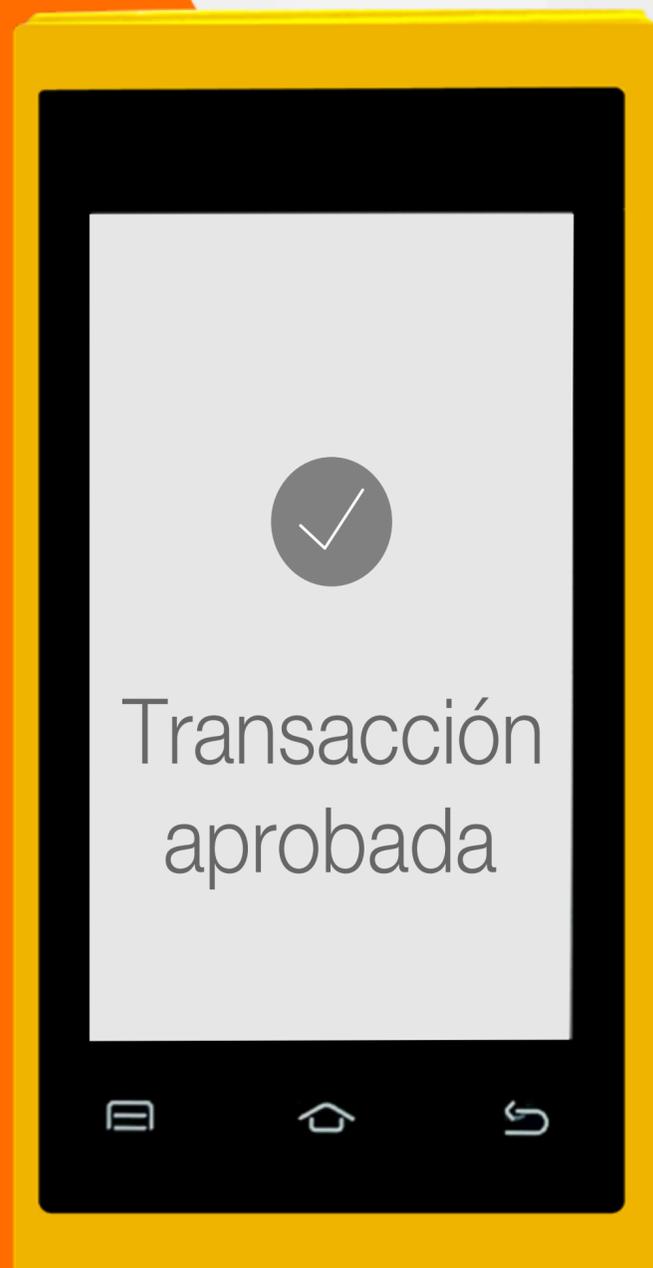


En pantalla aparecerá el detalle de la **última transacción**.

6



En pantalla aparecerá copia del voucher de la **última transacción**.



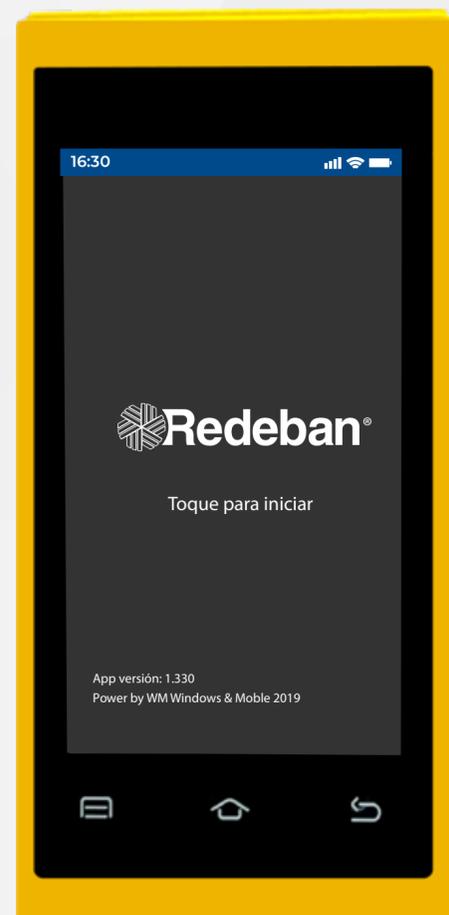
## Consulta de código único



# 15 Proceso de consulta de código único

Recuerda que desde el portal **Voucher Digital Redeban**, podrás ver las transacciones y los comprobantes de pago en tiempo real.

1



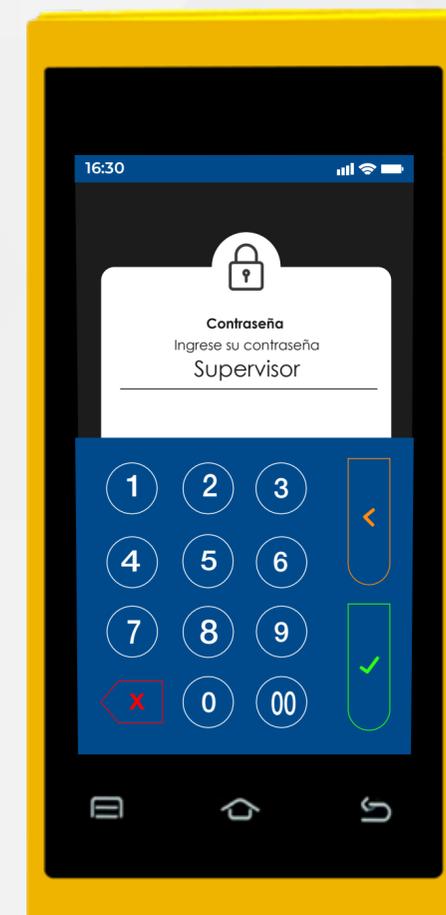
Toca la **pantalla** para empezar.

2



Toca  en la parte superior izquierda de la pantalla y elige la **opción ver**.

3



Ingresa la **clave de supervisor**.



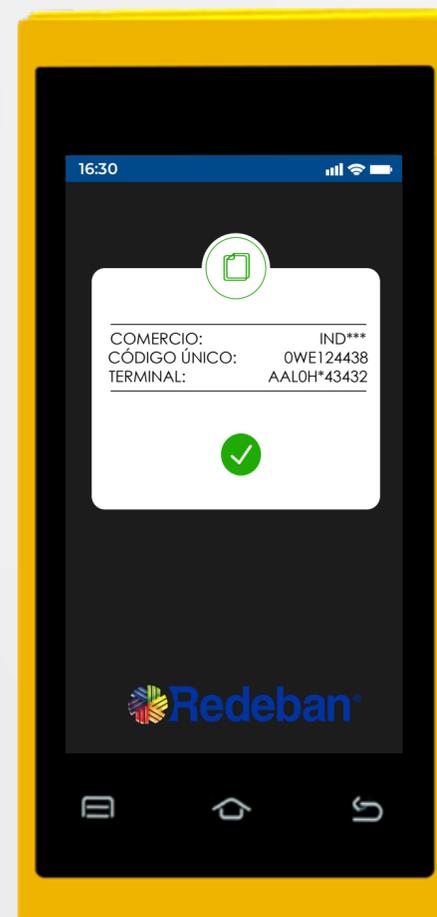
# 15 Proceso de consulta de código único

4



Elige la **opción de código único**.

5



En pantalla aparecerán los datos: **nombre de comercio, código único y terminal**.



**Para más información comunícate:**

## **Líneas Telefónicas**

**Bogotá:** (601) 307 82 05

**Nacional:** 01 8000 931 022

**Asistente virtual Carla:**  +57 312 508 7080

**www.redeban.com**



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

Consíguelo en el  
App Store

DISPONIBLE EN  
Google Play



**Regresar**  
a la tabla de contenido