


Manual Redeban eCommerce



NOTA DE CONFIDENCIALIDAD

A large blue triangular warning icon with a white exclamation mark inside, positioned to the left of the main text block.

La presente documentación y toda la información contenida en ella es propiedad de **Redeban**, tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de **Redeban**, su exclusivo titular. El incumplimiento de las limitaciones aquí señaladas por cualquier persona (natural o jurídica) que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la Ley.

Redeban comparte este documento entendiendo que el mismo, así como toda la información allí contenida, serán mantenidos bajo estricta confidencialidad por parte de sus destinatarios, y sujeto a estándares de confidencialidad con aquellos directivos, empleados, colaboradores y asesores con quienes se deban revelar para los fines aquí establecidos.

Menú

Ingreso al Dashboard

Cambio de Contraseña

Módulo Link de Pago



Ingreso al Dashboard

A screenshot of the Redeban login dashboard. At the top left is the Redeban logo. Below it, the text "Administrador de transacciones" is displayed. The login form consists of two input fields: "Usuario" with a placeholder "correo electrónico" and "Contraseña" with a placeholder "contraseña". Below the fields are two buttons: "Iniciar sesión" and "Olvidé mi contraseña". To the right of the form is a "Bienvenido" section with three paragraphs of text describing the dashboard's features and how to get started.

Administrador de transacciones

Usuario

correo electrónico

Contraseña

contraseña

Iniciar sesión **Olvidé mi contraseña**

Bienvenido

A través de esta herramienta podrás conocer a detalle la transaccionalidad de tus cuentas y hacer seguimiento a la operación minuto a minuto.

Descubre el poder de la información accediendo a gráficas con el comportamiento de usuarios en tiempo real. Descarga reportes y conoce a fondo cada detalle de las transacciones realizadas.

Ingresar con tu usuario y clave. Si Aún no cuentas con datos de ingreso, contacta a tu proveedor de servicio para entregarte las credenciales necesarias.

Debes tener el correo electrónico registrado (Usuario) y la contraseña asignada por Globalpay. Si no recuerdas la contraseña, puedes cambiarla ingresando por la opción olvide mi contraseña.

Link de ingreso:

<https://dashboard.redeban.com/ingreso>

Cambio de Contraseña



The screenshot shows the Redeban login interface. At the top left is the Redeban logo. Below it, the text 'Administrador de transacciones' is displayed. There are two input fields: 'Usuario' with the placeholder 'correo electrónico' and 'Contraseña' with the placeholder 'contraseña'. Below these fields are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Olvidé mi contraseña'. To the right of the input fields is a 'Bienvenido' section with a welcome message and a 'Continuar' button highlighted with a red circle.

1 Para realizar el cambio de contraseña debes dar click en la opción **olvidé mi contraseña**.



The screenshot shows the 'Olvidé mi contraseña' page. At the top is the Redeban logo. Below it, the text 'Olvidé mi contraseña' is displayed. There is one input field labeled 'Correo Electrónico' with the placeholder 'correo electrónico'. Below the input field is a blue button labeled 'Continuar' highlighted with a red circle.

2 **Digita el correo electrónico registrado** y dar click en el botón continuar.

Cambio de Contraseña



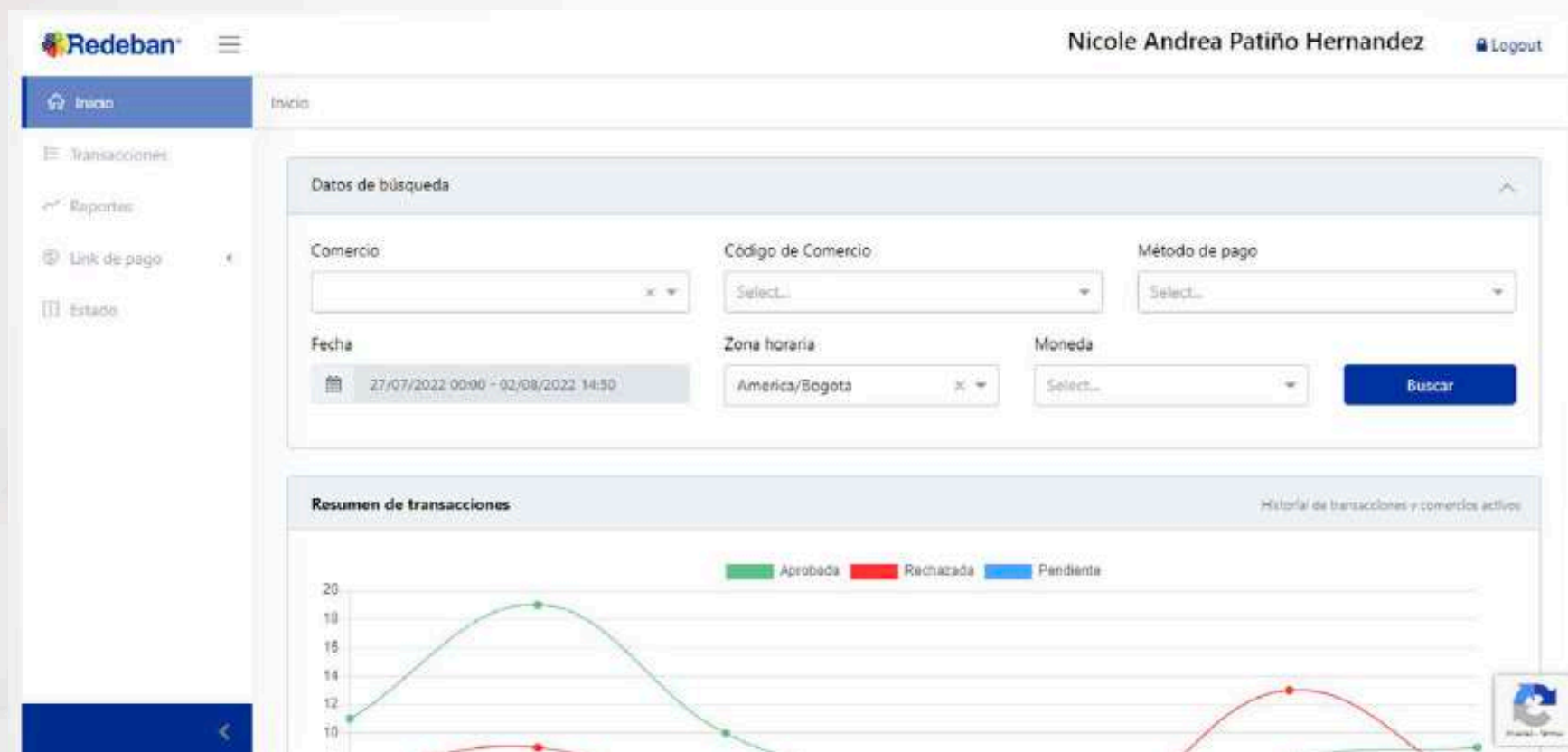
- 3 Dale clic en recuperar contraseña,** te llegará un correo para que puedas realizar el cambio de tu contraseña. Si no lo ves en la bandeja de entrada, debes buscarlo en la bandeja de correos no deseados o SPAM.



- 4** Debes asignar una nueva contraseña teniendo en cuenta las recomendaciones dadas. **Recuerda que tu contraseña debe ser de al menos 8 caracteres y contener minúsculas, mayúsculas, números y símbolos.**

Una vez hayas cambiado la contraseña dale clic al botón continuar.

Módulos Dashboard



En el Dashboard existen cinco diferentes pestañas:

Módulo Inicio

Módulo Transacciones

Módulo Reportes

Módulo Link de Pago

Módulo de Generación y Consulta Masiva de Links de Pago

Módulo Inicio

Datos de búsqueda

Comercio	Código de Comercio	Método de pago
<input type="text"/>	<input type="text" value="Select.."/>	<input type="text" value="Select.."/>
Fecha	Zona horaria	Moneda
<input type="text" value="27/07/2022 00:00 - 02/08/2022 14:50"/>	<input type="text" value="America/Bogota"/>	<input type="text" value="Select.."/>

Buscar

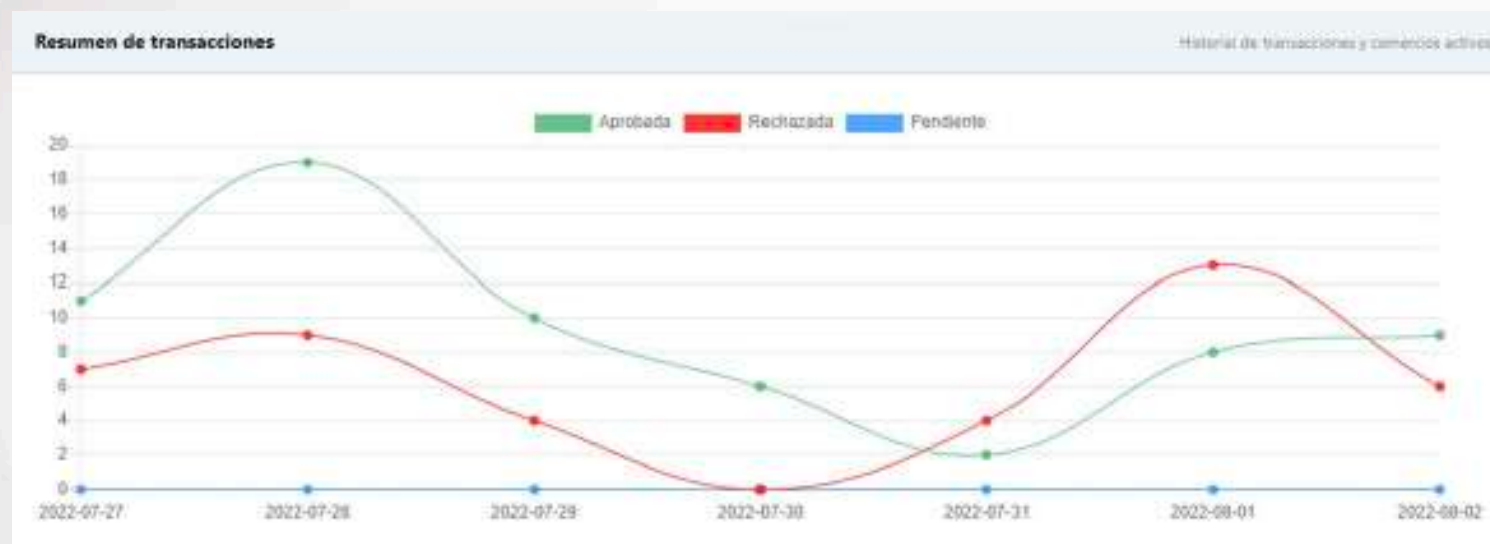
En este módulo se pueden encontrar gráficas del comportamiento transaccional de acuerdo a los filtros realizados.



Filtros

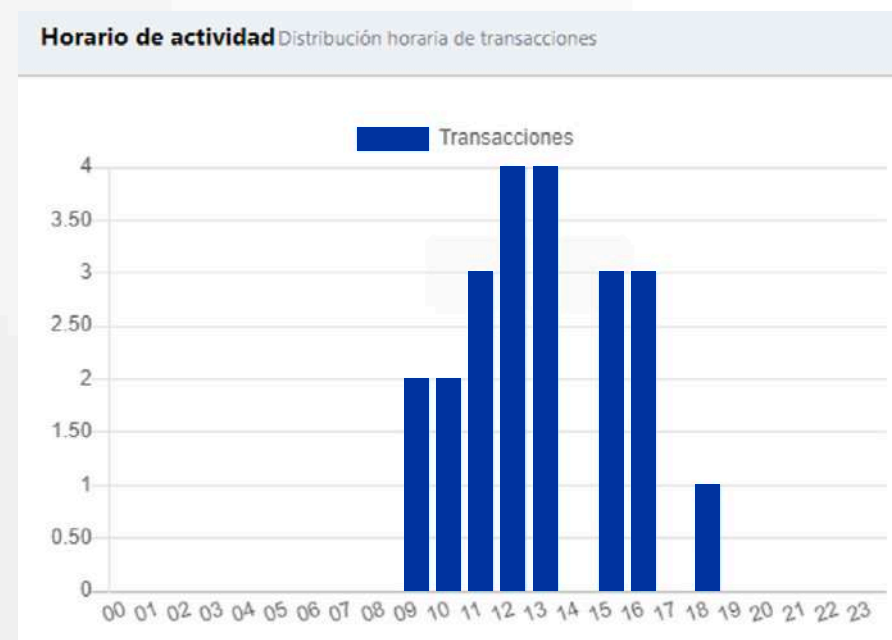
- Comercio: Nombre del comercio.
- Código de comercio: Credencial por punto de venta
- Método de pago: Credit card (Tarjeta de crédito), Bank transfer (PSE), Debit Card (Tarjeta Débito).
- Fecha: Rango de búsqueda, este puede ser en minutos, horas, días o meses.
- Zona horaria: América/Bogotá.
- Moneda: COP.

Módulo Inicio



Resumen de transacciones:

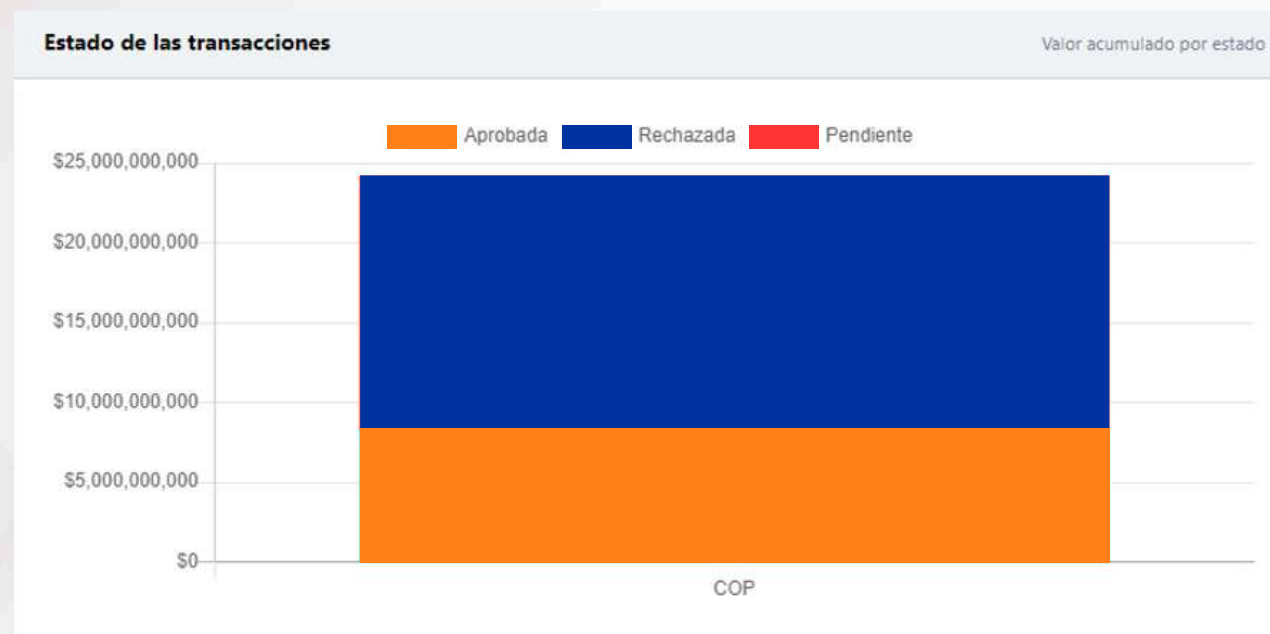
Muestra el comportamiento de las transacciones (aprobadas, rechazadas y pendientes) por el rango de fechas seleccionado.



Horario de actividad:

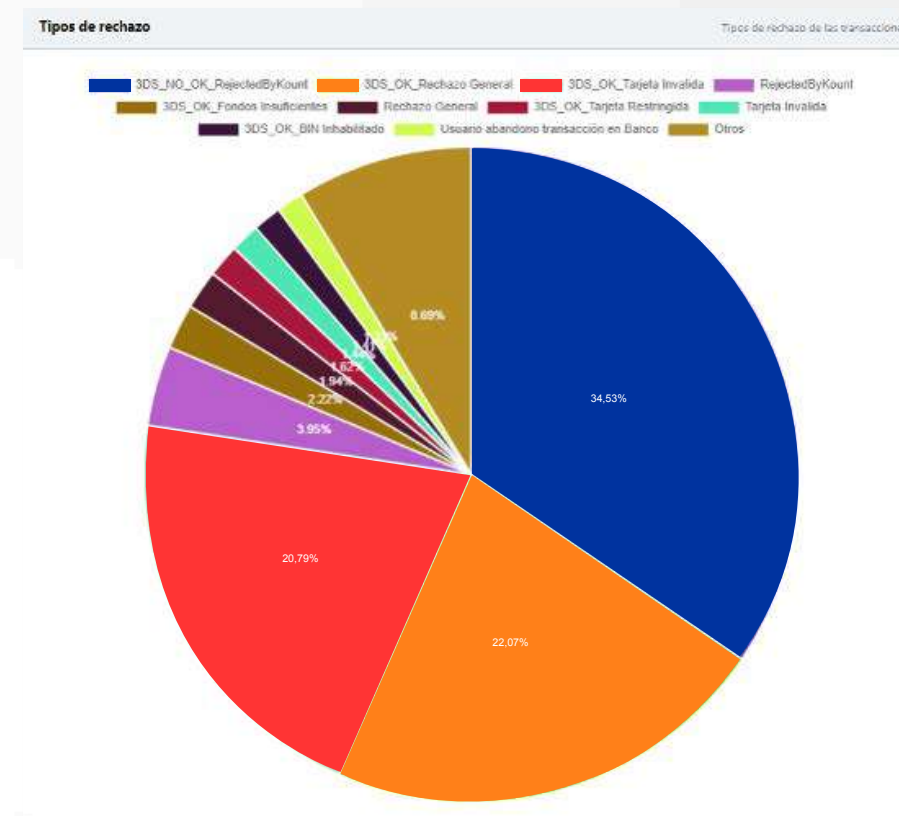
Cantidad de transacciones por hora del rango de fechas seleccionado. Muestra las horas de mayor y menor actividad transaccional.

Módulo Inicio



Estado de transacciones:

Se muestra en monto la diferencia entre transacciones aprobadas, rechazadas y pendientes.



Tipos de rechazo:

Se evidencian los mensajes de rechazo retornados por los bancos, además de los rechazos del sistema antifraude.

Módulo Transacciones



The screenshot shows a search interface for transactions. It includes several filter fields: 'Comercio' (empty), 'Código de Comercio' (dropdown with 'Select...'), 'Método de pago' (dropdown with 'Select...'), 'Fecha' (calendar icon and date range '27/07/2022 00:00 - 02/08/2022 15:09'), 'Zona horaria' (dropdown with 'America/Bogota'), and 'Moneda' (dropdown with 'Select...'). Below these is a 'Filtros' section with a dropdown menu and a search bar containing the text 'Puedes hacer multiples búsquedas separando los valores con comas'. A blue 'Buscar' button is on the right. At the bottom, there is a 'Correo:' field with the example 'correo@ejemplo.com' and icons for edit and delete.

Filtros Específicos

- **Transaction id:** Número de transacción generada por la plataforma, para transacciones de PSE el indicativo es **PSE-** y para Tarjeta de crédito es **RB-**
- **Correo:** El correo que el usuario utilizó para el pago
- **Cod. Auth:** Código de autorización del pago emitido por el banco.
- **Nombre:** Nombre que el cliente utiliza para el pago.
- **Estado:** Estado de las transacciones, para tarjeta de crédito aplican dos estados **failure** para fallidas y **success** para aprobadas y en el caso de PSE **failure** para fallidas, **pending** para pendientes y **approved** para aprobadas.
- **Moneda:** Para Colombia aplica **COP**.
- **Franquicia:** La franquicia de la tarjeta que utilizó el cliente cuando realizo el pago (aplica para tarjeta de crédito).
- **Bin:** Los primeros seis dígitos de la tarjeta.
- **Tarjeta:** los últimos cuatro números de la tarjeta.
- **Número de orden:** El número de orden creado por el comercio.

Módulo Transacciones

Filtros específicos

Es importante tener en cuenta, que para que un filtro específico quede aplicado se debe agregar dando click en el botón +.

Filtros

Select... +

Correo :

AppCode	Fecha	Transaction ID	Estado	Monto	Moneda
-GLP-SERVER	27/05/2021 13:59	PSE-587	failure	\$25,200	COP
-GLP-SERVER	27/05/2021 13:58	PSE-587	approved	\$140,500	COP
-GLP-SERV...	27/05/2021 13:55	PSE-587	failure	\$36,900	COP
-GLP-SERVER	27/05/2021 13:54	PSE-587	approved	\$43,600	COP
-GLP-SERVER	27/05/2021 13:52	PSE-587	approved	\$47,900	COP
-GLP-SERVER	27/05/2021 13:51	PSE-587	failure	\$28,700	COP
-GLP-SERVER	27/05/2021 13:48	PSE-587	approved	\$68,400	COP
-GLP-SERV...	27/05/2021 13:48	RB-1217	failure	\$36,900	COP
-SERVER	27/05/2021 13:47	PSE-587	approved	\$41,800	COP
-GLP-SERV...	27/05/2021 13:46	RB-1217	failure	\$36,900	COP

Mostrando 11 a 20 de 2425 transacciones

Si no se desea hacer un filtro específico u otro adicional a la fecha, el Dashboard muestra las transacciones en su totalidad de acuerdo al rango de fecha seleccionado, si no se modifica la fecha, el rango por default es una semana hacia atrás, después de dar click en el botón buscar, la herramienta muestra las transacciones que se registran para el comercio.

Módulo Transacciones

Transacción	
Owner 1	Nombre comercio
App code 2	APPCODE-GLP-SERVER
Id transacción 3	RB-12134
Estado 4	SUCCESS
Detalle de estado 5	Pagado
Fecha de creación 6	26/5/2021 11:07:48
Fecha de pago 7	26/5/2021 11:07:49
Fecha de última actualización 8	26/5/2021 11:07:49
Número de orden 9	128155
Descripción del producto 10	descripción
Monto 11	\$46,100 COP
Monto en USD 12	\$12.29 USD
Cuotas 13	1
Pago	
Método de pago 14	Credit Card
Carrier 15	Redeban
Código del comercio / Convenio PSE 16	0016905556
Franquicia 17	Visa
Bin de la tarjeta 18	451307
Tarjeta 19	6023
Terminal 20	ABC12345
Cód. de autorización 21	003229
Cód. de respuesta 22	00
Mensaje 23	Aprobado
Usuario	
ID usuario 24	16412
Nombre y apellido 25	Pedro Perez
Correo 26	pedroperez@gmail.com

Detalle de la transacción

Para tener más detalles de la transacción le damos click sobre la transacción y nos muestra la siguiente ventana.

1. Owner: Nombre del comercio
2. App code: Credenciales asignadas por Globalpay.
3. Id Transacción: Id de transacción generado por Globalpay.
4. Estado: Estado de la transacción, para tarjeta de crédito los estados son **(success, failure, pending)**, para PSE **(approved, pending, failure)**.
5. Detalle de estado: Detalle del estado del pago.
6. Fecha de creación: Fecha de creación de la transacción.
7. Fecha de pago: Fecha de pago de la transacción.
8. Fecha de última actualización: Fecha de actualización de la transacción.

9. **Número de orden:** Número de orden generado por el comercio.

10. **Descripción del producto:** Descripción del producto que compra el cliente.

11. **Monto:** Monto total a pagar.

12. **Monto en USD:** Monto en dólares.

13. **Cuotas:** Cuotas que elige el cliente en pagos con tarjeta de crédito.

14. **Método de pago:** Método de pago utilizado por el cliente.

15. **Carrier:** Identificación de la red de pago, Redeban (TC) ACH(PSE).

16. **Código de comercio/Convenio PSE:** Código Único de venta no presente para transacciones de TC o NIT del comercio para transacciones de PSE.

17. **Franquicia:** Tipo de tarjeta utilizada por el cliente (MasterCard, Visa, etc.)

18. **Bin de la tarjeta:** Primeros seis dígitos de la tarjeta de crédito.

19. **Tarjeta:** Últimos cuatro números de la tarjeta de crédito.

20. **Terminal:** Terminal asignada por Redeban en pagos con tarjeta de crédito y en pagos por PSE código de servicio.

21. **Cod. de autorización:** Código de autorización del pago generado por la entidad.

22. **Cod. de respuesta:** Código de respuesta emitido por la entidad.

23. **Mensaje:** Mensaje de respuesta del estado de la transacción.

24. **Id de usuarios:** Id del cliente generado por el comercio.

25. **Nombre y apellido:** Nombre y apellido del cliente.

26. **Correo:** Correo del cliente.

Módulo Reportes

Detalle de la Transacción

Para generar un reporte, se debe realizar el filtro del reporte que se desea y dar click en el botón exportar.



Historial de transacciones

Filas: 10 × ▾

Columnas: Select... ▾

Exportar



Exportar reporte ×

Nombre del reporte

Nombre del reporte

Si marca esta casilla el reporte saldrá con todas las columnas, en caso contrario solo se exportara con las columnas seleccionadas en la consulta.

Si el reporte contiene un gran volumen de información podría tardar algunos minutos en crearse.

Volver Exportar

Luego, aparece una ventana que nos pide dos campos, **nombre del reporte** y marcar la casilla si se desean visualizar la totalidad de campos en el reporte a exportar, si la casilla no es marcada, el reporte se genera con los datos que se visualizan en la herramienta sin los detalles. Se da click en el botón **Exportar**.

Módulo Reportes

Generación de reportes

Se muestran los reportes generados, a continuación se explican cada uno de los campos:

1. **Reporte:** Nombre del reporte generado.
2. **Fecha:** Fecha de creación del reporte.
3. **Solicitado por:** El nombre del usuario que solicitó el reporte.
4. **Estado:** El estado en el que se encuentra el reporte, este puede cambiar entre “En proceso”, “Listo” o

“Demasiado grande”, existe un límite de transacciones para generar un reporte, solo se puede generar un reporte con hasta 60.000 transacciones.

5. **Password:** Contraseña para descomprimir el archivo descargado.

6. **Acción:** Botón de acción para descargar el archivo, este archivo se descarga como un archivo comprimido con seguridad.



Reporte 1	Fecha 2	Solicitado por 3	Estado	Password 4	Acción 5
Prueba1	16/12/2020 16:21	Pedro perez	Listo	7854	
card_type	11/11/2020 14:58	Pedro perez	Listo	7600	
prueba	24/06/2020 09:50	Pedro perez	Listo	4955	

Mostrando 1 a 3 de 3 reportes solicitados

* Se recomienda de usar una herramienta de descompresión diferente a la que viene incluida en su equipo, se recomienda usar [The Unarchiver](#) (MacOS) [Winrar](#) (Windows)

Nota: Para descomprimir los archivos descargados, es necesario contar con un descompresor dentro del equipo, de acuerdo al sistema operativo, para SO Windows se recomienda [Winrar](#) y para SO MacOS se recomienda [The Unarchiver](#).

Módulo Link de Pago

Link de pago

Creación de Link de pago

Generación del link

Para crear un link de pago manualmente debes ingresar la información del formulario a continuación.

Punto (App code) 1	Select...
Número de orden 2	Número de orden
Nombre de cliente 3	Nombre de cliente
Apellidos del cliente 4	Apellidos del cliente
Correo electrónico del cliente 5	correo@electronico.com
Teléfono fijo o celular del cliente ⓘ 6	+57
ID de usuario 7	ID de usuario
Descripción de la orden 8	Descripción de la orden
Monto antes de impuesto 9	\$ Monto antes de impuesto
Impuesto 10	\$ 0
Valor total a pagar 11	\$ 0
Expiración del link 12	28/05/2021 16:50

En este módulo **generas el link de pago** que le enviaras a los clientes para que puedan realizar el pago de la compra.

1 Diligencia los datos del cliente al que le vas a generar el link de pagos

Campos requeridos para generar un link:

1. Punto(App code): Credenciales generadas por Globalpay, que identifican al comercio dentro de la pasarela. Los comercios pueden tener varias credenciales, esto depende de los puntos de venta, hay tres tipos de credenciales, para la generación del link se debe hacer con credenciales terminadas en SERVER o LTP.

2. Número de Orden: Número de orden creado por el comercio para identificar los intentos de pagos hechos por los clientes, este parámetro les permite hacer una búsqueda óptima.

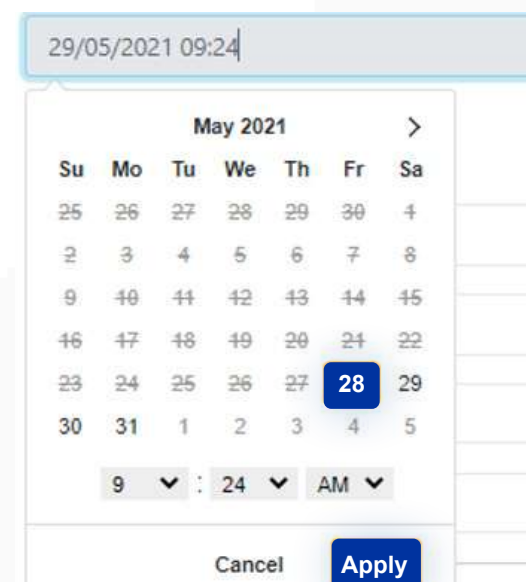
3. Nombre de cliente: Nombre del cliente al que se le va a generar el link.

4. **Apellidos del cliente:** Apellidos del cliente al que se le va a generar el link.
5. **Correo electrónico del cliente:** Correo del cliente, el correo es un campo indispensable, se utiliza para enviar un email con el link.
6. **Teléfono fijo o celular del cliente:** Teléfono del cliente, además de ser enviado el link por medio de un email, se puede habilitar las credenciales para que también sea enviado por medio de un SMS o WhatsApp. Estos últimos a solicitud del comercio.
7. **Id de usuario:** Id creado por el comercio para identificar al usuario, este campo no debe contener caracteres especiales, se puede utilizar el número de identificación.
8. **Descripción de la orden:** Descripción corta del producto o productos que el cliente va a pagar.
9. **Monto antes del impuesto:** Monto en Pesos del valor a pagar antes de impuesto, se debe discriminar de acuerdo al impuesto que pague el artículo o los artículos.

10. **Impuesto:** Monto en pesos del impuesto o impuestos a pagar.

11. **Valor total a pagar:** Valor total de la transacción incluido impuestos.

12. **Expiración del link:** Fecha de expiración del link. Por default el tiempo de expiración es de 24 horas; si se desea modificar se debe dar click sobre el campo. La fecha es modificable en minutos, horas o días, después de seleccionar el tiempo se debe dar click en el botón **Apply** para aplicar los cambios.



29/05/2021 09:24

May 2021							>
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	
25	26	27	28	29	30	1	
2	3	4	5	6	7	8	
9	10	11	12	13	14	15	
16	17	18	19	20	21	22	
23	24	25	26	27	28	29	
30	31	1	2	3	4	5	

9 : 24 AM

Cancel Apply

Módulo Link de Pago

Redireccionamiento

Url transacción exitosa 13	<input type="text" value="Url transacción exitosa"/>
Url transacción fallida 14	<input type="text" value="Url transacción fallida"/>
Url transacción pendiente 15	<input type="text" value="Url transacción pendiente"/>
Url transacción en revisión 16	<input type="text" value="Url transacción en revisión"/>
Tipo y número de identificación (opcional) 17	<input type="text" value="Select..."/> <input type="text" value="Número de identificación"/>

13. Url Transacción exitosa: Url para redireccionar al cliente después de terminado el intento de pago, se puede dejar una url para todos los estados, pero preferiblemente una url por cada uno, en este caso una que le muestre al cliente el pago exitoso.

14. Url Transacción fallida: Url para redireccionar al cliente después de terminado el intento de pago, se puede dejar una url para todos los estados, pero preferiblemente una url por cada uno, en este caso una que le muestre al cliente el pago fallido.



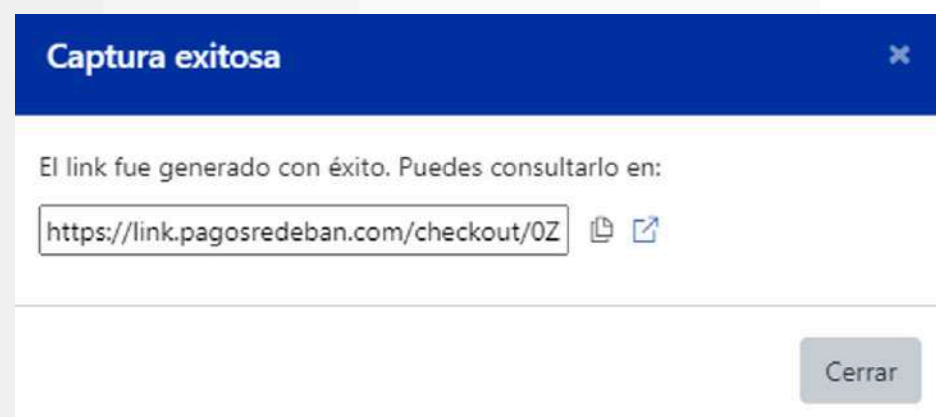
15. Url Transacción pendiente: Url para redireccionar al cliente después de terminado el intento de pago, se puede dejar una url para todos los estados, pero preferiblemente una url por cada uno, en este caso una que le muestre al cliente el pago pendiente.

16. Url Transacción revisión: Url para redireccionar al cliente después de terminado el intento de pago, se puede dejar una url para todos los estados, pero preferiblemente una url por cada uno, en este caso una que le muestre al cliente el pago en revisión.

17. Tipo y número de documento: Estos dos datos son opcionales, se pueden omitir si así se desea, son tipo de documento (Cédula de ciudadanía, Tarjeta de identidad, etc....) y el número correspondiente.

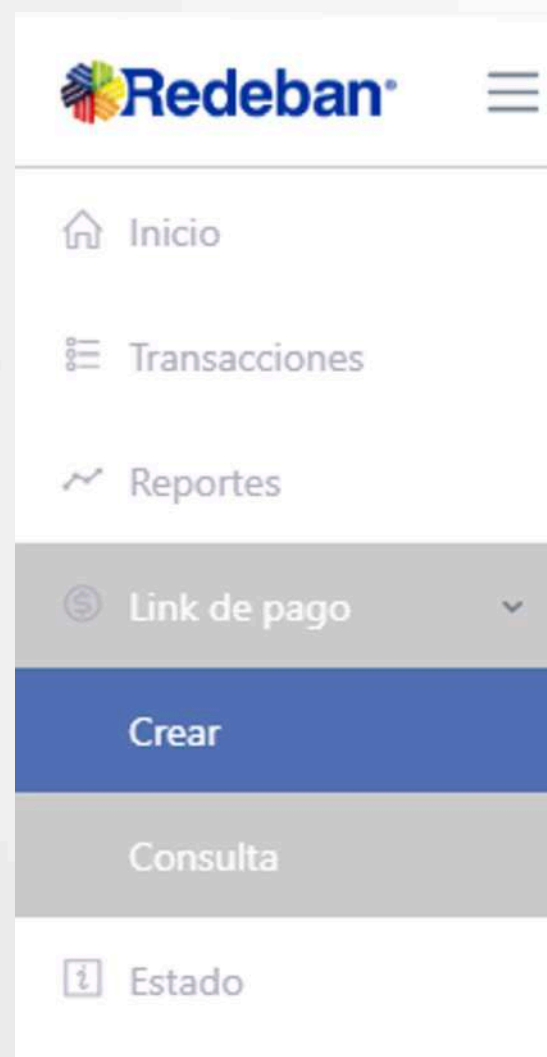
Nota: Los campos de url son configurables por default, si el comercio así lo requiere, para esto deben contactarse con el equipo de GlobalPay.

Módulo Link de Pago



- 2 Luego de diligenciar los datos requeridos en el formulario, le damos click en el botón de **continuar** o en el de **limpiar datos** si lo que se quiere es cambiar los datos del formulario.
- 3 Luego aparecerá la siguiente ventana, donde se puede copiar el link, para enviarlo al cliente por el medio que se requiera. Sin embargo, en ese momento ya se ha enviado el link de pago al **correo electrónico** que se agregó en el formulario por Email.

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago



En el menú que se despliega a mano izquierda ingrese a la opción **Link de pago -> Opción Crear.**



Cuando se despliegue la siguiente pantalla, seleccione la opción **Cargar archivo.**

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago

Creación de Link de pago

Carga Manual **Cargar archivo**

Punto (App code)

Cargar archivo .csv

Formato Link de pago [Ejemplo archivo](#)

Previsualización

En esta pantalla es posible cargar un archivo .csv para crear links de pago de manera masiva por appcode.

*Es posible descargar un formato de ejemplo del archivo.

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago

Se debe crear un archivo con los siguientes campos.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Número de orden	Nombre Cliente	Apellido Cliente	Correo	Teléfono (57-XXXXXXXXXX)	Descripción	Monto base	Impuesto	Días de expiraciónn (DD/MM/AAAA HH:MM:SS)
2	000006	Andrea	Rodriguez	andrearodriguez@hotmail.com	57-3053457694	Pago matricula	1000	1000	28/12/2021 20:00
3	000007	Santiago	Castañeda	santiagocastaneda@hotmail.com	57-3053457695	Pago matricula	1000	2000	28/12/2021 20:00
4	000008	Natalia	Zapata	nataliazapata@hotmail.com	57-3053457696	Pago matricula	1000	3000	28/12/2021 20:00
5	000009	Sergio	Mejia	sergiomejia@hotmail.com	57-3053457697	Pago matricula	1000	4000	28/12/2021 20:00
6	000010	Ximena	Vega	ximenavega@hotmail.com	57-3053457698	Pago matricula	1000	5000	1/09/2021 18:10
7									

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	000006,Andrea,Rodriguez,	andrearodriguez@hotmail.com ,57-3053457694,Pago matricula,1000,1000,28/12/2021 20:00:00								
2	000007,Santiago,Castaneda,	santiagocastaneda@hotmail.com ,57-3053457695,Pago matricula,1000,2000,28/12/2021 20:00:00								
3	000008,Natalia,Zapata,	nataliazapata@hotmail.com ,57-3053457696,Pago matricula,1000,3000,28/12/2021 20:00:00								
4	000009,Sergio,Mejia,	sergiomejia@hotmail.com ,57-3053457697,Pago matricula,1000,4000,28/12/2021 20:00:00								
5	000010,Ximena,Vega,	ximenavega@hotmail.com ,57-3053457698,Pago matricula,1000,5000,01/09/2021 18:10:00								
6										

Convertirlo en un archivo .csv

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago

Creación de Link de pago

Carga Manual **Cargar archivo**

Punto (App code)

Cargar archivo .csv

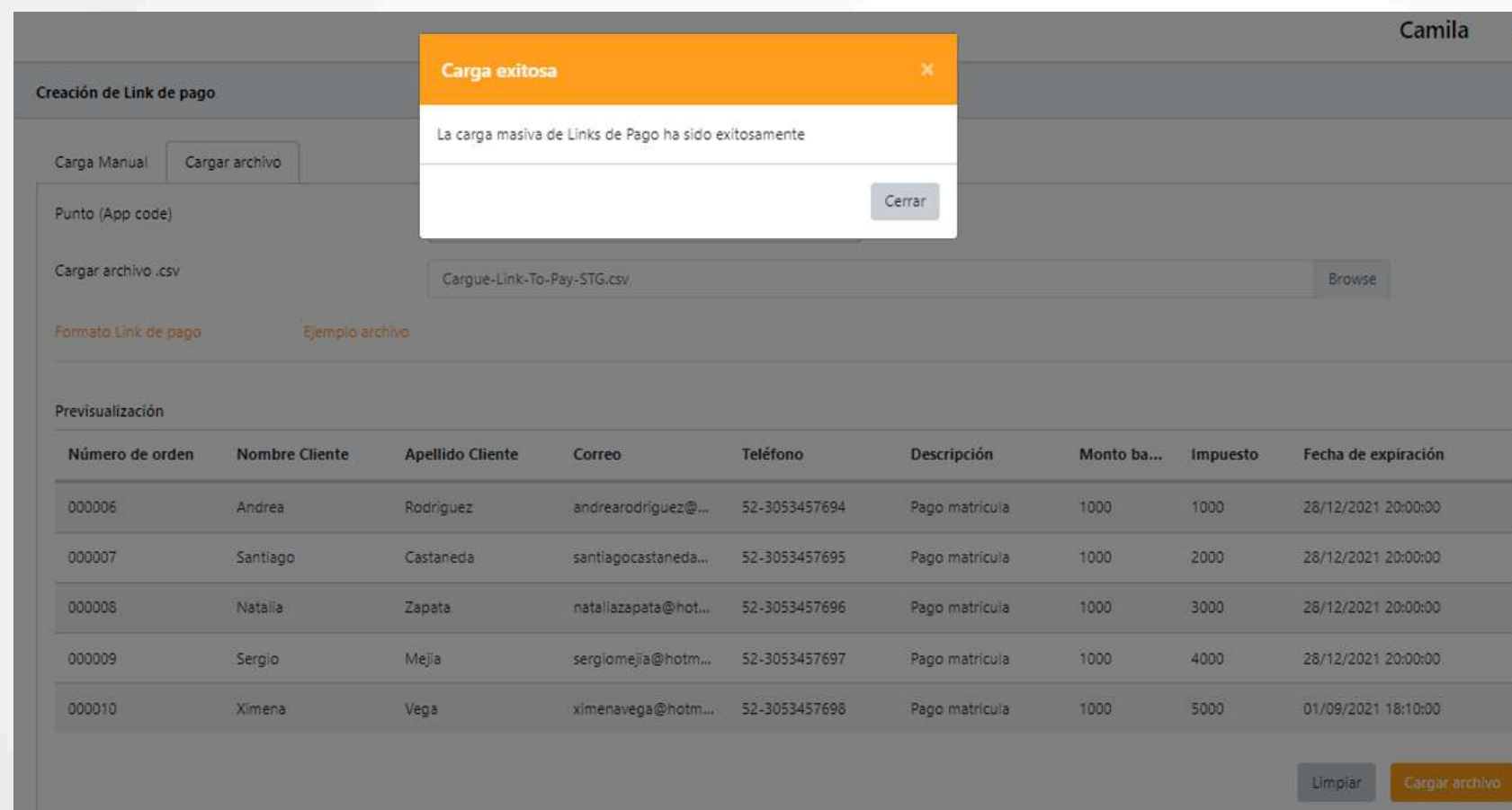
Formato Link de pago [Ejemplo archivo](#)

Previsualización

Número de orde...	Nombre Cliente	Apellido Cliente	Correo	Teléfono	Descripción	Monto b...
Referencia1	Nicole	Patiño	correo@prueba.co...	57-1234567890	Descripcion1	9500.12

Al momento de cargar el archivo, se pueden visualizar los links de pago que se van a crear. Para finalizar el proceso debe dar clic al botón **Cargar archivo**.

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago



Creación de Link de pago

Carga Manual | Cargar archivo

Punto (App code)

Cargar archivo .csv: Cargue-Link-To-Pay-STG.csv [Browse]

Formato Link de pago | Ejemplo archivo

Previsualización

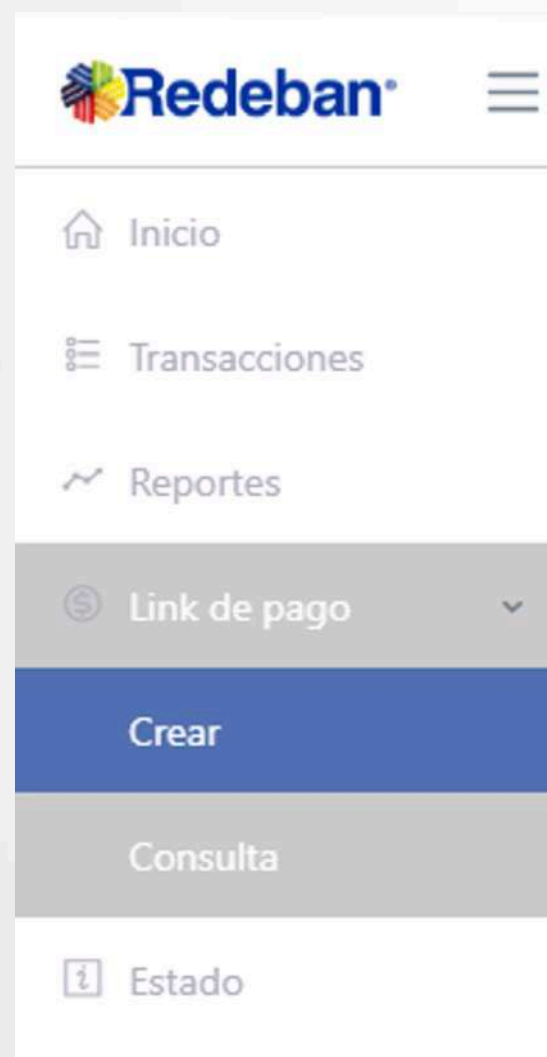
Número de orden	Nombre Cliente	Apellido Cliente	Correo	Teléfono	Descripción	Monto ba...	Impuesto	Fecha de expiración
000006	Andrea	Rodriguez	andrearodriguez@...	52-3053457694	Pago matrícula	1000	1000	28/12/2021 20:00:00
000007	Santiago	Castaneda	santiagocastaneda...	52-3053457695	Pago matrícula	1000	2000	28/12/2021 20:00:00
000008	Natalia	Zapata	nataliazapata@hot...	52-3053457696	Pago matrícula	1000	3000	28/12/2021 20:00:00
000009	Sergio	Mejia	sergiomejia@hotm...	52-3053457697	Pago matrícula	1000	4000	28/12/2021 20:00:00
000010	Ximena	Vega	ximenavega@hotm...	52-3053457698	Pago matrícula	1000	5000	01/09/2021 18:10:00

[Limpiar] [Cargar archivo]

Carga exitosa
La carga masiva de Links de Pago ha sido exitosamente
[Cerrar]

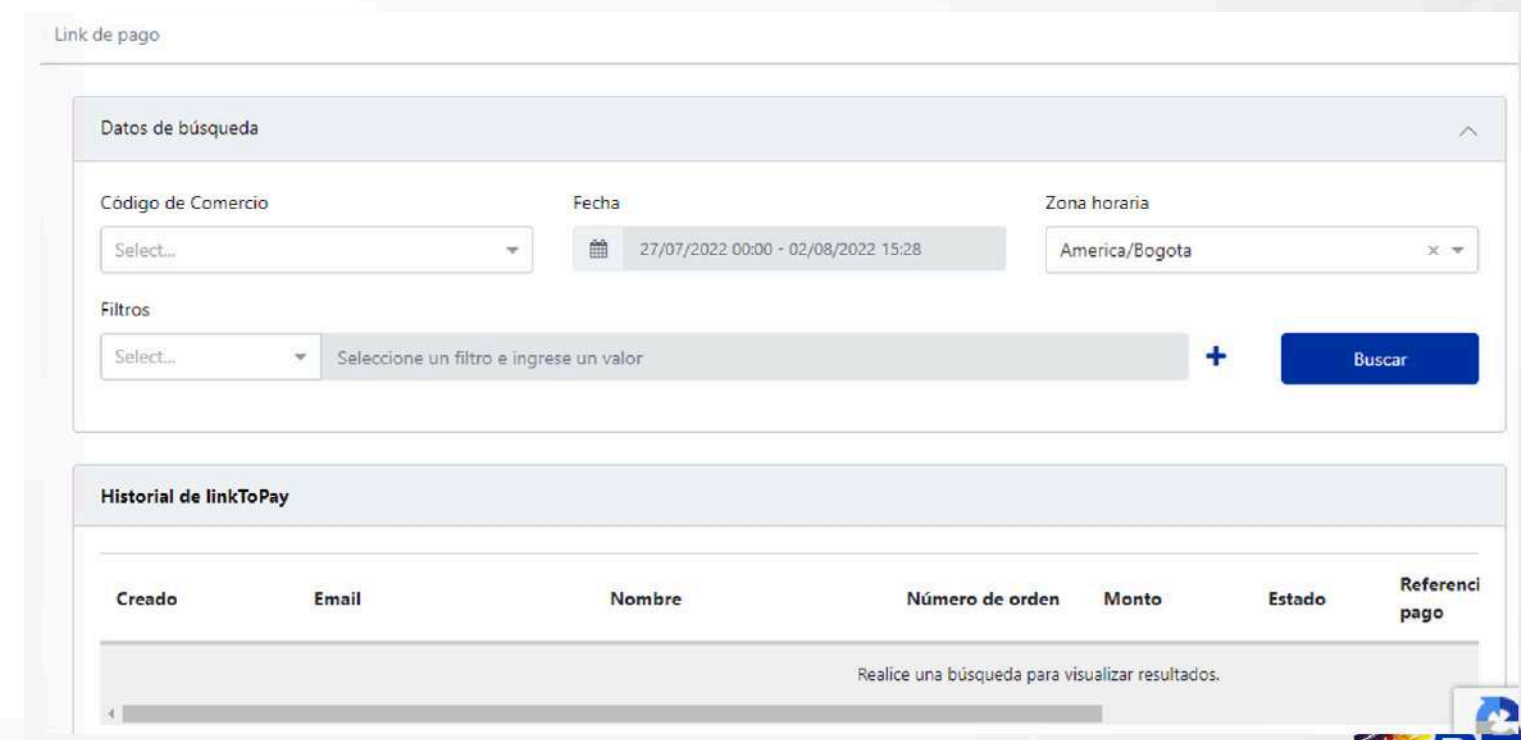
Cuando el archivo esté cargado y los links de pago estén en proceso les aparecerá el siguiente mensaje. Si alguno de ellos no fue creado exitosamente se le notificará.

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago



Para consultar el estado de los links de pago ya creados:

En el menú que se despliega a mano izquierda ingrese a la opción **Link de pago -> Opción Crear.**



En la siguiente pantalla podrá realizar la búsqueda para verificar el estado de sus links de pago.

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago

Historial de linkToPay

Creado	Email	Nombre	Número de orden	Monto	Estado	Referencia de pago	Fecha de expiración	Ver detalle
02/09/2021 13:05	ximenavega@hotmail.com	Ximena Vega	000010	\$6,000	expired		02/09/2021 13:05	Ver detalle
02/09/2021 13:05	sergiomejia@hotmail.com	Sergio Mejia	000009	\$5,000	success	PR-46608	28/12/2021 19:59	Ver detalle
02/09/2021 13:05	nataliazapata@hotmail.com	Natalia Zapata	000008	\$4,000	pending		28/12/2021 19:59	Ver detalle
02/09/2021 13:05	santiagocastaneda@hotmail.com	Santiago Castaneda	000007	\$3,000	pending		28/12/2021 19:59	Ver detalle
02/09/2021 13:05	andrearodriguez@hotmail.com	Andrea Rodriguez	000006	\$2,000	pending		28/12/2021 19:59	Ver detalle
02/09/2021 11:28	breyes@paymentez.com	Bruno Reyes reyes	123456	\$202	error			Ver detalle
02/09/2021 11:28	breyes@paymentez.com	Bruno Reyes reyes	123456	\$202	error			Ver detalle

Posibles estados:

- Pendiente
- Exitosa
- Error (cuando el archivo no quedo bien cargado)
- Expirada

Al realizar la búsqueda, visualizará la siguiente pantalla, en donde se ve la data básica de cada link de pago.

Módulo Generación y Consulta Masiva de Links de Pago

Información del Link de pago

Fecha de creación:	2021-09-02 13:05:58	Usuario creador:	mfranco@paymentez.com
Número de orden:	000009	Punto (App code):	PMTZ-LINKTOPAY-MXN-SERVER
Estado:	success	ID Link de pago:	pnYWWk:O1ZA3dvEg
Monto:	\$ 5000	Descripción:	Pago matrícula
Referencia de pago:	PR-46608	Url de pago:	https://link-stg.gpvicomm.com/checkout/pnYWVki:O1ZA3dvEg
Fecha de expiración:	2021-12-28 19:59:59	Pagos parciales:	No
Moneda:	MXN	Aceptan cuotas:	No
Impuesto:	\$ 4000	Url transacción fallida:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/
Correo:	sergiomejia@hotmail.com	Url transacción pendiente:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/
Nombre:	Sergio Mejia	Url transacción en revisión:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/
Teléfono:	52-3053457697	Url transacción exitosa:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/

Cerrar

Información del Link de pago

Fecha de creación:	2021-09-02 13:05:58	Usuario creador:	mfranco@paymentez.com
Número de orden:	000008	Punto (App code):	PMTZ-LINKTOPAY-MXN-SERVER
Estado:	pending	ID Link de pago:	9ya1VP2ZgpX9No4M
Monto:	\$ 4000	Descripción:	Pago matrícula
Referencia de pago:		Url de pago:	https://link-stg.gpvicomm.com/checkout/9ya1VP2ZgpX9No4M
Fecha de expiración:	2021-12-28 19:59:59	Pagos parciales:	No
Moneda:	MXN	Aceptan cuotas:	No
Impuesto:	\$ 3000	Url transacción fallida:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/
Correo:	nataliazapata@hotmail.com	Url transacción pendiente:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/
Nombre:	Natalia Zapata	Url transacción en revisión:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/
Teléfono:	52-3053457696	Url transacción exitosa:	https://dashboard-stg.gpvicomm.com/

Cerrar

Podrá visualizar la data de las transacciones exitosas o data general del link de pago en estado pendiente. Igualmente le va a aparecer la URL de pago.



Para más información comunícate:

Bogotá:

(601) 307 82 05

Línea nacional:

01 8000 931 022

www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



Redeapp

